CAPÍTULO 6. RESULTADOS

El análisis de los datos se realizó en dos momentos y niveles, uno *descriptivo* y otro *interpretativo*.

a) *Nivel descriptivo.* Se analizaron por separado cada uno de los ocho casos, de acuerdo a 3 grandes categorías: Aparatos y Máquinas, Computadora y Ella (experiencias personales). Dentro de cada una de estas se obtuvieron categorías relativamente emergentes; el análisis no se cerró a categorías previamente establecidas, sino que se permitió que en cada caso fuesen emergiendo de acuerdo a las situaciones, entornos y experiencias de cada persona. Al mismo tiempo se observó que debido a que el instrumento utilizado fue una entrevista semiestructurada, y dado que las características de las mujeres eran parecidas, las categorías que fueron emergiendo eran muy similares.

   Posteriormente se eligieron 4 casos de los cuales se hizo un análisis descriptivo en el que se trató de describir de manera coherente cada caso de acuerdo a los datos encontrados en el primer análisis.

b) *Nivel interpretativo.* Una vez que se obtuvieron los datos del análisis descriptivo, se realizó un análisis interpretativo de las tendencias que emergieron de los 8 casos así como de algunas que se consideraron más significativas para la comprensión de la representación social de la tecnología en estas mujeres, permitiendo por un lado captar parte de la esencia individual, y al mismo tiempo del carácter social de la representación.

Análisis Descriptivo

Al hacer una detenida lectura de las transcripciones de las entrevistas, se observó que en los dos primeros casos, los datos podían clasificarse de acuerdo a tres grandes categorías: *aparatos y máquinas*, *computadora* y los datos más experienciales y de vida de cada mujer, que denominamos *ella*. En adelante, se decidió analizar los 6 casos restantes bajo estas categorías. Sin embargo, para cada caso se permitió que las categorías (o subcategorías) dentro de cada una de las tres grandes categorías, fueran emergiendo.

Se observó que muchas de estas sub-categorías eran similares debido a que por un lado, se utilizaron los mismos estímulos gráficos (imágenes de los aparatos) y en buena parte se utilizaron las mismas (o similares) preguntas en cada entrevista, y por otro lado también debido a que el nivel socioeconómico, educativo, cultural y en general el entorno de las mujeres estudiadas es muy parecido.

Algunos ejemplos de subcategorías son las siguientes, en la categoría Aparatos y Máquinas, encontramos en todos los casos las siguientes subcategorías: clasificación, consumidores, beneficios y dificultades. En la categoría Computadora, se encontraron las subcategorías: dónde se ven, quién las usa, para qué, lo que se dice de la computadora, los que pueden aprender a usarla. En la categoría Ella, encontramos datos de su vida, el trabajo, experiencia con aparatos nuevos para ella, entre otros.

El análisis que se obtuvo de cada sujeta de estudio se muestra en las siguientes páginas.

MARTINA (primer análisis de datos).

APARATOS Y MÁQUINAS COMPUTADORA ELLA

<table>
<tr>
<td colspan="2">Clasificación:</td>
<td rowspan="2">¿Dónde se ven?
- escuelas (secundarias y primarias)
-INEA
- tiendas grandes (San Martín)
¿Quién las usa?
- secretarias
- muchachas (empleadas)
- señores
- para dar clases a los niños
- hombres y mujeres ahora ya es parejo
¿Para qué las usan?
- Trabajar (fuente de empleo para mujeres jóvenes)
- trabajos escolares
- buscar nombres y hacer pedidos
- para cobrar</td>
<td rowspan="2">Datos de su vida:
- cuando era niña le gustaba ir a la escuela, pero dejó de asistir por falta de dinero
- actualmente cursa la secundaria
- asiste al INEA junto con su hijo
- actualmente está separada de su esposo

Nuevos en su vida:
- teléfono
- celular
-computadora
- lavadora
- horno de microondas</td>
</tr>
<tr>
<td>- para taller
- para cocina
- para el campo
- de entretenimiento</td>
<td>Por su uso</td>
</tr>
<tr>
<td colspan="2">- para hombres
- para mujeres
- para ambos</td>
<td>Por rol social</td>
</tr>
<tr>
<td colspan="2">¿Quiénes compran aparatos?
- todos (tener teléfono no es un lujo)
- los de luz y sonido, los que tienen dinero
- los muchachos quieren oír música (como su hijo) aunque no se tenga para otras cosas.</td>
<td>Experiencia con la computadora:
- Ha usado la computadora en el INEA
- le costó trabajo manejar el ratoncito
- sólo ha recibido una clase
- “es bonito aprender”</td>
<td>Vida y Trabajo:
- comenzó a trabajar en un taller haciendo trabajo manual
- actualmente trabaja para un taller de costura (tiene la máquina en su casa)
- ha trabajado en la maquila de ropa desde los 15 años, nunca ha dejado de trabajar desde entonces
Experiencia con máquina de coser:
- Aprendió de forma autodidacta a las 15 años
- sentía deseo de aprender
- la consideraba fuente de empleo</td>
</tr>
<tr>
<td colspan="2">Beneficios:
- Entretenimiento (escuchar música, ver una película como su hijo que de esta forma no sale de casa)
- la computadora es mejor porque no es de entretenimiento, sino para hacer trabajos.
Para la mujer:
- las muchachas aprenden a manejar las computadoras desde niñas
- son útiles pa’rápido, permiten a la mujer trabajar
- más rápida la licuadora que el metate
- mejor el microondas que el tlecuil</td>
<td>¿Qué se dice de la computadora?
- Trabajos escolares más rápidos, menos trabajosos
- nuevo aparato de beneficio para todos
- (por la tele sabe que) por internet buscan amigos o novios, pero también pornografía
¿qué se imagina?
- buscar respuestas para trabajos escolares (saca de apuros)
- más fácil la búsqueda información que en los libros

No admite la idea de que sirva para vigilar porque para eso hay cámaras especiales.</td>
<td>Sabe manejar:
televisión, teléfono y máquina de coser.
El teléfono es útil con respecto a su hijo, para estar al pendiente de dónde se encuentra.

