

## RESUMEN

Esta investigación tuvo como objetivos analizar la influencia de la comunicación organizacional en la satisfacción laboral y el análisis de la satisfacción laboral en docentes de Instituciones de Educativas de Nivel Superior.

Para la recolección de los datos de esta investigación participaron 90 docentes de tres Instituciones Educativas de Nivel Superior divididos en grupos de 30 docentes para cada una de ellas. Se hizo la aplicación de dos cuestionarios a cada docente, uno para medir la comunicación organizacional y otro para medir la satisfacción laboral.

Para el análisis estadístico de las calificaciones obtenidas con los dos cuestionarios aplicados se utilizó la correlación de Spearman y la prueba t de Student. Fué necesario dividir cada una de las muestras por género (hombres y mujeres), así como hacer grupos por rango de edades para clasificarlos en personas jóvenes y personas mayores.

Los resultados obtenidos con la investigación indican: 1) a mayor comunicación organizacional mayor satisfacción laboral, 2) la satisfacción laboral es más alta en los hombres que en las mujeres y 3) la satisfacción laboral encontrada en los sujetos jóvenes es más alta que la encontrada en los sujetos mayores.