

## RESUMEN

El síndrome de Burnout es una enfermedad profesional, caracterizada por cansancio emocional, despersonalización y falta de realización personal, pudiendo acompañarse además, de otros síntomas físicos, psíquicos y sociales, y sus efectos no solo se reflejan en la persona que lo padece sino también en la organización en la que colabora.

Este trabajo aborda a los ejecutivos de recursos humanos, como población vulnerable a padecer esta patología.

La investigación se desarrolló en la ciudad de Cancún Quintana Roo abordando a una población de 66 ejecutivos pertenecientes a la Asociación de Profesionales en Recursos Humanos de dicha ciudad que se desempeñaban en el ramo de la hotelería. Se analizó si existía relación entre la presencia del síndrome con las variables género, edad, estado civil y antigüedad en el puesto de los participantes.

Se encontró que los ejecutivos no padecían el síndrome y de igual manera se concluyó que las variables de corte sociodemográfico tienen un efecto modulador, pero que este no es determinante sobre la incidencia del síndrome.