

## UN ACERCAMIENTO A LA DINÁMICA LOCAL DE LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

Este capítulo es un modesto intento de reconstruir una realidad dinámica, que muta conforme se presenta, que está hecha a partir de muchas personas y experiencias vividas, y de la cual, sólo se tuvo una breve mirada. Este esfuerzo no pretende ser definitiva ni estar libre de todo sesgo, en tanto proceso subjetivo de separar la realidad en elementos que dejan ver cómo se da la interacción entre ellos, para luego intentar explicar la complejidad cómo un todo. Sin embargo, la investigadora retomó y partió de las experiencias de los participantes para fijar su atención en una cara de la realidad y formular sus interpretaciones y juicios.

Desde estas consideraciones se exponen los resultados del proceso de análisis con el enfoque interpretativo-descriptivo mencionado en la metodología. En un primer bloque de resultados se presenta una descripción de los elementos que intervienen en la dinámica local y la participación comunitaria que se da en el programa “Agua para Siempre”; en este bloque se describen las **categorías** que emergieron de un ejercicio inductivo. El segundo bloque de resultados corresponde a las interpretaciones y relaciones entre los elementos que la investigadora construyó a través del proceso de elaboración de este trabajo.

### Elementos de la dinámica local y la participación comunitaria

A partir del análisis de los datos obtenidos en esta investigación, se construyeron categorías emergentes que rescatan los elementos de la dinámica comunitaria y de la participación colectiva. Las 34 categorías y 10 subcategorías resultantes fueron agrupadas en 7 dimensiones<sup>1</sup>, a continuación se presenta la tabla 3 en la que se enlistan las dimensiones, categorías, subcategorías, y sus definiciones correspondientes.

---

<sup>1</sup> Tanto las dimensiones como sus respectivas categorías y subcategorías se encuentran plasmadas siguiendo sólo un orden enumerativo, no debe considerarse que su ubicación tiene un sentido diferente a la simple exposición de las mismas. En otro momento se analizarán las relaciones entre categorías y dimensiones.

Tabla 3 Sistema Categorical

DIMENSIÓN	CATEGORÍA	DEFINICIÓN
<p><b>AGUA COMO DETONANTE</b></p> <p>La necesidad de agua y la búsqueda comunitaria por satisfacerla tiene efectos directos en la población: desata su involucramiento en acciones que apuntan a su conservación, retención, uso, etc. Pero también puede causar conflictos con otros pueblos, y divisiones internas; o coadyuvar a vencer conflictos antiguos.</p>	<p><b>Valoración comunitaria del Agua</b></p> <p>Citas: 53</p>	<p>Recoge los significados particulares que el agua tiene en las comunidades rurales y, la valoración que hacen de este recurso para la sobrevivencia, la actividad productiva, la continuidad de la comunidad y la preservación del medio ambiente.</p>
	<p><b>Apropiación comunitaria progresiva del programa “Agua para siempre”</b></p> <p>Citas: 19</p>	<p>Proceso por el cual la comunidad se adueña del proyecto debido a que respeta la tradición campesina/cosmovisión.</p>
	<p><b>Enfrentamientos y divisiones al interior del pueblo</b></p> <p>Citas: 41</p>	<p>Reconoce el surgimiento de grupos adversos al programa “Agua para siempre” y las razones de su descontento</p>
	<p><b>Superación de conflictos añejos</b></p> <p>Citas: 8</p>	<p>Trata la desaparición/suspensión de problemas antiguos entre la población en relación al trabajo colaborativo requerido por el programa.</p>
	<p><b>Disputa por el agua con otros pueblos.</b></p> <p>Citas: 3.</p>	<p>Advierte la lucha entre comunidades para hacer realidad el acceso al agua.</p>
DIMENSIÓN	CATEGORÍA	DEFINICIÓN
<p><b>AUTORREGULACIÓN Y SIGNIFICADO DE LA PARTICIPACIÓN</b></p> <p>Participar no es sólo aportar la faena o una cuota, implica ejercer derechos y obligaciones para ser parte del pueblo; así como opinar y decidir sobre para qué, en qué, cuándo, cómo, y quiénes participan; ser un verdadero actor social.</p>	<p><b>La idea de progreso surge de la comunidad</b></p> <p>Citas: 34</p>	<p>Descripción de la noción del progreso y sus efectos, desde la población y su visión de futuro.</p>
	<p><b>El trabajo y las faenas comunitarias, subvención del desarrollo local</b></p> <p>Citas: 18</p>	<p>Describe la importancia otorgada al trabajo comunitario en la viabilidad de los proyectos de desarrollo local.</p>
	<p><b>Cumplir para pertenecer a la comunidad</b></p> <p>Citas: 19</p>	<p>Señala el significado y valor de la participación para asegurar la pertenencia a la comunidad.</p>
	<p><b>Proceso de tensión intermitente</b></p> <p>Citas: 25</p>	<p>Indica las características del proceso de participación en relación al cruel/ amenazador entrecruce de la aportación de faenas y la vida cotidiana.</p>
	<p><b>Autorregulación y decisión autónoma</b></p> <p>Presenta el margen, el proceso y los objetos de decisión propiedad de la población.</p> <p>Citas: 107</p>	<p><b>SUBCATEGORÍA/DEFINICIÓN</b></p> <p><b>Empezar, una decisión de la mayoría.</b></p> <p>Proceso para aceptar, de común acuerdo, trabajar con el programa “Agua para siempre”.</p> <p>Citas: 17</p>

		<p><b>Priorizar focos problemáticos</b></p> <p>Se presentan los elementos utilizados para identificar las principales problemáticas comunitarias relacionadas con el agua, y elegir el orden con el que se abordarán.</p> <p>Citas: 9</p>
		<p><b>Establecimiento de cuotas</b></p> <p>Muestra la designación de tipos y cantidades de aportación equitativa.</p> <p>Citas: 20</p>
		<p><b>Determinación de sanciones comunitarias.</b></p> <p>Establecimiento o recuperación de un sistema de control social refrendado.</p> <p>Citas: 19</p>
		<p><b>Elegir representantes de comité de obra.</b></p> <p>Refiere la forma de elección autónoma del comité de obra basado en sistema de cargo.</p> <p>Citas: 15</p>
		<p><b>Características del diálogo y la votación</b></p> <p>Se reportan los procesos de decisión en la asamblea destacando la preeminencia de la votación de la mayoría, el lugar de los que opinan diferente y cómo se incorporan.</p> <p>Citas: 27ç</p>
<b>DIMENSIÓN</b>	<b>CATEGORÍA</b>	<b>DEFINICIÓN</b>
<p><b>VALORACIÓN DEL PROGRAMA Y LOS AGENTES EXTERNOS</b></p> <p>Tanto la institución, vista como un ente intangible, como los agentes que la representan en el campo; son juzgados como útiles, necesarios, y confiables técnica y humanamente.</p>	<p><b>Un programa que sí nos sirve</b></p> <p>Citas: 36</p>	<p>Valoración positiva de los resultados del programa “Agua para Siempre” y sus beneficios</p>
	<p><b>Institución confiable, honesta y útil.</b></p> <p>Citas: 46</p>	<p>Presenta la idea que la población construye de la organización: filosofía, fines e intereses, metodología de acción y de relación con ellos; y utilidad que tiene trabajar con ella.</p>
	<p><b>Agentes externos con credibilidad técnica y humana.</b></p> <p>Citas: 9</p>	<p>Valoración de conocimientos, capacidades y calidad humana de los agentes externos</p>

DIMENSIÓN	CATEGORÍA	DEFINICIÓN
<p style="text-align: center;"><b>TRADICIONES COMUNITARIAS</b></p> <p>Elementos de la tradición comunitaria que fomentan la integración de la comunidad y el trabajo obligado en beneficio de todos.</p>	<p><b>La Asamblea General, materialización de la colectividad</b></p> <p>Citas: 33</p>	<p>Trata el significado y utilidad de la asamblea general para la comunidad; y describe los procesos relacionados con su ejecución</p>
	<p><b>Sentido de arraigo y pertenencia a la comunidad</b></p> <p>Citas: 26</p>	<p>Explica el valor y sentido de vivir en comunidad, significados prácticos y subjetivos.</p>
	<p><b>Servicio obligatorio a la comunidad</b></p> <p>Citas: 18</p>	<p>Reconocimiento de responsabilidades ineludibles que dan derecho a ser y gozar de los beneficios de vivir en comunidad.</p>
	<p><b>Sistema de cargos, arma de doble filo</b></p> <p>Citas: 20</p>	<p>Presenta los efectos de la elección de autoridades, a través del sistema de cargos, en el trabajo con el programa.</p>
	<p><b>Compromiso de los paisanos con el pueblo</b></p> <p>Citas: 13</p>	<p>Esboza el papel de los paisanos en los trabajos comunitarios, en relación con el bienestar de la comunidad y asegurar la pertenencia y el respaldo de la comunidad.</p>
	<p><b>Las mujeres hacen su parte</b></p> <p>Citas: 30</p>	<p>Presenta la noción de ser mujer en relación a los trabajos comunitarios; margen de acción y decisión.</p>
	<p style="text-align: center;"><b>Reglas comunitarias de la participación y la cooperación</b></p> <p>Elementos que permiten que los trabajos colectivos sucedan en un marco de orden, obligatoriedad, justicia y equidad social</p> <p style="text-align: center;">Citas: 76</p>	<p><b>SUBCATEGORÍA/DEFINICIÓN</b></p>
		<p><b>Aportación obligatoria de faenas u cooperaciones</b></p> <p>Presenta el proceso tradicional para reglamentar la aportación equilibrada de faenas, los casos especiales, y las excepciones</p> <p>Citas: 22</p>
		<p><b>Contribución diferenciada</b></p> <p>Reporta la variación y diversidad de cuotas a decir de la capacidad de cada poblador, atendiendo a la justicia social.</p> <p>Citas: 9</p>
		<p><b>Mecanismos endógenos que obligan y controlan la participación</b></p> <p>Artifugios tradicionales refrendados por la comunidad, que son utilizados para asegurar la participación de toda la población</p> <p>Citas: 32</p>
<p><b>Elección de representantes de obra y sus responsabilidades</b></p> <p>Indica el papel que adquieren los representantes de obra, al adquirir un compromiso con el pueblo y la institución.</p> <p>Citas: 11</p>		

<b>DIMENSIÓN</b>	<b>CATEGORÍA</b>	<b>DEFINICIÓN</b>
<p><b>CONTINUIDAD DEL CICLO DE TRABAJO COMUNITARIO</b></p> <p>Presenta factores que fomentan la permanencia y la renovación del esfuerzo de la población, en el proceso de trabajo colectivo</p>	<p><b>Rescate del valor del campo y del pueblo</b></p> <p>Citas: 8</p>	<p>Importancia del amor hacia el campo y el pueblo.</p>
	<p><b>Percepción comunitaria de la falta de agua</b></p> <p>Citas: 32</p>	<p>Muestra la percepción de la población sobre la interminable y variable necesidad de agua</p>
	<p><b>Beneficios percibidos que retroalimentan el proceso de trabajo</b></p> <p>Citas: 36</p>	<p>Presenta la valoración de los resultados del trabajo, y sus efectos en la renovación de la energía y la esperanza.</p>
	<p><b>Repartición igualitaria de beneficios</b></p> <p>Citas: 40</p>	<p>Valor otorgado a la equidad y justicia en el acceso y utilización de los productos del trabajo comunitario</p>
	<p><b>Reconociendo la propia capacidad</b></p> <p>Citas: 30</p>	<p>Presenta las características y los efectos de la autovaloración de la capacidad de los pobladores</p>
	<p><b>Empleo de los aprendizajes de experiencias pasadas</b></p> <p>Citas: 11</p>	<p>Presenta las lecciones que otras acciones comunitarias han dejado en la población, y que repercuten en la relación con el programa “Agua para siempre”.</p>
	<p><b>Liderazgo e iniciativa de la autoridad local</b></p> <p>Citas: 37</p>	<p>Describe las características del liderazgo y la actuación de la autoridad, y sus repercusiones en el trabajo colectivo.</p>
	<p><b>Contar con promotores oriundos</b></p> <p>Citas: 28</p>	<p>Reconoce el surgimiento de aliados al programa, su función y autodefinición.</p>
<b>DIMENSIÓN</b>	<b>CATEGORÍA</b>	<b>DEFINICIÓN</b>
<p><b>OBSTÁCULOS DE LA PARTICIPACIÓN COLECTIVA</b></p> <p>El trabajo y organización de la gente se ven afectados por diversos factores que complejizan la participación en los trabajos colectivos</p>	<p><b>Aprendizajes negativos de experiencias pasadas</b></p> <p>Citas: 11</p>	<p>Presenta el efecto desfavorable de las vivencias comunitarias en otros programas sociales</p>
	<p><b>Efecto de los grupos contrarios</b></p> <p>Citas: 25</p>	<p>Presenta el papel que juegan los pobladores que no están de acuerdo con la participación en el programa “Agua para siempre”.</p>
	<p><b>Renacimiento de conflictos añejos</b></p> <p>Citas: 24</p>	<p>Muestra el papel de los conflictos antiguos al interior del pueblo, que resurgen al momento de trabajar con el programa “Agua para siempre”.</p>
	<p><b>Dificultades coyunturales imprevistas</b></p> <p>Citas: 44</p>	<p>Descripción de las circunstancias que afectan la realización de las actividades del programa, sus causas y formas de enfrentarlas.</p>

DIMENSIÓN	CATEGORÍA	DEFINICIÓN
<b>LOGROS PARALELOS</b>  Efectos resultantes del proceso de trabajo comunitario, que modifican la participación	<b>Vencer resistencias de opositores</b>  Citas: 22	Presenta el camino que recorren algunos pobladores, desde la oposición hasta la aceptación y apoyo al programa; y los elementos que provocan el corrimiento.
	<b>Aprendizajes</b>  Citas: 36	Hace referencia a las oportunidades de formación que se dan mientras se realizan tareas del programa

Las dimensiones y categorías anteriores son un intento de esquematizar los hallazgos de esta investigación. Las unidades de significado que nutren a cada una de las categorías se presentan en la tabla 4.

**Tabla 4 Unidades de significado, Sistema categorial**

DIMENSIÓN	CATEGORÍA	UNIDADES DE SIGNIFICADO
<b>AGUA COMO DETONANTE</b>	<b>Valoración comunitaria del Agua</b>	E1/B/LM/SJA (66), (81), (115), (115-119), (125), (187), (187-191); E2/B/FH/SJA (17), (17), (21); E5/B/AG/SLP (24), (37), (51), (53), (57); E6/B/DByMJ/SAC (12), (14), (15), (22-23), (33), (51-53), (157); E7/B/SC/SAC (15), (64), (72), (74), (80), (86), (150); E8/B/PR/ATE (76); E9/B/HC/SAT (35), (59), (61-63), (193-195), (255); E10/P/LC/ALT (19), (23), (31), (31), (31); E11/P/MR/ALT (151); E12/P/FT/ALT (123), (125), (127), (147); E14/P/TALLER1/ALT (138-139), (195-197), (227); E15/P/TALLER2/ALT (16), (108); D6/SJAC (33); D9/HUE/TER/TOT (28), (29)
	<b>Apropiación comunitaria progresiva del programa “Agua para siempre”</b>	E1/B/LM/SJA (66), (81); E3/B/MG/SJA (12); E6/B/DByMJ/SAC (14), (15), (82-88); E9/B/HC/SAT (69); E10/P/LC/ALT (31), (33), (35), (89); E11/P/MR/ALT (29), (61); E12/P/FT/ALT (81), (147); E14/P/TALLER1/ALT (128-134), (202-206), (434-434); E15/P/TALLER2/ALT (75 -81).
	<b>Enfrentamientos en el pueblo</b>	E1/B/LM/SJA (44), (44), (48), (72), (72), (79), (121); E5/B/AG/SLP (70); E6/B/DByMJ/SAC (106-110), (112), (117), (196); E7/B/SC/SAC (94), (94), (105-106), (118), (119-120), (120); E8/B/PR/ATE (46); E9/B/HC/SAT (21-25), (25), (31), (35), (65), (87-89), (107); E10/P/LC/ALT (83); E11/P/MR/ALT (82-83), (83), (135); E12/P/FT/ALT (24), (65), (81); E15/P/TALLER2/ALT (26), (168), (174-176), (185); D6/SJAC (33); D7/SFT/TLP (18); D10/SLP (17); P25: D11/SAT (23)
	<b>Superación de conflictos añejos</b>	E1/B/LM/SJA (139-147); E1/B/LM/SJA (153-159); E1/B/LM/SJA (163-165); E1/B/LM/SJA (173); E12/P/FT/ALT (123); E12/P/FT/ALT (123); E12/P/FT/ALT (127); E14/P/TALLER1/ALT (562)
	<b>Disputa por el agua con otros pueblos.</b>	E1/B/LM/SJA (75); E2/B/FH/SJA (71); E2/B/FH/SJA (135)
DIMENSIÓN	CATEGORÍA	UNIDADES DE SIGNIFICADO
<b>AUTORREGULACIÓN Y SIGNIFICADO DE LA PARTICIPACIÓN</b>	<b>La idea de progreso surge de la comunidad</b>	E1/B/LM/SJA (187); E2/B/FH/SJA (23), (43), (65), (69), (145), (145), (151), (153); E5/B/AG/SLP (32), (37), (41); E6/B/DByMJ/SAC (53), (144-149), (152), (157), (191), (150); E7/B/SC/SAC (150), (150), (156); E9/B/HC/SAT (191), (195), (199); E11/P/MR/ALT (124-125), (125), (127); E14/P/TALLER1/ALT (231); E15/P/TALLER2/ALT (67), (89), (91); D5/HUA/PAR (24); D13/STE (12), (13)
	<b>El trabajo y las faenas comunitarias, subvención del desarrollo local</b>	E1/B/LM/SJA (36), (36), (135), (139); E2/B/FH/SJA (92-93); E5/B/AG/SLP (16), (18), (28), (68); E6/B/DByMJ/SAC (14-15), (15), (201-206); E7/B/SC/SAC (92); E8/B/PR/ATE (63); E10/P/LC/ALT (31); E11/P/MR/ALT (87); E15/P/TALLER2/ALT (44); D6/SJAC (43)

	<b>Cumplir para pertenecer a la comunidad</b>	E1/B/LM/SJA (36), (139), (173); E2/B/FH/SJA (92-93), (122-123); E5/B/AG/SLP (16), (18); E5/B/AG/SLP (72), (74); E7/B/SC/SAC (89-90); E8/B/PR/ATE (59), (63), (66), (76); E9/B/HC/SAT (56-57), (113), (138-141); E10/P/LC/ALT (31); E11/P/MR/ALT (81)
	<b>Proceso de tensión intermitente</b>	E1/B/LM/SJA (87), (117-125), (139); E2/B/FH/SJA (43); E7/B/SC/SAC (38), (82), (92), (137-142); E8/B/PR/ATE (68); E9/B/HC/SAT (103), (133), (213), (259); E10/P/LC/ALT (31); E11/P/MR/ALT (81), (81); E13/P/AD/ALT (42); E15/P/TALLER2/ALT (24), (168), (185); D6/SJAC (33); D8/SNO (24); D8/SNO (28); D9/HUE/TER/TOT (29); D11/SAT (21)
		<b>SUBCATEGORÍA/ UNIDADES DE SIGNIFICADO</b>
		<b>Empezar, una decisión de la mayoría.</b> E1/B/LM/SJA (40), (79); E2/B/FH/SJA (36-39), (55), (120-123), (145); E8/B/PR/ATE (46); E10/P/LC/ALT (63); E11/P/MR/ALT (67); E12/P/FT/ALT (81); E14/P/TALLER1/ALT (622-624); E15/P/TALLER2/ALT (169); D4/ATE CHZ (26)
		<b>Priorizar focos problemáticos</b> E1/B/LM/SJA (66); E2/B/FH/SJA (36-39), (49), (55); E9/B/HC/SAT (42-43), (43-45); E12/P/FT/ALT (28), (81); D4/ATE/CHZ (18)
		<b>Establecimiento de cuotas</b> E1/B/LM/SJA (40), (54); E2/B/FH/SJA (5), (36-39), (75), (79), (97), (173); E6/B/DByMJ/SAC (89-91); E7/B/SC/SAC (44), (110); E8/B/PR/ATE (61); E9/B/HC/SAT (11), (11), (31), (43-45), (218-221); E12/P/FT/ALT (28); D7/SFT/TLP (14); D8/SNO (26)
	<b>Autorregulación y decisión autónoma</b>	<b>Determinación de sanciones comunitarias.</b> E1/B/LM/SJA (40), (41-42), (44), (72), (79); E3/B/MG/SJA (12); E5/B/AG/SLP (72); E6/B/DByMJ/SAC (184-189); E7/B/SC/SAC (94), (106); E8/B/PR/ATE (59-61), (63); E9/B/HC/SAT (37), (141), (215); D3/PSM/SAC/SPN (62), (63); D4/ATE CHZ (21-23); D8/SNO (26)
		<b>Elegir representantes de comité de obra.</b> E2/B/FH/SJA (49-51); E8/B/PR/ATE (48); E10/P/LC/ALT (73), (79); E11/P/MR/ALT (119), (121); E14/P/TALLER1/ALT (442-453), (473), (517-521), (530-531), (738); D3/PSM SAC SPN (62); D4/ATE CHZ (48); D5/HUA PAR (51); D8/SNO (26)
		<b>Características del diálogo y la votación</b> E1/B/LM/SJA (40), (79); E2/B/FH/SJA (36-39), (49-51), (55), (120-123), (145), (173); E6/B/DByMJ/SAC (184-189); E7/B/SC/SAC (71-72); E8/B/PR/ATE (46), (61); E9/B/HC/SAT (11), (42-43), (43-45); E10/P/LC/ALT (63); E11/P/MR/ALT (63); E12/P/FT/ALT (28), (81); E14/P/TALLER1/ALT (530-531), (622), (622-624); E15/P/TALLER2/ALT (169); D4/ATE/CHZ (18), (26); D7/SFT/TLP (14); D8/SNO (26)
<b>DIMENSIÓN</b>	<b>CATEGORÍA</b>	<b>UNIDADES DE SIGNIFICADO</b>
<b>VALORACIÓN DEL PROGRAMA Y LOS AGENTES EXTERNOS</b>	<b>Un programa que sí nos sirve</b>	E1/B/LM/SJA (44), (66), (68-70), (127); E2/B/FH/SJA (19), (21); E5/B/AG/SLP (24), (41), (49); E6/B/DByMJ/SAC (15), (66), (92), (195); E7/B/SC/SAC (74), (79-80), (82), (83-84); E9/B/HC/SAT (31), (31), (35), (65), (69), (143), (207), (209), (211-213), (227), (229), (231), (261); E11/P/MR/ALT (151); E15/P/TALLER2/ALT (34), (93), (108); D1/MAY/SJA (22); D4/ATE/CHZ (15)
	<b>Institución confiable, honesta y útil.</b>	E1/B/LM/SJA (31-34), (34), (44), (81), (93), (95), (197); E2/B/FH/SJA (17), (17), (19), (135), (136-137), (139-143), (161); E3/B/MG/SJA (12), (18), (19); E5/B/AG/SLP (41), (60), (64), (76), (78), (78); E6/B/DByMJ/SAC (12), (17), (20), (38-39), (119), (134-135); E7/B/SC/SAC (50), (118), (120), (136), (150), (150); E8/B/PR/ATE (40); E9/B/HC/SAT (15), (35), (113-131), (133), (145-147), (261); 10/P/LC/ALT (31); E15/P/TALLER2/ALT (75), (83); D3/PSM/SAC/SPN (66)
	<b>Agentes externos con credibilidad técnica y humana.</b>	E2/B/FH/SJA (19); E9/B/HC/SAT (69); E10/P/LC/ALT (83), (89); E11/P/MR/ALT (13); D3/PSM/SAC/SPN (74); D4/ATE/CHZ (48); D6/SJAC (20); D7/SFT/TLP (27)
<b>DIMENSIÓN</b>	<b>CATEGORÍA</b>	<b>UNIDADES DE SIGNIFICADO</b>
<b>TRADICIONES COMUNITARIAS</b>	<b>La Asamblea General, materialización de la colectividad</b>	E1/B/LM/SJA (39-40), (54), (54), (66), (79), (85), (97); E2/B/FH/SJA (49-51), (54-55), (57), (145); E5/B/AG/SLP (28); E7/B/SC/SAC (41-42), (46), (68); E8/B/PR/ATE (59), (62-63); E9/B/HC/SAT (11), (43); E11/P/MR/ALT (81); E12/P/FT/ALT (64-65), (81); E13/P/AD/ALT (28), (28); E14/P/TALLER1/ALT (473-475); E15/P/TALLER2/ALT (159-166), (168); D4/ATE CHZ (17), (26); D6/SJAC (35); D8/SNO (26), (35), (36)
	<b>Sentido de arraigo y pertenencia a la comunidad</b>	E1/B/LM/SJA (91), (139); E2/B/FH/SJA (15), (19); E5/B/AG/SLP (16), (28), (49); E7/B/SC/SAC (15); E8/B/PR/ATE (22), (24), (30), (33-34), (36-38), (59), (63), (66), (68); E9/B/HC/SAT (15), (39), (56-57); E11/P/MR/ALT (101), (119); E14/P/TALLER1/ALT (535 - 538), (603-608); E15/P/TALLER2/ALT (185); D7/SFT/TLP (19)
	<b>Servicio obligatorio a la comunidad</b>	E1/B/LM/SJA (87), (89), (213); E7/B/SC/SAC (17), (98), (112); E8/B/PR/ATE (24), (64-66), (68), (70); E9/B/HC/SAT (79); E12/P/FT/ALT (69); E14/P/TALLER1/ALT (442-446), (448-453), (530), (625); E15/P/TALLER2/ALT (141-144); D3/PSM/SAC/SPN (24)