No sabe manejar:
Estéreo, video casetera, dvd, cajero automático</td>
</tr>
<tr>
<td colspan="2">Dificultades:
- Las maquinitas y la televisión distraen a los niños, no hacen sus tareas
- aumenta el consumo y el costo de energía eléctrica</td>
<td>Le gustaría usar la computadora:
¿para qué?
- aunque ya no le den trabajo por la edad, solo por aprender
¿porqué?
- le llama la atención por sus teclitas, cosas que no se veían antes.</td>
<td>Aparatos o máquinas que le gustaría tener:
- máquina industrial de coser
- computadora
Le gustaría tener más pero se resigna.
Su hijo compra aparatos en abonos.
Le gustaría aprender a usar:
- computadora</td>
</tr>
<tr>
<td colspan="2" rowspan="2">Más Difíciles :
- cajero
- máquinas del campo

Más fáciles:
- máquinas de coser
-aparatos de cocina</td>
<td>¿Quiénes pueden aprender a usarla?
- los que quieren hacerlo
- los que están estudiando o se preparan para un trabajo
¿Más fácil para hombres o mujeres?
- ambos, ahora es parejo</td>
<td>Entorno familiar:
- Su esposo también ha trabajado en maquiladoras de ropa durante muchos años.</td>
</tr>
<tr>
<td>¿Qué se requiere para usarla?
- no se necesita ser inteligente
- alguien que enseñe a usarla</td>
<td>Se siente capaz de aprender a usar:
- computadora
- otros que le enseñen cómo utilizar</td>
</tr>
<tr>
<td colspan="2">¿Qué es la tecnología?
- saber manejar máquinas, computadoras, cajeros.</td>
<td></td>
<td>Otros aparatos que sabe que existen:
- Los cajeros para pagar la luz (San Martín) son como los cajeros del banco.
- Máquinas de lavandería industriales (de maquila de pantalón, usan hombres y mujeres)
- Máquinas secadoras (de maquila, para secado de pintado de pantalón, usan más mujeres porque son fáciles de usar).</td>
</tr>
</table>

NANCY (primer análisis de datos).

APARATOS Y MÁQUINAS COMPUTADORA ELLA

<table>
<tr>
<td>Clasificación:
- usan luz eléctrica
- usan pilas
- usan gasolina
Por tipo de energía con que funcionan</td>
<td>¿Dónde se ven?
- centros de cómputo
- oficinas, presidencia
- centro comercial
¿Quién las usa?
- los que saben usarlas
- empleados de oficinas y comercios
- todos en general, son de uso común
- hombres y mujeres
¿Para qué las usan?
- información
- estudiar
- hacer trabajo
- guardar información
- Internet: ligar un chavo, pornografía, bromas pesadas
- investigar información para trabajos escolares</td>
<td>Datos de su vida:
- Soltera
- 17 años
- sin hijos

Nuevos en su vida:
- DVD
- celular
- cámara de video</td>
</tr>
<tr>
<td>¿Quiénes compran aparatos?
- los que tienen dinero (compran nuevo)
- los que tienen menos dinero (compran usado)
Compran máquinas (de coser):
- los que tiene taller de vestido
Creencia sobre la cámara fotográfica:
- su novio no se deja tomar fotos porque dice que sirven para hacer brujería</td>
<td>Experiencia con la computadora:
- cuando estudiaba la primaria asistía también a escuela de cómputo
- en el INEA ha buscado información sobre los módulos
- aprendió en proyecto grupal que considera forma divertida
- por no seguir usándola ya se le olvidó</td>
<td>Vida y Trabajo:
- trabaja en una tortillería
- le teme al uso de la máquina para hacer tortillas porque la percibe como peligrosa:
(el caracol puede llevarse la mano, al encenderla puede explotar)
- aprendió a usarla (aunque evita el encendido con gas) porque alguien le enseñó
Experiencia con máquina de coser:
- Nunca ha trabajado en maquila de ropa, pero le gustaría hacerlo en San Mateo en la confección de pantalón de mezclilla.</td>
</tr>
<tr>
<td>Beneficios:
- Máquinas del taller (de costura)---- empleo y dinero
- La maquila beneficia solamente a los dueños porque se enriquecen pagando poco a los empleados.
- Televisión ---- noticias de lugares lejanos
Para la mujer:
(No sé)</td>
<td>¿Qué se dice de la computadora?
- son fáciles de usar
- para buscar información
- se encuentra información importante, no sabe cuál

Por medio de la T.V. sabe que:
- se tienen novios por internet (pero piensa que amor de lejos es de sonsos, a ella no le gustaría)
¿qué se imagina?
- para buscar información
- ligar un chavo
- los hombres ven pornografía

Acepta que puede ser cierta una historia que se le presentó como mito, da una explicación lógica a partir de la información con la que cuenta.</td>
<td>Aparatos o máquinas que percibe como útiles para ella:
- estufa--- para guisar
- televisión --- para entretenerse
- estéreo --- para escuchar música y noticias

Le gustaría aprender a usar:
- Ninguna, todas son peligrosas
- máquinas de coser (del taller) para poder trabajar (y empezar por algo)</td>
</tr>
<tr>
<td>Dificultades:
- Cortadora ----- riesgo
- televisión ---- programas no apropiados para niños
Para la mujer:
- Malgastar dinero comprando productos que no resultan ser lo que ofreció la propaganda</td>
<td>Le gustaría usar la computadora:
¿para qué?
- buscar amigos
- chatear pero no mucho
- investigar info. para trabajos escolares
Si alguien se la regalara:
- dependería de alguien que le enseñara</td>
<td>Entorno familiar:
- Una de sus hermanas tiene un taller de costura
- otras dos hermanas trabajan en otros talleres</td>
</tr>
<tr>
<td rowspan="2">Más Difíciles :
- No hay máquina fácil de utilizar
Más fáciles:
- Todas son difíciles</td>
<td>¿Quiénes pueden aprender a usarla?
- los que ya tienen una carrera, los que están más aprendidos
- los que ya saben mover</td>
<td>Se siente capaz de aprender a usar:
- automóvil (su hermano le está enseñando a manejar)
- una computadora si alguien le enseña</td>
</tr>
<tr>
<td>¿Qué se requiere para usarla?
- no se necesita ser inteligente</td>
<td>Otros aparatos que sabe que existen:
- máquinas en la fábrica de Villa Alta</td>
</tr>
<tr>
<td>¿Qué es la tecnología?
I. Toda clase de aparatos como:
máquina de coser, máquina de escribir, computadora, automóvil nuevo.</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</table>

JOSEFINA (primer análisis de datos).

