

**GUÍA DE ENTREVISTA  
SUPERVISOR  
(SUP)**

**Datos Generales (Grabarlos antes de iniciar la entrevista; al “probar” la grabación):**

Cargo y Género del entrevistado:

Región en que se localizan las escuelas a su cargo.

Dirección y teléfono (oficina):

Entrevistador:

Fecha:

---

1. ¿Podría decirme cuál es su puesto actual y cuántos años tiene en él?
2. ¿De qué documentos o normativa se auxilia para realizar su función o para coordinar a quienes están bajo su cargo?
3. ¿Quién es su jefe directo? ¿En qué consiste su relación con esta autoridad? ¿Con qué frecuencia se reúnen? ¿En qué consisten estas reuniones?
4. ¿Quiénes están bajo su dirección? ¿En qué consiste su relación con ellos? ¿Con qué frecuencia se reúnen? ¿En qué consisten estas reuniones?
5. ¿Recuerda usted alguna ocasión en la que haya recibido información errónea (o incompleta) respecto al PEC? Si= Explicar detalladamente.
6. ¿En qué consiste la relación entre usted y la Coordinación General del PEC en el Estado? ¿Por qué medio o estrategia usted se mantiene en contacto con ésta? ¿Con qué frecuencia? ¿Respecto a qué?
7. ¿Cuántas escuelas atiende? ¿De qué nivel? ¿Cuántos alumnos tiene a su cargo? ¿Tiene “escuelas PEC”? ¿Cuántas?
8. ¿Cuál sería la característica que mejor define el tipo de escuelas que usted atiende (con relación a las problemática que le demandan a usted)?
9. ¿Cuál es su experiencia previa a este puesto?
10. En resumen ¿podría decirme cuáles son sus estudios, dónde y cuándo los realizó?
11. ¿Cuál es su nivel de satisfacción con respecto a sus estudios? ¿Por qué?
12. ¿Hay alguna clasificación para los supervisores? ¿Hay alguna diferencia en las funciones? ¿Usted en qué clasificación está?
13. ¿Usted tiene una oficina? ¿Los profesores y padres de familia saben que usted está allí? ¿Qué problemáticas enfrenta con mayor frecuencia? ¿Con qué recursos cuenta para realizar sus funciones? (humanos, financieros, etc.) ¿De quién dependen? ¿Cómo los emplea?
14. ¿Cuáles son sus funciones con relación al cargo que desempeña? ¿Qué porcentaje de su tiempo le destina a cada una de ellas?
15. Si le pidieran que definiera la principal problemática para el cumplimiento de sus funciones ¿Cuál sería?

16. De las actividades que realiza ¿hay alguna que usted desarrolle por iniciativa propia?
17. Cuando hay un asunto que no es de su competencia ¿Qué hace usted?
18. ¿Cree que el PEC ha influido en la escuela? No=¿Por qué? Si=Ejemplificar
19. Considerando su puesto actual ¿Cuáles son sus funciones con respecto al Programa Escuelas de Calidad?
20. Si le pidieran que definiera la principal problemática que enfrenta para poder el cumplir con las demandas del PEC ¿Cuál sería?
21. ¿Cómo Supervisor, realiza usted algún papeleo o actividad específica con relación al PEC? ¿Qué opina de esto? ¿Qué sugiere?
22. ¿Para usted el PEC significa mas trabajo?
23. ¿Los maestros, directores y padres de familia le presentan el mismo tipo de problemas en escuelas PEC y NO PEC...o existen diferencias?
24. ¿Existen escuelas que trabajen con algún otro programa adicional al PEC? Si= ¿Cómo se organiza para trabajar estos programas?
25. ¿Qué sabe usted acerca de la convocatoria del PEC (*quién debe invitar a escuelas/medios/tiempos*)?
26. ¿Cómo y cuándo se enteró del PEC?
27. ¿Qué sabe usted del PEC?
28. ¿Qué sabe usted de las Reglas de Operación del PEC (*estándares/funciones*)?
29. Cuando se presenta la convocatoria a las escuelas para su incorporación o reincorporación al PEC ¿Tiene usted alguna actividad sobre esto, en qué consiste?
30. ¿Podría usted decirme en qué consiste la labor de gestión que realizan sus directores para conseguir recursos para el PEC? ¿Usted interviene en ello? No= ¿Por qué? Si= ¿De qué manera
31. ¿Según su experiencia, qué respuesta ha tenido el PEC por parte de las escuelas? ¿Por qué?
32. ¿Recibió usted alguna capacitación para desempeñar su puesto actual? ¿En qué consistió? ¿Quién se encargó de ello?
33. ¿Recibió alguna capacitación al implementarse el PEC en sus escuelas? ¿Quién se encargó de ello? ¿De qué trató esa capacitación? ¿Pensando en el trabajo que ha tenido que realizar con relación al PEC, qué opina de esta capacitación? (¿fue el adecuado? ¿Le ha ayudado a hacer mejor el trabajo demandado?)
34. Para el puesto de supervisor, qué cursos de capacitación le son “obligatorios” por parte de la SEP? ¿Con qué frecuencia sucede esto? ¿Recientemente, ha tomado alguno de estos cursos? ¿Cuándo? ¿De qué trató? ¿Quién lo impartió? ¿En lo personal, usted qué opina de estos cursos de la SEP? ¿Cree que son los necesarios o adecuados para mantenerse actualizado o hacer mejor su trabajo?
35. ¿Y cuáles cursos son “obligatorios” (SEP) para quiénes están bajo su mando? ¿Con qué frecuencia sucede esto? / ¿Recientemente “su gente” ha tomado alguno de estos cursos? ¿Cuándo? ¿De qué trató? ¿Quién lo impartió? ¿Usted qué opina de estos cursos que ellos toman? ¿Cree que estos cursos son los necesarios o adecuados para que ellos se mantengan actualizados; para que hagan mejor su trabajo?