	<b>Sistema de cargos, arma de doble filo</b>	E1/B/LM/SJA (30), (48), (95), (103), (207); E2/B/FH/SJA (19), (49), (65), (125), (129-131), (149); E7/B/SC/SAC (38), (42), (98-100); E8/B/PR/ATE (34), (76); E10/P/LC/ALT (63); E12/P/FT/ALT (65); D6/SJAC (33); D7/SFT/TLP (18)
	<b>Compromiso de los paisanos con el pueblo</b>	E2/B/FH/SJA (25), (81); E7/B/SC/SAC (30), (38), (42); E8/B/PR/ATE (28), (32), (33-34), (36-38), (63); E9/B/HC/SAT (218-221); E11/P/MR/ALT (125), (125)
	<b>Las mujeres hacen su parte</b>	E1/B/LM/SJA (97-101), (102-103), (105-107), (233), (243); E2/B/FH/SJA (82-87), (94-95), (108-109), (111); E6/B/DByMJ/SAC (75-79); E7/B/SC/SAC (110); E9/B/HC/SAT (48-49), (110-111), (113); E10/P/LC/ALT (65), (67), (73); E11/P/MR/ALT (90-91), (91), (93-95), (99-101), (102-103), (119), (119), (119); E12/P/FT/ALT (87), (92-93), (93), (99), (103)
	<b>Reglas comunitarias de la participación y la cooperación</b>	<b>Aportación obligatoria de faenas u cooperaciones</b> E1/B/LM/SJA (36), (40), (50), (58); E2/B/FH/SJA (73), (75), (78-79), (79), (81), (165), (173); E5/B/AG/SLP (70); E6/B/DB y MJ/SAC (89-91); E7/B/SC/SAC (43-46), (92), (110); E8/B/PR/ATE (50); E9/B/HC/SAT (31), (47), (49); E12/P/FT/ALT (69); E14/P/TALLER1/ALT (493)
		<b>Contribución diferenciada</b> E1/B/LM/SJA (54); E2/B/FH/SJA (25), (75), (97), (100-109), (111); E7/B/SC/SAC (44), (110); E9/B/HC/SAT (218-221)
<b>Mecanismos endógenos que obligan y controlan la participación</b> E1/B/LM/SJA (40), (42), (44), (54), (72), (72), (79); E2/B/FH/SJA (25); E3/B/MG/SJA (12), (20); E5/B/AG/SLP (72); E7/B/SC/SAC (94), (106), (110); E8/B/PR/ATE (59), (59-61), (63); E9/B/HC/SAT (19), (37), (39), (50-51), (141), (215); E11/P/MR/ALT (81); E13/P/AD/ALT (40); E14/P/TALLER1/ALT (450-453), (535-538); D3/PSM/SAC SPN (62), (63); D4/ATE/CHZ (21-23); D6/SJAC (35); D8/SNO (30)		
<b>Elección de representantes de obra y sus responsabilidades</b> E2 /B /FH /SJA (49-51), (73); E5 /B /AG /SLP (70); E9 /B /HC /SAT (46-47); E10 /P /LC /ALT (31), (79); E12 /P /FT /ALT (28), (167); E14 /P /TALLER1 /ALT (499-501), (517-520); D8 /SNO (27)		
<b>DIMENSIÓN</b>	<b>CATEGORÍA</b>	<b>DEFINICIÓN</b>
<b>CONTINUIDAD DEL CICLO DE TRABAJO COMUNITARIO</b>	<b>Rescate del valor del campo y del pueblo</b>	E6/B/DByMJ/SAC (206); E7/B/SC/SAC (152); E8/B/PR/ATE (38); E12/P/FT/ALT (123); D3/PSM/SAC/SPN (48); D6/SJAC (39), (51); D9/HUE/TER/TOT (27); D13/STE (13)
	<b>Percepción comunitaria de la falta de agua</b>	E1/B/LM/SJA (66), (81), (125), (187), (187-191); E2/B/FH/SJA (21); E5/B/AG/SLP (24), (51), (57); E6/B/DByMJ/SAC (12), (15), (22-23), (33), (51-53); E7/B/SC/SAC (15), (74), (86), (150); E8/B/PR/ATE (76); E9/B/HC/SAT (35), (59), (61-63), (193), (255); E10/P/LC/ALT (31); E11/P/MR/ALT (151); E12/P/FT/ALT (123), (125), (127), (147); D9/HUE/TER/TOT (28), (29)
	<b>Beneficios percibidos que retroalimentan el proceso de trabajo</b>	E1/B/LM/SJA (44), (66), (68-70), (127); E2/B/FH/SJA (19), (21); E5/B/AG/SLP (24), (41), (49); E6/B/DByMJ/SAC (15), (66), (92), (195); E7/B/SC/SAC (74), (79-80), (82), (83-84); E9/B/HC/SAT (31), (31), (35), (65), (69), (143), (207), (209), (211-213), (227), (229), (231), (261); E11/P/MR/ALT (151); E15/P/TALLER2/ALT (34), (93), (108); D1/MAY/SJA (22); D4/ATE/CHZ (15)
	<b>Repartición igualitaria de beneficios</b>	E1/B/LM/SJA (68-70), (85), (91), (109), (112-113), (127), (139); E2/B/FH/SJA (21), (25), (27), (76-77), (79), (145), (157); E3/B/MG/SJA (12); E5/B/AG/SLP (47), (49), (70), (72); E6/B/DByMJ/SAC (15); E8/B/PR/ATE (30-32); E9/B/HC/SAT (31), (35), (56-57), (59), (65), (75), (85), (87), (143); E10/P/LC/ALT (31); E12/P/FT/ALT (24), (24); E15/P/TALLER2/ALT (93), (122), (122); D1/MAY/SJA (22); D6/SJAC (12), (33), (49)
	<b>Reconociendo la propia capacidad</b>	E1/B/LM/SJA (30), (30), (36), (48), (135), (197); E2/B/FH/SJA (23), (27), (124-125); E5/B/AG/SLP (16), (18), (24), (28); E6/B/DByMJ/SAC (14), (14), (29), (53), (57-59), (79), (134), (149), (170); E8/B/PR/ATE (28), (46), (50); E9/B/HC/SAT (31); E10/P/LC/ALT (93); E14/P/TALLER1/ALT (356), (373-375); D6/SJAC (43)
	<b>Empleo de los aprendizajes de experiencias pasadas</b>	E1/B/LM/SJA (109), (111); E8/B/PR/ATE (42), (46); E9/B/HC/SAT (15); E10/P/LC/ALT (31), (31); E12/P/FT/ALT (145); E14/P/TALLER1/ALT (673); D6/SJAC (43); D9/HUE/TER/TOT (26-27)
	<b>Liderazgo e iniciativa de la autoridad local</b>	E1/B/LM/SJA (24), (40), (40), (54), (85), (91-93), (207), (209-211), (248); E2/B/FH/SJA (31); E6/B/DByMJ/SAC (138-140); E8/B/PR/ATE (16), (22), (46), (48), (78); E9/B/HC/SAT (71), (111), (213-215); E10/P/LC/ALT (63); E11/P/MR/ALT (67), (81), (81); E12/P/FT/ALT (65), (81), (167); E13/P/AD/ALT (40), (40); E14/P/TALLER1/ALT (489-491); E15/P/TALLER2/ALT (185); D5/HUA/PAR (51); D6/SJAC (12), (30), (50), (52); D8/SNO (29); D9/HUE/TER/TOT (44)
	<b>Contar con promotores oriundos</b>	E1/B/LM/SJA (44), (48), (72), (79); E2/B/FH/SJA (19); E5/B/AG/SLP (24), (47), (49), (70); E6/B/DByMJ/SAC (12), (34), (53), (57), (63-64), (71), (117), (172), (176); E7/B/SC/SAC (93-94); E8/B/PR/ATE (48); E9/B/HC/SAT (57), (73); E11/P/MR/ALT (83), (83), (125); E12/P/FT/ALT (165); E14/P/TALLER1/ALT (566); E15/P/TALLER2/ALT (131)



DIMENSIÓN	CATEGORÍA	DEFINICIÓN
OBSTÁCULOS DE LA PARTICIPACIÓN COLECTIVA	Aprendizajes negativos de experiencias pasadas	E1/B/LM/SJA (109), (111); E8/B/PR/ATE (42), (46); E9/B/HC/SAT (15); E10/P/LC/ALT (31), (31); E12/P/FT/ALT (145); E14/P/TALLER1/ALT (673); D6/SJAC (43); D9/HUE/TER/TOT (26-27)
	Enfrentamientos en el pueblo	E1/B/LM/SJA (72), (79); E6/B/DByMJ/SAC (106-107), (112); E7/B/SC/SAC (94), (105-106); E8/B/PR/ATE (46); E9/B/HC/SAT (21-25), (25), (31), (35), (65), (87-89); E11/P/MR/ALT (82-83), (83), (135); E12/P/FT/ALT (24), (65), (81); E15/P/TALLER2/ALT (26), (168), (174-176), (185); D6/SJAC (33); D10/SLP (17)
	Renacimiento de conflictos añejos	E1/B/LM/SJA (139-141), (153); E6/B/DByMJ/SAC (110); E7/B/SC/SAC (94); E9/B/HC/SAT (199-201); E10/P/LC/ALT (31), (37-41); E11/P/MR/ALT (135), (135), (135), (137); E12/P/FT/ALT (125); E14/P/TALLER1/ALT (578-581), (658-663), (676-677); E15/P/TALLER2/ALT (65), (155-161), (170), (171), (174-177), (182), (185); D7/SFT TLP (18); D10/SLP (17)
	Dificultades coyunturales imprevistas	E1/B/LM/SJA (30), (72); E2/B/FH/SJA (19), (23), (57), (71); E5/B/AG/SLP (24), (37), (37); E6/B/DByMJ/SAC (57), (106), (110); E7/B/SC/SAC (130); E8/B/PR/ATE (50), (52), (54-55), (57); E9/B/HC/SAT (43), (73), (77), (82-83), (85), (113), (175); E10/P/LC/ALT (35), (37), (83); E11/P/MR/ALT (83), (123), (125); E12/P/FT/ALT (24), (71); E13/P/AD/ALT (16), (38), (42); E14/P/TALLER1/ALT (359), (398), (554), (625), (626-628); E15/P/TALLER2/ALT (67); D5/HUA/PAR (23); D6/SJAC (36); D8/SNO (28)
DIMENSIÓN	CATEGORÍA	DEFINICIÓN
LOGROS PARALELOS	Vencer resistencias de opositores	E1/B/LM/SJA (44), (157); E3/B/MG/SJA(18); E6/B/DByMJ/SAC (12), (58-60), (64-68), (113-114), (121), (196-199); E7/B/SC/SAC (78), (105-106), (118), (120), (120), (136); E8/B/PR/ATE (50-52); E9/B/HC/SAT (35), (37), (65), (97), (107-109); E10/P/LC/ALT (33)
	Aprendizajes	E1/B/LM/SJA (127), (197), (217), (219); E2/B/FH/SJA (19), (27), (117-119), (135), (137), (143); E5/B/AG/SLP (57), (60); E6/B/DByMJ/SAC (12), (12), (15), (96-98), (210-212); E8/B/PR/ATE (40); E9/B/HC/SAT (37), (171), (173); E10/P/LC/ALT (31), (47), (75), (77), (81), (83); E11/P/MR/ALT (70-71); E12/P/FT/ALT (24), (28), (30); E14/P/TALLER1/ALT (499), (663), (686-695); E15/P/TALLER2/ALT (131); D3/PSM/SAC/SPN (64)

A continuación se presenta, de manera descriptiva, los resultados de cada una de las categorías y subcategorías. En las descripciones se presentan citas fieles de las entrevistas, estas citas respetan las modalidades propias de la expresión de los entrevistados; en algunos casos existió dificultad para que éstos se expresaran debido a que la lengua materna no es el español. Un ejemplo claro es la población de Atzingo, su primera lengua es el popoloca, aprenden el español cuando crecen, además de que *“hasta hace pocos años (1994) vivían en completa marginación, sin carreteras y caminos de acceso”* (Raúl Hernández, comunicación personal 25 abril, 2008)

### Dimensión: Agua Como Detonante

El tema del AGUA, por sí mismo, incita a la movilización. Dependiendo del contexto, de la actividad económica de la población, de las actividades domésticas, etc.; el agua cobra diferentes sentidos, para algunos más urgentes que para otros. En esta primera dimensión se rescata el valor y significado que tiene el Agua para la población, en tanto recurso que mantiene la vida y del cual depende, en cierta medida, el bienestar y la supervivencia familiar. Además del significado que se le atribuye al agua, se presentan algunos efectos que se manifiestan al emprender acciones

locales que implican la movilización de toda la población, como las promovidas desde el programa “Agua para Siempre”. De tal manera que la necesidad de agua y la búsqueda comunitaria por satisfacerla tiene efectos directos en la población: desata su involucramiento en acciones que apuntan a su conservación, retención, uso, etc. Pero también puede causar conflictos con otros pueblos, y divisiones internas; o coadyuvar a vencer conflictos antiguos.

### ***Categoría: Valoración comunitaria del agua***

El agua es considerada como una fuente de vida en el sentido amplio y en sus efectos prácticos; a ella se le atribuye el logro de las cosechas, las plantas la necesitan para crecer y volverse alimento “[...] *se daban las cosechas antes, cuando, cuando llovía [...]*” E1/B/LM/SJA (66); el ganado requiere beber suficiente agua para aguantar los recorridos de pastoreo, poder engordar y ser vendidos; el bienestar de cada familia incluye el uso del agua en las tareas del hogar; el pueblo en general también requiere de agua para los servicios comunes.

**SC:** [...] cada pueblo es diferente en sus necesidades... lo que sí en esta época se vio la necesidad del agua porque, se secó donde quiera... entonces ahorita posteriormente yo pienso que lo importante es... el agua; o sea el número uno, porque el agua es vida... este es el agua detenerlo, dirigirlo y encauzarlo porque cuando llueve pasa, ahí lo vemos pasar en el río, pero se va y no vuelve... y se arrastra la tierra **E7/B/SC/SAC (150)**

No disponer de ella significa sufrimiento para las familias que tienen que hacer grandes recorridos para obtener un poco, deterioro de la vida, de animales y plantas, disminución de la alimentación, incluso amenazar con la desaparición de poblados, entre otros males. Conseguir este recurso es prioridad para asegurar la sobrevivencia de la población y para mejorar las condiciones de vida. Don Antonio, campesino de San Lucas Palmillas reconoce la dificultad que representa no tener agua en casa.

**AG:** eh bueno mire usted, este, después de que se logró la tierra aquí era un sufrimiento tremendo, el agua la acarreamos a unos, que sé yo, unos 7 kilómetros, el agua para tomar y para los animales era acarrear el agua eh, pasó un lapso de tiempo que no podíamos nosotros este, pus ora sí, ¿eh?, dar a entender todas estas cosas **E5/B/AG/SLP (24)**

Por su parte, el Sr. Lucio Martínez habitante de Atzingo, recuerda lo difícil que era vivir sin agua:

**LM:** [...] a la gente ya se le olvidó los sufrimientos que vio del 96 para allá... del 2000 para allá, de los sufrimientos que aquí, la gente de plano acarrea el agua con burrito hasta Chilac

**E:** ¡hasta Chilac!

**LM:** no había autobuses, no había autobuses, cargando, y aquí a la una, a las dos de la mañana de por sí, hay que estar muy pendiente ahí en el, en el manantial para que se junte un poquito de agua aquí... este, como le dijera yo, así una represita se llega a juntar con la jicarita... cosas duras y vámonos... si porque aquí a las 8 o sea aquí ya a las 7 ya está haciendo de comer, por aquí ya en estos caminos se escuchaba antes de aquel lado de la arboleda ya a las dos de la mañana ya se escuchaba los cascos de los burritos... cargando de [agua] **E1/B/LM/SJA (115:117)**

Sin embargo, la carencia sentida y el valor otorgado al agua, detonan en la población el interés de buscarla, y lentamente recuperar la esperanza por un porvenir mejor para los pobladores y sus descendientes. Ya sea que se busque tener agua potable en el hogar, o que se tengan sistemas de riego en el campo, la población asocia el acceso al agua con un destino más favorable.

**SC:** no es lo mismo que caiga un río, un aguacero, a que pase un río allá arriba y se va, a que la desvíe y la almacene, porque eso almacenándola, bueno, va manteniendo su planta, en cambio el río agarra se va, se pasa, entonces el beneficio es en la cosecha [...] **E7/B/SC/SAC (86:86)**

**HC:** pues yo por lo menos que tuviéramos este a la mejor este... pues más que nada, pues las necesidades que tenemos de agua porque... [disminuye vol] agua tenemos muy poca, casi no, nomás un ratito llega y con eso... antes sí... ya este teníamos, con el agua ve que se levantó, ya estábamos más o menos bien, pero ahorita entre más, más se va creando más... o sea más personas, o sea... o sea hay más gente pues... entonces ya va disminuyendo, ya ora no nos dan mucha agua, pues se va distribuyendo el agua pues... nuestra necesidad es el agua... esa es la que vemos que está... o sea que entre más vayamos sacando, pero así también va creciendo... ya se va extendiendo la gente entre más, más; luego ya aquí todos necesitan el agua... y le digo, luego ya nosotros nos va tocando poquita, poquita, luego ya no nos dan mucha... no, no, no alcanza el agua... peor cuando es el tiempo del calor es cuando baja también [> vol]

**E:** claro, es cuando es tiempo de secas

**HC:** sí... pues sí... este eh pus para que sea ciudad aquí está difícil, nosotros no queremos ciudad, por lo menos que tengamos lo necesario, empleo... y este pues agua... es una necesidad prioritaria para, para vivir... sí **E9/B/HC/SAT (193:195)**

En este caso, la participación toma un carácter especial por tratarse de un tema tan importante, la motivación de la gente es diferente que cuando se trata de hacer un puente o un centro social. El Agua motiva, cohesiona y obliga. Uno de los fundadores de la institución así lo reconoce:

**FT:** por, por esa, por esa necesidad, el tema en sí mismo ya es motivador el, el hacer cualquier cosa que le

va a dar a la gente más agua o seguridad de contar con agua o de eh ya es como que motivo suficiente ¿no?  
**E12/P/FT/ALT (125)**

***Categoría: Apropiación comunitaria progresiva del proyecto de “Agua para siempre”***

Los métodos con los que la población trabaja y cuida el campo, así como el papel esencial de la naturaleza se ven reflejados en las estrategias de acción que promueve el programa “Agua para siempre”. Aunque no se mencionaron con exactitud todos los aspectos en los que coinciden, si hay un juicio emitido por los beneficiarios del programa “Agua para siempre”, en el que consideran que *lo que hace “Alternativas”* está relacionado con lo que ellos o sus antepasados hacían para cultivar el campo o para mantener el equilibrio de su entorno. Como lo afirma Don Lucio, al pueblo le agrada y le parece atractiva la propuesta de la institución porque se retoman las prácticas de sus ancestros para solucionar problemas actuales:

**LM:** [...] las terrazas de por sí, ya desde una antigüedad, desde nuestros antepasados... eh no sé cómo se organizaron ellos para hacer ese tipo de trabajo para detener la humedad ¿no?, para que la siembra ahí, ahí este vayan atajando el agua porque vienen así como por escalas ¿no? entonces ahí, ahí es donde se guarda más la humedad y se daban las cosechas antes, cuando, cuando llovía. Entonces, este, me han estado haciendo todo, todas esas preguntas, [...] ya después este no, pues que ellos tienen la idea de, de buscar en las partes así como barranquillas para hacer cortinas, para represar el agua de lluvia y eso, eso cuenta mucho [...] **E1/B/LM/SJA (66)**

**LM:** pues es que a nosotros nos gustó este los trabajos... nos gustó, en verdad nos gustó, si nos gustó los trabajos, que nos vinieron a ofrecer, toda la, la, la propuesta que ellos este, los pequeños este proyectos que ellos nos vinieron a ofrecer, que nos explicaban esto y este nos, nos, hicieron entender sobre todo las terrazas, ¿no? empezando por ahí, nos, nos hicieron a entender cuál era su valoración ¿no? inclusive se han tomado fotografías que, que lo tienen allá, cuando hay milpas en las terrazas y todo eso, ¿no? entonces se ha dado cuenta y este, y de esa manera, pues nosotros que nos dijeron que también este nos, nos iban apoyar, pues con los arreglos de las terrazas, los arreglos de bordos así para los terrenos donde se va a sembrar, y si nos han apoyado, todo eso nos han apoyado y nos gustó pues bastante y toda la gente de acá porque eh porque de acá nosotros, no como no tenemos terrenos de riego, no tenemos agua, ni siquiera terrenos así dijéramos buenos para riego, por eso este a la gente siempre le ha gustado eh sembrar en los terrenos temporales entons por eso mismo nos, nos gustó los trabajos que nos han venido a ofrecer este “Alternativas”, sí... **E1/B/LM/SJA (81)**

Las propuestas operativas del programa “Agua para siempre” hacen eco en las estrategias que los pobladores ya han pensando o vivido, enlazándose hasta convertirse en una misma. De esta manera, la gente se llega a adueñar de la estrategia de regeneración ecológica; toman para sí los argumentos, las técnicas y la visión de la institución traduciéndola en sus palabras y sus preocupaciones. Un ejemplo de ello es el matrimonio formado por la sra. Martha Juárez y el sr.