APARATOS Y MÁQUINAS COMPUTADORA ELLA

Clasificación: - equipo de trabajo de campo - para la cocina - para coser — por su uso - los que tienen pantalla — por caract. Físicas	**¿Dónde se ven?** - presidencia - San Martín y Tlaxcala (las rentan)	**Datos de su vida:** - Es la hija mayor de 9 hermanos - Su madre no la envió a la escuela cuando era niña - tiene un hijo de 2 años **Nuevos en su vida:** - dvd - licuadora - televisión a color - discman - computadora
¿Quiénes compran aparatos? - máquinas de coser---- los costureros -tractores---- los campesinos - play station----- los que los alquilan - electrodomésticos---- todos **¿Qué se dice de los compran los aparatos que son novedad?** - son vanidosos	**¿Quién las usa?** - los estudiantes **¿Para qué las usan?** - hacer tareas escolares - comunicarse a distancia - se meten fotos Acepta historia que se presentó como moto acerca de que la computadora sirve para vigilar. **A futuro:** Sustituirá al teléfono	**Vida y Trabajo:** - Trabajó desde los 15 años como sirvienta en Tepetitla - Dejó de trabajar cuando nació su hijo **Experiencia con aparato nuevo:** II. Play station, veía jugar a sus sobrinos. Aprendió a jugar viendo a sus sobrinos.
Beneficios: - los que se enchufan, ahorran gasto de pilas *Para la mujer:* - la licuadora es más fácil que el metate o el molcajete - televisión es una distracción - teléfono, nos permite saber cómo están los otros	**¿Qué se dice de la computadora?** - que cobran caro (la renta)	**Sabe utilizar:** - Electrodomésticos - play station - celular
Dificultades: - teléfono----- cuesta dinero - máquina de coser, televisión y lavadora son un riesgo de accidente para los niños - *Para la mujer:* - no hay dificultades	**Le gustaría usar la computadora:** Observando a otros en el INEA. Como un reto (difícil pero puedo) a pesar de que pueda sentirse nerviosa. **¿por qué?** - porque siente curiosidad - le llama la atención **¿para qué?** no se	**Aparatos o máquinas que percibe que le servirían:** - Máquina de coser---- para trabajar y ganar dinero **Se siente capaz de aprender a usar:** - la computadora - la máquina de coser Se siente capaz de aprender lo que se proponga.
Más Difíciles: - la computadora **Más fáciles:** -licuadora (es mejor la licuadora que el metete o el molcajete, antes era mucho trabajo) -dvd - calculadora	**¿Quiénes pueden aprender a usarla?** - mujeres---- porque logran lo que se proponen - los niños---- por jugar **¿Más fácil para hombres o mujeres?** - para las mujeres	**Le gustaría aprender a usar:** - tractor---- porque se parece al coche - la máquina de coser---- para trabajar - la computadora---- le llama la atención
Mujeres y Tortillerías: Las mujeres dejaron de hacer tortillas, ahora las compran en las tortillerías o con las señoras que las hacen. Son mejores las tortillas hechas a mano, pero es mejor comprarlas hechas.	**¿Qué se requiere para usarla?** - Que alguien le enseñe - no se necesita ser inteligente	**Entorno familiar:** - Una de sus hermanas tiene una máquina industrial de coser en la casa. - Una de sus hermanas y un hermano trabajan en un taller, son "costureros". - sus sobrinos tienen tienen play station - su cuñado tiene negocio de videojuegos
Se ubica así misma cerca de los videojuegos.		
¿Qué es la tecnología? Algo relacionado a la escuela.		

INÉS (primer análisis de datos).

APARATOS Y MÁQUINAS — COMPUTADORA — ELLA

Clasificación:

- Electrodoméstico/línea blanca (para quehaceres del hogar) - Para diversión e información - para comunicarse - para trabajos de los muchachos - para trabajar - para el campo	Por su uso
- Tienen pantalla	Por caract. Físicas

¿Quiénes compran aparatos?
III. todos

Compran aparatos nuevos:
Los que tienen más posibilidades económicas
No por necesidad, solo por tener

¿Qué se dice de los compran los aparatos que son novedad?
- Dicen que los aparatos sirven mejor
- o son cosas de lujo

Beneficios:
- Más rápido más práctico
- todos los aparatos benefician y son indispensables pata la vida moderna

Para la mujer:
- el trabajo es más rápido y fácil (no se piensa solo se apachurran botones)

Dificultades: "Son prácticos pero a la larga dañan"
- Contaminación (tractor en lugar de caballos)
- las maquinitas--- roban dinero y envician a los niños
- computadora y televisión--- radiación daña los ojos
- celular--- radiaciones dan cáncer oído

Para la mujer:
No hay sino al contrario

Más fáciles:
- electrodomésticos

Más difíciles:
- computadora (muchos botones)
- los que tienen botones
- máquina de coser

¿Qué es la tecnología?
- Son todos los aparatos
- tecnología de punta = más rápido más avanzado

Aunque haya tecnología, el trabajo manual (delicado) nunca va a desaparecer.
Hay que actualizarse en la nueva tecnología.

Metate vs. modernidad:
La comida del metate tiene más sabor pero la vida moderna es más rápida y es de beneficio.

¿Dónde se ven?
- hospital
- banco
- almacén grande (para pagar)
- presidencia del pueblo

¿Quién las usa?
- los que estudian informática
- los que toman cursos
- cualquiera puede moverla pero no bien

¿Para qué las usan?
- hospital—con la credencial salen datos
- hospital---guardar datos
- tareas escolares
- censos
- nómina
- hacer planos
- en taller--- mandar pedidos, color del hilo, nombres de los trabajadores
- comunicarse
- internet
- correo electrónico
- bajar información (investigación tareas escolares)
- mandar mensajes rápido
- chateo

Experiencia con la computadora:

¿Qué se dice de la computadora?
Es un aparato de información y comunicación.
- es indispensable
- guardan muchos datos

A futuro:
- pueden llegar a gobernarnos (como robots)

Le gustaría usar la computadora.

Si alguien se la regalara:
- le pediría que le enseñara a usarla

¿Quiénes pueden aprender a usarla?
- las personas más preparadas

¿Más fácil para hombres o mujeres?
- Para los hombres si son como su esposo
- para quien se lo proponga

¿Qué se requiere para aprender a usarla?
- preparación
- no se necesita ser inteligente

Datos de su vida:
- 38 años
- Es del pueblo de al lado (San Mateo) pero tiene 21 años viviendo en Tepetitla.
- tiene 5 hijos
- estudió hasta segundo año de primaria

Nuevos en su vida:
- teléfono
- celular
- lavadora
-computadora

Vida y Trabajo:
- ha trabajado 21 años en un taller de costura pero solamente realizando trabajo manual
- siente temor a manejar la máquina industrial de coser porque es mucha responsabilidad

Entorno familiar:
- sus hijas toman cursos de computación.
- quiere que sus hijas aprendan más que ella (trabaja con esa aspiración), ella se conforma con lo que aprendió
- su esposo usa cajero automático, celular y cámara fotográfica

Experiencia con aparato nuevo:
- al principio sentía que no podría hacerlo bien
- teléfono, su esposo le enseñó varias veces hasta que aprendió

Se siente capaz de aprender a usar:
- lavadora
- computadora

Vida y aprendizaje:
- Percibe que no cuenta con el tiempo necesario para aprender a usar otros aparatos.
- Cree que le es más fácil aprender ahora que cuando era niña.
- No le gusta aprender cosas que impliquen "quebrarse la cabeza" sino las más prácticas
- ella ve que su esposo usa algunos aparatos, pero ella no porque tienen muchos números

Aparatos que sabe utilizar:
- electrodomésticos
- grabadora

Aparatos que le gustaría utilizar:
- computadora
- tractor
- máquina de coser

Aparatos o máquinas que percibe que le servirían:	**Aparatos que le gustaría tener:**
- los de línea blanca - celular	- máquina de coser - lavadora - cámara

Otros aparatos que sabe que existen:
Los robots:
- existen en Japón
- trabajan más, producen más
- obedecen

Pero:
- no se comunican (calor humano)
- pueden dejar al humano sin trabajo, sin comer
- pueden desplazar a los humanos
- sería mejor una muchacha

Las sondas espaciales: No ve utilidad práctica, piensa que sería mejor invertir en cuidar el ambiente, porque el calor y radiación (del sol) afectan la piel.

