

CAPITULO IV

CASO DE ESTUDIO:

SKF* UNA EMPRESA TRANSNACIONAL COMPETITIVA

INTRODUCCION

SKF (Suenka Kullanguer Fabriken) es una organización internacional que opera en más de 130 países y tiene alrededor de 100 fábricas alrededor del mundo, abarcando con sus productos prácticamente los mercados de Norteamérica, Latinoamérica, Europa, Asia y África. La sede del grupo es en Suecia y es la marca líder en el mercado de rodamientos.

SKF de México S.A. de C.V., se localiza en la zona industrial Norte sobre la Autopista México-Puebla en el No. 1103, Km. 125.

4.1 HISTORIA

La empresa inicia la comercialización de rodamientos en México en el año 1920 como SKF, siendo la primera marca proveedora de este tipo de productos en el país. La unidad de manufactura inicia operaciones en México en 1968 como IBISA y a partir de 1988 toma el nombre de SKF.

Ubicada en la Ciudad de Puebla y con un área de 42 209 m² de construcción, la planta SKF está especializada en la fabricación de rodamientos de bolas, soportes unitarios de tipo Y, y rodamientos de rodillos cónicos. La empresa cuenta con las certificaciones de calidad: ISO 9001, QS 9000, e ISO 14001.

SKF cuenta con líneas de producción capaces de ofrecer a escala mundial un rango completo de rodamientos Y, soportes y chumaceras. También se producen rodamientos para requerimientos especiales de acuerdo a las necesidades de cada cliente.

4.2 VISION

La empresa se plantea como visión ser reconocida como líder mundial en rodamientos, sellos y productos afines, al ser la mejor compañía en la industria en:

- Proporcionar valor agregado a sus clientes.
- Desarrollar a sus empleados.
- Crear valor a sus accionistas.

4.3 POLITICA DE CALIDAD

La empresa se plantea como política de calidad dirigirse hacia la calidad total en todo lo que hace.

Comercializar únicamente productos y servicios que aseguren la satisfacción del cliente al:

- Operar procesos capaces y confiables
- Mantener un programa de mejora continúa

4.4 POLITICA DE MEDIO AMBIENTE SEGURIDAD E HIGIENE

El objetivo del grupo es obtener una rentabilidad sostenida y a largo plazo.

La principal tarea relacionada con este objetivo es desarrollar, producir, y comercializar productos y servicios que satisfagan las necesidades de sus clientes y que al mismo tiempo, sean seguros en el uso para el que fueron creados.

Deben ser eficientes en su consumo de energía, protección al medio ambiente y ser reciclables, o bien, que su disposición se haga de forma segura.

Esta política describe el compromiso hacia la Seguridad y la Higiene, así como hacia el medio ambiente interno y externo.

Los requerimientos de acuerdo a las leyes y regulaciones actuales, y otros requerimientos a los que SKF se suscribe deben ser considerados como requerimientos mínimos.

Todas las compañías SKF deben mantener planes de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente a largo plazo, los cuales deben ser continuamente adaptados a los desarrollos, nuevos descubrimientos, y experiencias relacionadas a la SH y MA.

Las operaciones deben ser conducidas en tal manera que protejan la salud de sus empleados, proteja el medio ambiente y conserven la energía y los recursos naturales. El desempeño de la SH y MA deben ser continuamente mejoradas.

Los efectos de la SH y MA deben ser tomados en cuenta, cuando se tomen decisiones de negocio.

Las compañías de SKF deben esforzarse por una comunicación constructiva con sus comunidades locales, así como, con las autoridades de SH y MA correspondientes.

A los proveedores y subcontratistas, se les debe requerir la adopción de los principios de esta política.

Las compañías de SKF deben proporcionar lugares de trabajo seguros y atractivos para todos los empleados y deben asegurarse que los empleados están suficientemente educados y capacitados para aplicar esta política en su trabajo diario.

Todas las compañías de SKF deben evaluar regularmente el cumplimiento de esta política.

El desempeño sobre la Seguridad, Higiene y Medio Ambiente debe ser medido y reportado regularmente a los accionistas, empleados y al público.