Damián Benítez habitantes de Santiago Acatepec, quiénes han adoptado como suyas las estrategias del programa “Agua para Siempre” y tienen un interés genuino por las obras de regeneración:

**DB:** [...] estamos en el terreno de los hechos, siempre preocupados, siempre este, eh pues haciendo algo en cuanto a la conservación de suelo, entonces sí pues ahora que sí apoya, apoyamos a eh, este lo, los, los programas [interrumpe su esposa diciendo “los proyectos”] apoyamos, los proyectos pero realizando nosotros eh, eh los trabajos. **E6/B/DByMJ/SAC (14)**

**MJ:** [...] en cuanto a las presas que construyeron todas, son muy buenas pero también quieren un poco de ampliación, subirle más, ampliar a los lados para que retenga más agua que es lo que nos está haciendo falta. **E6/B/DByMJ/SAC (15)**

Por otro lado, miembros de la dirección general, de educación e ingeniería de la institución, reconocen que no siempre se da una correspondencia entre las estrategias del programa “Agua para siempre” y el pensamiento de la gente, en cuyo caso es necesario hacer una labor educativa más profunda, que le permita a los pobladores distinguir todas las causas y efectos de la problemática que viven, y entonces, presentar la justificación de las acciones propuestas desde el programa, y su relación con las tradiciones y cultura *hidro-agro-ecológica*<sup>2</sup> de la región. Durante una reunión con miembros de “Alternativas”, se ejemplificó el desfase entre la realidad vivida en la región y la lógica explicativa que parte de la población construye sobre esa realidad, y que tiende a desestimar las acciones propias que producen, agravan o solucionan la situación:

**MR:** en cambio a nivel de presidencias municipales... de la región, eh ellos piensan que son brazos de mar o ríos subterráneos ¿no? y que nada tiene que ver [lo] que está pasando arriba... ¿sí?, no llegan a comprender este

**DM:** si, esto está ahí... si... si la identificación de la causa... es otra, si la falta de agua no tiene nada que ver, si nosotros identificamos la deforestación arriba, o la extracción de materiales, si me equivoco acá [en la definición de las causas] si ya, entons ninguna acción... que estemos haciendo aquí, individuales o colectivas

**FT:** va a afectar

**DM:** voy a aceptar que [esas acciones, positivas o negativas] están generando o intensificando el problema, voy a decir “no, pues esto es un brazo de mar, ¿no?”...

**FT:** [riendo] si es el agua que está abajo, [ríe nuevamente] ¡qué importa que haya arriba,! ¿no?  
**E14/P/TALLER1/ALT (202:206)**

---

<sup>2</sup> Término utilizado en diferentes documentos de Alternativas y Hernández, R, que hace referencia a las prácticas y conocimientos prehispánicos de control y manejo del agua de lluvia y de manantiales para posibilitar la agricultura sustentable, conservando el equilibrio ecológico.

La reflexión guiada permite poner sobre la mesa el papel de la población en tanto actores que influyen en la realidad, misma que puede ser modificada si adoptan como suya la estrategia propuesta por el programa “Agua para siempre”. El coordinador del área educativa de “Alternativas”, explica que en ocasiones es necesario hacer explícita la relación entre el suelo, el agua, la vegetación, la agricultura, el ganado, entre otros elementos, para que la gente vea los alcances que puede tener trabajar con el programa.

**LC:** [...] partir de la experiencia puedes ir, si le hacemos como más el numerito que es: qué hemos hecho antes ¿no? en el tema... un tema X, en el tema, el suelo, en el tema del agua, en el tema de la vegetación, un poquito la idea es que la gente entienda que son cuestiones relacionadas ¿no? esos tres elementos, y que ahí está la agricultura, y que ahí está el ganado y que ahí está los intereses de la gente ¿no? [...]  
**E10/P/LC/ALT(31)**

### ***Categoría: Enfrentamientos y divisiones al interior del pueblo***

A pesar de que el agua es un bien interdependiente (todos se ven involucrados, afectados, y convocados), no toda la población acepta voluntariamente trabajar con el programa “Agua para siempre” **LM:** “[...] para organizarse algunas personas se molestaban [...]” **E1/B/LM/SJA(44)**. Se producen divisiones y choques entre los que sí están convencidos y presionan para que se trabaje, y los que no desean hacerlo y se oponen. Éstos últimos pueden sentir que sus intereses particulares se verán afectados, pueden no estar de acuerdo con las estrategias de acción planteadas o no creer en su efectividad; han perdido el sentido de comunidad; desconocen los beneficios, o desconfían de la institución; pueden creer que no está en sus manos la capacidad de modificar la realidad. Las personas que se oponen se convierten en desalentadores, que desmotivan y restan ánimo a otros pobladores; obstaculizan constantemente el trabajo de los demás. Así lo ejemplifica el matrimonio de Damián Benítez y Martha Juárez, quienes vivieron diferentes situaciones donde la gente que se oponía a los trabajos, lograron detener las obras que se realizaban en ese momento:

**DB:** lo que, en cuanto a problemas de este, quizá de pocas gentes negativas, pero sí lo existe... en lo personal me tocó inclusive estaba trabajando este... la máquina de “Alternativas”... y en otra ocasión la máquina del municipio en... este sacando desazolve y ligeramente ampliando el vaso... se presentaron por allí personas en este, muy negativas en que no dan permiso para que se, se haga ese tipo de trabajo, no, no, no este, comprenden de que el beneficio sobre el agua es para todos...

**MJ:** [interrumpiendo] hasta para ellos mismos.

**DB:** ellos, ellos pues hay gente que sólo ve su beneficio... y así se presentan también dificultades para hacer

las obras

**MJ:** también cuando fue el trazo

**DB:** quizá por, por, este, por falta de conocimiento o quizá porque cada quien así es normal que sea diferente en su forma de pensar, pero de que se presentan dificultades de que haya egoísmo, sí existe en todo lugar el egoísmo, y sí existe el egoísmo hasta para el desarrollo de los programas... y gente que pues no sencillamente no quiere participar [...] **E6/B/DB y MJ/SAC (106:110)**

**DB:** bueno, sí dificultan porque en primer lugar le restan el ánimo... y luego no hay avance o influyen en, en, cuanto a los que se eh están trabajando con, eh, merma el rendimiento del trabajo. Entonces lo negativo, las personas, que ora sí que en lugar de apoyar son diferentes, sí influye mucho en, en la realización ya de los trabajos [...] **E6/B/DB y MJ/SAC (112).**

El surgimiento de grupos de oposición al programa “Agua para siempre” sucede en todos los poblados, en algunos tan sólo son unas cuantas personas las que no están de acuerdo, como pasó en San Juan Atzingo:

**LM:** [...] ¿quién tiene la mayoría, los que quieren que se trabaje, o los que este, o los que no?, no les gusta; entons lo sometemos a votación, donde llegan a perder los que son nada más 10 o 5, o 20 y los demás son, son 400, o 300 eh, ahí es donde, donde se, se tienen que someter los que son menos de la mayoría ¿no? entons se tiene que someter de lo que dice la mayoría [...] **E1/B/LM/SJA (79).**

En otros casos, puede ser la mayoría del pueblo la que no deseé trabajar con el programa “Agua para siempre”; de manera que los que están interesados no tienen el respaldo de toda la comunidad y se enfrentan a la decisión de realizar un trabajo de grandes dimensiones o abandonar la propuesta. En San Lucas Palmillas, como en otros muchos pueblos, el sr. Antonio Guerrero forma parte de un grupo pequeño que se aventuró a realizar una obra que requería del esfuerzo de todos; pese al gran esfuerzo requerido lograron concluirlo.

**AG:** [...] nos unimos para la represa, nos unimos todos, a lo mejor no fueron todos, los veinte nosotros y algunos otros que nos quisieron apoyar desde el pueblo, lo hicimos [...] **E5/B/AG/SLP (70).**

### ***Categoría: Superación de conflictos añejos***

En relación a los conflictos entre grupos de interés del pueblo, se encontró que éstos pueden verse disminuidos o desaparecer, cuando la población tiene que trabajar para solucionar el problema



común de la falta de agua. Cuando la supervivencia está en juego y es necesaria la aportación del esfuerzo de todos, es posible que la población suspenda los sentimientos y problemas que los mantienen desunidos, generando una dinámica social más estable, con espíritu de cooperación y cohesión social.

Un ejemplo de la superación de las divisiones internas de un pueblo, para que la población accediera a un bien interdependiente es el ocurrido en Atzingo, donde el sr. Lucio Martínez en entrevista con la investigadora relata cómo en su pueblo se vencieron las divisiones internas, producidas por la presencia de diferentes grupos religiosos, que no permitían el trabajo colaborativo.

**LM:** [...] a nosotros sí nos costó bastante hacer ese, ese, armar todo ese tipo de organización porque nosotros hemos, los hemos llamado, hemos llamado a profesores que dan clases en los, en los distintos instituciones, como por ejemplo así como la primaria, la secundaria, ellos son los que hemos, nos hemos, nos hemos apoyado también con la idea de ellos, para armar, ese tipo de, de cosas, porque verdad al principio si nos han estado costando bastante porque la gente no participaba, porque este aquí, anteriormente en el 96 cuando yo llegué en la presidencia el pueblo de por sí estaba muy dividido... e por los este, por los asuntos religiosos, por los asuntos religiosos que hay aquí eh, las de la católica, que ahí está otro templo de otro señor de por acá abajo, hay otro, hay otro templo de por allá, que hay otro templo son 4, 5 templos

**E:** diferentes

**LM:** diferentes entonces ahí con los este, con los señores representantes de cada templos evangélicos como que no, no se llevaba con los de la católica y, los de la católica como que no se llevaban con aquellos, entonces a raíz de eso no se podía trabajar, las autoridades que pasaban más antes no, nunca eh pensaron que fuera eh a visitarlo en esos templos para reunirlos, entonces nosotros cuando entramos... yo este pus hice una reunión con todos mis este regidurías ¿no?, las regidurías, entonces este les dije a los señores “mira aquí yo me neutralizo, aquí yo no soy ni católico, ni soy protestante ni nada, aquí vamos a empezar, este, este tipo de estrategia vamos ir, a ver a quién le parece, vamos ir a visitar el templo de fulano, vamos un día sábado, el domingo vamos el otro templo, vamos hablarle de los meros jefes de ellos”; entonces así nos acercamos a ellos, empezamos a escucharlos también, como si nosotros estuviéramos ahí como también asistiendo [a la celebración de la misa] ¿no? los escuchamos terminando eso, lo hablamos a los meros jefes que le, le hable a su gente, que vamos a tener una reunión afuera de, de la iglesia de ellos, “sale, adelante”, ahí hacemos nuestra reunión en un día sábado, el domingo hicimos, fuimos a otro templo

**E:** ¿a otro templo?

**LM:** a visitar a el, el... ahí sentado y hasta que ellos terminen de predicar, otro lo llamamos el mero jefe eh “queremos esto, queremos que haya una unión, que ya nos olvidemos de religiones, de partidos, de aquí haz de cuenta que no tenemos nada que ver con eso ¿no?”

**E:** tú eres Juan y yo soy Pedro y ya ¿no?

**LM:** ajá y ya aquí vamos a organizarnos para trabajar... para sacar los recursos, los techos financieros que vienen en el municipio, porque si no, nos vamos a pasar así los tres años; vienen otros pasan y pasan presidentes aquí nunca vamos a poder sacar nada, a veces nomás nos vienen a regalar aquí unos dos viajes de arena

**E:** sí, nada

**LM:** y hasta ahí nomás... entonces aquí necesitamos sacar algo de lo que de por sí, por ley, nos corresponde. Entonces así hicimos y, entonces así hasta terminar con todos los templos, ya por último

fuimos a la iglesia católica, “mire ora ustedes aquí ya nos, ya nos aceptaron allá abajo que se van a unir con todos, aquí no nos interesa que yo soy católico y que yo soy güero o que ustedes negros, aquí que yo soy blanco, aquí vamos a jalar todos parejo”; ya solamente de esa manera pudimos este juntar la gente y, sí, sí nos entendieron pues, nos entendieron pues, y ya después este pues yo digo, yo no es más hasta les mentí ahí, este, yo no soy ni católico ni nada de eso, yo voy a trabajar para todos, sale entonces así sí.  
**E1/B/LM/SJA (139:147)**

**LM:** no ya no, ya no desde entonces ya no ha habido conflictos de, de religiones sino de por sí les hacia aquí estábamos muy divididos, si de por sí la religión nos este nos dividió, nos dividió y no se podía trabajar... definitivamente no se podía trabajar porque esa gente cuando se hace una faena acá no venían, y acá los católicos no iban cuando se hace una faena allá abajo, no iban, no se juntaban

**E:** y ¿ahora?

**LM:** y ahora sí, ya la gente ya participan, ya están todos revueltos, si ahora hay una faena de levantar así basuras o de este trabajar o de emparejar el camino ahí están todos revueltos, ahí están todos trabajando, y hasta se platican, se ríen, se ríen y todo eso y anteriormente no era así

**E:** al contrario [...]

**LM:** sí, sí, al contrario, no, no se querían ver, no que porque, no pus aquel, es que aquel y; este, eso es lo que, este, nos han tenido, este, eso, eso era el conflicto que nosotros teníamos aquí pero si este, gracias a la gente que este nos han entendido y sí, este ahorita ya se trabaja en común, ahorita ya se trabaja así... y ellos también vienen, ellos también participan en la asamblea, ya también opinan, cuando antes no, antes nomás opinaban los católicos, como eran los más, este, mayoría, nomás opinaban ellos y ahí ellos ni siquiera vienen a las asambleas

**E:** ¿no venían al trabajo?

**L:** ni al trabajo, ni a las asambleas, pero ahorita ya vienen todos, ahorita ya vienen todos y participan todos [...]  
**E1/B/LM/SJA (153:159)**

### ***Categoría: Disputa por el agua con otros pueblos.***

Un elemento, importante a considerar, es la relación que se vive entre asentamientos humanos vecinos, atendiendo la organización político-administrativa<sup>3</sup> que rige la interacción entre unas y otras; así como los conflictos históricos entre ellos. A pesar de que todos los habitantes del municipio, sin importar que habitan una sección, una villa, o la cabecera municipal, tienen el mismo derecho a usar los servicios del Ayuntamiento, en la realidad no hay un sentido de unidad, quedando algunos asentamientos olvidados. Es muy frecuente que haya disputas entre pueblos por el acceso al agua, algunas comunidades consideran atacados sus intereses cuando otra población quiere tener acceso a un recurso que juzgan como propio, sin importar que pertenezcan

---

<sup>3</sup> En el Estado de Puebla, la división territorial y la organización política y administrativa está asentada en la Ley Orgánica del Estado de Puebla; el municipio es la unidad administrativa que busca “satisfacer, en el ámbito de su competencia [municipio] las necesidades colectivas de la población que se encuentra sentada en su circunscripción territorial, así como inducir y organizar la participación de los ciudadanos en la promoción del desarrollo integral de sus comunidades” (H. congreso del Estado de Puebla, 2001, Art. 2); en esta ley se determina la relación existente entre la cabecera municipal y sus centros de población (ciudades, villas, pueblos, rancherías, comunidades, barrios y secciones; delegaciones y sectores).

al mismo municipio. La búsqueda de acceso al agua puede derivar en una disputa entre comunidades, entre pueblos que se consideran atacados, que sienten que perderán su recurso y por ello no permiten que otros hagan uso, o hagan obras relacionadas con la captación del recurso. Esta situación problemática es abordada desde la autoridad local, a veces por la vía legal o como les sea posible; a pesar de la connotación negativa de esta situación, también tiene efectos positivos en tanto permite que el pueblo se cohesionen internamente, se fortalezcan las capacidades de gestión de la autoridad local, y se obligue a *los otros* a respetar el derecho de acceder al agua. En San Juan Atzingo, el sr. Lucio Martínez recuerda que se vivió una situación de este tipo con la cabecera municipal de Chilac, a la cual pertenecen, y desde la que se les obstaculizó:

**LM:** [...] el problema de lo del agua potable ahí en el municipio, eso era, eh, que nosotros estábamos en la vía legal, en la vía legal porque la autorización de Comisión Nacional del Agua es, era este, pus son, este, son las normas legales ¿no?, las normas legales que nosotros hemos acudido, pero después como los de Chilac, el municipio de nosotros ahí [San Juan Atzingo pertenece al municipio de Chilac], hay sociedades de pozos... agrícolas, para riego este milpas o lo que ellos siembran, hay pozos pero a nosotros nos hicieron que buscaran un lugar que tiene que tener una distancia de 500 m. se; entonces nosotros hemos estado apegado de la legalidad, y ellos este pues no, no, no le importaban, ellos a toda costa quería impedir, impedir y ha habido problemas muy serios **E1/B/LM/SJA (75:75)**

### **Dimensión: Autorregulación y Significado de la Participación**

Para los entrevistados, la participación no es un simple acto de trabajo, no es sólo aportar una faena o una cuota cuando se les requiere. Implica ejercer el derecho de tomar parte en las decisiones que tienen que ver con el rumbo que se desea para el pueblo y cómo se llegará a él; conlleva el derecho y obligación de opinar y decidir sobre para qué, en qué, cuándo, cómo, dónde, y quiénes participan; en otras palabras, participar es *ser un verdadero actor social*. También es una forma de cumplir con las obligaciones que se adquieren al pertenecer a una comunidad, ser parte del pueblo conlleva una relación de reciprocidad que debe ser atendida por los pobladores, so pena de ser excluidos o marginados de los beneficios de vivir en comunidad y de las relaciones sociales de apoyo mutuo. Algunas comunidades han desarrollado sistemas de coerción que obligan a la población a cumplir.

### ***Categoría: La idea de progreso surge de la comunidad***

La idea del progreso implica tener mejores condiciones de vida; se mezcla el cuidado de la naturaleza, el acceso a los servicios básicos, la mejora de la producción agrícola, la disminución de la migración; el acceso a la educación; entre otros aspectos sentidos por la población. No es tener dinero, ni carros, ni grandes casas, ni lujos inservibles; no es dejar su pueblo, es tener un mejor campo, mejores condiciones para trabajarlo, es trabajar en él sin sufrir de hambre; no es tener televisión u horno de microondas, es tener agua para las necesidades del hogar. Así lo expresan Felipe Hernández de San Juan Atzingo, Damián Benítez de Santiago Acatepec y Hermenegildo Castro de Santa Ana Teloxtoc; todos ellos líderes locales interesados en el *progreso* de su pueblo.

**FH:** [...] por ejemplo **la reforestación de la comunidad**, a lo mejor, porque tenemos agua que se está desperdiciando, está esa poquita agua, ojala si, si, si se llegaran a dar una captación de esas dos aguas, sí, sí, sí es una cantidad [...] **E2/B/FH/SJA (69)**

**DB:** eh ya me lo, ya me lo, cómo se llama, me lo imagino, [...] este, en otros lugares también que hay cascadas y eso aquí pueden haber pequeñas ¿cómo se llama? cascadas; por eso la inquietud de la, de los recursos naturales, porque esa es la gran riqueza de este lugar, independientemente de que sus calles, sus carros y todo eso, pero **primero los recursos naturales, el agua** [...] **E6/B/DByMJ/SAC (152)**

**HC:** sí... pues sí... este, eh, pus para que sea ciudad aquí está difícil, nosotros no queremos ciudad, por lo menos que tengamos lo necesario [...] **E9/B/HC/SAT (195)**

Tener una vida mejor es la aspiración de muchos integrantes de la población, construyen una visión de su pueblo y lo que les gustaría que éste tuviera para ofrecerles a sus descendientes; son sueños llenos de ilusión que les dan fortaleza y energía. El Sr. Felipe Hernández es parte de la autoridad de San Juan Atzingo, se ha reunido con otros regidores y están interesados en la reforestación del pueblo y, la siembra de árboles frutales; su pueblo está anclado en una zona de cantera, donde la producción agrícola o la siembra de árboles es un gran reto; sin embargo, no duda en expresar sus deseos:

**FH:** sí, ajá y sí, sí tendría éxito porque el agua ya está... está en el pueblo y no en otra comunidad, y se puede ocupar para se, inclusive para yo sí, sí, sí, sí alcanza esa agua para reforestación de acá de la comunidad, para las plantas frutales y todo [sonríe y su cara se ilumina con la idea]; como algunas partes donde eh acá, acá este eh no se ha ocupado en que, en canaletas o, o tubería porque el agua está abajo del pueblo... tendríamos una bomba para subir arriba y ten, tender algunas mangueras a donde las plantas caiga, caiga gota por gota, y es permanente [...] **E2/B/FH/SJA (151)**

Para pobladores como el sr. Servando Castillo de Santiago Acatepec, la educación es muy importante, la preparación de los jóvenes que son el rescate del campo, es una de sus principales esperanzas. El agua forma parte de ese sueño.

**SC:** [...] para arriba se puede hacer este un, un jagüey, encauzar por ejemplo en ese camino que va hacia donde está la escuela baja un río cuando llueve, esa agua en lugar de dejarlo ir, almacenarlo allí, para que la, la escuela este utilice esa agua y eso es, una ayuda para la juventud, porque la juventud está trabajando en sus estudios y no todos se van a ir a agarrar una carrera a la ciudad, muchos se van a quedar aquí en el campo, entonces sembrar muchas cosas [...] **E7/B/SC/SAC (150)**

***Categoría: El trabajo y las faenas comunitarias, subvención del desarrollo local***

La participación comunitaria es la que provoca y mantiene el *desarrollo* de estos pueblos. Sin la participación comunitaria sería insostenible la realización de las obras sociales que dan beneficios a toda la comunidad. La mayoría de los pueblos no reciben los recursos gubernamentales necesarios para obras de beneficio social, y la población no tiene la capacidad económica para financiarlas. Pese a estas carencias, los habitantes son los que llevan realmente, en sus espaldas, todo el peso del “*desarrollo*” de su comunidad, como lo afirma don Julián Hernández “Hay que trabajar para tener algo, del cielo no nos va a caer nada” **D6/SJAC (43)**; son los pobladores como en San Juan Atzingo, los que a pesar de su pobreza tienen que hacer un esfuerzo extra:

**LM:** [...] también ha sido cooperaciones económicas... las aportaciones de la comunidad... pues el pueblo así se ha organizado, así se ha organizado para traer el agua potable acá a mi pueblo **E1/B/LM/SJA (36:36)**

Asimismo, el involucramiento de todos los pobladores disminuye y distribuye el gasto o trabajo de cada familia; se ahorran recursos (que de por sí no se tienen) pues las faenas son un aporte no retribuido; se agiliza el trabajo reduciéndose el tiempo que duran las obras.

**LM:** es, es, es importante la participación en la comunidad por lo mismo de que, es que entre todos sacamos rápido los trabajos... y este y digo que es muy importante porque eso, porque si se consigue gente de otros lados se invierte, se gasta con la misma participación de la comunidad, es muy importante porque de esa misma manera, nosotros en la participación nos han servido bastante para también para exigir al municipio para las demás obras que se necesitan **E1/B/LM/SJA (135:135)**

La propia gente reconoce que la participación de toda la población es importante, porque agiliza las obras y permite en muchos casos que se hagan, consideran que es valiosa, buena e importante. A través de la participación colectiva han logrado grandes y diversos beneficios comunitarios como: electrificación, escuelas, agua potable, caminos, centro de salud, etc.

