



Anexo 3 Transparencia Mexicana: La Encuesta Nacional de Corrupción y Buen Gobierno (ENCBG).

Transparencia Mexicana. Encuesta Nacional de Corrupción y Buen Gobierno 2003. Resultados por entidad federativa en 2001 y 2003

Lugar		ENTIDAD	GENERAL	
2001	2003		2001	2003
2	1	Baja California Sur	3.9	2.3
10	2	Quintana Roo	6.1	3.7
1	3	Colima	3	3.8
15	4	Hidalgo	6.7	3.9
3	4	Aguascalientes	4.5	3.9
16	6	Chiapas	6.8	4
4	7	Coahuila	5	4.4
5	8	Sonora	5.5	4.5
27	9	Michoacán	10.3	4.8
16	9	Yucatán	6.8	4.8
12	11	Tamaulipas	6.3	5.1
22	12	Sinaloa	7.8	5.5
11	13	Zacatecas	6.2	5.6
19	14	Campeche	7.3	5.7
5	14	Chihuahua	5.5	5.7
13	16	Nayarit	6.4	5.8
7	17	Baja California	5.7	6
24	18	Querétaro	8.1	6.3
23	19	Veracruz	7.9	6.4
28	20	Jalisco	11.6	6.5
20	21	Oaxaca	7.4	6.8
25	22	Tabasco	8.5	6.9
14	23	Tlaxcala	6.6	7.8
21	24	Morelos	7.7	8.3
9	25	Guanajuato	6	8.9
18	26	Nuevo León	7.1	9.9
7	27	San Luis Potosí	5.7	10.2
30	28	Guerrero	13.4	12
26	29	Durango	8.9	12.6
31	30	México	17	12.7
32	31	Distrito Federal	22.6	13.2
29	32	Puebla	12.1	18
NACIONAL			10.51	8.54



Transparencia Mexicana. Encuesta Nacional de Corrupción y Buen Gobierno 2003.
Resultados Nacionales por Trámite 2001 y 2003

Número		Tipo de Acto	2001	2003
2001	2003		2001	2003
1	1	Trámite de predial	1.6	1.4
2	2	Trámite para obtener una incapacidad o justificante de salud	2.8	1.5
6	3	Trámite fiscal en la secretaría de Hacienda: RFC, devolución, declaración trimestral o anual	3.2	1.7
4	4	Trámite relacionado con el servicio telefónico	2.9	2.3
11	5	Arreglar que se atendiera urgentemente a un paciente o que este ingresara antes de lo programado en una clínica	4.3	2.5
3	6	Trámite para la conexión o reconexión de gas a domicilio	2.9	2.8
14	7	Trámite para recibir apoyo o incorporarse a programas del gobierno como PROGRESA, PROCAMPO, leche, etc	5.9	2.8
8	8	Trámite para obtener la cartilla militar / Exentar el servicio militar	3.9	3
10	9	Recibido correspondencia	3.8	3.2
13	10	Trámite para obtener un crédito o préstamo en efectivo para su casa, negocio o automóvil en instituciones privadas	5	3.2
9	11	Trámite para obtener una ficha de inscripción a una escuela oficial	3.8	3.3
7	12	Visitar a un paciente en un hospital fuera de los horarios permitidos	3.7	3.3
12	13	Trámite para obtener constancias de estudios u exámenes en escuelas públicas	4.7	3.4
5	14	Trámite para la conexión de teléfono	3	3.9
15	15	Trámite para la obtener o acelerar el pasaporte en el Secretaría de Relaciones Exteriores	6.4	5.1
16	16	Trámite para la introducción o regularización de servicios: agua, drenaje, alumbrado, pavimento, mantenimiento de parques y jardines, etc	8.5	6.3
25	17	Trámite para obtener el servicio de poda de árboles	13.1	7.5
19	18	Trámite para obtener o acelerar actas de nacimiento, defunción, matrimonio o divorcio en el registro civil.	10	7.9
17	19	Trámite para obtener un crédito o préstamo en efectivo para casa, negocio o automóvil en instituciones públicas como el INFONAVIT	9.4	8.1
22	20	Trámite para la conexión o reconexión de luz a domicilio	10.7	8.3
21	21	Trámite para la conexión reconexión de agua y/o drenaje de domicilio	10.8	8.6
18	22	Obtenido el servicio de vigilancia de la delegación o municipio	9.7	8.9
20	23	Trámite para obtener una licencia o permiso de uso de suelo	10.1	9.2
23	24	Regularizar cualquier Trámite de su vehículo (cambio de dueño etc.)	12	9.3
28	25	Trámite Para llevar o presentar un caso en un juzgado	15.4	10.8
24	26	Obtenido agua de la pipa de la delegación o municipio	12.9	11.3
27	27	Trámite para aprobar la verificación vehicular	14.5	11.5
26	28	Trámite para obtener la licencia para conducir	14.5	11.9
29	29	Trámite para obtener una licencia o permiso de demolición, construcción o alineamiento y número oficial	16.8	13.2
30	30	Trámite para trabajar o vender en vía pública	18.7	16
31	31	Trámite para obtener el servicio de limpieza de alcantarilla (desazolve)	25.8	16.5
33	32	Trámite para evitar la detención en el Ministerio Público / realizar una denuncia, acusación o levantar un acta / Lograr que se le dé seguimiento a un caso	28.3	21.3
32	33	Pedir al camión de la delegación o municipio que se lleve la basura	27	24.4
34	34	Trámite para pasar sus cosas en alguna aduana, retén, garita o puerto fronterizo	28.5	25.8
35	35	Trámite para recuperar su automóvil robado	30.3	26
37	36	Estacionado automóvil en la vía pública en lugares controlados por personas que se apropian de ellos	56	45.9
36	37	Evitar ser infraccionado o detenido por un agente de tránsito	54.5	50.3
38	38	Evitar que un agente de tránsito se llevara su automóvil al corralón / sacar su automóvil del corralón	57.2	53.3
GENERAL			10.5	8.5