

Apéndice H
“TEMAS QUE DAN VIDA” A LA ORGANIZACIÓN CUC-UPAEP

Última revisión: Lunes, 12 de Noviembre, 2007. 12.01pm

1º CAPACITACIÓN DEL PERSONAL (11 azules, 4 verdes, 1 rojo. Total: 16 votos)

(Nota: Ayudaría el revisar Plan de Vida y Carrera de cada persona, en conjunto con el Departamento de Desarrollo de personal. Existe el PFFP que se encuentra en proceso de consolidación)

- 1.1.- Técnica (Propio del área de desempeño profesional)
 - a) Diplomados en software

- 1.2.- Académica:
 - a) Terminar Bachillerato
 - b) Cursar Idiomas (Inglés)
 - c) Licenciatura (Sistemas computacionales)
 - d) Diplomados en Sistemas computacionales

- 1.3.- Desarrollo humano:
 - a) Relaciones Interpersonales
 - b) Administración del estrés
 - c) Liderazgo
 - d) Comunicación (en todos los sentidos)
 - e) Salud física (Deportes)

- 1.4.- En valores y en aspectos espirituales (Iniciativa de la Visión 2015)
 - a) Grupo de Evangelización

2º EL SERVICIO AL USUARIO (VOCACIÓN) (7 azules, 7 verdes, 3 rojos. Total: 17 votos)

- 2.1.- Alumnos
- 2.2.- Profesores
- 2.3.- Coordinadores de Programas (Maestros)
- 2.4.- Usuario interno -> Compañero de Trabajo
- 2.5.- Empleados UPAEP
- 2.6.- Es muy importante que exista respeto entre todos y para todos

3º EL PERSONAL DEL CUC NO SIENTE PERTENENCIA HACIA LA UPAEP INSTITUCIONAL (3 verdes, 10 rojos. Total: 13 votos)

- 3.1.- Por ubicación del edificio (fuera del Campus Central)

- 3.2.- Por no tener las mismas Becas y apoyos que los otros empleados. Ej: Empleados académicos (PFFP)

- 3.3.- Porque los horarios corridos no les permiten participar en actividades extra-laborales, tienen que dar servicio permanente

- 3.4.- Por una posible barrera tecnológica en Software (Diferente el CUC al resto de la UPAEP)

- 3.5.- Sí tienen deseos de interactuar más con la UPAEP

- 3.6.- Sería muy positiva una mayor participación Inter-departamental

4º SÍ SIENTEN PERTENENCIA HACIA SU ORGANIZACIÓN: EL CUC

(1 azul, 3 verdes, 3 rojos. Total: 7 votos)

- 4.1.- Porque hay convivencia entre compañeros
- 4.2.- Relaciones de confianza
- 4.3.- Porque pueden conocerse laboral y personalmente
- 4.4.- Reportan una buena integración entre compañeros
- 4.5.- Existe Apoyo entre todos (laboral y personal)
- 4.6.- Habría competencia profesional pro-activa del CUC con otros departamentos (En aspectos tecnológicos principalmente). Es necesario definir responsabilidades en la interacción con otras áreas y departamentos.
- 4.7.- Eventos organizacionales extra-laborales (Ej: Navideños)
- 4.8.- Han ayudado cursos como el de "Escucha activa" del Mtro. George Dionne
- 4.9.- Organización con iniciativas positivas, con apertura, con diálogo y disposición para la toma de decisiones útiles para todos los involucrados.
- 4.10.- Existe al interior una cultura arraigada con respecto a la solución de problemas (actitud de servicio permanente)

5º CRECIMIENTO DE RECURSOS TÉCNICOS Y AUMENTAR CAPACIDADES FÍSICAS

(1 azul, 3 verdes, 3 rojos. Total: 7 votos)

- 5.1.- Se presenta saturación del servicio de cómputo al momento de aplicar exámenes departamentales. Esto era cuando se hacían en horario matutino; ha mejorado con cambios de horarios de exámenes a las tardes y fines de semana El "Blackboard" puede generar descenso en rendimiento de los equipos en lo general.
- 5.2.- Necesidad de mayores capacidades, por el crecimiento en la matrícula de estudiantes en la UPAEP. Generar espacio p' equipos portátiles, utilizar horarios matutinos y vespertinos, no sólo matutinos. Juntas de planeación estratégica con Usuarios Clave de los servicios del CUC. OPTIMIZAR LOS RECURSOS EXISTENTES CON APOYO Y DIÁLOGO CON EL USUARIO EN GENERAL.
- 5.3.- Necesidad de más equipos con Software especializado (comprar más licencias por parte de los departamentos académicos). Ver la forma de satisfacer las necesidades desde las dos partes.
- 5.4.- Invertir en más equipos de cómputo (Renovación y actualización constantes por avance tecnológico)
- 5.5.- Habilitar más salas de 40 personas (x3 requeridas para proyecto SEP), para no tener que partir grupos. Puede ayudar el mejorar la planeación del uso de los equipos, salas, etc...
- 5.6.- Debido a la evolución tecnológica, es necesario ir aumentando la capacidad de los servicios para usuarios de equipos novedosos. Ej: Laptops, iPhones, Redes Wireless.
- 5.7.- La posibilidad de habilitar el uso de Messenger (Hotmail principalmente) para asesorías y uso didáctico (el del blackboard se reporta que no es muy funcional).