**AG:** este fue por asamblea, lo que pasa es que fue por asamblea porque aquí todas las cosas se hacen por asamblea, este usted llama una asamblea y obviamente cuando se trata del ejido bueno pues platicamos con los ejidatarios, es puro ejidatario, cuando se trata de un beneficio para el pueblo, para arreglar calles y todo eso, entonces sí ya entran todos; o sea que aquí respetamos las áreas de cada uno, pero siempre, eh este, unidos, todos unidos, o sea eh lo que es ejido, ejido, es competencia de los ejidatarios, lo que es del asentamiento humano que es el pueblo eso ya entra ejidatarios y pobladores, ya entran todos en, en unión, para resolver problemas de escuela, para resolver problemas de salud, para resolver problemas de de agua potable, porque en veces no llega el agua a todas las casas, entonces hay que ver cómo se le va a hacer, bueno así sucesivamente... **E5/B/AG/SLP (28)**

**E:** ahora que mencionaba la participación, ya por último, ahora sí ya, ¿qué significa para usted la participación?

**DB:** [piensa un momento...] muy importante porque eh es este, es la base eh, para la eh, este

**MJ:** para el trabajo

**DB:** porque son... son diferentes etapas, está la etapa de ora si que de de la propuesta, está la etapa de la de los proyectos, pero la participación, ya en la realización es fundamental la participación. **E6/B/DByMJ/SAC (201:206)**

### ***Categoría: Cumplir para pertenecer a la comunidad***

En algunos lugares la participación no es sólo un acto, es sobre todo, un valor deseable. Ser participativo es objeto de orgullo, demuestra el sentido de pertenencia al pueblo; la comunidad reconoce a la gente participativa como parte de ellos, y margina o excluye a aquellos que considera no participan en el bienestar colectivo. Entonces, la participación juega un doble papel, por un lado permite que los habitantes tomen parte de la vida del pueblo, decidan, dialoguen, trabajen, festejen, etc., pero por otro lado es un criterio para juzgar a aquellos que no se involucran en los asuntos comunes. De manera tal que, participar es un requisito para ser considerado por los demás habitantes, como uno más del pueblo, con los derechos ganados por participar. En Atecoxco, el sr. Pablo Rivera, describe cómo se da esa relación de reciprocidad entre los pobladores y sus obligaciones.

**PR:** bueno la, la actuación nos la planteaba hace un rato y como lo planteaba se, se hacen asambleas y en esas asambleas pues la gente del pueblo... eh había una responsabilidad pues, y quién no asiste a esa Asamblea pus automáticamente pus aunque no estuvieran en la comunidad pus se les estaba viendo mal, o sea... si pus uno tuvo un problema, pus este, para que haiga integridad, para que haiga correspondencia en los trabajos, para que haiga apoyo hacia la misma gente debe existir un compromiso de enlace, un compromiso de trabajo, un compromiso de que funcione los servicios o sea... y para que funcionen los servicios tiene que haber, que participar la gente. No hay, no hay forma de que... si este... me, me estoy aquí y funcionó aquí y estaban llenas las asambleas y o sea en esas asambleas se redacta un acta... donde se llega a, o sea, “¿estamos de acuerdo?” y esos acuerdos se cumplen [...] **E8/B/PR/ATE (59)**

En Santa Ana Teloxtoc, el sr. Hermenegildo Contreras, sabe que aunque ya no es posible obligar legalmente a la gente a participar, si hay una presión ejercida por la comunidad, que *mal mira* a quién no quiere tomar parte de los trabajos colectivos.

**E:** y para usted me decía que la participación es muy importante

**HC:** si, si

**E:** ¿por qué es tan importante, por qué...?

**HC:** porque los trabajos van en beneficio de, no ahora sí de uno, y que uno no quiera participar pus se está viendo mal, no?, es que le digo, es que... lo que pasa es que no muchos no les entendemos, y sí, los vemos de otra forma pues, pero ya le digo ya... por ejemplo como estas obras que ya se hacen así o sea, ya tiene que pues tiene que trabajar la gente... digo habrá uno que otro que se escapa, eso olvídese, eso es donde quiera... [ríe amistosamente]...sí pero de todas maneras o sea... sí pos ya tiene uno que participar... si **E9/B/HC/SAT (138:141)**

Además de generar lazos de pertenencia, la participación cohesiona a los habitantes, creando un pueblo fuerte, con presencia hacia el exterior. En San Lucas Palmillas, el sr. Antonio Guerrero reconoce que un pueblo unido, donde todos los habitantes trabajan en beneficio común, es un rasgo importante.

**AG:** [...] que vean el trabajo y ese es la carta de anticipación ante cualquier pueblo, ante cualquier mmm municipio, estado o nación, el trabajo es la que va a dar, eh, el buen visto del grupo de nosotros, nuestro trabajo, no es otra cosa, nuestro trabajo. Así como valgo yo, valen ellos y valem todos porque trabajamos en equipo, entonces lo que aquí se logre es de grupo, del equipo y invitamos a sumarse más gente para seguir trabajando. **E5/B/AG/SLP (74)**

### ***Categoría: Proceso de tensión intermitente***

El proceso de participación que sigue la gente no es continuo, así lo reconocen y aceptan de manera natural; hay una variación de intensidad y energía empleada para realizar las obras del



programa “Agua para siempre”. Lo que a simple vista puede parecer una inconstancia y desinterés, es sólo el efecto de conciliar el trabajo requerido por el programa y las actividades cotidianas de los pobladores, mismas que están estrechamente relacionadas con la sobrevivencia, los ritos religiosos, los tiempos de trabajo agrícola, las fiestas patronales, la participación en otros proyectos de beneficio comunitario, etc. En Santa Anta Teloxtoc, se sabe y acepta que la población tiene que atender otras necesidades que no siempre puede combinar con las faenas que se les piden.

**HC:** sí, pus usted sabe que eso pues es dondequiera, o sea, hay días que, que va a fallar la gente [baja el volumen de la voz, como si se apenara de lo que va a decir] porque a veces también como ahorita en tiempo de siembra es donde la gente, todos se van a su campo... o este por ejemplo cuando la fiesta, a lo mejor la gente por ir a la fiesta eso, en estos días... toda la gente andan por acá, se van como le digo a la siembra, porque a veces cuando así pasa ni asambleas hay, ¿por qué?, porque la gente no se reúnen, por lo mismo que andan en su faena, sembrando, sí, luego esos son los detalles que hay, por eso [...] **E9/B/HC/SAT (103)**

Otro factor que puede influir en que la participación se dé con mucha fuerza o se duerma, es el liderazgo de la autoridad que logra o no, convencer y organizar a la población. En San Juan Atzingo, se hace una crítica a la autoridad y la falta de entusiasmo percibida por el sr. Lucio Martínez.

**LM:** [...] yo diría que volviéramos este ora sí a retomar lo que yo le platicaba de los acuerdos internos, de los acuerdos internos, porque hasta ahorita como que se fue aflojando pues ahora sí la organización, no? la participación como que se fue aflojando por lo mismo de que las autoridades... pues ya no, ya no convoca pues en la asamblea para hacer este algún trabajo, ya como que ya no, ya como que ya se fue abandonando pues ese, ese esa participación no?, como que ya la gente ya se está olvidando de una organización, no? de un de la participación, como que la gente ya no quieren participar, por lo mismo que también las autoridades no convoca pues, no le dice: “mira vamos a hacer esto, vamos hacer lo otro” ¿no? por lo mismo de que la gente no, no se junta, no, no se toma los acuerdos este, serios los acuerdos, serios este, en los este, en las asambleas, en las reuniones; [...] **E1/B/LM/SJA (139:139)**

Para algunos pobladores, realizar obras comunitarias implica descuidar las actividades que aseguran la sobrevivencia de la familia; y aunque el ánimo no decaiga, no es posible mantener el mismo ritmo de participación, so pena de lesionar el bienestar familiar.

**AG:** [...] la verdad no se puede trabajar por ese asunto de que nosotros no tenemos ora sí, este, vivimos al día, vamos al día y si dejamos de trabajar pus lógico que se siente también ahí en la casa se siente ¿no?, entonces tenemos que apoyarnos en algo, pero no se puede [...] **E5/B/AG/SLP (37)**

**FH:** [...] cuando hay obra de la presidencia municipal, cuando es, es obra del ramo 33, alguna pequeña

obra, cuando se enciman las obras, es cuando hay más cooperación y la gente como que se desanima a, a realizar más obras... [la gente se desanima porque tiene que cooperar para varias obras diferentes...]  
**E2/B/FH/SJA (43)**

**HC:** este pues le digo lo que pasa que como si, si, si se ha invitado a la gente, nomás que hay unos que como le digo... aquí la verdad es por el, el trabajo económicamente es lo que nos obliga a todos... pues muchos dicen “está buena la plática, pero yo me urge, necesito esto”, y se van a trabajar y a veces nos quitan uno de momento, llegan pues vamos un rato ahí, ahí al taller... así es [los talleres, aunque no son una actividad que implica un trabajo físico, si requieren que la gente deje sus actividades por varias horas]  
**E9/B/HC/SAT (175)**

Sin embargo, a pesar de todas las necesidades de las familias, el desinterés de la autoridad en el tema, otros proyectos de desarrollo comunitario en ejecución, las fiestas patronales, etc., la gente retoma la participación cada vez que tiene la oportunidad de hacerlo.

### ***Categoría: Autorregulación y decisión autónoma***

La población utiliza sus propias normas, formas y órganos de gobierno para tratar cuestiones relacionadas con el bienestar y destino colectivo. El margen en la toma de decisiones es amplio, puesto que está en manos de la gente determinar cuáles son los problemas que quieren solucionar, aceptar o rechazar la participación en trabajos comunitarios, establecer el tipo de cuotas o faenas, validar los mecanismos para controlar la participación de todos, etc. Los objetos de decisión corresponden a las siguientes subcategorías; a excepción de la última, que presenta las características generales el proceso de participación.

#### ***Subcategoría: Empezar, una decisión de la mayoría.***

La decisión de participar en el programa “Agua para siempre” se toma en la asamblea general. No existe condición alguna que obligue a la población a comprometerse con el programa, por lo que se permiten las expresiones tanto a favor como en contra de la propuesta y el trabajo que involucra. “Alternativas” explica el espíritu y naturaleza de la institución, los lineamientos del programa “Agua para siempre”, los porcentajes de aportación institucional y de la población, los compromisos a adquirir por ambas partes, la organización mínima necesaria, los beneficios

esperados, etc. Los pobladores que conocen, confían o han trabajado con “Alternativas” y, las autoridades o líderes de la comunidad, se encargan de argumentar para convencer al resto de la población de aceptar el compromiso de trabajo, generalmente sin intervención ni presencia de la institución. Para aceptar la propuesta de trabajo con el programa “Agua para siempre” se requiere de una mayoría clara. Una vez que se acepta trabajar con el programa, toda la gente tiene el compromiso y obligación de aportar su parte; cuando se rechaza la propuesta, es posible que la institución trabaje solamente con aquellos que quieran hacerlo, sin que sea un compromiso de toda la población.

La asamblea general, es el espacio donde se debate, y se toman decisiones; así lo ilustran el sr. Pablo Rivera de Atecoxco y el sr. Hermenegildo Castro de Santa Ana Teloxtoc:

**PR:** si ajá, de de hecho se hicieron asambleas en Atecoxco, se invitaron a los padres así al doctor y a los licenciados y ya llegaron allá y ya se habló con poco más gente, dijeron que “hay una obra para Atecoxco, ¿Qué dicen? ¿Quieren que se haga?”... y pues si la gente se espantaba porque esa barranca, ese, ese río nadie nunca en ningún momento se le había puesto una, un estorbato ahí que nada, y dicen “no es que, si están locos, no se va a poder, o sea la primer río que venga se lo va a llevar”, toda la gente estaba desanimada, estaba así como tímida ¿no? “no, una obra, no, no, no olvidense, no, están locos” y eran tres los que nos decían “están locos” y el doctor Diego lo ha mencionado bueno pero antes estábamos locos ¿no? O sea lo mencionado y la verdad yo también reconozco eso de que pues sí, yo también lo alcancé a escuchar, y doy testimonio que sí... la gente no estaba acostumbrada, “no, se lo va a llevar”, pero les decíamos bueno “¿quién ha construido y se, ya se lo llevó? Aquí vamos a hacer algo por hacer el planteamiento que se hizo, y bueno fui uno de los que planteó eso y bueno “ustedes dicen que se lo va a llevar, ¿alguien de ustedes ha hecho alguna obra, se lo ha llevado?” que les digo, “¿tienen experiencia?, cuéntenos su experiencia o empezamos de esta experiencia”, o sea aquí como que era... la coyuntura pero había que o romperla, o atizarla, sí ¿no? [Ríe] **E8/B/PR/ATE (46)**

**HC:** [...] a través de las asambleas generales se reúne uno y ahí expone cuáles son los beneficios, los trabajos que van a realizar, es cómo se pone uno de acuerdo y es participar en las faenas cuando son ora si las obras comunitarias que le nombramos nosotros que es de toda la comunidad y ya en grupo también pus ya se organizan grupos **E9/B/HC/SAT (11)**

### ***Subcategoría: Priorizar focos problemáticos***

La población, apoyada por “Alternativas”, analiza sus problemáticas principales relacionadas primordialmente con el agua; y, examina las mejores estrategias de acción; valorando las necesidades más urgentes, las obras que dan más beneficios a la población, o las que ayudarán a alcanzar los objetivos de la comunidad con mayor rapidez, entre otros. La identificación de necesidades y estrategias de solución se da al amparo de los agentes externos; sin embargo, la

última decisión sobre cuáles necesidades atender y en qué orden, la toma la gente, le guste o no a la institución. De manera que la elección de los proyectos se ve influenciada por la explicación de la institución, pero es hecha por la población, misma que tiene la oportunidad de reflexionar y plantear el orden que consideren conveniente de acuerdo a su propia valoración de las necesidades sentidas, y la capacidad para aportar su trabajo.

**FH:** n pues ha habido cosas que no es de, que no es de mucha importancia, medio que la asamblea no, no quiere o la asamblea decide si se hace o no se hace, si... pero siempre, siempre si las obras ya es prioritaria el pueblo lo aceptan casi, así dicen que sí, porque pues lo ven que sí son necesarias **E2/B/FH/SJA (55)**

**E:** y cuénteme, en la asamblea ¿cómo hacen para decidir qué obra primero o cuál es la más importante?

**HC:** si mire pos esas obras o sea, por ejemplo cuando por ejemplo ahí, ahí unos seis, siete lugares por decir así, diseñados para o sea obras prioritarias donde si, pero la mayoría acuerdan “no pus nos vamos a ir por la más prioritaria, por la que sea más urgente, de más necesidad, mas rápida” **E9/B/HC/SAT (42:43)**

La decisión se toma en la asamblea general, y la mayoría establece el orden de las obras a realizar **LM:** [...] *se empezaron los trabajos entons ya por medio de la asamblea se organizó... que se hicieran ese esa represa... es la primera, que se hizo en el Amate uno, porque el Amate dos está acá de este lado [...]* **E1/B/LM/SJA (66)**

### ***Subcategoría: Establecimiento de cuotas***

El tipo y cantidad de aportación la determina la población dependiendo de su capacidad económica o de trabajo; para lo que construyen o retoman reglas que generen equidad y justicia al interior del pueblo. De manera tal que se decide si la cuota serán: faenas, cooperación económica, o alguna otra cosa (ej. comida). Asimismo se establece quiénes están obligados a contribuir y quiénes se ven dispensados, de acuerdo a la capacidad o situación de cada familia o persona (ej. viudas, ancianos, estudiantes, migrantes...). Esta designación de cuotas se realiza en la asamblea general y la aprobación tiene que ser por mayoría; “Alternativas” no toma parte en estas decisiones que sólo le pertenecen a la comunidad.

En San Juan Atzingo, existe una clara tendencia a conservar la justicia social, por lo que las cooperaciones ya sea monetarias o de trabajo, sólo son obligatorias para quienes pueden cumplir con ellas sin perjudicar el bienestar de la familia. En este pueblo los ancianos sin familia,

las mujeres solas y viudas, jóvenes estudiantes, señoritas, etc., no cooperan; mientras que las mujeres con esposos o hijos que sí trabajan tienen la obligación de aportar la cooperación correspondiente, o los jóvenes que han cumplido los 18 años y dejaron de estudiar. Los señores Lucio Martínez y Felipe Hernández, ambos originarios de esta localidad, explican brevemente la aplicación de cuotas diferenciadas.

**LM:** [...] entonces pues este ahí ya se hacen, ya se toman un acuerdo ¿no? en qué pueden aportar o se pueden dejar a esa persona porque definitivamente no tienen quien lo apoyen ¿no? así pero siempre se han hecho por medio de asamblea [...] **E1/B/LM/SJA (54)**

**FH:** no pues acá se, se, se hace la asamblea, se deciden si, si la gente que es mayor de edad, que no tienen familia, no cooperan; si alguna gente que es una viuda que, que no tiene que no tienes este hijo trabajando en otro lado, que ellas están solas, no cooperan; acá son los que tienen, las personas que cooperan son las personas que tiene posibilidad **E2/B/FH/SJA (75)**

**SC:** [...] son las costumbres que uno tiene que entrarle de acuerdo a sus posibilidades, y bueno ahora por ejemplo yo no puedo ir, ora las mujeres que son solas, pues tienen que buscar a alguien para que vaya a la faena, para el material, les tienen que pagar si no van con la autoridad y “sabes que, busca alguien y yo pongo el dinero” [...] **E7/B/SC/SAC (110)**

### ***Subcategoría: Determinación de sanciones comunitarias.***

La mayoría de las comunidades cuenta con un sistema de control social que obliga, a través de diferentes mecanismos, a que la gente cumpla con las obligaciones y responsabilidades adquiridas por pertenecer al pueblo. Al tomar parte de un proyecto comunitario, como es el programa “Agua para siempre”, algunas de estas reglas son discutidas y ratificadas por la población en la asamblea general, se redactan actas donde se asientan multas o castigos para los incumplidos; en San Juan Atzingo, el sr. Lucio Martínez recuerda que:

**LM:** [...] sí ha habido problemas y este, ha habido inclusive hasta problemas que donde los acuerdos la persona se tiene que ir meterse en a la cárcel, pero pus casi no, no, no se ha llegado hasta ese extremo **E1/B/LM/SJA (72:72)**

En otras ocasiones, las sanciones no son visibles a los ojos de los externos, consisten en el rechazo, marginación o exclusión de los asuntos comunitarios. Así ocurre en San Lucas Palmillas y en Santa Ana Teloxtoc, respectivamente:

**AG:** [...] todos trabajamos, aquí nada de que si alguien no quiere trabajar, pus bueno, pus se le hace ver, se le hace reflexionar, pero no como una multa, no con nada de eso, sino con hechos, con hechos “mira, entiende, vas a trabajar, y si no quieres trabajar no lo hagas, pero hay un dicho antiguo que dice “que él que no trabaje que tampoco coma”, entonces piensa bien lo que estás haciendo, tienes hijos, qué les vas a decir a ellos cuando ellos quieran algo de agua, qué les vas a decir [...] **E5/B/AG/SLP (72)**

**HC:** [la autoridad local es quién aplica las sanciones, ésta debe tener:] energía, exactamente y se ponen condiciones, como usted decía, “órale si no... si no vas a la faena órale, ahí ta, te voy a hacer esto... no te doy, al rato que quieras esto: no te doy, quieras un beneficio: no hay; por qué, porque no te pones al corriente, [ríe] **E9/B/HC/SAT (215)**

### ***Subcategoría: Elegir representantes de comité de obra.***

Corresponde a la población, reunida en asamblea, elegir a las personas que conformarán el comité responsable de la obra a realizar; este comité adquiere ciertas responsabilidades.

**FH:** si, como pueblo allá, allá se le explica a todo, a, a toda la gente reunida, se le explica, [...] a la asamblea, eh la asamblea decide, la asamblea aprueba, se levanta un acta, firman y se hace una obra... se busca comité inclusive

**E:** ¿siempre hay comité?

**FH:** sí, siempre, cada obra, sí, siempre hay un comité, siempre el pueblo lo, lo elige, la asamblea lo elige a un, o elige a un comité que supervise esa obra **E2/B/FH/SJA (49:51)**

Los mismos pobladores proponen a diferentes personas, sin importar que ellas estén o no de acuerdo; para después votar por los candidatos. Puede ser que la gente se apunte voluntariamente, que el cargo se les asigne por castigo o porque la asamblea considere que esa persona debe prestar servicio a la comunidad. Para “Alternativas” la elección de representantes realizada en algunos pueblos, no siempre es la mejor opción, ya que llega a dificultar la relación con los comités o las autoridades. Durante una reunión, con los directores generales y el coordinador de educación, se reflexionó sobre las dificultades que implica trabajar con un comité de obra que ha sido impuesto por el pueblo.

**DM:** [...] luego en la asamblea el pueblo decide, digo, el pueblo no deja que la gente se apunte voluntariamente, sino que les echan el cargo encima, de un modo bastante este

**FT:** antidemocrático

**DM:** antidemocrático e impositivo

**FT:** muchas veces

**MR:** una primera forma a lo mejor si es “a ver, quien alza la mano” y, y algunos sí, ¿no? unos pueblos lo vas a ver, yo quiero para hacer esta obra

**FT:** sobre todo cuando tienen interés especial en la zona donde se va a construir esa obra o algo así

**MR:** pero si nadie levanta la mano [ríe] entons empiezan a caer los cargos ¿no?, “yo propongo a fulano” bueno los nombran ¿no? yo digo “Raúl me parece que es buen candidato para presidente del comité”

**LC:** “no, yo no puedo”

**MR:** y ya empiezan, los jalones; pero lo último sí ya es lo más drástico, aún en ausencia les dan los cargos por castigo

**FT:** sí

**DM:** hay quién mejor no va a la junta para que no le vayan a dar cargo

**FT:** pero se lo dan, a, a veces al que no va, a ese se lo dan, pero ahí es donde a nosotros nos dificulta mucho el trabajo porque sí, si fueron nombrados así, a la fuerza, que a lo mejor ni fueron a la asamblea y todo y luego con ellos te tienes que entender para... trabajar **E14/P/TALLER1/ALT (442:453)**

Una consideración interesante es el papel de las mujeres en los comités de obra, aunque no se cuenta con información suficiente, es importante rescatar la reflexión que hace el director del área de ingeniería de “Alternativas”, quién a través de la experiencia de muchos años de trabajo en la región, ha podido observar que los pueblos con raíces indígenas tienen una forma peculiar de involucrar a las mujeres, en algunos casos considerándolas iguales a los hombres a la hora de adquirir responsabilidades.

**MR:** sí, mira en unos pueblos se da de manera natural, o sea, tiene que ver con la organización que se tiene interna, la costumbre también de cómo se hace... y este yo no sé si tiene que ver igual que entre la cultura mixteca, los náhuas, y los o los que ya no lo son tanto, o no se sienten, no, este en algunos casos sobre todo en las localidades más pequeñas esto no se ha perdido, esa cuestión de formar un comité... de quien quiera participar, en el, en el trabajo, en la obra, este, se da de manera natural y a veces es voluntario, o sea la señora dice “yo quedo, yo soy secretaria, o yo soy para tesorera, a mí no me den la presidencia porque no sé leer, no sé, no sé que, pero si me da un trabajo que yo sí pueda desempeñar, con gusto lo hago”; o sea me ha tocado a mí estar en reuniones de nombramientos de los comités, no? y son, lo que sí es característico es que son las localidades más pequeñas [...] **E11/P/MR/ALT (119)**

### ***Subcategoría: Características del diálogo y la votación***



El proceso de toma de decisiones y votación se identifica por permitir que la gente exprese sus opiniones, sean éstas a favor o en contra de los proyectos en cuestión. Se abre el debate entre las autoridades (defensoras generalmente de los proyectos o iniciativas) y la población, dándole voz y voto a ésta última, en decisiones que afectan directamente su porvenir.

