

## ÍNDICE

Lista de tablas	i
Lista de figuras	ii
I. INTRODUCCIÓN	1
1. Descripción general	1
2. El concepto de personalidad	5
3. Teorías disposicionales de la personalidad	7
3.1. Teoría de los rasgos de Allport	9
3.2. Los tipos A y B de la personalidad	10
3.3. Teoría de los rasgos de Cattell	11
3.4. Modelo P-E-N de Eysenck	12
3.5. Modelo de los Cinco Factores de Costa y McRae	15
4. Teorías de las representaciones de la personalidad	21
4.1. La tendencia a la autorrealización de Rogers	22
4.2. La motivación humana de Maslow	24
4.3. Teoría de las expectativas y la evaluación de Julian Rotter	25
4.4. Teoría cognoscitiva social de Bandura	27
4.5. Las investigaciones de Walter Mischel	28
4.6. Modelo de las Evaluaciones Centrales	32
5. Satisfacción laboral	39
5.1. Definiciones y antecedentes	39
5.2. Estudios acerca de la satisfacción laboral	44
5.3. La satisfacción laboral en grupos de trabajo particulares	49
6. Planteamiento del problema	55
II. METODOLOGÍA	60
1. Sujetos	
2. Instrumentos	
3. Procedimiento	
III. RESULTADOS	67
IV. DISCUSIÓN	82

V. REFERENCIAS	98
----------------	----

## VI. APÉNDICE

Apéndice A. Inventario de autoestima de Coopersmith	105
Apéndice B. Cuestionario de autoeficacia generalizada	106
Apéndice C. Cuestionario de <i>locus</i> de control	107
Apéndice D. Cuestionario de neuroticismo	108
Apéndice E. Cuestionario de percepción de las características del trabajo	110
Apéndice F. Medida de complejidad en el trabajo	112
Apéndice G. Cuestionario Big Five	115
Apéndice H. Cuestionario de satisfacción laboral	119