

Sinopsis

Los repositorios institucionales reúnen toda la investigación y documentación de una universidad o una institución bajo un mismo sitio en la Web, con el objetivo de preservar y proporcionar el acceso a esa documentación. Son un vehículo excelente para difundir documentos de trabajo o copias de artículos publicados, presentaciones, tesis, proyectos, y otros trabajos no publicados en ninguna otra parte.

Sin embargo, cuando se incorporan grandes cantidades de documentos a la base de datos de la herramienta del repositorio, las interfaces de usuario para la visualización de información digital son muy pobres. Cuando se hace una búsqueda, presentan una gran cantidad de ligas en texto que enlazan a cada documento, obligando al usuario ir página por página hasta encontrar el documento que desee. Esto hace de la búsqueda un proceso tedioso.

Partiendo de esta problemática, formulamos la siguiente hipótesis: *“la incorporación de una interfaz de búsqueda de visualización gráfica y de interacción dinámica facilitará el manejo de documentos y la comprensión de la organización y la estructura de los repositorios institucionales”*.

Para demostrarlo, evaluamos las herramientas para la construcción de repositorios institucionales que existen en el mercado, seleccionamos la que cuenta con mejores características para ser implementado en la UDLA, y evaluamos sus interfaces de búsqueda;

vimos qué problemas presentan estas cuando se generan grandes cantidades de documentos, por lo que investigamos los distintos métodos que existen para mostrar grandes cantidades de información y propusimos una solución al problema diseñando e implementando un sistema de búsqueda apoyado por un árbol hiperbólico. Un árbol hiperbólico es un método de visualización interactivo y multi – dimensional, diseñado para permitir a los usuarios explorar y encontrar fácilmente la información que están buscando.

Se elaboraron pruebas con un grupo de usuarios. Estas pruebas consistían en buscar documentos en el sistema de búsqueda con hipervínculos y con el sistema de búsqueda apoyado con un árbol hiperbólico. Se comprobó que la interacción con ambos sistemas de búsqueda es sencilla, es del agrado de los usuarios y la manera en la que se presenta la información es clara. Sin embargo, los resultados más interesantes por estar estrechamente relacionados con la hipótesis son: El sistema de búsqueda con un árbol hiperbólico, facilita el manejo de documentos debido a que organiza toda la información de la base de datos en una sola pantalla y el usuario interactúa dinámicamente estos. Por otro lado, evita que el usuario tenga que acceder a varias páginas para localizar documentos y se observó que los usuarios accedían de manera más ágil a documentos.