

III. RESULTADOS

Los resultados obtenidos en la aplicación de los cuestionarios se muestran mediante tablas y figuras para su mejor comprensión, y en cada una de ellas se da una breve explicación del contenido de las mismas.

Tabla1. Correlación entre comunicación organizacional y satisfacción laboral

<i>COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL Y SATISFACCIÓN LABORAL</i>	<i>CORRELACIÓN</i>	<i>VALOR P</i>
UNIVERSIDAD A	0.41	0.04
UNIVERSIDAD B	0.52	0.06
UNIVERSIDAD C	0.8	<.001

La tabla 1 muestra que existe una correlación positiva significativa entre la comunicación organizacional y la satisfacción laboral en cada una de las Universidades.

Utilizando un diagrama de barras se presentan la suma de las calificaciones totales de las tres muestras.

	COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL	SATISFACCÓN LABORAL
Universidad A	1290	3859
Universidad B	1472	5328
Universidad C	1586	4792

Figura 2. Comparación las calificaciones obtenidas en comunicación organizacional y satisfacción laboral.

Finalmente, con el coeficiente de correlación de Spearman se encontró una relación positiva significativa entre ambas variables, por lo tanto se confirma la primera hipótesis: A mayor comunicación organizacional mayor satisfacción laboral

Tabla 2. Valores de la t de student en calificaciones de hombres y mujeres

<i>HOMBRES Y MUJERES</i>	<i>DIFERENCIA DE MEDIAS</i>	<i>GRADOS DE LIBERTAD</i>	<i>VALOR T</i>	<i>VALOR P</i>
UNIVERSIDAD A	32.25	22	2.71	0.01
UNIVERSIDAD B	5.17	26	0.28	0.78
UNIVERSIDAD C	-5.37	25	-0.32	0.07

La tabla 2 indica que en la Universidad A existe una relación positiva significativa, pero en la Universidad B y en la C existe una relación negativa significativa.

Comparando los resultados obtenidos en la satisfacción laboral en hombres y mujeres

	HOMBRES	MUJERES
Universidad A	2932	1736
Universidad B	3797	1761
Universidad C	2325	2659

Figura 3. Comparación las calificaciones obtenidas en la satisfacción laboral en hombres y mujeres

La segunda hipótesis que dice que la satisfacción laboral es más alta en mujeres que en hombres se cumple únicamente con la Universidad C, en las otras dos Instituciones el resultado obtenido es totalmente inverso a la hipótesis enunciada.

Tabla 3. Valores de la t de student en calificaciones de sujetos jóvenes y mayores

<i>JÓVENES Y MAYORES</i>	<i>DIFERENCIA DE MEDIAS</i>	<i>GRADOS DE LIBERTAD</i>	<i>VALOR T</i>	<i>VALOR P</i>
UNIVERSIDAD A	-29.16	22	-1.99	0.05
UNIVERSIDAD B	8.84	26	0.42	0.06
UNIVERSIDAD C	-2.37	25	-0.1	0.92

La tabla 3 muestra que en todas la Universidaddes existe una diferencia negativa significativa

Para poder realizar este análisis, los datos de la Universidad A se dividieron en dos grupos de acuerdo a la edad mínima y la edad máxima de los sujetos, el grupo de personas jóvenes están en un rango de 29 a 43 años y el grupo de personas mayores están en un rango de 44 a 57 años

Los datos de la Universidad B se dividieron en dos grupos de acuerdo a la edad mínima y la edad máxima de los sujetos, el grupo de personas jóvenes están en un rango de 25 a 45 años y el grupo de personas mayores están en un rango de 46 a 66 años

En la Universidad C los datos se dividieron en dos grupos de acuerdo a la edad mínima y la edad máxima de los sujetos, el grupo de personas jóvenes están en un rango de 27 a 44 años y el grupo de personas mayores están en un rango de 45 a 61 años

Haciendo la comparación de los resultados obtenidos en la satisfacción

laboral en los grupos conformado por personas jóvenes y personas mayores

	JOVENES	MAYORES
Universidad A	2763	1096
Universidad B	4228	1100
Universidad C	4074	718

Figura 4. Comparación las calificaciones obtenidas en la satisfacción laboral en personas jóvenes y mayores

La tercera hipótesis dice que las personas con más edad tienen más satisfacción laboral que los jóvenes, y en este diagrama queda demostrado que los resultados obtenidos no apoyan en absoluto dicha hipótesis.