36. ¿Para usted como Supervisor, ha cambiado el aspecto de la capacitación a raíz del PEC? ¿Y en el caso de “su gente”, qué ha pasado con la capacitación y el PEC? (a nivel SEP y a nivel escuela: temas/duración/frecuencia/origen del \$/instructor).
37. ¿Qué opina de la capacitación brindada por la Coordinación Estatal del PEC? ¿Recibió alguna asesoría o capacitación con relación específica al PETE y al PAT? ¿Podría describirme quién la proporcionó, cuánto tiempo duró, cuándo sucedió, quienes participaron? ¿Cuál es su opinión acerca de ello?
38. ¿Ha tenido usted necesidad de pedir asesoría específica, relacionada con el PEC? Si=¿A quién? ¿Acerca de qué? ¿Con qué frecuencia? ¿Qué ha sucedido?
39. ¿Y ha tenido que brindar asesoría relacionada con el PEC? Si=¿A quién? ¿Acerca de qué? ¿Con qué frecuencia? ¿Qué ha sucedido?
40. ¿Cuenta usted con apoyo técnico? No= ¿Por qué? / Si= ¿Con cuántos ATP's cuenta usted? ¿De qué o quién depende esto? ¿Cómo se organiza usted para trabajar con ellos? ¿Qué actividades o funciones llevan a cabo?
41. Con base en su experiencia como JS ¿Cuál ha sido el apoyo que ha brindado a una escuela PEC y a una NO PEC? ¿Quién pide más apoyo, las escuelas PEC o las NO PEC? ¿Es similar o hay diferencias? ¿Las escuelas PEC le demandan un apoyo “especial”?
42. ¿Considera que sus ATP's están involucrados con el PEC? No=¿Por qué? / Si= ¿De qué manera? (ejemplos). ¿Con qué frecuencia/compromiso? ¿Qué resultados ha tenido con esto?
43. ¿Quién se encarga de validar los Consejos Escolares de Participación Social (CEPS)? ¿En qué consiste esto? ¿Cuándo? ¿Ha participado usted en la validación/integración de estos consejos? ¿Qué evidencia se tiene de la existencia de estos Consejos? ¿Ha participado con los CEPS? ¿Cómo? ¿Con qué frecuencia? ¿Qué resultados tiene de esto?
44. ¿En lo particular, qué opina de los CEPS?
45. En promedio ¿Cuántas escuelas visita al año? ¿Cómo programa las visitas a sus escuelas? ¿Las escuelas saben que usted va a visitarlas? ¿Qué duración tienen? ¿Quiénes participan? ¿Con qué frecuencia? ¿En qué consisten? (actividades/tiempos/suspensión de clases). Si hay algún problema ¿qué hace? ¿Por qué razones usted llega a cancelar una visita programada? ¿Recuerda alguna ocasión reciente en que haya tenido que visitar urgentemente una escuela que no estuviera en su programación? ¿Por qué causa fue?
46. ¿Realiza usted alguna actividad de acompañamiento a directores y escuelas PEC? No=¿Por qué? Si=¿En qué consiste? ¿Con qué frecuencia? ¿Qué resultados se han derivado de tales asesorías y acompañamientos?
47. ¿Recibió usted alguna capacitación o asesoría para supervisar u orientar a las escuelas con respecto al PETE y al PAT?
48. ¿Participa usted en las asesorías a las escuelas para la elaboración del PETE y PAT? No= ¿Por qué? Si=¿De qué forma?
49. Durante o al final del ciclo escolar ¿Usted da seguimiento o verifica que se haya logrado lo planteado en esos documentos (PETES/PAT)? No=¿Quién se encarga?
50. ¿Podría decirme si existe algún tipo de red o estrategia de intercambio de experiencias entre escuelas PEC? Si= ¿Con cuáles escuelas? ¿En qué consisten? ¿Cuándo se llevan a cabo? ¿Quién promueve esto? ¿Qué efectos ha tenido?