MATI (primer análisis de datos).

APARATOS Y MÁQUINAS	COMPUTADORA	ELLA
Clasificación: - funcionan con energía eléctrica - portátiles - para el hogar - para el campo - para talleres	**¿Dónde se ven?** - tiendas grandes (en San Martín) - bancos (en San Martín) - INEA - casas	**Datos de su vida:** - Cuando era niña vivió con sus tíos, su madre trabajaba en la Ciudad de México - le hubiese gustado tener acceso a un teléfono para hablar con su madre en aquel tiempo - todavía hace tortillas a mano de vez en cuando pero no utiliza leña, sino su estufa de gas **Nuevos en su vida:** - licuadora - lavadora - televisión
¿Quiénes compran aparatos? - los que tienen más dinero - todos los que los necesitan: - campesinos (tractor) - los que tienen taller de costura (máquinas de coser) y carpintería (taladro) - amas de casa (electrodomésticos) - los que van al día, lo indispensable **¿Qué se dice de los compran los aparatos que son novedad?** - que tienen dinero	**¿Quién las usa?** - empleados - estudiantes - los que tienen computadora **¿Para qué las usan?** - hacer trabajos escolares más rápido - buscar información - información sobre artistas **A futuro:** Como robot: - cosas buenas: apagar incendios, salvar vidas - cosas malas: matar y sustituir a la gente	**Vida y Trabajo:** - Cuando era joven trabajó en la Ciudad de México como sirvienta y en una emnotelladora de alcohol - trabajó en el pueblo de junto (San Mateo) en una maquiladora de ropa: - al principio realizando trabajo manual - después cosiendo en la máquina recta **Experiencia con aparato nuevo para ella:** - licuadora - lavadora - embotelladora de alcohol
Beneficios: - licuadora ahorra tiempo - lavadora ahorra trabajo (para mujeres que trabajan) - calculadora para tareas escolares de su hija - tractor es herramienta para campesinos - televisión informa del mundo *Para la mujer:* - (electrodomésticos) ahorran tiempo y trabajo (sobre todo para las que trabajan)	**¿Qué se dice de la computadora?** - es algo bueno **Desventajas:** - puede volverse vicio - es caro comprarla - puede descomponerse por virus	**Experiencia con máquina de coser:** - Al principio se sintió desconcertada - después aprendió viendo a las demás
Dificultades: - licuadora--- gasto de energía eléctrica - tortillería--- falta de higiene - televisión (para niños)--- violencia de guerras - videojuegos --- los niños pierden el tiempo	**¿Quiénes pueden aprender a usarla?** - los que toman cursos	**Entorno:** - la construcción de casas está haciendo que desaparezca el campo - se está perdiendo la siembra de maíz, frijol y cilantro
Fáciles: IV. electrodomésticos (pero pueden incluso manejar el metro) **Difíciles:** - tractor (difícil para la mujer) - cortadora - teléfono - máquina embotelladora de alcohol	**¿Más fácil para hombres o mujeres?** - para ambos	**Le gustaría aprender a usar:** - la computadora **Aparatos o máquinas que percibe que le servirían:** - máquina de coser - celular - computadora (para su hija)
¿Qué es la tecnología? - todo va avanzando - cosas que antes no había - avanza tanto en aparatos como en la medicina	**Experiencia con computadora:** La usó una vez en el INEA junto con compañeras del programa Oportunidades.	**Entorno familiar:** - su hija toma cursos de computación - su hijo quiere comprar una computadora para su hermana
Mujeres y tortillas: - las tortillas hechas a mano son mejores (por la higiene) pero requieren más trabajo	**¿Qué se requiere para usarla?** - no se necesita ser inteligente - se necesita alguien que enseñe	**Se siente capaz de aprender a usar:** V. computadora: se siente capaz de aprender a usarla porque ya sabe un poquito
Trabajos para Mujeres en Tepetitla: - taller de costura - en casas - La mujer sale de casa porque tiene que trabajar. - Algunas mujeres que trabajan en taller no manejan las máquinas porque temen descomponerlas.		**Otros aparatos que sabe que existen:** - aviones - carros

ISABEL (primer análisis de datos).

APARATOS Y MÁQUINAS	COMPUTADORA	ELLA
Clasificación: **Clasificación:** -Los que usan los niños -Para sacar fotos y video -Utilizan luz eléctrica -Para labores de la cocina -Para el taller de costura -Para el campo -Para poner música y/o películas -Los que tienen números y sirven para hacer cuentas -Los que venden en la fayuca -Para hacer negocio ("maquinitas"). -Para comunicarse El estéreo—para luz y sonido Taladro ---- sin clasificación.	**¿Dónde las usan?** Presidencia, escuela, rentan en el pueblo, San Martín, consultorio, hospital, bancos. **¿Quién las usa?** - Estudiantes - Empleados - Secretarias - Estudiantes - niños **¿Para qué las usan?** Escribir, hacer cuentas, registro de nacimientos, trabajos escolares, hacer dibujos, comunicarse con alguien, pagar, buscar información de alguien o respuestas de tareas escolares.	**Datos de su vida:** - Estudió hasta la primaria - tiene dos hijos **Entorno:** - El trabajo de campo conserva más a la gente, por ser al aire libre y aunque es más pesado y se requeme uno, bonito. - El campo lo trabajan más los mayores, los jóvenes ya no quieren trabajar en él. - Los jóvenes quieren hacer dinero fácil. Algunos roban. - El pueblo ha cambiado, la gente se roba los animalitos, construyeron casas donde antes eran tierras de cultivo y hay más contaminación.
¿Quiénes compran aparatos? Sonideros (como su esposo) **¿Qué se dice de los compran los aparatos que son novedad?** - Van a la moda - Algunos escuchan música fea - No piensan a futuro (pensar a futuro=pensar en patrimonio para hijos). **Mujeres y tortillerías:** Las mujeres dejaron de hacer tortillas porque: - aparecieron las tortillerías - porque empezaron a trabajar en los talleres	**¿Qué se dice de la computadora?** - los estudiantes sacan resúestas de alguna tarea - que hay más comunicación - se usa para todo **¿qué se imagina?** - los estudiantes sacan trabajos escolares - se usa para escribir y hacer cuentas	**Vida y Trabajo:** - Cuando era niña una señora a la que le ayudaba a cuidar a sus hijos, le enseñó a operar la máquina de coser (over). - Hace unos años trabajó un mes en San Mateo en un taller de costura operando la máquina over. - de vez cuando ayuda a su esposo en las labores del campo Dejó de trabajar en la maquila porque: No le gustaba la costura y le pagaban poco, además de que trabajaba jornadas de 9 hrs. diarias. VI. Cuando era más joven jugaba "maquinitas", le gustaba mucho. **Experiencia primera vez con aparato**: Teléfono su hijo enfermo, sintió temor. **Experiencia con máquina de coser over:** -Al principio temía a la máquina por la velocidad a la que cose. Pero observando y con práctica lo superó
Beneficios: - Lavadora -------ayuda - Televisión-------distracción - Teléfono---------comunicación - Computadora ---obtención de información para trabajos escolares más rápidos. *Beneficios para la mujer:* - Labores del hogar más rápido, tiempo para descansar - refrigerador conserva los alimentos.	**¿Quiénes pueden aprender a usarla?** - Estudiantes (acepta que una ama de casa podría pero no tiene posibilidades) - toda persona que se lo proponga. **¿Para quién es más fácil?** Estudiantes y hombres. **¿Para quién es más difícil?** Para una ama de casa	**Aparatos o máquinas que percibe como útiles para ella:** Computadora, lavadora y máquina de coser. **Del molcajete a la licuadora…** "más rápido la licuadora", pero de vez en cuando usa todavía el metate y el molcajete Las "maruchas" sin pa'rápido, no porque sea uno floja las hacen en el microondas, yo no tengo pero las hago calentando el agua. **Le gustaría aprender a usar:** - computadora
Dificultades: - Producen cáncer: - La licuadora, microondas y demás electrodomésticos, por comer "químico", por utilizar la energía eléctrica. - Utilizar gas para cocinar. *Dificultades para la mujer:* Ninguna, al contrario	**Le gustaría usar la computadora.** **Si alguien se la regalara:** - trataría de aprender	**Entorno familiar:** - Los abuelos dicen: los aparatos no son indispensables porque "tenemos nuestras manos". - cámara fotográfica (su padre tenía una y sus hermanos tienen una) - Cámara de video (su hermana y cuñado tienen una).
Fáciles de aprender Todos **Difíciles** Para una ama de casa: maquinaria del campo y computadora.	**¿Qué se requiere para usarla?** Tiempo, intención, inteligencia Poner empeño	**Se siente capaz de aprender a usar:** - computadora - cortadora - cajero
¿Qué es la tecnología? - ser inteligente, poner atención.		**Contexto económico:** - Le gustaría tener una lavadora pero considera que es un lujo y prefiere construir un cuarto más a su casa. La lavadora es "pa'ser más descansado, pero es un lujo. - Celular: Son muchos líos y gasta más dinero, auque sirve para comunicarse rápido.