**PR:** si ajá, de de hecho se hicieron asambleas en Atecoxco, se invitaron a los padres, así al doctor y a los licenciados y ya llegaron allá y ya se habló con poco más gente, dijeron que “hay una obra para Atecoxco, ¿Qué dicen? ¿Quiéren que se haga?”... y pues sí la gente se espantaba porque esa barranca, ese, ese río nadie nunca en ningún momento se le había puesto una, un estorbato ahí que nada, y dicen “no es que, sí están locos, no se va a poder, o sea la primer río que venga se lo va a llevar”, toda la gente estaba desanimada, estaba así como tímida ¿no? “no, una obra, no, no, no olvidense, no, están locos” y eran tres los que nos decían “están locos” y el doctor Diego lo ha mencionado bueno pero antes estábamos locos ¿no? O sea lo mencionado y la verdad yo también reconozco eso de que pues sí, yo también lo alcancé a escuchar, y doy testimonio que sí... la gente no estaba acostumbrada, “no, se lo va a llevar”, pero les decíamos bueno “¿quién ha construido y se, ya se lo llevó? Aquí vamos a hacer algo por hacer el planteamiento que se hizo, y bueno fui uno de los que planteó eso y bueno “ustedes dicen que se lo va a llevar, ¿alguien de ustedes ha hecho alguna obra, se lo ha llevado?” que les digo, “¿tienen experiencia?, cuéntenos su experiencia o empezamos de esta experiencia”, o sea aquí como que era... la coyuntura pero había que o romperla o atizarla, sí ¿no? [Ríe] **E8/B/PR/ATE (46)**

**PR:** [...] Quien le pues no pues están inconforme, pues a ver, que dé sus razones, de todas maneras se les toma en cuenta, ¿no? Nos paramos, levantamos, descansamos, este tipo de acciones es bonito porque digamos sí, bueno [...] **E8/B/PR/ATE (61:61)**

Durante este proceso, la población tiene un espacio para emitir sus dudas, para proponer modificaciones, expresar sus miedos o preocupaciones, dar argumentos a favor o en contra de la iniciativa que se trate. Finalmente se intenta construir consensos, aunque siempre es una votación donde la mayoría impone su preferencia, y se convierte en un acuerdo de carácter obligatorio para todos.

**LM:** mmm lo que pasa, ahí ya, ya nos, ya nosotros lo llevamos ya ora sí, ese tipo de problemas nosotros lo llevamos en la asamblea... y lo sometemos a votación, entons quién tiene la mayoría, los que quieren que se trabaje, o los que este o los que no, no les gusta entons lo sometemos a votación donde llegan a perder los que son nada más 10 o 5, o 20 y los demás son, son 400, o 300 e ahí es donde, donde se, se tiene que someter los que son menos de la mayoría no? entons se tiene que someter de lo que dice la mayoría, entons aquí se ha manejado eso y por eso se ha podido trabajar así de esa manera [...] **E1/B/LM/SJA (79)**

### **Dimensión: Valoración del Programa y los Agentes Externos**

La gente de los pueblos construye constantemente una imagen mental de “Alternativas”, el

programa “Agua para Siempre” y su gente. La institución y el programa, vistos como un ente intangible que cobra cuerpo en las iniciativas que propone, los valores que promueve, y los agentes que la representan en el campo, son juzgados desde la subjetividad de los actores locales, desde lo que consideran importante, deseable, necesario, útil, valioso, bueno, etc. La institución, el programa y su personal, a través de sus propuestas y acciones concretas, han logrado que la población los considere como útiles, necesarios, y confiables técnica y humanamente.

### *Categoría: Un programa que sí nos sirve*

Para la población, el trabajo que realizan en el programa “Agua para siempre”, rinde frutos que los benefician directa o indirectamente. La gente evalúa los resultados de sus esfuerzos y reconoce que vale la pena aportar su trabajo pues es una inversión; entre los beneficios principales que mencionaron están: tener agua tanto en casa como en los manantiales, jagüeyes o represas:

**LM:** [...] las demás cortinas que están acá de este lado del terreno largo, hay un, 2, 3, 4, 5 que son este, que son las que están trabajando y sí se represa el agua, más aparte las gaviones que hicieron de este lado, en, en la Cueva de Palacio, también ahí se hicieron de como, como este son 6, 7, cortinas con gaviones eso sí, eso sí es una barranca más grande, ahí no tarda mucho el agua porque por lo mismo de que tiene filtraciones, se represa un tiempo pero ya luego se infiltra, se filtra sí y ya la otra cortina que pusimos aquí e nosotros le decimos Plaza Uno, por acá en la misma comunidad la otra barranquilla que sube por allá es para recarga del, del manantial, de un pequeño manantial que teníamos desde más antes donde la gente ahí tomaba agua... entonces fue una, una recarga, eso porque el manantial está por acá así y la cortina está más arriba, tos la recarga de lluvia ahí tiene una falla del cerro ahí está así, aquí es otro material, acá es otro material, entonces de ahí filtra y cuando llena ahí, aumenta el agua del manantial [...] **E1/B/LM/SJA (66)**

**MJ:** pero “Alternativas” a hacia arriba todo hay muchas represas que hizo y son muy buenas porque a Atecoxco no le faltó agua este año, tuvo agua... **E6/B/DB y MJ/SAC (92)**

**AG:** [...] acá ellos [“Alternativas”] nos prometieron también una, una obra en el pueblo y esa obra ya la hicimos ya, es una represa, ya la hicimos, ya hicimos un canal de 5 metros de profundidad pero se hizo para que el agua se canalizó a este pueblo, ya tenemos el agua, ya tenemos este pus todo lo que se debería tener **E5/B/AG/SLP (41)**

De esto se derivan beneficios en el campo; como lo afirma el sr. Servando Castillo, campesino de Santiago Acatepec, hay agua en el campo y mejores cosechas:

**SC:** bueno los beneficios es en la producción, la cosecha, un terreno que por ejemplo llena la zanja de agua pero este ha sido desnivelada pues dura la humedad porque, porque el agua está pasando la humedad allí, en

cambio un terreno, que, que no tiene bordos o no tiene zanjas, pues nomás corre el agua, se va; entonces es muy bueno el bordo, muy bueno la zanja. **E7/B/SC/SAC (80)**

Otra ventaja es el agua para los animales, y dinero cuando éstos se venden; en San Juan Atzingo este beneficio es ampliamente reconocido:

**LM:** [...] es un beneficio dijéramos porque la gente si es su puesto también, algunas personas es el ganado, y entonces ya el ganado van y toman, como el agua ahí cerquita hay como el cerro, regresa, toma agua y engorda más, aja sí y eso beneficia ahí, porque hay personas que se dedican nomás a eso y no salen a trabajar y namás cuidan los chivos, y ya cuando los venden y con eso compran, ellos se compran su ropa, se compra de comer, en esas condiciones tienen sus animales, sí y eso es un beneficio. **E1/B/LM/SJA (127)**

Asimismo reconocen que a partir del trabajo realizado existe regeneración de la naturaleza, empezando por la recarga de los manantiales gracias a la infiltración que se da en las obras construidas; la generación de pequeños caudales permanentes que crean vegetación; la creación de espacio verdes que sirven para la recreación e imagen del pueblo, rellenar barracas, reforestación, etc. Para el sr. Hermenegildo Castro, la regeneración de los espacios verdes permite que su pueblo tenga una imagen más agradable para los visitantes, llenando de orgullo a los pobladores.

**HC:** y mucha gente cuando viene de, de fuera... por ejemplo hay, hay gentes que viene de México, de otros lados, ¡pues qué bonito está eso!... como que uno sirve, como que de a, de atractivo para, para los visitantes... ha ido mucha gente ahí **E9/B/HC/SAT (209)**

**HC:** Ajá o este esos y gente que vienen de fueras, así que vienen de vacaciones, vea usted, entonces viene mi familiar pues “vamos a la cortina de Malintzi” y no pus es un atractivo... está muy bonito... yo también tengo unas personas que han venido de México: “no pus está muy bonito”, dicen, dicen, luego **E9/B/HC/SAT (211)**

De igual manera valoran el hecho de tener obras de este tipo, pues consideran que les ayuda a tener mejores caminos (ya no corre el agua bronca por las barrancas, las represas al azolverse se vuelven caminos); tener material como arena, grava y azolve cuando lo necesitan; tienen agua en las escuelas, centro de salud y otras instalaciones de uso común.

**HC:** [hablando sobre una represa que se ha azolvado y que se ha convertido en un camino que permite la entrada y salida al pueblo, así como obtener material de construcción] sí lo están ocupando como paso, sí, así todos aprovechan, como dice usted, ahí si puede sacar el agua como decía el ingeniero del agua nomás

que ya no se asienta y el otro es de que ahí sacan el material para la carretera... son o sea, ahí tiene arena, viajes, cientos de viajes, yo creo mil de ahí... pero desde la otra ocasión se estuvo sacando... y ahora de nuevo, hay hay[...] **E9/B/HC/SAT (231)**

***Categoría: Institución confiable, honesta y útil.***

La población construye y reconstruye constantemente su concepto sobre “Alternativas”, reflexiona sobre las intenciones o fines últimos de la institución; sus proyectos, sus mecanismos de acción, su personal, sus valores, etc. Conforme la relación entre el pueblo y “Alternativas” se consolida, la percepción que tiene la gente sobre la institución mejora; generándose una confianza basada en la experiencia y la constante demostración de las intenciones y el trabajo de la institución; saben que sus esfuerzos no serán robados ni utilizados en su contra. Para la gente, “Alternativas” es una organización que se preocupa genuinamente por sus necesidades y los apoya incondicionalmente; es confiable y honesta, saben que no serán víctimas de abusos, ni engaños.

**AG:** e si, solamente para decirle a “Alternativas” que pus ora sí que pus no nos abandone, no nos deje y este y es una organización que no lucra con nadie sino que ayuda e pus ora sí ellos no, ellos los recursos que ellos obtienen es de varias fundaciones, como ellos nos platican es de varias fundaciones **E5/B/AG/SLP (76)**

**DB:** [...] la empresa es un... ha dado una buena ayuda a la, a la región, en cuanto a la cosa de conservación de suelos, ha realizado un buen conjunto de obras, y en forma regional tengo entendido que este, he... es en... con varios municipios. Inclusive ha ayudado mucho en el conocimiento, independientemente al, al apoyo también con en el conocimiento. En, en, este... en la cultura también sobre el aprovechamiento de los recursos naturales, y en especial sobre... lo del agua... y en mi punto de vista pues este, pues es una empresa que pues debe permanecer por siempre porque sí favorece, sobre todo a la, a la conservación del suelo que es la base fundamental del de los pueblos... En cuanto a los cultivos también ha apoyado en el la ampliación del conocimiento, se ha compartido el, el, el conocimiento... **E6/B/DByMJ/SAC (12)**

La significación progresiva de “Alternativas” se da en todos los actores locales, algunos parten desde la completa desconfianza hasta reconocer que sí es una institución que merece su confianza y apoyo. En Santiago Acatepec, el sr. Servando Castillo recuerda que no todas las personas estaban convencidas del trabajo con “Alternativas”, pero poco a poco cambiaron su parecer.

**SC:** yo, yo la veo... bueno al principio yo veía que, que había esta desconfianza... cuando apenas empezaron a venir pero ya últimamente yo veo que ya todo mundo acepta las máquinas, eso quiere decir

que los necesitan y que está bien, y aparte de eso pus los programas que han venido pus es en beneficio de la gente y los van aceptando **E7/B/SC/SAC (136)**

Consideran que el trabajo que realiza la organización les ayuda para solucionar sus problemas puesto que saben sobre el tema y les presentan proyectos acordes a sus intereses y necesidades; el servicio que les presta es útil. Esto puede apreciarse en los siguientes comentarios que hicieron algunos participantes de este estudio:

**FH:** [...] yo opino que “Alternativas” que siguiera echando, nos apoyen con más ganas, como nosotros, sí, sí todas las obras que se vienen haciendo sí, sí, sí es de beneficio, porque pero ahorita como las obras acá adentro de la comunidad para que este pues nos siguieran apoyando, asesorando técnicamente y ya no nos, que cómo se hace un proyecto y todo... s si, estoy agradecido ¿no? [Sonríe ampliamente] que nos echen la mano de esa manera **E2/B/FH/SJA (161)**

**LM:** [...] “Alternativas” siempre nos ha apoyado bastante, nos ha apoyado bastante, sobre todo en la elaboración de los proyectos todo salió, también este... se nos han hecho muchos favores pues que nosotros hemos acudido con, con ellos **E1/B/LM/SJA (93)**

**SC:** pus no porque “Alternativas” pus hace, los operadores por ejemplo de las máquinas pus hacen lo que la gente dice... emparéjame aquí pus lo emparejan, hazme un bordo pus lo hacen, un canal pus lo hacen... entonces yo pienso que eso ya es natural, quiero decir ellos están trabajando de acuerdo a la necesidad de la gente... **E7/B/SC/SAC (150)**

**HC:** mire pues nosotros pues aquí ora sí cuando no conocíamos ora sí la maquinaria, porque aquí, las primeras máquinas que llegaron fueron de “Alternativas”, no recuerdo el año pero, inclusive los trabajos que se realizaron... fueron o sea de mucha utilidad, nos hacía falta **E9/B/HC/SAT (15)**

Además de todo lo anterior, los entrevistados también sienten que “Alternativas” los apoya en momentos críticos, difíciles, de dudas; los capacita y asesora, y les muestra un rostro humano sensible a sus necesidades, cualesquiera que éstas sean. Recurrir a la institución cuando tienen problemas o quieren aprender a realizar trámites o procedimientos que no dominan, saben que serán atendidos y guiados por alguna persona de “Alternativas”.

**LM:** lo que pasa es que sabemos que de, que la empresa nos han apoyado bastante y por eso, eso también sale mucho y la gente ya, ya sabe porque se han tratado, este, se han tratado en asambleas que hay que acudir, hay que acudir, para ver si hay algo que nos puedan apoyar, que nos apoyen y por eso acuden todos, todos los del comité, inclusive los del comité de alguna obra si quieren alguna este, porque ve usted que también ellos tienen maquinarias, tienen tractores, tiene cosas de esas, se puede solicitar... tienen carros de volteo si hay una necesidad acá de, de acareo, de de emparejar caminos o acareo de cualquier material del camino y todo eso, siempre se, siempre se ha pedido ahí con “Alternativas” y siempre nos han respondido, siempre nos han respondido y por eso los que entran como comisariado ejidal o como pues este en la presidencia auxiliar municipal siempre van y se presentan, estamos, a lo mejor van y dicen estamos en la

mejor disposición de ajá, de servir o hacer algunas cosas ¿no? con tal de sacar algo o sea yo pienso que es eso ¿no? **E1/B/LM/SJA (95)**

**FH:** a lo mejor es “Alternativas” un enlace de algunas, de unos proyectos de gobierno, o, o este, a lo mejor hay, porque habemos, habemos este gente que a lo mejor somos autoridad pero desconocemos cómo trabajan en gobierno y desconocemos esa forma y la gente porque no, no, no ve la manera de cómo pedir y a veces cada presidente cuando van cambiando va a “Alternativas” para ver que los apoye o gué o cómo, cómo este, se, se, se elabora un proyecto o cómo se pide ante, ante una oficina correspondiente del gobierno, a e yo me imagino que cada vez que uno fue o va de visita allá como que, como que pide, o le obliga a “Alternativas”, pero, pero yo lo veo de otra forma... yo lo veo de que, de que a lo mejor “Alternativas” que los gué ¿no? Có, cómo se maneja al ayuntamiento porque a lo mejor, mucha veces acá el presidente auxiliar con el presidente municipal, nunca, nunca, jamás se llevan, se llevan... e bien, en cuestión de obras, porque el presidente municipal mmm lo limitan el recurso para San Juan Atzingo, y, y una autoridad auxiliar busca un apoyo de, de algunos profesionistas que tiene “Alternativas”... yo lo veo de esa manera. **E2/B/FH/SJA (135)**

### ***Categoría: Agentes externos con credibilidad técnica y humana.***

De la misma manera en que la población se construye una imagen de “Alternativas” y del programa “Agua para Siempre”, la figura del ingeniero como agente externo cobra una imagen que genera seguridad, confianza y ánimo en la población, quien ha juzgado su conocimiento y habilidad para manejar los proyectos del pueblo y las dificultades que surgen. Consideran que este personal tiene experiencia, capacidad, y puede ayudarlos a solucionar sus problemas y necesidades emergentes.

**HC:** sí, le digo hay mucho beneficio, y definitivamente este el otro día vino un ingeniero... nos decía también, este pues realmente que, bueno, que su tecnología de ellos es mucho conocimiento porque eso nos ha ayudado bastante [...] **E9/B/HC/SAT (69)**

**AG:** [...] cuando verdad sigamos las indicaciones de los ingenieros de “Alternativas” porque ora sí que ellos saben de esto, este estamos muy agradecidos con “Alternativas” que es una institución que sí imparte cursos y que pues no nos dan dinero, no nos dan nada, pero el tipo de aseso, de asesoramiento que dan es mucho más que dinero porque con esa asesoría uno ya puede este desarrollar otras cosas **E5/B/AG/SLP (64)**

**LM:** [...] hay una estación de rebombeo y este, todo, todo el levantamiento topográfico que se hizo fue de “Alternativas” que nos ayudó con ingenieros, los ingenieros que trabajan allá en la empresa nos han ayudado bastante... para el levantamiento topográfico en la misma obra... después del pozo pues ahí no sé si siguen trabajando todavía el ingeniero J. fue él que, él que, este, nos echó la mano y también y con un gusto quisiéramos este pues muy bajo porque pues ora si contratando un ingeniero que dijéramos que viniera así en particular, ¿cuánto nos iba a cobrar! ¿no?, también ahí nosotros hemos ahorrado bastante, hemos ahorrado bastante, ¿no? hemos ahorrado bastante **E1/B/LM/SJA (34)**

La relación de los ingenieros con la población es un factor que contribuye a que la población se comprometa, se sienta informada también genera confianza con la gente para que se hagan más obras, es la cara de “Alternativas”. Si el ingeniero no acude a la población con periodicidad la gente pudiera bajarle al ritmo de trabajo y desmotivarse.

**AG:** [...] vemos que ellos sí le echan ganas y nosotros también [...] **E5/B/AG/SLP (78)**

**DB:** no, “Alternativas” ha a, a favore... tanto “Alternativas” como los, este, el personal que ha venido a, apoyarnos este eh pues hemos tenido la suerte de convivir inclusive con ellos, gente muy profesional, incluyendo “Alternativas”, entonces eso permite convencer a la gente, y eso permite realizar como los trabajos **E6/B/DB/MJ/SAC (119)**

### **Dimensión: Tradiciones Comunitarias**

En esta dimensión se engloban elementos de la tradición comunitaria que fueron reconocidos en la dinámica de las poblaciones visitadas y que tienen la particularidad de fomentar la integración de la comunidad y el trabajo obligado en beneficio de todos.

#### ***Categoría: La Asamblea General, materialización de la colectividad***

La Asamblea General es el espacio por excelencia para atender asuntos que impliquen a toda la población; usualmente es convocada por las autoridades y la asistencia de todos los habitantes es obligatoria. Es una entidad viva y dinámica, donde los liderazgos se hacen notar y ejercen su función argumentativa para convencer y tomar una posición; también permite que salgan a flote los sentimientos y resentimientos entre los pobladores, lo que llega a acarrear la obstaculización de los trabajos. La asamblea no sólo es un espacio de decisión y organización, también es un espacio de reconocimiento social como parte de la comunidad, donde se forma la identidad y pertenencia.

**PR:** bueno la, la actuación nos la planteaba hace un rato y como lo planteaba: se hacen asambleas y en esas asambleas pues la gente del pueblo... eh había una responsabilidad pues, y quién no asiste a esa asamblea pues automáticamente pus aunque no estuvieran en la comunidad pus se les estaba viendo mal, o sea... si pus uno tuvo un problema, pus este para que haiga integridad, para que haiga correspondencia en los trabajos, para que haiga apoyo hacia la misma gente debe existir un compromiso de enlace, un compromiso de



trabajo, un compromiso de que funcione los servicios o sea... y para que funcionen los servicios tiene que haber, que participar la gente. No hay, no hay forma de que... sí, este... me, me estoy aquí y funcionó aquí y estaban llenas las asambleas y - o sea - en esas asambleas se redacta un acta... donde se llega a, o sea, “¿estamos de acuerdo?” y esos acuerdos se cumplen **E8/B/PR/ATE...**] (59)

**LM:** [...] en asamblea, desde siempre aquí se ha manejado por medio de la asamblea por medio, o sea convocando con toda la comunidad, que participen, que participen **E1/B/LM/SJA** (54)

En la Asamblea General se determina el derrotero de la comunidad o se plantean escenarios de bienestar colectivo; ello implica la definición de problemáticas comunes, la construcción de estrategias de solución, la organización y división de trabajos colectivos, el otorgamiento de cargos, el establecimiento de reglas y acuerdos de carácter obligatorio, etc. Al tratarse asuntos que perjudican o benefician a toda la población, los acuerdos que se toman conciernen a la comunidad completa, por lo que todos los habitantes están obligados a participar.

**AG:** [...] aquí todas las cosas se hacen por asamblea, este usted llama una asamblea y obviamente cuando se trata del ejido bueno pues platicamos con los ejidatarios, es puro ejidatario, cuando se trata de un beneficio para el pueblo, para arreglar calles y todo eso, entonces sí ya entran todos **E5/B/AG/SLP** (28)

Este espacio permite (pero no asegura) la participación de los habitantes en la definición de la problemática, desde exponer las necesidades colectivas hasta priorizarlas. Asimismo abre la opción para que la comunidad tome la decisión de comprometerse con la realización de ciertas obras, la forma de organizar y dividir el trabajo o cooperación, así como en los mecanismos para sancionar a aquellos que no cumplan. Todo ello queda por lo general, asentado en actas de asamblea, donde todos los participantes deben firmar quedando comprometidos a cumplir con los acuerdos tomados. La participación de la población tiene diferentes matices, dependiendo del tema y del momento puede verse muy activa a través de la opinión, la discusión y la decisión consensuada, o puede parecer que sólo levantan la mano para aprobar o rechazar algo.

### ***Categoría: Sentido de arraigo y pertenencia a la comunidad***

Las personas se sienten parte de un grupo singular, donde no sólo es la suma de las personas sino

que se comparten valores, costumbres, reglas, visiones, objetivos, esperanzas... Pertenecer al grupo implica contar con responsabilidades y gozar de beneficios; por un lado tienen que trabajar para el beneficio común, aportar su servicio, involucrarse en las decisiones del pueblo, etc.; por el otro lado se cuenta con el respaldo del pueblo en situaciones difíciles, se crea un sentimiento de aceptación y correspondencia.

**PR:** [...] la comunidad igual me puso pues a ganarme pues simpatizantes y para que en un momento no fuera yo solo, sino que había que tener el respaldo de la comunidad pero para allí ví que había que enfrentar ciertas responsabilidades **E8/B/PR/ATE (24)**

Participar en los asuntos del pueblo, acrecienta la integración de los pobladores, el arraigo a la tierra, el amor al pueblo y su gente. Cuando alguien no cumple con sus obligaciones es rechazado, juzgado, castigado y en ocasiones obligado a cumplirlas o a marcharse. En el caso del sr. Pedro Ramírez de Atecoxco, vivió la experiencia del rechazo cuando decidió que era tiempo de dejar de tener cargos públicos en su comunidad, se enfrentó a la crítica y rechazo de sus vecinos:

**PR:** ya, ya, ya después sí dije, pus buena onda, yo participo, yo puedo pues mi parte... yo, yo puedo ayudar, y puedo estar con ustedes, puedo guiarlos pero no para ver todos los problemas... y las personas que están, no pus, y igual tá, si uno se, se niega a los cargos, nos pasan a barrer, sí eso sí [...] **E8/B/PR/ATE (66)**

Ser y/o sentirse miembro de la comunidad no es una condición obligada para todos los pobladores, ni se da en la misma magnitud, mientras algunos lo viven intensamente, otros pueden no sentir ese arraigo a su pueblo, ni interés de pertenecer a la comunidad; por lo general se van del pueblo o se niegan a cumplir con sus obligaciones. Ante esta situación, en algunos lugares se hace uso de medios coercitivos que veladamente obligan a cumplir con las obligaciones, pero no quiere decir que por eso ya la gente se sienta parte de la comunidad, sólo que se ve forzada so pena de tener problemas con los demás pobladores o con la autoridad.

