

RESUMEN

El Clima Organizacional de un grupo social es una variable mediadora entre los propósitos y los logros del mismo grupo. En el contexto educativo significa que entre lo que se planifica (objetivos, metas, fines) en una unidad educativa y lo que se logra (metas institucionales, rendimiento) hay una distancia que no se llena por la mera acción de instancias separadas sino por la interacción de muchas variables que en cuanto percibidas por los actores sociales dan origen a "climas" y al clima institucional (cita).

Por otro lado, hoy en día las organizaciones buscan un mejor desarrollo que las haga satisfacer las necesidades que la sociedad les demanda. Es por ello, que las organizaciones necesitan trabajadores satisfechos, de lo contrario la empresa vivirá pérdidas. La insatisfacción laboral provoca ausentismo, rotación de personal, poca o nula productividad, un ambiente laboral desfavorable y agresión en el individuo insatisfecho.

Con este antecedente, la investigación tiene como objetivo principal describir, en los profesores de tiempo parcial de una institución educativa de nivel superior, el clima organizacional, la satisfacción laboral, y establecer una correlación entre ambas variables.

La investigación se apegó a lo que es un estudio de tipo cuantitativo con un diseño no experimental, de tipo transeccional-correlacional, basado en una muestra probabilística estratificada de los departamentos académicos.

El estudio se llevó a cabo en las instalaciones de la Universidad de las Américas, Puebla, ubicada en San Andrés Cholula, Puebla, México. Los actores sociales lo conformaron los profesores de tiempo parcial de la misma institución.

Como instrumentos se utilizaron dos cuestionarios, uno para medir el clima organizacional y el otro para la satisfacción en el trabajo. La medición del Clima Organizacional se realizó utilizando el Test Perfil de una Institución Educativa (ver apéndice 1) de Rensis Likert, adaptado en Chile por el Dr. Álvaro Valenzuela, en 1987, para investigaciones educativas. La medición de la Satisfacción Laboral se realizó utilizando el cuestionario de Satisfacción Laboral de Joseph L. Meliá (1998) de la Universidad de Valencia.

El resultado de la correlación entre el clima organizacional global y la satisfacción laboral para cada escuela es la siguiente: Escuela de Ciencias Sociales, .596; Escuela de Humanidades, .462; Escuela de Negocios, .128; Escuela de Ingeniería, .758; Escuela de Ciencias, .821. La correlación global es de .425, lo que indica que existe una correlación positiva media entre ambas variables. Siendo así, no se puede asegurar que la satisfacción o no de los profesores de tiempo parcial este estrechamente vinculada al clima organizacional, o viceversa.

Palabras clave: clima organizacional, satisfacción laboral.