



## **Bibliografía.**



Suárez Salazar (1997). *Costo y tiempo en edificación*. Ed. Limusa Noriega, 3era. Edición, México.

Universidad Nacional Autónoma de México. (1992). *Manual para la elaboración de contratos*. UNAM, 1era. Edición, México.

Berrinches Cerezo, Andrés. (2002). *Calidad. Las nuevas ISO 9000:2000 "Sistemas de gestión de calidad"*. Editorial Paraninfo, 6ta. Edición, España.

María Sánchez, Pedro. (2004). *Notas de la materia IC-526 "Planeación y Control de obra"*. Departamento de Ingeniería Civil, Universidad de las Américas-Puebla.

Gibson, Ivancevich, Donnelly. (1997). *Las organizaciones*. Ed. MacGraw Hill. 8a. edición.

Smith, J. y Love, P. (2001). *Adapting to client's needs in construction – a dialogue*. Facilities, Vol. 19, No. 1/2, pags. 71-78.

Pheng L. S. y Ke-Wei, P. (1996). *A framework for implementing TQM in construction*. The TQM Magazine, Vol. 8, No. 5, págs. 39-46.

#### **Páginas electrónicas:**

- <http://info.pue.udlap.mx/conoce/filosofia.html>
- <http://sorteoudla.org.mx/home.htm>
- <http://www.udlap.mx/~catarina/hemeroteca/2003/nov03/031125/01ft01.html>
- <http://www.sorteotec.org/sorteotec>

#### **Entrevistas:**

- Entrevista con el Jefe del Departamento de Comercialización del Sorteo UDLA-P, Lic. José Luis Arenas. 6 de octubre de 2004.



- Entrevista con el Coordinador General de Sorteos UDLA-P, Ing. Humberto Pérez. 13 de octubre de 2004.
- Entrevista con la Jefa del Departamento de Estadística y Sistemas UDLA-P, Lic. Dolores Atenco. 5 de abril de 2005.