**PR:** [...] la ciudad ha sido una de las que corrompen a la gente de los pueblos que se va a la ciudad, cuando regresa, regresa con ciertos vicios, ciertos rompimientos, donde en ciudad no te responsabilizas de nada, tu tienes los servicios y san, se acabó; tú no sabes de dónde viene, pero tú sacas los centavos y pagas, no te interesa saber más que del pago de los impuestos, aunque el mayor de esa tendencia bueno es más en la ciudad a veces hay gente que ni paga ningún impuesto, o sea, si quiere... no es responsable de nada pues tampoco, o sea que cuando, aquí está la contradicción más fuerte, que cuando están interesados todos pues

sí se da, se da la inercia entre la gente de allá y la gente de acá, o sea hay gente que vive en la ciudad que sí participa y regresa con buenas intenciones, pero no se sabe la otra parte... hay gente que llega nomás, se está unos dos, tres, cuatro meses y ya se regresa y no participó, pero igual o sea se han tomado medidas, se han hecho medidas, ¿por qué?, porque existen una, una, una costumbre, de para mí la costumbre es ley [ríe...] a pesar de que no, no se ve, pero sí sé, sé, que la costumbre puede ser, que debe estar como una ley, estar en los mismos derechos que... he lo otro, las responsabilidades... [...] **E8/B/PR/ATE (63)**

### ***Categoría: Servicio obligatorio a la comunidad***

Como parte de las tradiciones locales, la población está obligada a tener cargos de autoridad (gobierno local o agrario) o de responsabilidad social (comité de salud, educación, obras de agua...). Estas comisiones son asignadas por votación directa; prestar servicio a la comunidad es una obligación que debe ser cumplida para ser considerado parte del pueblo. Quien presta su servicio debe dejar de lado el trabajo que realiza para la supervivencia de la familia, no hay remuneración; en Santiago Acatepec, el sr. Servando Castillo explica cómo se elige a la autoridad local:

**SC:** no el presidente auxiliar no, aquí es en todo el pueblo, se hace, se cita a una asamblea general en el salón social, y ahí se sacan proposiciones ahí a la luz de, de toda la asamblea... pus dicen que sea fulano, fulano... a ver, por votación, y algunos no quieren porque - le digo- aquí es un sacrificio para cumplir no, no se gana, sino aquí se, se presta servicio social... **E7/B/SC/SAC (98)**

En muchas ocasiones se repite la asignación a la misma persona o personas cuando los resultados son buenos o se considera que son gente con conocimiento y experiencia; lo que provoca que quienes han tenido el cargo varias veces se cansen e incluso escapen del poblado. La recurrente asignación de cargos a una persona o a un grupo, evita que otras personas de la localidad jueguen papeles de responsabilidad y se formen mientras lo hacen.

**LM:** estamos aquí ya ahorita pues ya... yo este pus ya los cargos que yo he pasado yo les he mencionado, este, a la asamblea, a la comunidad, que me deje pues ahora sí que descansar un poco, porque yo lo que hice e yo de por sí así he estado aquí, aquí estoy entregando un cargo, aquí ya me están nombrando para otro, sí y ¡porque pues la gente me han visto, pues!, este que, que yo le echaba ganas, este si ya por último pus este me dijeron que yo entrara como comité de obras, en el, cuando se hizo el puente, le dije “pues voy a participar pero que sea ora sí la última” [...] **E1/B/LM/SJA (87)**

**PR:** cuando a una persona se le está cargando mucho los cargos, pues a mí igual, me pasó; llegó un momento en que pus todo el mundo “no pus que Pablo, no pus, Pablo y todos Pablo”, y ya ná más y yo

**E:** [afirma con la cabeza]

**PR:** ya, ya, ya después si dije, pus buena onda, yo participo, yo puedo pues mi parte... yo, yo puedo ayudar, y puedo estar con ustedes, puedo guiarlos pero no para ver todos los problemas... y las personas que están no pus, y igual ta, si uno se, se niega a los cargos, nos pasan a barrer, sí, eso sí **E8/B/PR/ATE (64:66)**

**PR:** sí y entonces este repente...pues la verdad se yo me dí cuenta pues que sí, se había llegado el momento... que cuando un la persona que se vuelve como una gente... como en una especie de... de líder, como que quiere, como que la gente pus “no pues él que se pare, no pus él que, que vaya”; y en las asambleas se pierde ya, se pierde el enfoque, ya no participa la gente, ya no participa como antes, y entonces unos ya, entonces uno a tiempo se da cuenta, ps igual tiene derecho uno a defenderse de, no pues... la gente hacer que participe, que pongan de su parte. Entonces por allí fue por que yo empecé a tener problemas, empecé a sacudirme y a decir este “no, no, no, ¡momento!... apenas terminé este cargo y ya me nombraron, este, y apenas y ya este, y no, hay muchos jóvenes allí, también hay que darles, que asuman una responsabilidad y que se vea que, que quieren su tierra natal, si no pus entons al rato van a decir “por causa de él... fue que pasó esto, por causa de él lo otro” entonces allí es donde [...] **E8/B/PR/ATE (68)**

**PR:** sí entonces yo en ese sentido sí me puse un poco exigente y... bueno pues empecé a tener problemas, curiosamente, mientras yo estaba muy activo, no había, no había inconveniente, no había malmiraciones, no había nada, pero cuando yo empecé a sacarle y es que hay más gente... no, no, o sea, es darle por el lado malo no y eso es ir creando vicios **E8/B/PR/ATE (70)**

### ***Categoría: Sistema de cargos, arma de doble filo***

El nombramiento de la autoridad, en las comunidades visitadas, se hace a través del sistema de cargos tradicional; se realiza en asamblea general, y consiste principalmente en la postulación de candidatos (dependiendo del cargo o los cargos) hecha por los habitantes. Es decir, la población propone a los candidatos en el momento en que serán las elecciones, puede ser que el candidato acepte voluntariamente o por obligación la postulación y el cargo; la gente pasa al frente y vota por el candidato de su preferencia. La candidatura y el puesto no pueden ser rechazados, además de que es un servicio no remunerado.

**HC:** ¿acá?... pues acá es a través de, por ejemplo, el presidente a veces es el, se hace una asamblea cuando viene el, cuando va ser el cambio del nuevo presidente... y ahí, este, entre todos llevan sus propuestas de quien nos gusta para presidente... y ahí la persona ve si es conveniente, no es conveniente, pero lo malo es que a veces nos equivocamos, nos fallan... y ¡ha! ¡Ni modos!, ¡ Qué va uno a hacer! [...] **E9/B/HC/SAT. (79)**

Una vez elegidos los representantes, éstos adquieren una serie de obligaciones, responsabilidades y compromisos ante la comunidad, que varían según el puesto que obtengan y las costumbres del pueblo. Se espera que la o las personas que hayan quedado como autoridad cumplan un papel dinamizador del desarrollo local, busquen solucionar problemas comunitarios,

convoquen y aglutinen a la población, sean en el sentido amplio, servidores del pueblo.

**LM:** [...] la autoridad participe... que muevan, que se muevan pues, que vayan a ver ahí como nosotros hicimos lo del agua potable, nosotros nunca nos quedamos aquí [...] **E1/B/LM/SJA (207)**

**FH:** [...] es que ahí este, nosotros tenemos que decir o sea lo que dicen, porque eh, ellos son la mayoría y si ellos deciden una cosa y la autoridad dice que no, pues no se puede porque se nos echan encima

**E:** ¿a poco?

**FH:** sí o no hacen el trabajo [asienta con la cabeza mientras sonrío] **E2/B/FH/SJA (129:131)**

En algunos casos la autoridad pone a consideración de la población las necesidades prioritarias que buscará resolver en su gestión (está abierto a opiniones), propone estrategias para solucionarlas; busca ayuda externa (no sólo de “Alternativas”). Hay un interés genuino en que todo el pueblo se vea beneficiado, incluso ponen los intereses comunes sobre los propios, considerando que el trabajo como autoridad es voluntario y sin retribuciones, quienes ocupan los cargos de autoridad trabajan en beneficio del pueblo.

**FH:** si, como pueblo allá, allá se le explica a todo, a, a toda la gente reunida, se le explica, “sabe que en este año tenemos este, este eh obras por realizar, se, se enlistan las obras, la gente decide qué, qué obras son las obras más, e, e inclusive antes ya las autoridades ya, ya, ya se, se hace una reunión interna, donde se, donde se puede decidir las obras más prioritarias, ya después se da, se da esa propuesta a, a la asamblea, e la asamblea decide, la asamblea aprueba [...] **E2/B/FH/SJA (49)**

**SC:** se reúne al pueblo, se cita a todo el pueblo, la autoridad y dice “señores hay este problema... qué les parece, vamos a realizarlo... nos cuesta tanto, entons, este, bueno vamos a ver acá, vamos a ver allá, se expone a otra asamblea, dice “bueno lo hacemos de esta manera o de esta manera” **E7/B/SC/SAC (42)**

Sin embargo, según los entrevistados, la autoridad no siempre está comprometida con el pueblo, ni realiza su trabajo de la mejor manera, e incluso llega a ser un obstáculo para los trabajos relacionados con el programa “Agua para siempre”. Esto se da en mayor medida cuando la autoridad aceptó el cargo por imposición del pueblo, el nombramiento es una carga y no le interesa.

**SC:** [...] aquí se, se presta servicio social... y luego después vienen los problemas, que no hace nada, que es un flojo, que no se qué, que se clava los centavos, que no se qué tanta cosa aunque no sea así, pero hay esos problemas

**E:** y ¿cómo los resuelven?

**SC:** a la luz del día, pus no, a ver las cuentas, no pues se compró esto, la nota, pues aquí está la nota; a través de eso entons ya... se controla a la gente **E7/B/SC/SAC (98:100)**

**LM:** [...] los trabajos que se hicieron en el ejido... porque ahí le tocaba al comisariado ejidal y el comisariado ejidal no partici, no quería participar no quería jalar, con “Alternativas”, entonces nosotros como presidencia no nos correspondía trabajar ahí en el ejido... nosotros miramos en el proyecto de acá... en, en la comunidad... pero como vimos que, que nuestro comisariado ejidal no jalaba, no apoyaba a, a la empresa “Alternativas” nosotros le entramos [...] **E1/B/LM/SJA (48)**

### ***Categoría: Compromiso de los paisanos con el pueblo***

Sin importar en dónde se encuentren, los pobladores que han salido a trabajar fuera de la localidad tienen la obligación moral de interesarse en los asuntos del pueblo y cooperar cuando se les requiriere, generalmente lo hacen a través de sus familias.

**E:** oiga y la gente que se va a trabajar hacia otros lados, que no está ¿cómo participan ellos?

**HC:** este pues así le digo, pagan su...

**E:** a través de la familia que dejan

**HC:** aja, pagan su faena, ya se pone al corriente, se **E9/B/HC/SAT (218:221)**

Hacerlo les da derecho a seguir perteneciendo a la comunidad y ser vistos como prójimos, por los demás habitantes, aún cuando pasan largas temporadas sin regresar a sus casas. Para el Sr. Servando Castillo, la cooperación de los paisanos es algo *normal*.

**SC:** [...] se le habló, este, al comité de México, a los muchachos y empezaron a pedir apoyo señores una lista autorizada de aquí, para que ellos cooperen y manden su cooperación. Actualmente hay mucha gente ya en Nueva York, en Estados Unidos [...] **E7/B/SC/SAC (38)**

**SC:** [...] los paisanos muchos no están acá están fueras, pero están cooperando, este, económicamente [...] **E7/B/SC/SAC (42)**

En algunas poblaciones se construyen mecanismos para lograr que la participación de los paisanos sea constante y no decaiga, como el caso de Atecoxco que tiene comités de paisanos en Puebla, Tehuacán y el DF. Los paisanos desde estas estructuras hacen sus aportaciones al desarrollo del pueblo.

**PR:** mmm este, actualmente Atecoxco tiene no solamente en México, tiene acá en Tehuacán, tiene en Puebla y tiene en México, la gente se va pero

**E:** pero allá de todos modos están

**PR:** no toda la gente, ¡claro!, hay gente que es renuente y es, sí de alguna manera... se encierran en su propio individualismo y no, no participa. Pero en su mayoría sí este tienen sentido y carácter de que sí quieren a Atecoxco, sí quieren a su comunidad, de que sí brindan ese apoyo y sí, este, pus lo valoran pues, y

entons su participación tal vez no sea en efectivo o en especie, pero cuando hay un evento o sea ya participan, se divierten y al mismo tiempo están colaborando. Ese sería pues más o menos, y nosotros usamos mucho eso, o sea vienen, están un rato en su pueblo, se divierten... y dan algo, digo no se les ordena tanto, no pus cooperen tanto, bueno así una que otra cooperación ¿no? **E8/B/PR/ATE (36:38)**

En caso de no cooperar y participar, son *señalados* y rechazados por los demás pobladores.

### ***Categoría: Las mujeres hacen su parte***

La participación de las mujeres es peculiar, no es igual que la de los hombres; sin embargo van adquiriendo cada vez más espacios para expresar su opinión y que su voto sea contado. Esto depende en cierta medida de la cultura de cada pueblo, en algunos todavía se mantiene el dominio del hombre sobre la mujer, con roles muy marcados y diferentes para cada uno. En las siguientes citas se puede apreciar que la cooperación de la mujer no es de la misma naturaleza del hombre, mientras a éstos se les pide hacer un trabajo físico o un aporte económico, la mujer tiene la opción de pagar o de llevar comida para los hombres que están trabajando.

**SC:** como le digo, la misma necesidad nos obliga... a alinearse porque no hay otra, son las costumbres que uno tiene que entrarle de acuerdo a sus posibilidades, y bueno ahora por ejemplo yo no puedo ir, ora las mujeres que son solas, pues tienen que buscar a alguien para que vaya a la faena, para el material, les tienen que pagar; si no, van con la autoridad y "sabes que, busca alguien y yo pongo el dinero" y de esta manera se soluciona el problema y estamos dentro del orden, en cambio si no lo hacen pues lo llaman, los citan, y de alguna manera los hacen cumplir, "si no vas a cumplir por ejemplo económicamente, pues llévalas - no sé - unos tacos o algo", entonces las señoras pues bueno "no puedo mandar, no tengo quien" - bueno pues- "unos tacos te mando ahí para que la gente que coma" y así trabajan **E7/B/SC/SAC (110)**

**E:** y por ejemplo cuando son como mujeres solas, a lo mejor sin su marido

**HC:** este pus esa paga un peón... y lo manda trabajar, porque así se está utilizando ahora mucho, los que no quieren ir nomás pagan, pagan una persona para que vaya a hacer la faena por la persona **E9/B/HC/SAT (48:49)**

En ciertas poblaciones, las mujeres son consideradas como seres frágiles, por lo que son dispensadas de los trabajos pesados. En el trabajo físico ellas tienen una carga menor que la de los hombres, las tareas se diferencian, un tanto por cuidar a las mujeres de sufrir lesiones o accidentarse,; cuando son cooperaciones económicas las mujeres por lo general están exentas de

cubrir las cuotas, en cuyo caso el responsable es el esposo jefe de familia y los hijos jóvenes que trabajen. San Juan Atzingo y en Santa Ana Teloxtoc son un ejemplo de esto:

**LM:** [...] por la tierra colorada le dicen, un terreno grande, para terreno largo parriba, hay una reserva, aja más parriba, parece se hizo una reserva pues, sí parece se metió este alambrado todo alrededor y era un proyecto de creio de SEMANART... en combinación con “Alternativas” por eso ahí, ahí si participaron señoras trabajando... haciendo las pocitas para plantarlas en el bordo **E1/B/LM/SJA (233)**

**E:** y ¿si tuviera hija? [¿ella también está obligada a cooperar?]

**FH:** no, las hijas, no, las, las mujeres no [tienen que cooperar] **E2/B/FH/SJA (108:109)**

**FH:** mmm pues el pueblo ha decidido así... porque siempre por, acá por el, por la fuente de trabajo, las mujeres no trab, no pueden trabajar fácilmente, se, se viajan a Chilac y todo, pero ellas si, si pueden trabajar sí, sí cooperan **E2/B/FH/SJA (111:111)**

**HC:** [...] ahí también la autoridad dice “no, mejor mande señores porque se vaya lastimar una señora, un niño”, luego van con sus niños... [...] **E9/B/HC/SAT (113)**

Por otro lado, en poblaciones donde la migración es alta, son las mujeres -ante la ausencia de los hombres - las que conforman las asambleas; y por lo tanto, las que deciden el derrotero del pueblo. En pueblos donde son consideradas jefas de familia asumen las mismas obligaciones que los hombres. En San Juan Atzingo donde la migración es alta, las mujeres han adquirido un papel más protagónico:

**LM:** ya ahorita ya quedó como costumbre, porque ya en las asambleas ya de tantas asambleas que hemos pasado, que hemos hablado, hemos participado, hemos dicho esto, hemos dicho lo otro, hemos opinado, y al final así llegan ahorita también las señoras ya empiezan a opinar también, o sea ellas empiezan, antes no había eso

**E:** ¿que había antes?

**LM:** antes, antes no había eso pues las mujeres, las señoras con su rebozo así bien tapado y no participaban, no hablaban, ahorita ya las señoras ya hablan, ya participan en las, en las asambleas

**E:** y como es que, ¿cómo lograron?

**LM:** es que se le, se le invita que también entren, señoras que también participen porque también cuentan, este no es porque son mujeres y no pueden hablar en una asamblea, son mujeres pero también pueden participar, pueden opinar... o a lo mejor hay unas señoras que tienen más mejor, pues este ideas más mejores, opiniones que aporten, para que así nosotros también los hombres ya de tanto por ahí aporta uno, por ahí aporta otro y ya buscamos cuál es el mejor no? y también y eso se han este se han hablado mucho en las asambleas y ya las señoras pues ya empiezan a participar y eso es lo mejor pues **E1/B/LM/SJA (97:101)**

**E:** y ¿siempre participan igual o va cambiando la forma en que participa la gente?

**FH:** pues hasta ahorita... este yo creo que sí, siempre, siempre ha sido así, nada más que ahorita por la pequeña diferencia que, que hay más mujeres, participa más mujeres que hombre, pero casi viene siendo igual... como antes **E2/B/FH/SJA (94:95)**



En pueblos donde los efectos de la migración no son tan palpables, y las asambleas están equilibradas, la preparación y desempeño de las mujeres puede hacer la diferencia, ganándose el respeto y reconocimiento de todos los pobladores (mujeres y hombres).

**LC::** [en poblados donde culturalmente la mujer tiene un área de participación relacionada con la salud, la familia, la educación o lo que concierne al hogar; donde el hombre es el encargado de los trabajos pesados de obra pública, que requieren esfuerzo físico; en estos lugares son los hombres los que conforman los comités de obra. Sin embargo:] salvo que haya mujeres que han estado en varios comités y sean, hayan sido muy buenas, y sepan leer, tengan más habilidades, los hombres tienden a este... abrirse, los hombres dicen “que pase la señora porque esa sabe leer, ha organizado más cosas, este, le sabe”... ahí yo sí he visto en algunos casos que los hombres dicen bueno “está la señora aquí, ¿alguien dice algo?”, nadie dice nada, y ya la señora se queda, pero sí depende de la cultura, de la estructura comunitaria, y de sus estructuras más de los programas ¿no? [se refiere a programas generalmente de gobierno que piden la participación de la mujer y que se relacionan con las temáticas antes mencionadas]. **E10/P/LC/ALT (73)**

### ***Categoría: reglas comunitarias de la participación y la cooperación***

En las comunidades visitadas, existen normas sociales creadas para fomentar que los trabajos colectivos sucedan en un marco de orden, obligatoriedad, justicia y equidad social. Estas normas forman parte de la tradición de cada comunidad, por lo que guardan ciertas diferencias según la cultura de cada pueblo, sin embargo, se encontraron similitudes importantes que permitieron agruparlas en las siguientes subcategorías.

#### ***Subcategoría: Aportación obligatoria de faenas u cooperaciones.***

En algunas poblaciones, generalmente las que tienen ascendencia indígena o que se formaron como ejidos o bienes comunales, está establecido en sus tradiciones y costumbres la realización de obras que benefician a la comunidad o al campo. A usanza de sus antepasados, la población realiza trabajos que implican el esfuerzo del pueblo entero, para ello han logrado consolidar estrategias y mecanismos de organización y control para facilitar la aportación de todos. La definición del trabajo depende de la población y lo que el programa “Agua para siempre” les pida; la Asamblea General en cada pueblo determina cómo será dividido el trabajo, qué mecanismos se usarán para asegurar la contribución de todos, qué aportación darán los casos

especiales como ancianos, viudas, mujeres en general y paisanos que trabajan fuera del pueblo.

También se determinan opciones para realizar la contribución cuándo no es posible hacerla en los términos acordados, como pagarle a alguien más por realizar la faena; en lugar de dinero llevar comida, etc. A esta contribución están obligados todas las familias, en algunos casos es por familia o por hombre productivo, por ejemplo los hombres mayores de 18 años que estén trabajando tienen la obligación de aportar; las mujeres cuyos maridos estén trabajando en el extranjero también se ven obligadas a pagar una cuota; el comité de la obra y la autoridad administran las faenas o contribuciones, fijando fechas, lugares, horarios, y personas que deben presentarse a trabajar.

LM: participaban toda la comunidad aportando trabajos, aportación de materiales, tipo piedras o lo que sea, y la gente, trabajando. Aportando sus faenas, aportando, sí, si es de tres días la faena a cada uno, se van turnando la gente, se va turnando la gente y cumpliendo la faena; el que ya ha cumplido su faena ya va, ya se liberó y vienen otros, vienen otros dando sus faenas y así nos hemos apoyado pues a hacer, a hacer esos trabajos, sí **E1/B/LM/SJA (50)**

En algunos casos cuando son pueblos muy grandes y con pocas o ninguna raíz indígena, no es tan fácil lograr la contribución de todos, y la organización implica mayores esfuerzos y coordinación.

### ***Subcategoría: Contribución diferenciada***

Aunque todos los habitantes tienen que participar en las obras comunitarias, por ser de beneficio para todos, en la realidad la participación no es siempre igual. Por lo general es el jefe de familia quién está obligado a cooperar, con faena o cuota; cuando éste está ausente, por trabajar en otro lado, debe cooperar monetariamente, lo que sirve para darle trabajo a alguien del pueblo. En San Juan Atzingo, los hijos varones son considerados sujetos de cooperación por haber alcanzado la mayoría de edad o estar trabajando también deben cooperar; no es así para las hijas o los hijos que se encuentren estudiando, quienes quedan exentos de la obligación.

**FH:** pues lo jóvenes también, este mmm bueno, acá cuando ya empiezan a participar con cooperación mayor de 18 años en adelante ya cooperan, sí, si hay jóvenes que mayor de 18 años, y van a la escuela, todavía siguen estudiando, no cooperan todavía; pero si ya, ya están trabajando, ya coopera **E2/B/FH/SJA (97:97)**

En algunas comunidades, el aporte de la faena o cooperación varía entre los pobladores, dependiendo de las condiciones económicas que viva cada familia. Aquellos que no pueden cooperar, so pena de amenazar su supervivencia son dispensados. En cambio, quienes tienen buena capacidad económica, se ven obligados a contribuir.

**LM:** [...] convocando con toda la comunidad, que participen, que participen y este, bueno ha habido casos este, específicos, casos especiales a las señoras viudas y eso, no, no las puede uno obligar porque no tienen quién, quién la apoye ¿no? quien le aporte su faena ¿no? entonces pues este, ahí ya se hacen, ya se toman un acuerdo ¿no? en qué pueden aportar o se pueden dejar a esa persona porque definitivamente no tienen quien lo apoyen ¿no? **E1/B/LM/SJA (54)**

**FH:** no pues acá se, se, se hace la asamblea, se deciden si, si la gente que es mayor de edad, que no tienen familia, no cooperan; si alguna gente que es una viuda que, que no tiene que no tienes este hijo trabajando en otro lado, que ellas están solas, no cooperan; acá son los que tienen, las personas que cooperan son las personas que tiene posibilidad. **E2/B/FH/SJA (75)**

Existen diferentes variantes entre los pueblos, dependiendo de cómo esté constituida la familia y la capacidad de aportación de sus miembros, por ejemplo, si son madres solteras pueden ser consideradas jefas de familia y sufrir el peso del trabajo y la aportación de la faena o pueden ser dispensadas; las señoras con esposo migrante se ven obligadas a contribuir; los ancianos y las viudas tienen un trato especial, puede ser que su contribución sea menor, sea de diferente naturaleza, o no sea requerida.