4.5 PRODUCTOS

Las unidades de venta de SKF están soportadas por 200 oficinas de venta y más de 7,000 distribuidores y almacenistas. La disponibilidad de rodamientos SKF en cualquier parte del mundo, está respaldada por un amplio servicio de asesoramiento técnico. Además de rodamientos, SKF fabrica rodamientos lineales, rótulas, soportes, husillos a bolas y rodillos, componentes de maquinaria textil, componentes para mecanismos de aeronaves, obturaciones, anillos de retención, máquinas, herramientas, y una gran variedad de elementos de máquinas de precisión. La experiencia obtenida en estos diversos campos ha proporcionado a SKF la información y conocimientos técnicos tan necesarios para el desarrollo, fabricación y aplicación de productos de la más avanzada tecnología.

La gama de productos ofrecidos por SKF a nivel corporativo incluye los siguientes:

- Rodamientos rígidos de bolas.
- Rodamientos de bolas a rótula.
- Rodamientos de bolas con contacto angular.
- Rodamientos de rodillos cilíndricos.
- Rodamientos de agujas.
- Rodamientos de rodillos a rótula.
- Rodamientos de rodillos cónicos.
- Rodamientos axiales de bolas.
- Rodamientos axiales de rodillos cilíndricos.
- Rodamientos axiales de agujas.
- Rodamientos axiales de rodillos a rótula.
- Soportes con rodamientos Y.
- Roldanas.
- Soportes para rodamientos.

- Accesorios.
- Grasas.

A continuación se da una breve descripción de los productos que se fabrican en México.

4.5.1 RODAMIENTOS RIGIDOS DE BOLAS

Los rodamientos rígidos de bolas se usan en una variedad de aplicaciones particularmente amplia. Son de diseño sencillo, no desmontable, adecuados para alta velocidad de funcionamiento y requieren poca atención en servicio. Estas características, junto con un precio ventajoso, hacen del rodamiento rígido de bolas el más popular de todos.



4.5.2 RODAMIENTOS DE BOLAS CON CONTACTO ANGULAR

Los rodamientos de bolas con contacto angular tienen los caminos de rodadura de sus aros interior y exterior, desplazados uno de otro en la dirección del eje del rodamiento. Esto significa que son particularmente adecuados para soportar cargas combinadas, es decir cargas radiales y axiales actuando simultáneamente.



4.5.3 RODAMIENTOS DE RODILLOS CONICOS

Los rodamientos de rodillos cónicos tienen los rodillos dispuestos entre los caminos de rodadura cónicos de los aros interior y exterior. Las superficies cónicas de ambos caminos, al prolongarlas, convergen sobre un mismo eje del rodamiento. Esto implica que las condiciones de rodadura son óptimas. El diseño de estos rodamientos los hace especialmente adecuados para soportar cargas combinadas (radiales y axiales).



4.5.4 SOPORTES CON RODAMIENTOS Y

Empleando soportes con rodamientos Y, se pueden conseguir disposiciones simples y económicas. Sus características especiales permiten su aplicación en maquinaria agrícola,

equipos de construcción, máquinas textiles, sistemas de rodillos transportadores y ventiladores, así como máquinas para el tratamiento de alimentos y empaquetado.

Los soportes con rodamientos Y comprenden:

- Rodamientos Y (rodamiento de inserción), rodamientos rígidos de una hilera de bolas obturados a ambos lados y cuyo aro exterior tiene la superficie de asiento esférica.
- Soportes Y, soportes de fundición o chapa de acero embutida con alojamiento esférico.



4.6 CLIENTES

Entre sus clientes más grandes a nivel corporativo figuran las siguientes empresas automotrices:

AUDI, BMW, DAIMLER CHRYSLER, DINA, FORD, GENERAL MOTORS, HONDA, JAGUAR, LAND ROVER, NISSAN, PSA, RENAULT, RURAL RAMIREZ, SEAT, TOYOTA, VAM, VOLKSWAGEN, y VOLVO.

SKF en México tiene como clientes a las siguientes empresas automotrices: VOLKSWAGEN, FORD y GM.

Además surten productos a distribuidores independientes (50) que surten a tiendas de autopartes para su venta al menudeo como refacciones. Los distribuidores autorizados en el estado de Puebla son los siguientes:

- Auto Todo Mexicana
- Refaccionaria Rogelio
- Centro de Distribución Sucursal Puebla
- Suministros Industriales Enol

El 60% de las ventas de la empresa se hacen a distribuidores, el 15 % a armadoras automotrices y el 25 % restante a SKF grupo para exportación.