

RESUMEN

El estudio se realizó a sujetos pertenecientes a un grupo financiero aplicando el instrumento en el total de la población; desde el corporativo hasta las 11 sucursales, considerando las ubicadas en la ciudad de Puebla, así como aquellas fuera del Municipio de Puebla, sumando en total 138 sujetos.

La finalidad de realizar el diagnóstico organizacional es encontrar la presencia o ausencia de las variables alineamiento y flexibilidad, y su influencia en la evaluación de desempeño.

Se utilizó “regresión múltiple” para evaluar la relación entre alineamiento y flexibilidad como variables independientes y al desempeño como variable dependiente. De acuerdo a los resultados encontrados, las variables alineamiento, flexibilidad, y desempeño para este caso no están relacionadas estadísticamente en forma significativa.

Por los resultados obtenidos así como por las limitaciones propias del estudio se propone un estudio exploratorio para identificar las variables determinantes del desempeño y realizar un modelo a seguir por las otras sucursales. Identificar e implementar un plan de capacitación para desarrollar las competencias y habilidades de los individuos con la finalidad de incrementar la participación y el trabajo en equipo, facultarlos para la toma de decisiones con la certidumbre de que se están evaluando opciones y tomando las mejores alternativas y fomentar una cultura de aprendizaje.