

## RESUMEN

El Síndrome Burnout es una situación que experimentan algunos profesionales, se caracteriza por un agotamiento emocional debido a una implicación excesiva en su trabajo llegando a ser ineficientes para el desempeño adecuado de sus actividades.

El objetivo principal del presente estudio fue conocer el nivel y correlación entre el Síndrome Burnout y las variables sociodemográficas (edad, género, estado civil y antigüedad en el puesto de trabajo).

Este trabajo aborda a los empleados administrativos de instituciones educativas de nivel superior como población vulnerable a padecer esta patología.

La investigación se llevó a cabo en la Universidad de las Américas Puebla con 80 empleados administrativos de las áreas de Servicio Social, Admisiones y Becas, Personal, Servicios Médicos y Biblioteca de los cuales 46 eran mujeres y 34 eran hombres. El instrumento utilizado fue el inventario de Maslach de Burnout

Se encontró que los empleados administrativos no padecen el síndrome y de igual manera se concluyó que las variables de corte sociodemográficas tienen un efecto modulador, pero que este no es determinante sobre la incidencia del síndrome.