

RESUMEN

El propósito de la presente investigación fue identificar si existe una posible correlación entre las variables estrés laboral y comunicación organizacional y diferencias de acuerdo al sexo: hombre y mujer.

El ser humano en sus diversos contextos, enfrenta situaciones irritables que pueden provocarle estrés. Los causantes del estrés laboral, pueden ser el estilo de liderazgo de los dirigentes, el ambiente físico y laboral de la organización, la demanda del trabajo, entre otras.

No todos los integrantes de una organización responden de la misma manera antes estos estresores, varia según el estilo de afrontamiento, la edad, el puesto y como se analizó en este caso, según el sexo.

La comunicación, es una herramienta básica e inevitable para establecer sus relaciones con los demás, en una organización, la comunicación organizacional es la practicada entre los diferentes órdenes jerárquicos.

La metodología de esta investigación se aplicó en una organización hotelera que cuenta con 119 empleados, de los cuales se encuestó a 70, por disponibilidad; 35 hombres y 35 mujeres, con rango de edad entre 20 y 60 años. Los instrumentos aplicados fueron: EAS (Escala de Apreciación del Estrés) y Test de Comunicación Organizacional.

El presente estudio realizó métodos de regresión lineal, correlaciones y pruebas t, en ambos grupos, hombres y mujeres. Los resultados muestran que no existe ninguna correlación entre las variables, estrés laboral y comunicación organizacional, en hombres y mujeres, en este grupo muestra.

Se deben considerar que existen factores en esta organización que pudieron influir en que se dieran estos resultados..