JOSEFINA2 (primer análisis de datos).

APARATOS Y MÁQUINAS COMPUTADORA ELLA

Clasificación: - Para ama de casa. - Electrodomésticos (de casa) - Maquinaria industrial textilera (Máquinas de trabajo) - Máquinas de campo - Teléfonos - Herramientas - Para jugar - Para diversión - Para recuerdos	**¿Dónde se ven?** - locales donde las rentan - donde las venden - en la televisión - escuelas - centros comerciales	**Datos de su vida:** - Madre de dos hijas (2 años y 11 meses) - Dejó de trabajar porque tiene una hija bebé. **Nuevos en su vida:** - celular - computadora - DVD - cajero automático
¿Quiénes compran aparatos? - Todas las personas - Dueños de talleres de costura - Amas de casa - Estudiantes o papás con hijos adolescentes (computadora) - Los que tienen posibilidades económicas	**¿Quién las usa?** - cajeras - los que tienen una carrera (profesores, licenciados) **¿Para qué las usan?** - hacer trabajos - hacer cuentas - chatear - programas para seducir a una chica - tener novio - escuchar música - mandar correo electrónico - viajar - hacer compras, pagar (su fuente de información: la televisión)	**Vida y Trabajo:** - Tiene dos máquinas de coser (rectas) en su casa (de su esposo). - Trabajó en un taller de costura y le gustaba mucho ese trabajo - Dejó de trabajar porque tuvo a su segunda hija - Le gustaría volver a trabajar en la maquila **Experiencia con máquina de coser:** - La primera vez muy nerviosa, temor de no hacerlo bien y lastimarse. (254-257). - tenía necesidad económica y el deseo de aprender a trabajar - Cuando aprendió: muy contenta por que siempre había querido aprender, satisfecha consigo misma (249-252).
¿Qué se dice de los que compran los aparatos que son novedad? - Que tienen dinero		
Beneficios: - Máquinas del campo (antes era más lento con los animales) - Los de casa (antes el metate ahora la licuadora es más rápida) (se puede usar el molcajete para un antojo, no como obligación). *Para la mujer:* - Le dan tiempo libre para trabajar o estudiar.	**¿Qué se dice de la computadora?** - es usual, algo normal - antes "era mucho"	**¿Qué se decía de las máquinas industriales de coser?** - Peligrosas - Muy difíciles de aprender - Trabajo muy cansado
Dificultades: - No percibe ninguna, sino al contrario, solo facilidades. *Para la mujer:* - Dicen los hombre que la mujer se ha vuelto floja.	**Le gustaría usar la computadora:** Para verificar si lo que dicen es cierto **¿para qué?** No se **Si alguien se la regalara:** - sentiría mucha alegría	**Aparatos o máquinas que percibe que le servirían:** - La computadora (para sus hijas) - Play station (para sus hijas), antes lo jugaba pero ahora que tienen hijas ya no tiene tiempo.
Difíciles pero no tanto: - Ninguno es fácil pero tampoco imposible - Ninguno es tan difícil *Difíciles para las mujeres:* Las herramientas para hombres por ser más pesadas y cansadas… pero no imposibles.	**¿Quiénes pueden aprender a usarla?** - todos - todos los que se lo propongan **¿Más fácil para hombres o mujeres?** - Para los dos.	**Le gustaría aprender a usar:** - computadora porque: - le llama la atención - es importante para muchas cosas - para la educación de sus hijas
¿Qué es la tecnología? Nuevo invento (computadora)	**¿Qué se requiere para usarla?** - un poquito de inteligencia - un poquito de decisión	**Entorno familiar:** - Su esposo trabajó para un taller de costura. - Su hermana le enseñó a manejar la máquina. - Su padre es campesino y algunos de sus hermanas , pero ella y sus hermanas no.
		Se siente capaz de aprender a usar: - la computadora (si alguien le enseña) - las que se proponga porque le gusta aprender
		Otros aparatos que sabe que existen: - Máquinas de fábricas

AURELIA (primer análisis de datos).

APARATOS Y MÁQUINAS COMPUTADORA ELLA

<table>
<tr>
<td>Clasificación:
- para taller (cortar y coser)
- para comunicarnos
- de entretenimiento
- para grabar
- para trabajo de campo
- para hacer cuentas
- de cocina
Por su uso
- los de pantalla
- tienen números
Por sus características

¿Quiénes compran aparatos?
- los que sienten necesidad de ese aparato

¿Qué se dice de los compran los aparatos que son novedad?
- que tienen mucho dinero

Beneficios:
- teléfono (comunicación)
- máquina de coser (vestido)
- aparatos de cocina (rapidez)
- televisión (entretenimiento, descanso)
Para la mujer:
- máquina casera de coser (arreglar ropa)
- máquina industrial coser (empleo y dinero)
- lavadora

Dificultades:
- Al principio todos
- Videojuegos (envician a los niños y les hacen perder tiempo)
- televisión (programas no propias para niños)

Más fáciles:
- televisión
- computadora (los botones indican las funciones)
- teléfono
Más difíciles:
- máquina ind. de coser
- coches
- aparatos del campo
- videojuegos (por los botones)

¿Qué es la tecnología?
- Nueva creación, aparatos que no habíamos visto antes
- computadora y televisión.

