

BIBLIOGRAFIA

- ❖ ARROYO R. María Teresa (Tesis 2001). “Impacto en los costos de Calidad por el cambio de un sistema de calidad conforme a ISO 9000 de la versión 1994 a la versión 2000”. México. Universidad de las Américas – Puebla.
- ❖ BESTERFIELD, Dale (1979). “Quality Control”. USA. Ed. Prentice Hall.
- ❖ BESTERFIELD, Dale (1995). “Total Quality Management”. USA. Ed. Prentice Hall.
- ❖ Ciudad de Washington 3 septiembre de 2003 (Banco Mundial).
- ❖ CROSBY, Philip (1991) “Calidad sin lagrimas”. México. Ed. Continental.
- ❖ EVANS, James R (1999) “La Administración y el Control de la Calidad”. México. Ed. Internacional Thompson Editores
- ❖ FEIGENBAUM (1986). “Control total de la calidad”. México. Ed. Continental
- ❖ IMCP (1997). “Manual Practico de Calidad y productividad a nivel internacional”. México. IMPC.
- ❖ IMNC (2001). “Norma Internacional ISO 9000:2000. Sistemas de gestión de la calidad- Fundamentos y vocabulario”. México.
- ❖ IMNC (2001). “Norma Internacional ISO 9001:2000. Sistemas de gestión de la calidad- Requisitos”. México.
- ❖ IMNC (2001). “Norma Internacional ISO 9004:2000. Sistemas de gestión de la calidad- Recomendaciones para la mejora del desempeño”. México.
- ❖ IMNC (2001). “Techinal Report. ISO/TR 10014:1998(E)”. 1era. ed. Suiza.
- ❖ ISHIKAWA, Kaoru (1986). “¿Qué es el control total de Calidad? La modalidad Japonesa”. Ed. Norma.

- ❖ LAMPRECHT, James (2001). “Interpreting ISO 9001:2000 with Statistical Methodology”. USA. Ed. American Society for Quality.
- ❖ MIZUNO (1988). “Total Quality Control, Asian Productivity Organization”. Tokyo.
- ❖ MONTGOMERY, Douglas C. (1991). “Control estadístico de la Calidad”. México. Grupo Editorial Iberoamérica.
- ❖ NOTIMEX. México, DF. 29 de octubre de 2003.
- ❖ PERIODICO REFORMA. “bajan exportaciones automotrices a EU”. México, DF. 16 de septiembre de 2003.
- ❖ REUTERS. “Sec. Tesoro EEUU insta a países G-7 a mejorar tasas de crecimiento”. Birminham, Inglaterra.
- ❖ Secretaria de hacienda y crédito público/shp. Comunicado de prensa, México DF 9 de febrero de 2001”Información revisada sobre la balanza comercial de México a diciembre del 2000”.
- ❖ VAUGHN, Richard (1986). “Control de calidad”. México. Limusa.

Páginas Web:

www.skf.com.mx

www.monografias.com/trabajos/iso9000/iso9000.shtml

www.iso.ch/iso/en/ISOOnline.frontpage

www.iso9000stores.com

www.iso9000.org