**FH:** [...] las mujeres, por ejemplo si, si su esposo está en el norte, en cualquier faina, en cualquier trabajito así... de una pequeña cooperación pues sí da, porque pus están trabajando allá y de acá cooperan a los pocas gente que queda acá e pues a lo mejor se les paga dígame un... medio jornal, un jornal así del día, se, se les paga para que... para ayudar [...] **E2/B/FH/SJA (25)**

**E:** oiga y la gente que se va a trabajar hacia otros lados, que no está ¿cómo participan ellos?

**HC:** este pues así le digo, pagan su...

**E:** a través de la familia que dejan

**HC:** aja, pagan su faena, ya se pone al corriente, se **E9/B/HC/SAT (218:221)**

### ***Subcategoría: Mecanismos endógenos que obligan y controlan la participación.***

En algunas poblaciones cuando se toman acuerdos en la asamblea general para participar en un proyecto social, la gente se obliga automáticamente a cumplir con su parte. Sin embargo, el

compromiso moral no es suficiente para asegurar la participación de todos, por ello la propia gente ha ido construyendo mecanismos de coerción social que son utilizados con las personas que no “le entran” a las tareas asignadas; estos mecanismos pueden ser validados por la población en la Asamblea General.

**PR:** [...] en esas asambleas se redacta un acta... donde se llega a, o sea, “¿estamos de acuerdo?” y esos acuerdos se cumplen

**E:** y ¿si alguien no quiere?

**PR:** si alguien no quiere pus de todas maneras tiene que cumplir, o sea, no hay otra vía, o sea por eso le digo, o sea, aunque le ha de repente pesado aquí a la gente, o sea, por eso hay, hay que buscar, hay que balancear pues la... la estrategia. **E8/B/PR/ATE (59:61)**

**LM:** [...] en las actas se plasmó este, de que por medio de la asamblea y todos estuvieron de acuerdo... que se multara a las personas que no participaran y hasta ahí llegamos, llegamos a hacer ese tipo de actas y este, la gente, estuvieron de acuerdo y todos firmaron, todos firmaron y después pudimos armar, armar, ese, ese, esa organización para, para poder trabajar y traer la obra pues la dicha obra del agua hasta acá y personas que este, que no, que se echaban para atrás, pues ya el pueblo decidía qué se tenía que hacer y se hacía y ya los demás jalaban [...] **E1/B/LM/SJA (40)**

Los “castigos” son generalmente suministrados por la autoridad de la localidad, los castigos pueden ser severos e inmediatos, como quitarles alguna pertenencia que equipare el costo de la faena o cooperación; o en caso de un castigo sutil sería no firmarles ningún documento ni prestarles ningún servicio público:

**LM:** [...] cuando alguien no quería pues se le quitaban sus pertenencias... y el acta ha quedado plasmada [...] **E1/B/LM/SJA (42)**

**SC:** Si hay este, problemas digo aconsejan a otros que no vayan y no sé qué, que no sé cuanto... bueno pero son menos porque en primer lugar es una costumbre, es una costumbre y en segundo lugar cuando ellos tienen la necesidad es cuando ven que se necesitan el apoyo... entonces se le dice “a ver como sí es necesario tienes que jalar, porque no hay otra”, y quieran que no quieran ahí van jalando, digo no igual, igual que las cooperaciones hay gente no quieren cooperar [...] **E7/B/SC/SAC (106)**

También pueden ser sancionados por toda la comunidad, puesto que *quién no jale* es mal visto, rechazado, no ayudado en caso de necesitarlo, marginado o excluido de los asuntos comunitarios y de los beneficios directos del trabajo comunitario.

**AG:** [...] todos trabajamos, aquí nada de que si alguien no quiere trabajar, pus bueno, pus se le hace ver, se le hace reflexionar, pero no como una multa, no con nada de eso, sino con hechos, con hechos “mira entiendes vas a trabajar, y si no quieres trabajar no lo hagas, pero hay un dicho antiguo que dice “que el que no trabaje, que tampoco coma”, entonces piensa bien lo que estás haciendo, tienes hijos que les vas a decir a

ellos cuando ellos quieran algo de agua, qué les vas a decir, “mira hijo, con orgullo trabaje para esto”, si cuando no hicistes nada, entonces, eso que eso en tu conciencia queda de que tienes que decirles a ellos “miren hijos, yo trabajé para esto, y, y trabajamos en equipo para esto, y ¡mira!, tenemos esto”  
**E5/B/AG/SLP (72)**

**HC:** porque los trabajos van en beneficio de, no, ahora sí de uno y que uno no quiera participar, pus se está viendo mal, ¿no? **E9/B/HC/SAT (141)**

### ***Subcategoría: Elección de representantes de obra y sus responsabilidades***

Los representantes del pueblo ante “Alternativas” son elegidos en la asamblea general utilizando el sistema de cargos y la elección directa. Para ello se proponen nombres de las personas candidatas, no es posible rechazar el cargo; quién sea electo (con o sin su aprobación) se compromete y responsabiliza de las obras ante el pueblo y la institución. De acuerdo al coordinador de educación y el director de ingeniería de “Alternativas”, la formalización del compromiso de los representantes se da en la Asamblea General ante todo el pueblo.

**LC:** [...] en algunos pueblos hay otras formas de formalizar esa, ese apoyo, no tan explícito como el convenio; por ejemplo, en la parte de Oaxaca son más tradicionalistas, los pasan al frente, les toman protesta, entonces a lo mejor es una forma de formalizar este... el compromiso ¿no? de esa manera

**MR:** luego si coincide por acá, en algunos lugares pasa el comité y se compromete a lo que va a hacer  
**E14/P/TALLER1/ALT (517:518)**

El comité, integrado por 3 a 5 personas, es responsable de organizar a los pobladores para que éstos aporten su cooperación; ellos se entienden directamente con el ingeniero de “Alternativas” y también tienen que estar en relación estrecha con la autoridad local para los casos en que la gente no quiera cooperar; están comisionadas para convocar, organizar, dirigir, y administrar los trabajos comunitarios.

E: ¿cómo se dividen las faenas?

**HC:** este mire pus aquí, ahorita el que tiene que organizar es el comité o sea por ejemplo... como ahorita aquí el comité acordó que fuera la gente de aquí, por ejemplo nosotros que venimos ayer a encabezar al comité y él tiene que organizar... y ya, ya aquí a través de la asamblea a la gente se le avise hay que ir a faena sí y ya es cómo, cómo se le comunica a la gente [...] **E9/B/HC/SAT (46:47)**

**FH:** [...] la gente coopera, el comité es el encargado de de recolectar la pequeña recuperación  
**E2/B/FH/SJA (73)**

## **Dimensión: Continuidad del Ciclo de Trabajo Comunitario**

La propuesta de regeneración ecológica del programa “Agua para Siempre” implica que se realicen varias obras de diferente tipo en una cuenca tributaria para crear un sistema de regeneración progresiva; cada pueblo que forme parte de la cuenca requiere trabajar en un número diferente de obras comunitarias, que depende de las condiciones de cada terreno. Debido a esto, es necesario que la población de una comunidad renueve su esfuerzo y permanezca en el proceso de trabajo colectivo de manera continua. A pesar de que es muy difícil mantener el ritmo de trabajo del programa en una comunidad, hay factores que influyen en la continuación del proceso de regeneración. Algunos de estos factores se identifican en las siguientes categorías.

### ***Categoría: Rescate del valor del campo y del pueblo***

Aunque no se ahondó en los sentimientos que la gente tiene hacia el campo y el pueblo, se encontró que vivir en y trabajar el **campo** enseña a los pobladores a quererlo, sentirse parte de él; de la misma manera se genera un sentimiento de amor hacia el pueblo. La directora de educación de “Alternativas” también considera que conservar y mejorar el territorio para el futuro de los hijos de los pobladores, es un tema que alienta a renovar el esfuerzo y trabajo en el programa “Agua para siempre”.

FT: [...] una cosa que veo que es muy importante para la gente... es este que piensen mucho en sus hijos y en sus nietos... o sea, qué les dan... qué cosas que no, cosas que no veo en la gente de la ciudad, o sea que le dan mucha importancia en, en dejar cosas en el pueblo que le sirvan a generaciones que vienen, como mucha conciencia de... de e que su paso por la vida tienen que dejar algo para, para los que vienen detrás, eso yo, yo veo que para la gente es este, importante [...] **E12/P/FT/ALT (123)**

Se entiende que la gente se interese en trabajar para el beneficio de la tierra o del pueblo, puesto que éstos se verán mejorados para el futuro por sus descendientes; así lo confirma Felipe Hernández, de San Juan Atzingo, quien asegura que la gente se involucra en el programa porque sabe que se mejorarán las condiciones del pueblo para el beneficio de los futuros habitantes.

**FH:** también participan porque esa obra es una cooperación mínima, las cooperaciones mínima pues este ese abarca porque la gente ahorita no tienen animales pero sus, sus hijos en futuro sí habrá, habrá, este familiares que sí, que sí beneficiará ese, esa obra...eh acá se analizan las obras que, que a lo mejor hoy no

utilizan pero mañana sí, otro día sí, ahí se van parejo, cooperan todos, y no pueden decir que si cuando, cuando dice la mayoría, que, que, cuando, cuando sí hay razón de cooperar o manera de que, de que ellos también este, este piensa que sí, sí, sí le va a servir otro día, pues sí coopera... sí. **E2/B/FH/SJA (79)**

De manera que realizar acciones que tienen como objetivo mejorar las condiciones del campo es un aliciente para continuar trabajando en el programa “Agua para Siempre”; ya que al hacerlo esperan que sus hijos aprendan a querer el campo y no deseen irse a otro lado (D3/PSM/SAC/SPN 48). Para el sr. Julián Hernández, de San Juan Acatitlán, con quien se tuvo una plática informal, valorar la tierra es una forma de conservar lo que han heredado de sus padres *“esta es la tierra que me dejaron mis papás, si no hago algo se queda allí, todo el trabajo de ellos se pierde”* **D6\_SJAC (39)**.

### ***Categoría: Percepción comunitaria de la falta de agua***

La falta de agua, sentida por la población, es otro factor que reaviva el esfuerzo y trabajo en el programa “Agua para siempre”. Por un lado la valoración del recurso Agua permite contextualizar el significado que tiene para la vida de las personas; por otro lado, la percepción de carencia que la gente experimenta es un factor que influye para que la población decida actuar para solucionar esa carencia. Sentir que no cuentan con el agua suficiente para cubrir sus necesidades domésticas, agrícolas, de servicios públicos, etc., es uno de los puntos de partida para la acción colectiva.

Las sequías vividas en los últimos años incrementan la necesidad de la población, Martha Juárez sabe que no es suficiente el agua que tienen **MJ:** *“[...] más agua, que es lo que nos está haciendo falta”*. De la misma población es el sr. Servando Contreras, quien coincide en que no han tenido el líquido necesario para la siembra:

**SC:** *“[...] cada pueblo es diferente en sus necesidades... lo que sí en esta época se vio la necesidad del agua porque, se secó donde quiera... entonces ahorita posteriormente yo pienso que lo importante es... el agua; o sea el número uno, porque el agua es vida... este es el agua, detenerlo, dirigirlo y encauzarlo porque cuando llueve pasa, ahí lo vemos pasar en el río, pero se va y no vuelve...y se arrastra la tierra”* **E7/B/SC/SAC (150)**

Por otro lado, el sr. Damián Benítez ha tomado la iniciativa de redactar un documento para las futuras autoridades de su municipio expresando su preocupación por el agua:

**DB:** Santiago Acatepec, municipio de Caltepec, Puebla.

Las necesidades del agua las sentimos todos los habitantes de la región, el agua disminuyen manantiales y en depósitos subterráneos, el agua de lluvia la vemos correr en miles de metros cúbicos, lamentablemente también arrastrando gran cantidad de basura. Cada superficie de suelo de cada pueblo tiene ventajas para infiltrar el agua de lluvia, todos necesitamos con urgencia la realización de más obras de retención de agua, desazolve y ampliación de vasos de determinadas obras; así como la buena reforestación de espacios. En algunos manantiales localizados en límites de pueblos se comparte el líquido indispensable, es conveniente establecer compromisos en la región para mejorar y conservar los recursos naturales, la buena inversión de los apoyos al campo quedan en las buenas obras realizadas para tener “agua siempre para todos”. Junio del 2007 **E6/B/DByMJ/SAC (22:23)**

En algunos lugares cuando la necesidad de agua en el hogar se ve cubierta, surgen otras relacionadas, como la mejor utilización de la misma (uso eficiente), o la no contaminación por desechos o drenaje; o cuando crece la población se encuentran nuevamente ante la carencia del agua. Ya sea porque no se cuente con agua para la casa, el campo o los servicios públicos, o porque no sea suficiente, o porque se esté contaminando o desperdiciando; la gente siempre encuentra una necesidad que requiere ser atendida para mejorar su vida.

**LM:** [...] va evolucionando muy rápido el pueblo ¿no? a pesar de la cantidad de gente porque hasta las últimas casas

**E:** entonces ya empieza a haber gente que ya no tiene agua

**LM:** sí, sí, es que llenándolo el tanque, ahorita aquí hay un, una red que baja todo por acá, baja por allá entonces le toca el mismo día, entonces aquí como que se va vaciando más rápido el tanque y ya no, ya no tiene la misma presión para mandar el agua hasta las ultimas casas

**E:** hasta allá

**LM:** sí le llegan a tocar pero muy poquita, muy, muy poco agua les llega hasta las últimas casas, sí, como que ya no hay más presión... sí, entonces este como nosotros este, sí queremos este que se siguieran trabajando pues en lo del agua **E1/B/LM/SJA (187:191)**

### ***Categoría: Beneficios percibidos que retroalimentan el proceso de trabajo***

La población evalúa los resultados del trabajo que han realizado; consideran que su esfuerzo rinde frutos aunque no siempre a corto plazo. Reconocer que hay beneficios colectivos y/o individuales, influye en renovar su energía y seguir haciendo nuevas obras; también permite que



otros se convenzan de la utilidad del programa “Agua para siempre” y participen.

**MJ:** [...] por ejemplo la de allá arriba, hay una presa grande pero no... Le hemos hecho poco, no, no, no se ha ampliado entonces esa agua, y es la que mantiene una mayor parte de la, de la comunidad de aquí del centro **E6/B/DB y MJ/SAC (15)**

**HC:** [...] entonces sí son buenas las cortinas porque, porque se *arecupera* uno el agua, esa agua le digo ahora pus ya se está beneficiando, ahorita se acompaño al comité, no sé, porque hay cada comité que pasa ahora sí, yo fui a trabajar ahí, el agua se estaba utilizando, ya se recuperó como dos pulgadas de agua se [...] **E9/B/HC/SAT (35)**

**HC:** [...] aquí la Malintzi también, este, se podía hacer lo mismo, porque para retener un agua, este, en caso de emergencia que no tenemos, bueno pues vamos allí... ahí con pipas aunque sea para abastecer a la gente... y eso eh o sea ha estado muy bueno, es muy buena la idea y le digo y eso ya la gente también le gusta eso... pero ahora sí que hasta ahorita no, ya no, no hemos continuado con eso **E9/B/HC/SAT (69)**

Algunos de los beneficios que la gente reconoce son: principalmente tener agua tanto en casa como en los manantiales, jagüeyes o represas; de esto se derivan beneficios en el campo: hay riego, hay mejores cosechas; hay agua para los animales, lo que deriva en beneficios económicos; asimismo reconocen la regeneración de la naturaleza, empezando por la recarga de los manantiales por la infiltración que se da en las obras, generación de pequeños caudales permanentes que crean vegetación, creación de espacio verdes que sirven para la recreación e imagen del pueblo, rellenar barrancas, reforestar, etc. De igual manera reconocen que el hecho de tener obras de este tipo les ayuda a tener mejores caminos (ya no corre el agua bronca por las barrancas, las represas al enzolverse se vuelven caminos); tener material como arena, grava y azolve cuando es necesario; tener agua en las escuelas, centro de salud y otras instalaciones de uso común.

**LM:** [...] es un beneficio dijéramos porque la gente si es su puesto también, algunas personas es el ganado, y entonces ya el ganado van y toman, como el agua hay cerquita ahí como el cerro regresa toma agua y engorda más, ajá, sí y eso beneficia ahí, porque hay personas que se dedican nomás a eso y no salen a trabajar y namás cuidan los chivos, y ya cuando los venden y con eso compran, ellos se compran su ropa, se compra de comer, en esas condiciones tienen sus animales, sí y eso es un beneficio **E1/B/LM/SJA (127)**

**FH:** [...] hay unos jagüeyes que, que hizo “Alternativas” que, que está al lado este, lado sur de la comunidad esa agua que, que, que... que alcanza casi al año, cuando vuelve a llover mmm todavía tiene esa agua... y, y yo creo que está bueno eso, ahí porque pues este, está quedó en el lugar donde pasan los animales, salen a, a pastorear los chivos, todos los animales de, de acá de la comunidad **E2/B/FH/SJA (21)**

### ***Categoría: Repartición igualitaria de beneficios***

Sin importar la magnitud de los beneficios derivados del trabajo comunitario, la población necesita sentir que existe una distribución equitativa, la cual es una condición necesaria para que la gente consienta participar en el programa “Agua para siempre”. En el tenor del trabajo comunitario, donde todas las personas tienen que aportar un esfuerzo, tiempo, energía, etc.; hay una especie de regla implícita, donde los beneficios deben ser para todos los participantes. Esto permite que aunque el beneficio no sea directo para una familia sí sea para el pueblo en general, que no existan sólo unos cuantos beneficiados.

**E:** y aunque la obra no pase por su casa o no esté cerca ¿todos cooperan?

**FH:** si es una obra a nivel comunidad sí coopera, porque siempre ha sido una obra a nivel comunitaria, que, que sí, que nos beneficiemos a todos **E2/B/FH/SJA (76:77)**

**AG:** [...] el beneficio nosotros pues no es otra cosa, sino que tener bastante agua para el pueblo [...] **E5/B/AG/SLP (49)**

**HC:** si son comunitarias sí, si es comunitarias sí, porque es donde beneficia mucha gente, sí o sea, pa' qué voy a decir “no, es en particular”, no, es de toda la comunitaria, sí [...] **E9/B/HC/SAT (75)**

**HC:** este, lo único que allí, este, ahí cuando se hizo esa obra yo creo la gente no estaba muy bien de acuerdo porque fue, o sea fue la idea me parece a mí de don, de don Felipe, entonces, ahí no va a beneficiar mucho, o sea la gente, le digo, sí va, está de acuerdo; pero donde apoye mucha gente... **E9/B/HC/SAT (85)**

Cuando la gente percibe que el beneficio no es parejo, se rehúsa a trabajar.

**LM:** [...] trabajar así en sociedad como que, que la gente no, no le gusta ese tipo de cosas, sí le gustan participar pero en lo social, pero que sea un beneficio pa' todo el pueblo [...] **E1/B/LM/SJA (109)**

### ***Categoría: Reconocimiento la propia capacidad como pueblo***

Vencer la sensación de impotencia no es fácil para la población; sin embargo poco a poco van sintiéndose capaces de modificar su destino, van tomando en sus manos las riendas de su futuro. No es un efecto inmediato, no es algo que toda la gente comparta desde el inicio del trabajo; es algo que se desarrolla conforme se realizan las obras requeridas por el programa “Agua para siempre”. La población se valora y mide sus fuerzas; saben que con su esfuerzo y trabajo podrán conseguir lo que se propongan.

**DB:** co, como población este, pues este sí jugamos un papel importante porque sí hay personas, sobre todo personas mayores que aún ya con la edad que tenemos nos preocupamos y este y a, como luego decimos aquí, estamos en el terreno de los hechos, siempre preocupados, siempre este, eh pues haciendo algo en cuanto a la conservación de suelo, entonces sí, pues ahora que si apoya apoyamos a he este lo, los, los programas [interrumpe su esposa diciendo “los proyectos”] apoyamos lo, lo, los proyectos pero realizando nosotros eh, eh los trabajos [...] Entonces, eh, si la gente con una buena dirección, con una, con un ánimo sí participa en cuanto a, a, para resolver, para ir resolviendo los, los, ese grave problema... [...] **E6/B/DByMJ/SAC (14)**

Reconocerse como capaces, con las cualidades necesarias para realizar el cambio, origina que la población busque aquello que les falta; no esperan que alguien más haga las cosas por ellos, sino sólo que se les posibilite el acceso a medios y recursos para que ellos puedan hacer el progreso del pueblo. Aunque reconocen vacíos técnicos, el ánimo no decae.

**LM:** [...] nosotros este estuvimos en la presidencia... y este aprovechando pues, eh en ese mismo periodo para hacer el proyecto de, del agua potable... y se pidió mucho por lo mismo de que nosotros no nos hemos dejado, hemos ido a Puebla, a Comisión Nacional, a Comisión Estatal y este, de ahí arrancamos... hemos ido a la Secretaria de Gobernación para exigir de ahí nos dieron pa dónde jalar, pa dónde ir, dónde hacer los trámites y todo, así se hizo para, para armar el proyecto [...] **E1/B/LM/SJA (30)**

### ***Categoría: Empleo de los aprendizajes de experiencias pasadas***

Por otro lado, las vivencias de la población en proyectos de desarrollo comunitario son aleccionadoras, pueden aumentar el deseo de trabajar colectivamente por un bien común. Cuando la gente ha vivido prácticas históricas de trabajo comunitario o de conservación de la naturaleza, pueden recurrir a sus modos de organización y distribución de trabajo que ya conocen; y plantearse escenarios de progreso acordes a su propia manera de ver el mundo y de relacionarse con él. En poblaciones como Atecoxco y Santa Ana Teloxtoc, “Alternativas” pudo aprovechar las experiencias de trabajo comunitario que se habían dado en diferentes momentos de la historia de cada pueblo.

**PR:** [...] la trayectoria de esto no pues, no nacía en el momento en que se conoció a “Alternativas”, no o sea, conservación de suelos se hablaba ya desde el 30, 1940 o sea ya, ya traía su, cómo se llama, su pancarta oficial, ya traía este con qué... ese es una de las situaciones que hacían en Atecoxco **E8/B/PR/ATE (42)**

**HC:** [...] aquí anteriormente cuando yo fui, ora sí, niño, más que nada, este como seis, siete años pues ya mi papá me llevaba a la faena, a por ejemplo, aquí la gente se organizaba, pero nada más que en aquellos tiempos había un poquito más rigor o sea, la gente iban de, de casi la mayoría de unos 40, 50 hombres para, para hacer caminos; por ejemplo si un camino acá pal encinal, se pensaba llevar la carretera hasta Tehuacán

para que fuera más corto el camino... eh este, pos sí, iba muchísima gente, y este, le digo desde ahí nos organizamos también para hacer faenas, era mas organizada la gente **E9/B/HC/SAT (15)**

Tanto en lo relacionado con proyectos comunitarios del agua como con alguna otra temática, las experiencias vividas por la población los condicionan en su relación con el programa “Agua para siempre”; si las experiencias previas han sido negativas, se han visto timados o burlados, la gente reacciona con desconfianza; en caso de que hayan fracasado pensarán que puede volver a ocurrir; de esta manera siempre hay experiencias previas que influenciarán la respuesta de la gente ante este programa.

