

## ANEXO 8

### Cuestionario aplicado a los clientes de la empresa

1. En la escala de 1 al 5, siendo 1 la más baja, ¿Cuál es el grado de seguridad que percibe de las inmobiliarias?
2. ¿Qué percibe usted de la empresa REALTY WORLD Marfil?  
Confiable                      Segura                      Alto profesionalismo  
Desconfiable                      Insegura                      Bajo profesionalismo  
Precios altos                      Alta diversidad de propiedades  
Precios bajos                      Baja diversidad de propiedades
3. ¿En que basa su decisión al momento de elegir una inmobiliaria?  
Recomendaciones  
Experiencias anteriores  
Costo del servicio  
Imagen de la empresa
4. ¿Cuál de estas características le parece la más importante? Siendo 1 la más baja.  
Costo del servicio  
Atención  
Rapidez en el servicio  
Calidad en el servicio
5. ¿Por qué eligió utilizar los servicios de REALTY WORLD Marfil?  
Recomendación  
Letreros en propiedades  
Anuncios de propiedades en periódicos  
Página de Internet  
Sección amarilla  
Revistas publicitarias  
Otra
6. ¿Qué servicio solicitó?  
Búsqueda de inmueble en renta

Búsqueda de inmueble en venta  
Corretaje inmobiliario  
Arrendamiento  
Promoción de desarrollos  
Administración de inmueble en renta  
Gestoría en trámites  
Asesoría inmobiliaria  
Mantenimiento y remodelación de inmueble

7. ¿Qué vía le parece que es mejor para que para conocer una inmobiliaria?

Letreros  
Periódico  
Sección amarilla  
Internet  
Referencias de amigos, conocidos y familiares  
Localización de la empresa

8. ¿El servicio proporcionado por REALTY WORLD Marfil le pareció?

Muy bueno  
Bueno  
Regular  
Malo

9. ¿Recomendaría usted a sus conocidos utilizar los servicios de la empresa? Si, No,  
¿Por qué?

10. ¿La atención proporcionada por el asesor le pareció?

Muy buena  
Buena  
Regular  
Mala

11. ¿El precio del servicio le pareció?

Bajo  
Justo  
Alto