Antes todo era mejor:
La televisión: caricaturas y películas, más entretenidos y divertidos.
Eran mejores las luchas, las maquinitas no tienen chiste, hay que mover botones.
A la televisión no hay que meterle monedas.</td>
<td>¿Dónde se ven?
- escuela
- renta o clases (San Martín)
- local
- casas

¿Quién las usa?
- estudiantes
- adultos
- matrimonios
- los que tienen hijos lejos
¿Para qué las usan?
- trabajos escolares
- entretenimiento, pasar el rato, olvidar problemas de la casa
- hacer dibujos o textos

Experiencia con la computadora:
- la primera vez nerviosa porque no sabía cómo usarla, mismos “nervios” que con la máquina de coser, pero menos
- En el INEA la ha usado para:
- para dibujar
- para contestar sus libros
Su asesora le enseñó:
- a prenderla buscar información en una página

¿Qué se dice de la computadora?
- ventaja, cursos desde niños
- se pueden aprender cosas que ignoramos
- para mandar mensajes
- es fácil (le dice su asesora)

Le gustaría usar la computadora:
¿para qué?
- para entrar a internet y mandar mensajes
- comunicarse con su hermano que vive en E.U.
- para despejar la mente, entretenimiento
Si alguien se la regalara:
- sentiría alegría

¿Quiénes pueden aprender a usarla?
- ualquiera
¿Más fácil para hombres o mujeres?
- mujeres (tienen más imaginación, más inteligencia)

¿Qué se requiere para aprender a usarla?
- saber leer y escribir
- no se necesita ser inteligente, cualquiera puede hacerlo
- aprender a mover los dedos
- saber para qué sirven los botones</td>
<td>Datos de su vida:
- Es originaria de un pueblo del norte del estado de Puebla
- Cuando niña le gustaba ver las luchas y jugar maquinitas
Nuevos en su vida:
- computadora
- teléfono

Vida y Trabajo:
VII. Trabajó como sirvienta y ahí conoció el interfon con cámara, y aprendió a usar el teléfono y la ualquiera a

Experiencia con máquina de coser:
- Al principio sintió temor
- Trabajó dos meses
- desistió porque sentía que no se sintió capaz de aprender
- la máquina de coser es más peligrosa que la computadora

Se siente capaz de aprender a usar:
- la computadora

Otros aparatos que sabe que existen:
- secadoras despulpadoras y moledoras de café
- bicicletas
- bomba para el agua del pueblo
- refrigerador</td>
</tr>
</table>

Posteriormente se realizó un análisis en el que los datos emergidos en el primer análisis, se organizaron en forma de narración, para presentarlos en una unidad descriptiva coherente. Para esto se eligieron 4 de los ocho casos de acuerdo a los siguientes criterios: 1) *el caso que reportó la orientación más favorable hacia la tecnología*, 2) *el caso que presentó la orientación menos favorable hacia la tecnología*, 3) *el caso que reportó una ambivalencia en su orientación hacia la tecnología* y 4) *el caso que resultó ser el más representativo de los 4 restantes*.

De esta forma se eligieron los siguientes casos: de acuerdo al criterio 1 el caso de Josefina O, por el criterio 2 el caso de Nancy, por el criterio 3 en caso de Inés y por el criterio 4 el caso de Martina.

A continuación se presenta el análisis en forma de narración de cada uno de los 4 casos seleccionados.

Análisis de Datos Descriptivo

Caso Martina

Martina vive en el cerro, donde termina una calle pavimentada. Después del pavimento hay una veredita de tierra en subida, que conduce a la puerta de una cerca. La puerta está hecha de palos planos de madera y la cerca es de alambre. Tras la cerca se ve un pequeño patio de tierra y al fondo del lado izquierdo, una casita con una ventana y frente a ésta una casita en construcción hecha de tabiques. (Diario de campo, p.10)

Después de intentar llamar varias veces el único que salía era el perro. Cuando ya casi había desistido, salió una chica joven y me dijo que esperara. Después de un rato, Dña. Martina venía por la vereda que llega hasta su casa. Martina venía vestida con una playera y un pantalón deportivo (pants) azulmarinos, aunque traía puesta una cachucha se podía ver que tenía recogido el pelo recogido en una pequeña cola de caballo. De cerca parecía que se teñía el pelo de color castaño. (Diario de campo, p.10)

Le expliqué que quería platicar con ella y me identifiqué. Ella me invitó a pasar a la casita que está en construcción. Pasamos a un cuarto donde había un par de pequeños sillones, una mesita pegada a la pared con algunos objetos encima. Después de platicar brevemente le pedí que nos acercáramos

a la mesa para poder poner unas fotos sobre ella. Ella fue a la otra casita por un par de sillas. Le pregunté si podía grabar la conversación y me dijo que sí. Comenzamos a platicar y de repente apareció su nietecita, una niña chiquita de 3 años aproximadamente. La niña estuvo un rato sentada a ratos en las piernas de Martina y a ratos le demandaba su atención o curioseaba dentro de mi morral. La joven que me atendió al principio era la madre de la niña. Esta joven es la esposa de su hijo; ellos viven en esta misma casa. (Diario de campo, pp.10-11)

Martina todo el tiempo mostró muy buena disposición y amabilidad. Sin embargo, ella probablemente pensaba que en algún momento le preguntaría sobre lo que ha aprendido en el INEA. En cierto punto de la conversación cuando me comentaba sobre los módulos que estaba cursando en el INEA, corrió para mostrarme su libro, sin que me diera tiempo de decirle que no era necesario. Afortunadamente ella se mostró muy colaborativa durante la entrevista. (Diario de campo, p.11)

Ella es una mujer de 47 años, pero yo le hubiese calculado menos edad porque en Tepetitla he visto mujeres que representan más edad de la que tienen. Cuando era niña, a Martina le gustaba ir a la escuela, y recuerda que de primero a cuarto año no reprobó ningún año pero dejó de asistir por falta de recursos económicos suficientes (T1/MA/A/I,L554-559).

Toda la vida cosiendo

Comenzó a trabajar a los 15 años, operando la máquina de coser en un taller junto con su madre. (T1/MA/A/I,L129-130) Al principio realizaba solamente trabajo manual en el taller, pero su deseo de aprender y de conseguir un empleo más remunerado, le llevaron a aprender a usar la máquina de coser de forma autodidacta, observando y experimentando por su cuenta. (T1/MA/A/I,L138-143 y 155)

Se casó a los 16 años y durante muchos años trabajó junto con su esposo en la maquila de pantalón de mezclilla en San Mateo (un pueblo próximo a Tepetitla) (T1/MA/A/I,130-134). Actualmente se encuentra separada de su esposo y se considera así misma una persona muy activa ya que además de seguir trabajando para un taller de costura (mencionó que tiene la máquina del taller en su casa), atiende las labores del hogar (T1/MA/A/I,L451-455) y le dedica un rato a estudiar cuando tiene tiempo libre.