**LM:** pues sí, sí, sí ha habido cosas [programas sociales] de esas, pero es que a veces, como que no funciona es que nosotros aquí, como que no estamos acostumbrados por decir así este, a hacer una cooperativa o cosas de esas ¿no?, yo creo así le entiendo o a trabajar así en sociedad como que, que la gente no, no le gusta ese tipo de cosas; sí le gustan participar pero en lo social pero que sea un beneficio pa todo el pueblo, pero formar un grupo, aquí, aquí sí se han, se han dado eso... pero este, como han venido otras personas que han dado asesoría y todo eso y no sé pues que la gente no entiendan o cosas de esas, han quebrado, si inclusive aquí ha habido panaderías que es de puras señoras, corte ¿no?, o taller de cultora así ¿no?, y todo eso y este, no ha funcionado, no ha llegado a funcionar porque aquí ya se desbarata [...] **E1/B/LM/SJA (109)**

### ***Categoría: Liderazgo e iniciativa de la autoridad***

Cuando los líderes de pueblo (representados generalmente por la autoridad) involucran a la gente y la impulsa a trabajar, los proyectos se llevan a cabo con mayor rapidez y en un clima saludable. En cambio, cuando no hay liderazgo y/o la autoridad no tiene voluntad, los proyectos no se concretan o no se realizan en los lapsos establecidos. Tanto la misma gente de la comunidad como el personal de “Alternativas” reconocen el papel que juegan las autoridades o líderes para que la gente se anime a participar o el pueblo se duerma.

**LM:** ajá, ahí cuenta mucho que, que la autoridad participe... que muevan, que se muevan pues, que vayan a ver ahí como nosotros hicimos lo del agua potable, nosotros nunca nos quedamos aquí, yo nunca he estado sentado aquí, o nunca he estado sentado en la presidencia en la silla [...] **E1/B/LM/SJA (207)**

**HC:** [...] es que esto consiste mucho en ora sí que en el presidente, o sea el que encabeza el pueblo... sea una persona hábil no sé... de que vamos hacer esto, vamos hacer lo otro, y así, pero hay algunos que, unos presidentes que encabezan, o sea se guían por algunas cosas que nomás y otras abandonan tons y uno hace, uno hace como los, como los niños, espera uno a ver qué dice el jefe, si el jefe no dice nada pues ahí estamos [ríe] **E9/B/HC/SAT (71)**

**HC:** [...] realmente ahorita nos falló un poco la autoridad, le digo, y eso es lo que fracasa, dice “vamos bien, vamos bien”, pero de momento llega a llegar un representante que nomás es flojón, que no quiera hacer nada... y ahí fue también, no sé, lo de las cabañas era para dos meses y ya pasó medio año y esas cabañas pero ya casi ya pero a puros gritos... ya entons ya vamos a cambiar al comisariado... [baja el volumen de su voz] también porque anda mal, según no quiere trabajar... y no cuando hay una persona que tiene muchas ganas de trabajar, todas, todas las obras... se sacan de volada

**E:** ajá, las organiza con más...

**HC:** energía, exactamente y se ponen condiciones **E9/B/HC/SAT (213:215)**

### ***Categoría: Contar con promotores oriundos***

Los promotores de la comunidad<sup>4</sup>, son los pobladores que han visto en la propuesta de “Alternativas” la materialización de sus ideas, una oportunidad para hacer cosas por la mejora de su pueblo; se han apropiado de las estrategias y por ello las defienden ante el resto del pueblo, intentando convencer y animar a los demás a trabajar en los proyectos. Los promotores que pertenecen a la comunidad, son un grupo aliado para la institución que busca convencer al resto de la población o toman en sus manos la responsabilidad del trabajo; como el caso de Pedro, quien aceptó ser parte del comité de obra porque deseaba que la gente aceptara trabajar:

**PR:** [...] si ustedes se responsabilizan, pues ustedes...” no pues ya quedamos dentro del comité, ya no nos quedaba opción, pero queríamos que la gente participara, que sí, que ese temor se borrara, órale viene, y pus ahí le, le empezamos a darle duro y parejo a aquí mero [...]. **E8/B/PR/ATE (48)**

Se autoevalúan como participativos; se exigen a sí mismos, al resto de la población y a la institución para la terminación de las obras; adquieren cargos de responsabilidad al encabezar los comités de obras, su deseo de trabajar en beneficio del pueblo los impulsa.

**DB:** si ayuda... inclusive yo eh, soy muy inquieto... y a veces un poquito abusivo, yo a he asistido a una que otra este eh, explicación que han dado, y yo lo he dicho que eh este porque como que eh lo que buscan a veces es este, eh que nosotros este lo que nos dicen nos caen en gracia, por allí agregando algo, y yo les pido más, más directo a las cosas. Volviendo a lo que decíamos, ¿no? “te dí, ¿qué has hecho?”, “te dí, ¡hazlo!”, “vamos a evaluar- cómo se llama- lo que hemos hecho, tú y yo, y vamos al terreno, vamos a los lugares”, vamos porque es bonito estar en una pantalla pero tamb[ién] mucho mejor ir a los lugares, a, a ver vamos dónde están los que hicimos las cosas, o vamos a ver... qué necesita, qué debemos hacer, o qué deben hacer, o qué no han hecho o... **E6/B/DByMJ/SAC (172)**

---

<sup>4</sup> El término promotor no se utiliza con el mismo significado que “Alternativas” emplea. El promotor, en este caso, es una persona que está convencida de las estrategias de acción y ejerce una labor educativa con sus vecinos para convencerlos, motivarlos e involucrarlos en los trabajos comunitarios de desarrollo local, cumple el papel de líder.

## **Dimensión: Obstáculos de la Participación Colectiva**

El trabajo y organización comunitaria, en el contexto del programa “Agua para Siempre”, se ven afectados por diversos factores que dificultan la participación de la población. Las experiencias negativas en otros programas, las acciones que ejercen los grupos contrarios al programa, los problemas añejos que reviven y se agrandan, o algunas circunstancias propias del proceso de trabajo son trabas en la participación de la gente.

### ***Categoría: Aprendizajes negativos de experiencias pasadas***

Algunas de las lecciones aprendidas a partir de la relación con programas sociales auspiciados por dependencias de gobierno, tienen efectos perversos en las poblaciones. En algunos casos la gente reconoce que se han acostumbrado a recibir lo que el gobierno les da, adquiriendo conductas negativas que van en contra de sus tradiciones, como la malversación de fondos comunes:

**LM:** se ha, se han conseguido proyectos, de por parte de, del gobierno, que les han dado un crédito, para alguna abarrotera, para alguna tienda de esas, es que aquí la gente está, se pierde, ¿no? se pierde, es que aquí la gente no, no, quieren, no saben trabajar así en, en sociedad, lo que pasa es que así, yo aquí veo, ellos, yo cuando a mí me tocó, yo aquí agarro ¿no? ahí es donde van en quiebra ¿no? **E1/B/LM/SJA...** (111).

Este tipo de experiencias ha hecho que la población de San Juan Atzingo haya sido recelosa al principio de la relación con “Alternativas”. En otras ocasiones, la gente aprende a desconfiar de las personas que llegan al pueblo haciendo propuestas de trabajo o de cooperación; dificultando la promoción que realiza el personal de “Alternativas” que puede ser juzgado desde esas experiencias:

**FT:** [...] cuando fuimos a hacer el taller de evaluación ahí, ese fue uno de los talleres del dos mil cinco... tenían en la, en la presidencia auxiliar un, un como teléfono, un este, como un conmutador, así bien grande, todo, envuelto y todo, todavía, no? y entonces pus yo pregunté, porque se me hacía así como que raro pus... qué hace eso ahí, no? y entons alguien ya, alguna gente de ahí me platicó... pus que los habían estafado, o sea que llegaron al pueblo y les dijeron que ya iba a llegar el teléfono, y que tenían que cooperar... equis cantidad y les llevaron el, el aparato la gente dio el dinero y pus... este nunca regresaron no?... entonces cuando ves esas cosas, dices “bueno o sea, o sea pus como que hay toda una serie de historias que dices pus con razón la gente este, está desconfiada” no?, o sea pus sí, sí les hacen eso, y quien sabe cómo se llega presentando el, el de, que les vende el teléfono... lógicamente hay una, ya toda una desconfianza que no es,

este, gratuita no?... y este, aunque a veces manejen cosas, este, como irracionales pero, pero es porque ya han tenido experiencias que los hacen llegar a eso [...] **E12/P/FT/ALT (145)**

### *Categoría: Efecto de los grupos contrarios*

Los conflictos y divisiones que se generan entre los pobladores, a partir de la propuesta de trabajo del programa, afectan el ánimo y energía con la que el resto de la población se involucra. Las personas que están en franca oposición pueden convertirse en desmotivadores que contagian lentamente a otros habitantes para que desistan del trabajo; así lo reconocen las personas de los propios pueblos:

**DB:** [hablando sobre las personas que se oponen] bueno, sí dificultan porque en primer lugar le restan el ánimo... y luego no hay avance o influyen en, en cuanto a los que se eh, están trabajando con, eh, merma el rendimiento del trabajo; entonces lo negativo, las personas que ora sí que en lugar de apoyar son diferentes, sí influye mucho en, en la realización ya de los trabajos **E6/B/DB y MJ/SAC (112)**

**HC:** sí, era de un grupo que estaban don F, don E.C. todas esas personas, este, éramos un grupo pues, entonces era presidente don E. y ya por ahí empezaron o sea, es que le digo que la gente, o sea, hay mucha gente y la gente siempre se va, va por el lado de lo que dice aquel pos, ahí nomás lo seguimos, le vamos abuchear a aquel y pos órale **E9/B/HC/SAT (35)**

**E:** y ¿no llega a suceder que estos que son contrarios como que convencen a la gente de no hacer las cosas?  
**SC:** Si hay este problemas, digo aconsejan a otros que no vayan y no sé qué, que no sé cuanto...  
**E7/B/SC/SAC (105:106)**

Asimismo, cuando la gente no está de acuerdo con el tipo de trabajo a realizar, puede dificultar la realización de las obras en cuestión o incluso hacer que se detengan y fracase, un ejemplo de esto es lo que pasó en Santiago Acatepec:

**DB:** lo que en cuanto a problemas de este, quizá de pocas gentes negativas, pero sí lo existe... en lo personal me tocó inclusive estaba trabajando este... la máquina de "Alternativas"... y en otra ocasión la máquina del municipio en... este sacando desazolve y ligeramente ampliando el vaso... se presentaron por allí personas en este muy negativas en que no dan permiso para que se, se haga ese tipo de trabajo, no, n, no este, comprenden de que el beneficio sobre el agua es para todos...

**MJ:** [interrumpiendo] hasta para ellos mismos.

**DB:** ellos, ellos pues hay gente que sólo ve su beneficio... y así se presentan también dificultades para hacer las obras,

**MJ:** también cuando fue el trazo

**DB:** quizá por, por, este, por falta de conocimiento o quizá porque cada quien así es normal que sea diferente en su forma de pensar pero de que se presentan dificultades de que haya egoísmo, sí existe en todo lugar el egoísmo, y sí existe el egoísmo hasta para el desarrollo de los programas... y gente que, pues no sencillamente no quiere participar **E6/B/DB y MJ/SAC (106:110)**

### ***Categoría: Renacimiento de conflictos añejos***

Las comunidades están impregnadas de conflictos que son ajenos a la presencia de “Alternativas”, la gente tiene una historia de convivencia y de problemas que no son evidentes a primera vista para los extraños. Sin embargo, cuando se presenta la necesidad de realizar trabajos colectivos, apoyados en un agente externo, suelen salir a flote todos los sentimientos negativos que la gente tiene guardados; lo que afecta sin duda el proceso de trabajo con la institución. El coordinador del área educativa tiene muy claro que es necesario considerar estos conflictos en la planeación de sus estrategias de acción:

**LC:** y otra, otras cosas, son, son los conflictos... internos del pueblo, los, las luchas de poder que se dan... entonces, esas esos primeros acercamientos con ellos si debemos ser muy habilidosos en, en, en reconocerlos, en reconocerlos, que hay grupos, que hay liderazgos, y que a veces, este, puedes llevar muy avanzada la obra y la gente dice “pues ya no queremos” ¿no?, ayuda yo creo que mucho, han sido pocos, los menos pero sí es importante reconocerlos de inicio, que hay o no hay ¿no? conflictos internos, pueden ser ni por tu obra, ni por la obra que se está haciendo, pueden ser conflictos muy viejos que pues saltan, que están esperando a alguien que destape la tapa para que toda esa energía se libere y la gente se quede sin hacer nada, no?[...] **E10/P/LC/ALT (37)**

Se reviven y/o se intensifican las luchas que ya de por sí existen en el pueblo, un ejemplo es San Lucas Palmillas, tiene problemas entre dos grupos, son problemas que vienen desde antes de la fundación del pueblo. Cuando eran peones de la hacienda existían aproximadamente 12 familias, poco más de la mitad se reunían secretamente para discutir su porvenir, era la época de la revolución; las otras familias los delataron con el hacendado, pues reunirse estaba prohibido. La rivalidad nacida entre estos dos grupos ha continuado por décadas, aunque todos se vieron beneficiados con la repartición de tierra, la rivalidad dura hasta nuestros días. De acuerdo a Don Antonio, estos problemas que tienen como pueblo afectan los trabajos con “Alternativas”, pues cuando es necesario hacer obras comunitarias, los conflictos entre estos dos grupos no permiten que se hagan. Como en el caso de la reconstrucción de una presa, un grupo propuso que se hiciera y el grupo opositor habló en contra durante la asamblea y convenció al pueblo de que no participaran; en otra ocasión cuando hacían un canal para llevar agua al jagüey que se encuentra en el casco de la exhacienda, no permitieron que pasara por sus terrenos, por lo que fue imposible completar la obra. Este tipo de conflictos internos históricos deben ser sorteados por la institución; sin embargo, no siempre salen bien librados.



### ***Categoría: Dificultades coyunturales imprevistas***

La realización de las actividades se ve invariablemente accidentada por diversas circunstancias que afectan el proceso de trabajo, éstas provocan que atrasen o detengan las obras. Los incidentes fortuitos son de diferente naturaleza, en ocasiones atribuibles a la gente: los opositores al proyecto, las luchas internas, el incumplimiento de algunos, autoridades que obstaculizan, la economía de la población, las actividades económicas de supervivencia que no pueden ser abandonadas, etc.; en otras ocasiones son causadas por la complejidad de la tarea: suelos de difícil perforación, orografía, accidentes en la realización de las obras, etc.; por las condiciones del medio ambiente: la época de lluvias; o por la falta de recursos económicos; los siguientes casos son tan sólo un ejemplo:

**AG:** [...] logramos de que se hiciera un pozo aquí en Palmillas se hicieron dos pozos, no hubo agua [...]  
**E4: E5/B/AG/SLP (24)**

**HC:** y la que sí fracaso fíjese usted de todas las obras, todas quedaron bien, únicamente la que sí nos fracaso fue la que hicimos acá en Agua el Pozo, no sé... en primer lugar no sé, ahí bueno creo que tenemos, que es muchísima agua y, y luego este, por lo de se le metió malla pura malla y así se lo... llevó el agua y ya no, y de ahí ya pues se quedó esa obra así nada más... **E9/B/HC/SAT (77)**

**LM:** [...] aquí definitivamente se trabajó mucho... la Alternativa lo sabe, que han venido geólogos de, de California... nos han venido a visitar acá, nos querido echar la mano para, para buscar el agua acá, acá mismo en la comunidad, pero no, no, no se ha podido... si, no nos fue posible para encontrar agua aquí para, la perforación del pozo y todo eso porque aquí es un cerro... y hablando de, de rocas de, de, de material muy dura ¿no?, que no se ha prestado para la perforación... y si, ellos mismos la misma empresa... "Alternativas", nos han traído aparatos que se han perforado aquí en el cerro mas grande, que vemos allá arriba y no se ha podido hacer... **E1/B/LM/SJA (30)**

Pese a todas las dificultades que surgen durante el proceso de trabajo, la gente por lo general encuentra la manera de solucionarlo. A pesar de que lleguen a buen término las obras planeadas, cabe señalar que no se terminan en el tiempo establecido, lo que a la larga puede perjudicar a la institución.

**PR:** [...] Después, ya este, ya habíamos terminado, ya íbamos en los aleros y pues ya tenía 4 metros y ya estábamos en 5, y ya trabajábamos un día y ya era tarde, pero había que acabar toda la mezcla, aquí era de acabar toda la mezcla, entonces una vez ya un señor que ya es finado Rufino Rivera se... [se interrumpe la entrevista un momento] y ya cuando, si estaba obscureciendo, si, que se nos resbala, si eso fue lo... estuvo hospitalizado yo creo que medio año, más de medio año, no pus ora si sabe que, pus la misma gente pus ya nos estábamos tirando en el trabajo, ya fueron viendo que estábamos en diciembre, ya era la fecha que habíamos de hacer la inauguración y faltaba 4 metros de un lado, 2 metros de aquel lado y o, o sea

estábamos ya estábamos pensando que no íbamos a terminar, con decirle que dos días antes de la inauguración andábamos peor que nunca, si bien carrereados, pues en la noche [...]E8/B/PR/ATE (55)

### **Dimensión: Logros Paralelos**

Además de los beneficios directos del trabajo con el programa “Agua para Siempre”, el proceso de participación produce cambios en la gente, que modifican a su vez su involucramiento en el programa. Es decir, conforme se avanza en los trabajos comunitarios y se aprecian los efectos de las obras hechas, la población tiene nuevos elementos para reconstruir su manera de participar. Algunos de los logros que acompañan el proceso de participación están integrados en las categorías siguientes.

#### ***Categoría: Vencer resistencias de opositores***

En todos los casos se encontró que siempre hay pobladores que no están de acuerdo en participar en el programa “Agua para siempre”. Estas personas que se oponen tienen distintas razones, entre ellas se encuentra la desconfianza hacia “Alternativas” y el programa; desconocimiento sobre temas de regeneración hidrológica; temores y miedos; desesperanza, entre otros. Sin embargo, conforme pasa el tiempo y tienen oportunidad de confrontar sus ideas iniciales con los efectos del programa “Agua para siempre”, con la actuación de la institución, o con el proceso de trabajo, su opinión y postura contraria cambia, convenciéndose de la efectividad del programa.

**SC:** yo, yo la veo... bueno al principio yo veía que, que había esta desconfianza... cuando apenas empezaron a venir; pero ya últimamente yo veo que ya todo mundo acepta las máquinas, eso quiere decir que los necesitan y que está bien, y aparte de eso pus los programas que han venido pus es en beneficio de la gente y los van aceptando [...] E7/B/SC/SAC (136)

Algunos de los elementos que la gente considera cuando cambia de postura son: los beneficios comunitarios de las obras realizadas; el ánimo y entusiasmo de los habitantes que sí trabajan; la similitud entre las obras realizadas y el trabajo de sus antepasados; las intenciones de la institución; la capacidad de realizar las obras; el avance en las obras; por mencionar algunos.

**SC:** pues eso sí no sabría decirle, seguramente no entendían, yo pienso que es eso, porque viendo ya el trabajo dice bueno ya esa es su línea, y “Alternativas” pus sencillamente viene apoyando al campo, cosas que no tenemos nosotros, por ejemplo la maquinaria bueno la tienen ellos bueno claro que no nos pueden regalar todo su trabajo, pero nos dan cuando menos hay un tanto por ciento, es bueno eso es bueno [...] porque ya le digo que aquí... al principio no la conocían y, este, a través de que, este, la vieron ya pues están haciendo una zanja, un nivel de tierra, una terracería o algo a pus dice sí es bueno y ya a través de eso se fueron convenciendo, algunos que estaban... como que no aceptaban, que estaban en contra y así se va, se va yendo **E7/B/SC/SAC. (120)**

Además del juicio directo que hace la población sobre el programa “Agua para siempre”, otro factor que ayuda a vencer la resistencia de los opositores son las personas de la comunidad que están motivadas y hacen un trabajo de promoción constante.

**E:** y ¿cómo han hecho para convencerlas?

**DB:** eh, para convencerlas, pues es trabajando, estando al frente pero, este, ponerle como decía mucha fuerza de voluntad, trabajando más horas que la propia gente que, que apoya, sólo así se, se inyecta el ánimo para que se lleve a cabo completo los trabajos

**MJ:** viendo ya el trabajo es como lo realizan ellos, porque antes si... e cómo se llama, si nosotros fuimos o mi esposo fue de los primeros que empezamos a sacar el agua a allá abajo, meter la manguera y todo poner una bombita y ya todos empezaron ya a hacer su... **E6/B/DB y MJ/SAC (58:60)**

En algunos casos el convencimiento es rápido, sobre todo porque “Alternativas” cuenta ya con el respaldo ganado por tener una historia de trabajo en varias poblaciones, que permite demostrar el funcionamiento del programa “Agua para siempre” sin tener que experimentarlo completamente.

### *Categoría: Aprendizajes*

Durante las múltiples actividades que conlleva el programa “Agua para siempre”, los participantes tienen diversas oportunidades para aprender cosas nuevas, pueden ser conocimientos relacionados con la problemática y las estrategias de solución, lo que incluye los tipos de obras, la organización, etc.

**DB:** [...] ha ayudado mucho en el conocimiento, independientemente al, al apoyo también con en el conocimiento. En, en, este... en la cultura también sobre el aprovechamiento de los recursos naturales, y en especial sobre... lo del agua... [...] sabemos que eh, eh este los, los, los manantiales y, y los este depósitos subterráneos está disminuyendo el agua, entonces, aún ya teniendo un conjunto de obras sí se requiere de de más obras... esa, esa ese conjunto de de obras eh, eh nos, este, ha enseñando de que nuestro suelo eh, es

buen captador de de agua. También en pequeños estudios que se han realizado en lo particular que han requerido de una inversión, hemos comprobado de que existen filtros de muchos años a determinados metros de profundidad, que este, pues lo integran por piedra, grava, arena, entonces, pues este hay ciertas ventajas para que se pueda este infiltrar el agua, pero como digo, requiere de de más trabajado, de acción conjunta. **E6/B/DB y MJ/SAC (12)**

**LM:** pues trabajar con “Alternativas” nosotros hemos aprendido de de los jagüeyes más que nada, es donde aguanta más el agua [...] **E1/B/LM/SJA (127)**

**FH:** [...] pues ya este formaron las cortinas, y las, para retener agua, para que, para que el agua de, de ese nacimiento se aumentara... sí, hicieron las cortinas... **E2/B/FH/SJA (19)**

**HC:** este sí, este...exactamente pues sí ya lo han manejado ellos también así, sí este... por ejemplo como retener el agua, de pláticas de todo eso... si el azolve... para que sirve, para que todo, o sea, sí, sí lo dan **E9/B/HC/SAT (173)**

Pueden desarrollar habilidades para la organización y administración de los recursos, aunque esto no lo hace todo el pueblo sino sólo aquellos que están encargados de dirigir las acciones. Pueden aprender sobre la realización de las obras a nivel técnico; o aprender a resolver conflictos y enfrentarse a obstáculos relacionados con la construcción de las obras y con la obtención de recursos externos.

**FH:** mmmm, pues sí porque a veces no, no, nos dicen la forma de cómo, cómo pedir, por ejemplo ahorita cualquier obras este primero se elabora el proyecto, después se lleva al municipio, que lo priorice, que, que lo valide, y ya después a, a pedir el recurso para que se haga el trabajo pero se, pero acá todas las obras primero se, el presidente municipal hay que estar, hay que firmar porque también ahí dependen, ahí, ahí participan algo de, del recurso para las obras de la comunidad [...] **E2/B/FH/SJA (137)**

El esfuerzo por distinguir dimensiones a partir de las categorías y subcategorías emergentes, es sólo un ejercicio para distinguir los diferentes elementos de la dinámica comunitaria y la participación colectiva que interactúan con el programa “Agua para Siempre”. Hasta aquí sólo se han descrito de una manera simple y lineal estas categorías, sin atender expresamente a las relaciones que existen entre ellas.