

## Bibliografía:

- **Anderson, David; Sweeney, Dennis; Williams, Thomas.** Métodos cuantitativos para negocios. México. Thomson editores S.A. de C.V. 1998. 7a. edición
- **Chase, Richards; Aquilano, Nicholas; Jacobs Robert.** Production and Operations Management. USA. Irwin Mc Graw Hill. 1998.
- **Fisher, Marshall.** What is the right supply chain for your product ?. USA. Harvard Business Review. Marzo-Abril 1997.
- **Gaither, Norman.** Production and Operations Management. USA. The Dryden Press.1987. Third Ed.
- **Hayes, Robert; Pisano, Gary.** Beyond World Class: The new manufacturing strategy. USA. Harvard Business Review. Enero-Febrero 1994.
- **Heizer, Jay; Render, Barry.** Principles of Operations Management USA. Prentice Hall. 1999.
- **Hernández, Roberto; Fernández, Carlos; Baptista, Pilar.** Metodología de la investigación.México. Mc. Graw Hill. 1998.
- **Krajewski, Judie; Ritzman, Barbara.** Operations Management. USA. Addison-Wesley. 1993.
- **Lee, Hau.** Aligning supply chain strategies with product uncertainties. USA. California Management Review. 2002. Vol. 44, No. 3.
- **Niebel, Benjamín; Freivalds, Andris.** Ingeniería Industrial. México. Alfaomega grupo editor, S.A. de C.V. 2001. 10 a. Edición.
- **Norman, Richard; Ramírez, Rafael.** De la cadena de valor a la constelación de valor, Diseñando una estrategia interactiva. USA. Harvard Business Review. Julio-Agosto 1998.
- **Porter, Michael.** What is strategy ?. USA. Harvard Business Review. Noviembre -Diciembre 1996.

- **Quintana, Enrique.** ¿ Es flexible su empresa ?. Periódico Reforma. Noviembre 2003.
- **Ruelas-Gossi, Alejandro.** Innovar en mercados emergentes: El paradigma de la T grande. USA. Harvard Business Review América Latina. Febrero 2004.
- **Shafer, Scott; Meredith, Jack.** Operations Management. USA. Wiley & Sons. 1998.
- **Sodhi, Manmohan.** How To Do Strategic Supply-Chain Planning. USA. MIT Sloan Management Review. Fall 2003.
- **Centro de alta dirección en Ingeniería y tecnología.** Seminario en la dirección de la cadena de suministro. Universidad Anáhuac. Enero 2004.
- [www.investopedia.com](http://www.investopedia.com)

