

Capítulo 7. Conclusiones y recomendaciones

El presente estudio muestra un análisis de temas que incluyen la complejidad de los proyectos, el incremento de la presión en el tiempo, internalización de las relaciones de trabajo, usuarios en nuevos sectores necesitarán y promocionaran el incremento del uso de la Administración de Proyectos como “Concepto de Administración” y “Metodología”.

Las suposiciones de este estudio fueron las mismas que se usaron en el estudio que se llevo a cabo en Mayo de 2002 (Volkswagen Coaching GmbH et al, 2002). Estas suposiciones mostraron que el trabajo de proyectos es usado en diferentes alcances y organizado de diferentes maneras en la práctica, estos temas fueron clarificados por el análisis.

El presente estudio exploró el campo de la Administración de Proyectos en los sectores de la industria en México en la práctica, desde varios puntos de vista: el análisis secundario (análisis de la literatura), hipótesis desarrolladas, encuesta cuantitativa (muestra de 32 participantes, debido a la poca disposición de los profesionales a participar en este tipo de estudios) y una evaluación de la información obtenida.

Análisis Secundario.

Prácticamente el resultado del análisis obtenido fue el mismo al estudio que se llevó a cabo previamente debido a que no hubo literatura creada por mexicanos, por esta razón se tomó la literatura internacional publicada al 30 de Junio de 2004. Se puede decir que las declaraciones más importantes que se obtuvieron previamente aplican a México:

La Administración de Proyectos es una disciplina relativamente nueva que está ganando importancia en la industria y en la academia (entre otras cosas con acreditaciones / calificaciones).

Se espera un fuerte crecimiento en la industria, en la academia y en la administración.

Las razones para el crecimiento se enfoca a alcanzar cambios en la Administración actual y en el paradigma de los negocios (externos e internos).

Varios autores han reconocido que un gran número de aspectos de la Administración de Proyectos actual requiere mayores desarrollos y que la Administración de Proyectos debería adaptarse a las necesidades de los negocios y/o gerentes Administrativos.

Encuesta Cuantitativa.

(base: 32 usuarios de la práctica de la Administración de Proyectos en diferentes sectores de la industria y de diferentes tamaños).

Se usaron a manera de hipótesis aquellas que se derivaron del análisis secundario y del taller de expertos que se llevo a cabo en Alemania (Volkswagen Coaching GmbH et al,

2002), fueron estudiadas y consideradas por ellos en la encuesta cuantitativa. Las hipótesis más importantes del estudio también sirvieron como declaraciones clave:

- ❖ La Administración de Proyectos es solamente exitosa en aquellas compañías donde la Alta Dirección apoya y entiende la práctica.
- ❖ La Administración de Proyectos es un método para controlar proyectos desde un punto de vista de negocios, pero no está reconocida como tal.
- ❖ Las islas de la Administración de Proyectos son dominantes en ciertos sectores de la industria en México.

La Introducción de la Administración de Proyectos en las compañías mexicanas es problemática, ya que solamente el 9% de la muestra dicen que la Introducción de la Administración de Proyectos en sus compañías ha sido “muy exitosa”.

Las principales razones identificadas para la Administración de Proyectos fueron entre otras: El incremento en el número de proyectos y el incremento de la complejidad en los proyectos. También se estudió en el presente trabajo los elementos clave para el éxito en la Introducción de la Administración de Proyectos.

La estandarización y la aceptación de la Administración de Proyectos fue alta entre los encuestados. Sin embargo, es evidente que hasta hoy en día no existe una imagen profesional del Administrador de Proyectos ya que en México no es necesaria la certificación como tal (las empresas hoy en día no la solicitan) y hay pocas opciones en la academia para hacer una carrera universitaria como Administrador de Proyectos.

El presente estudio también incluyó un análisis de las compañías identificadas como mejor-en-su-clase, de acuerdo a las respuestas obtenidas en la encuesta. En estas empresas la Administración de Proyectos fue formalmente introducida con el 13% comparada con el 41% de la evaluación general. Posiblemente porque la Administración de Proyectos fue introducida en las empresas antes de que los encuestados fueran contratados. La capacitación en la Administración de Proyectos es de tal importancia en este tipo de empresas, como se puede ver en el capítulo 6.

Los factores de éxito para la Administración de Proyectos fueron derivados en el análisis relacionado a los parámetros de la encuesta.

El éxito en la Administración de Proyectos tiene varias dimensiones y está solamente parcialmente definida por los parámetros de la triada mágica (tiempo, costo, alcance). Hay otros niveles para la categorización del éxito de la Administración de Proyectos. Los elementos relevantes que fueron identificados incluye a los siguientes:

- ❖ Beneficios de la Administración de Proyectos
- ❖ Cultura de la compañía
- ❖ Capacitación y adiestramiento
- ❖ Estandarización de la Administración de Proyectos
- ❖ Expectativas futuras

❖ Introducción de la Administración de Proyectos (procesos de introducción)

El objetivo del estudio fue la determinación de la operación de la Administración de Proyectos y los procesos con respecto al análisis de las condiciones para el desarrollo de la cultura de la Administración de Proyectos en las compañías. Qué basados en estos factores de éxito, en la existencia de metodologías de Administración de Proyectos y las condiciones previas a la implementación pueden ser evaluadas, a partir del presente estudio.

Adicionalmente a las declaraciones orientadas a la práctica del estado y tendencia de la Administración de Proyectos, el estudio (contenido y métodos) dados a los lectores pueden darles algunas bases para auditar su propio sistema de Administración de Proyectos en sus empresas, también pueden usar el estudio comparativo de las empresas mejores de su clase con la encuesta en general, para identificar áreas de oportunidad en el proceso de la instalación de la metodología de Administración de Proyectos.

Ahora bien, la muestra que se uso en el estudio no fue representativa pero puede dar una idea acerca del estado y la tendencia de la Administración de Proyectos en México, es recomendable hacer otro ejercicio con una muestra más amplia, para analizar si los resultados obtenidos en el presente estudio se apegan a los resultados de otro tamaño de muestra.