Aparatos, sus Usos y Rol Social

Cuando se le pidió a Martina que agrupara las fotografías de los aparatos y máquinas, los separó formando las siguientes categorías: para cocina, para el campo, para señores, para entretenernos, para mujeres, para taller y a su vez éstas últimas comentó que pueden ser usadas por hombres y mujeres (T1/MA/A/I,L54-116).

Analizando estas diferentes categorías podemos separarlas en dos clasificaciones generales por su uso y por su rol social genérico (para mujeres o para hombres). Para ella los aparatos no son neutros, si no que gracias a un

proceso de aprendizaje social, puede identificar claramente que algunos aparatos *son* para las mujeres y otros *son* para los hombres.

Dos son los aparatos que ella identifica que pueden ser utilizados tanto para mujeres como para hombres: la máquina industrial de coser y la computadora:

Clasificación:	
- para taller - para cocina - para el campo - de entretenimiento	Por su uso
- para hombres - para mujeres - para ambos	Por rol social genérico

Se le pidió que se ubicara en algún lugar entre las imágenes de los aparatos señalando ese lugar con hexágono que se le dio . Ella se colocó sobre la máquina de coser (de tipo industrial) explicando que ha trabajado en la maquila de ropa por más de veinte años (T1/MA/A/I,L129-130) y que su esposo también ha trabajado durante mucho tiempo en este mismo empleo (T1/MA/A/I,157-159). Aún cuando en estos talleres de maquila contratan a mujeres principalmente, el hecho de tener como referente cercano a su esposo, hace que ella identifique la máquina de coser como algo que utilizan ambos sexos (T1/MA/A/I,L105-109).

Por otro lado, la computadora es un aparato que le costó un poco de trabajo clasificar. Al principio colocó la imagen de la calculadora encima de la imagen de la computadora (T1/MA/A/I,L87) y después mencionó que era un aparato *como*

para aprender a usarlo: “Y pues este es como para aprender, a mover la computadora” (T1/MA/A/I,L98)

Posteriormente cuando se le preguntó específicamente quiénes utilizaban más las computadoras respondió que los adultos, hombres y mujeres:

> “S. Y este, ¿Quiénes más usan las computadoras?
> M. Pues yo digo que ya los grandes, sí.
> S. ¿Cómo quienes?
> M. Como por ejemplo como de secundaria y ya en adelante.
> S. ¿Quiénes las usan más los hombres o las mujeres?
> M. Pues yo digo que ya los dos, porque ahora ya no se quedan atrás las mujeres ¿verdad? ya todos también… y está bien, bueno porque yo digo que está bien porque siempre nosotras las mujeres hay veces cuando nos va bien con el marido está bien, y cuando no, no sabemos ni qué vamos a hacer, ni de qué nos vamos a mantener ni nada, y ya por ejemplo con una carrera, que aunque sepan mover una computadora, pus en cualquier tienda ya se metió a trabajar ¿verdad?, sí. Ya ahora es parejo aquí ya, hombre y mujer ya; y está bien, porque antes nada más los hombres eran los que se sentían más…hombres [sonríe] ¿verdad? Y las mujeres como que las dejaban más abajo, pero ahora ya no.” (T1/MA/A/I,L456-462)

Es interesante que ella detalla que la computadora es algo en lo que las mujeres “alcanzan” *a* y se emancipan *de* los hombres, “ya no se quedan atrás” las mujeres. Este avance hacia la equidad de los géneros, es algo que principalmente pueden lograr las jóvenes que usan las computadoras a través de obtener un empleo. Pero este es un punto en el que se insistirá más adelante cuando se aborde el análisis acerca de la computadora. Por el momento seguiremos con el análisis de la percepción de los aparatos en general.

De la necesidad al lujo

Martina percibe que todos compran aparatos, ya que algunos son necesarios, y no un lujo, como es el caso del teléfono. “Pues ahora ya no es este, por decir como un lujo de tener un teléfono, no ps porque pus hay algún familiar lejos” […] “que nos comunique”. (T1/MA/A/I,L217-220)

Aquí también encontramos que para ella, su hijo es un referente para valorar los objetos (como en el caso de los aparatos de sonido y video). El teléfono cobra mayor utilidad respecto a la comunicación con su hijo, para estar al pendiente de él:

> “y luego digo no, mejor le pregunto a la señora onde trabaja si no está allá, luego se queda a ver películas, y no pues sí aquí esta, o su papá luego le dijo ¿dónde está mi hijo?, no pues aquí no ha venido, bueno entos ya le hablo a la señora onde trabaja y no sí aquí está, pero ya así como que queda uno conforme, ay bueno ya va a venir o ya lo van a traer” (T1/MA/A/I,L243-248)

Algunos aparatos caros como los de luz y sonido, son adquiridos por aquellos que tienen dinero. Sin embargo algunos jóvenes (como su hijo) *se dan algún lujo*, por ejemplo, comprando aparatos de entretenimiento como aquellos para oír música o ver películas aunque no tengan para comprar otras cosas.

> “un aparato como este [señala la imagen del estéreo] aunque sea como sea ahí se va pagando, aunque sea, dicen no téngamos para otras cosas, pero quieren oír música los muchachos ahora, y pues dicen, aunque sea en abonos lo sacamos”. (T1/MA/A/I,L293-296)

Los aparatos traen beneficios, especialmente a la mujer

Dentro de los beneficios que Martina identifica que brindan los aparatos, se encuentran el entretenimiento, como escuchar música o ver una película; además es una forma de que su hijo se queda en casa.

> "S. ¿Pero qué beneficios así… Usted cree que traigan?
> M. Pues nada más por el… porque pues nos entretienen un rato, ¿no?, por ejemplo, en vez de que salgan a la calle pues yo veo a mi hijo" […] " yo digo que en vez que se salga a otro lado, ps se queda a escuchar la música o si no pues pone su película." (T1/MA/A/I,L299-306)

Por otro lado, de acuerdo con Martina la computadora es algo que brinda aún un mejor beneficio porque no es de entretenimiento sino que sirve para hacer trabajos (T1/MA/A/I,L316-320).

Los electromésticos (como la licuadora a diferencia del metate) se perciben como de beneficio para la mujer, porque le permiten realizar sus labores domésticas de forma más rápida y así puede disponer de tiempo para realizar un trabajo remunerado.

> "por ejemplo en esto de la cocina son útiles pa'rápido ¿no?, por ejemplo va uno a trabajar, imagínese Usted que como antes en el metate hay que moler el jitomate, la salsa, el… todo y pues ya en la licuadora pues de volada, rápido y ya está la sopa, aunque sea una sopa ya comimos y ya nos vamos a trabajar. La lavadora pues sí, sí es de utilidad…" (T1/MA/A/I,L330-334)

Adicionalmente, considera que las mujeres aprenden a manejar las computadoras desde niñas, lo que les permitirá aspirar a un futuro empleo.

