

APÉNDICE E Inventario de Satisfacción Laboral ISL*66

A continuación usted encontrará una serie de enunciados, lea cuidadosamente cada uno de ellos y marque con una "x" la opción que mejor describa su situación. Recuerde marcar su respuesta tomando en cuenta la siguiente escala:

Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	Indeciso	De Acuerdo	Totalmente de Acuerdo
TD	D	I	A	TA

	TD	D	I	A	TA
1. La institución me hace sentir como parte importante de ella					
2. Existe forma de saber si hago bien o mal mi trabajo					
3. Puedo acudir a niveles superiores al de mi jefe cuando existe algún problema sabiendo que no habrá represalias en mi contra					
4. Es importante la integración del personal dentro de mi área					
5. Cuando cometo un error, mi jefe me lo hace saber de manera inmediata					
6. He recibido felicitaciones por los años que he prestado mis servicios en la Institución					
7. Conozco como se evalúan los resultados de mi trabajo					
8. Dentro de mi área de trabajo se delegan las responsabilidades adecuadamente					
9. El convivir con personas de diferentes profesiones me enriquece de forma personal					
10. Existe buen trato con los funcionarios dentro de la institución					
11. Mi jefe inmediato se preocupa por capacitarme para que realice mejor mi trabajo					
12. En mi departamento se realizan juntas con los diferentes grupos de trabajo					
13. Dentro de las diferentes áreas de la institución tengo la oportunidad de trabajar con otras personas					
14. Estoy satisfecho con las prestaciones que me ofrece la institución					
15. Tengo la oportunidad de ascender y progresar en esta Institución					
16. Mis superiores tienen la confianza de que haré mi trabajo en forma correcta					
17. En mi departamento existe colaboración y ayuda mutua con los compañeros, en las actividades que se realizan					
18. Considero atractivos los beneficios que ofrece mi Institución					
19. El equipo de trabajo con el que cuento está diseñado para realizar adecuadamente las actividades que desempeño					
20. He sido promovido por mis logros en el trabajo					
21. El actualizar mis conocimientos, me permite estar a la vanguardia en el trabajo que realizo					
22. Conozco los objetivos específicos de mi área de trabajo					
23. El personal que labora en mi área fácilmente se integra a un equipo de trabajo					
24. Conozco y comprendo los objetivos generales de la institución					
25. Me siento capaz de tener un puesto de mayor responsabilidad					
26. Mi jefe propicia el trabajo en equipo dentro del área					
27. La motivación en el trabajo que desempeño no depende de la estabilidad en mi puesto					
28. Los cursos que he tomado en esta Institución me han ayudado a mejorar					
29. Mi jefe inmediato me motiva para lograr un mayor desempeño en mi trabajo					
30. Mi jefe inmediato se preocupa por mi desarrollo personal					
31. Se me ha preparado para desempeñar un puesto de mayor responsabilidad					
32. Me siento satisfecho con lo que he logrado hasta este momento en la Institución					
	TD	D	I	A	TA
33. Los materiales y equipo con los que cuento son los necesarios para realizar con eficacia mi trabajo					
34. Los medios de información, con que cuenta la Institución (posters, tableros,					

carteles, etc.) son efectivos para la comunicación					
35. La forma en que mi jefe inmediato evalúa mi desempeño es objetiva					
36. En mi departamento se implementan diferentes sistemas de trabajo orientados hacia la consecución de mejores resultados					
37. La institución se preocupa por mantener informado al personal					
38. El trabajo que desempeño es rutinario					
39. Utilizo el total de mis capacidades en el desempeño de mi trabajo					
40. Encuentro algo nuevo para aprender en mis funciones de trabajo actual					
41. La Institución me apoya para tomar cursos impartidos por otras dependencias o instituciones					
42. El ambiente de trabajo favorece la comunicación					
43. Tengo buena comunicación con mis jefes y superiores					
44. En la Institución, quien desempeñe adecuadamente su trabajo está seguro de conservar su empleo					
45. Las instalaciones y condiciones de espacio son adecuadas para la correcta realización de mi trabajo					
46. Cuento con la información necesaria para realizar mi trabajo					
47. En ocasiones es necesario llevar el trabajo extra a la casa					
48. Mis ideas y sugerencias son tomadas en cuenta por mi jefe					
49. La información que recibo por parte de la Institución es adecuada y oportuna					
50. En la Institución mis superiores valoran mi esfuerzo personal					
51. Las diferencias entre la Institución y el personal, se manejan en forma satisfactoria para ambas partes					
52. Cuando hago un buen trabajo mi jefe lo reconoce de inmediato					
53. Conozco y llevo a cabo con exactitud las funciones de mi puesto					
54. Tengo la facilidad de analizar, discutir, revisar, aspectos de mi trabajo con mi jefe inmediato					
55. Las funciones de trabajo en mi departamento están bien repartidas entre mis compañeros y yo					
56. La Institución se preocupa porque el personal se sienta a gusto en ella					
57. Cuando cometo un error mi jefe inmediato me corrige con tacto					
58. Considero de buena calidad la información que he recibido en los cursos de capacitación					
59. Considero tener estabilidad y continuidad en mi empleo dentro de la Institución					
60. Las políticas y normas de la Institución son claras					
61. Me siento estancado en mi puesto					
62. El trabajo me ha ocasionado algún malestar físico					
63. Mi trabajo es agotador					
64. El realizar un buen trabajo me permite tener ciertos privilegios en la Institución					
65. Cuento con entera libertad de acción en mi trabajo					
66. Sé lo que los jefes esperan de mí en la realización de mis actividades					