

APÉNDICE B

CUESTIONARIO DE COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL

CUESTIONARIO DE COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL

Instrucciones: El presente cuestionario tiene una lista de preguntas, lea cuidadosamente cada una de ellas y elija la respuesta que mejor convenga. Por favor solo dé una respuesta a cada pregunta y no deje ninguna en blanco. Toda la información que se obtenga será manejada confidencialmente.

Gracias por su colaboración.

SIEMPRE (5) FRECUENTEMENTE (4) ALGUNAS VECES (3)
OCASIONALMENTE (2) NUNCA (1)

1. ¿Se le brinda atención cuando va a comunicarse con su jefe?

5 4 3 2 1

2. ¿Cree que los comentarios o sugerencias que le hace a sus superiores son tomados en cuenta?

5 4 3 2 1

3. ¿Sus superiores le hacen sentir la suficiente confianza y libertad para discutir problemas sobre el trabajo?

5 4 3 2 1

4. ¿Se les permite hacer retroalimentación acerca de la información que recibieron?

5 4 3 2 1

5. ¿Tiene confianza con su jefe para poder hablar sobre problemas personales?

5 4 3 2 1

6. ¿Recibe retroalimentación de su jefe sobre su desempeño?

5 4 3 2 1

7. ¿Recibe toda la información que necesita para poder realizar eficientemente su trabajo?

5 4 3 2 1

8. ¿Cree que su jefe utiliza un lenguaje entendido cuando se dirige a usted?

5 4 3 2 1

9. ¿Las instrucciones que recibe de su jefe son claras?

5 4 3 2 1

10. ¿Su jefe le da de manera oportuna la información?

5 4 3 2 1

11. ¿Existe una atmósfera de confianza entre compañeros?

5 4 3 2 1

12. ¿Cree que hay integración y coordinación entre sus compañeros del mismo nivel para la solución de tareas y problemas?

5 4 3 2 1

13. ¿Cree que la comunicación entre sus compañeros del mismo nivel es de manera abierta?

5 4 3 2 1

14. ¿Cree que se oculta cierta información entre compañeros del mismo nivel?

5 4 3 2 1