51. ¿Cuál es la participación de usted como Sup. en la promoción de estas redes?
52. ¿Sabe usted si las escuelas bajo su dirección han realizado algún tipo de autoevaluación? ¿En qué momento? ¿En qué consistió? ¿Cuál ha sido la participación de usted en ello? ¿Con qué frecuencia sucede esto? ¿A quién (es) se le presentan estos resultados? ¿Qué acciones surgieron de esta autoevaluación? ¿Hay algún tipo de seguimiento a esto?
53. ¿Alguna vez usted como Sup, ha promovido o participado en la evaluación externa de sus escuelas? ¿Quién se encargó de ello? ¿Cuándo sucedió? ¿Con qué frecuencia sucede esto? ¿A quién (es) se le presentan estos resultados? ¿Qué acciones surgieron de esta evaluación externa?
54. ¿Recuerda usted alguna ocasión en la que haya propuesto o aplicado medidas de mejora en sus escuelas? ¿En qué consistió esto? ¿Cuándo sucedió? ¿Con qué frecuencia sucede esto?
55. ¿En su experiencia ¿Usted ha visto la necesidad de hacer mejoras al PEC? ¿Respecto a qué? ¿Qué ha hecho usted al respecto? ¿Cuándo sucedió? ¿Con qué frecuencia sucede esto?
56. Con base en su experiencia ¿Qué opina del PEC?
57. ¿A qué le atribuye usted los buenos resultados del PEC? ¿Y los malos resultados? ¿En qué se manifiestan estos buenos o malos resultados del PEC? (ejemplos)
58. ¿Qué factores cree usted que son los más importantes para el éxito del PEC?
59. Comparando las escuelas PEC y NO PEC que tiene a su cargo ¿Cómo describe la calidad de ambas escuelas?
60. ¿Sabe a qué se refieren los estándares para evaluar el PEC? (*que explique brevemente*). ¿Qué opina de estos estándares?
61. ¿Cuál considera que es su papel como Sup. en la gestión, práctica docente y participación social de sus escuelas? ¿Cuál ha sido su desempeño al respecto? (*cómo y qué tanto se ha comprometido con estos estándares "a"*) ¿Por qué?
62. ¿Han cambiado los aspectos de gestión, práctica docente y participación social en la escuela, a raíz del PEC? Si/No=Explique.
63. ¿Como Supervisor, cuál es su papel en el logro académico (resultados) de los estudiantes? ¿Cuál ha sido su desempeño al respecto? (*cómo y qué tanto se ha comprometido con estos estándares "b"*) ¿Por qué?
64. ¿Cree que el PEC ha logrado cambios en las habilidades comunicativas, de razonamiento lógico-matemático, y de pensamiento crítico-científico de los estudiantes? Si/No=Explique. ¿Qué evidencia tiene de esto?
65. ¿El PEC ha disminuido los índices de reprobación y deserción? ¿Qué evidencia tiene de esto?
66. ¿Tiene conocimiento del Sistema Estatal de Información del PEC (SEIPEC)? ¿Ha participado en el análisis de datos del PEC? ¿Quién realiza este análisis? ¿Con qué fin? ¿En qué consiste esto? ¿Con qué frecuencia? ¿Qué opina usted de esta actividad de análisis? ¿Cómo se usan dichos datos (*difusión/productos*)?
67. ¿Qué sugerencia puede dar usted para que el PEC mejore?