> "Por ejemplo con las muchachas que ve que ya ahora en la secundaria, desde la primaria ya hay estas computadoras, pues ya se van… este, van aprendiendo ellas y ya con el tiempo pues" (T1/MA/A/I,L324-327)
> "que aunque sepan mover una computadora, pus en cualquier tienda ya se metió a trabajar ¿verdad?" (T1/MA/A/I,L465-466)

Los costos de la tecnología: gasto y distracción

Para Martina, en general los aparatos son útiles pero presentan el inconveniente de que aumentan el consumo de energía eléctrica (y por lo tanto el costo): “estos son pues útiles, también que, luego ya a la hora de pagar la luz, que ya se siente feo [risas de las dos] ¿verdad?.” (T1/MA/A/I,L337-338)

Por otro lado, los aparatos de videojuegos que rentan en el pueblo, así como la televisión, son distractores para los niños y no les dejan cumplir con sus tareas escolares.

> “Pues yo digo que esto de las maquinitas, yo digo que sí, porque… como que… este atrae mucho a los niños y hay veces que ya no ponen atención a sus tareas” […] “pues en la televisión” […] “también se pegan mucho a la tele y luego ya no quieren hacer sus tareas” (T1/MA/A/I,L311-315)

Más ajenos más difíciles, más cotidianos más fáciles

El cajero automático y las máquinas para el trabajo de campo (tractor, sembradora) son artefactos que nunca ha utilizado Martina aunque los conoce porque los ha visto. Estos son los aparatos que ella clasifica como más difíciles de utilizar. Por ejemplo, el cajero automático lo ve cada vez que va a pagar la energía eléctrica a San Martín Texmelucan, (que es la población con la zona industrial más cercana a Tepetitla). Sin embargo no lo ha utilizado debido a que en ese lugar siempre hay una empleada que es quien opera la máquina. (T1/MA/A/I,L357-363)

Por otro lado, los aparatos que para ella son los más fáciles de usar son los que ella utiliza diariamente: la máquina de coser y los aparatos de cocina.

> "M. Pues yo me imagino que, pues éstas, pues fáciles ¿no? [señala las máquinas de coser]." […]
> "S. ¿Y qué otras son fáciles de manejar?
> M. Pues estas de cocina ¿no?" (T1/MA/A/I,L397-4029)

La computadora: beneficio para todos, especialmente para la mujer

Martina ha visto computadoras en las escuelas tanto primarias como secundarias, en el INEA (donde ella misma la ha usado en alguna ocasión) y en las tiendas grandes de San Matín Texmelucan (T1/MA/A/I,L191201).

Para ella la computadora es "un nuevo aparato que este, pues es un buen beneficio para todos ¿no? para grandes y chicos porque yo veo que allá en la plaza comunitaria pues van muchachas a hacer sus trabajos" (T1/MA/A/I,L443-445).

Además de las muchachas, en otros lugares ha observado que quienes las utilizan son secretarias (T1/MA/A/I,L100), empleadas, los niños que reciben clases y en general hombres y mujeres por igual (T1/MA/A/I,L198).

El principal uso de las computadoras que ella identifica es el trabajo, de hecho como se mencionó unos párrafos antes, para Martina la computadora es una fuente de empleo para mujeres jóvenes (T1/MA/A/I,L100, 214-216, 378, 383, 465-467).

Otras cosas para las que ella sabe que se utilizan las computadoras es la realización de tareas escolares, cobrar, buscar nombres y hacer pedidos en las tiendas grandes: "Para este, buscar nombres o quien va a hacer un pedido de

algún aparato… y pues este, ve que en las tiendas grandes" (T1/MA/A/I,L203-204).

Sólo por aprender… aunque no consiga trabajo

Se puede observar que su actitud hacia la computadora es muy buena, sin embargo no identifica que aprender a usarla le resulte un beneficio (como el empleo) directo: "Pues yo pienso que, pos, porque pues a nosotros, ya, bueno ya no nos dan trabajo en las tiendas grandes, pero si quiera saber cómo se manejan estas máquinas." (T1/MA/A/I,L214-216).

Ella utilizó una vez la computadora en el INEA y aún cuando le pareció difícil usar el ratón, le parece que aprender es algo agradable: "porque el ratoncito" […] "caminaba así la flechita, y ya no sabíamos ni para dónde… es lo que cuesta." […] "Sí, y este, nos han dado apenas una clase de… ahí, y sí la verdad sí es bonito aprender, sí". (T1/MA/A/I,L186-190)

No sabe exactamente en qué podría aplicarlo en su vida, pero solo por aprender es una buena razón para utilizarla: "No pues sí yo la utilizaría yo solamente para saber mover más bien la máquina y todo." (T1/MA/A/I,L529-530)

Rápida, fácil y buena hasta cierto punto

También tiene la creencia de que por medio de la computadora, los trabajos escolares se realizan más rápido y son "*menos trabajosos"* (T1/MA/A/I,L326-328) y por medio de la televisión sabe que por el internet se pueden buscar amigos o novios, pero que también se tiene acceso a la pornografía (T1/MA/A/I,L514-521).

Otra de sus creencias es que la búsqueda de información es más fácil en la computadora que en los libros (T1/MA/A/I,L498). Por otro lado, cuando se le narró una historia sobre una mujer que decía que la computadora servía para vigilar, ella no aceptó esta idea pues dijo que para eso había cámaras especiales (T1/MA/A/I,L499-502).

Aunque todos pueden, los que más la aprenden son los estudiantes y los futuros empleados

Martina piensa que todo aquel que lo desee (sea hombre o mujer) puede aprender a usar una computadora (T1/MA/A/I,L536), no se requiere ser inteligente (T1/MA/A/I,L540-543), pero sí se necesita alguien que enseñe cómo usarla (T1/MA/A/I,L543-544). Sin embargo reconoce que quienes más aprenden (a su alrededor) son los estudiantes o quienes se preparan para un trabajo (T1/MA/A/I,L536-539). Nuevamente encontramos aquí una asociación de la computadora con el trabajo remunerado: “porque hoy en día pues ya quieren, este, en cualquier trabajo, tener, este, sus estudios y saber mover una máquina como éstas.” (T1/MA/A/I,L537-539)

Deseo, necesidad y capacidad: de la máquina de coser a la computadora

A martina le gustaría tener principalmente una máquina de coser propia (T1/MA/A/I,L267) y una computadora (T1/MA/A/I,L527-530). También le gustaría tener otros aparatos pero se conforma con los que tiene (licuadora, televisión,

grabadora), a diferencia de su hijo quien ha decidido no quedarse con las ganas y comprar los que pueda, aunque sea en abonos (T1/MA/A/I,L252-259).

La computadora es para Martina no solamente un objeto que le gustaría tener, sino que se siente capaz aprender a usar (T1/MA/A/I,L368-369) y que le gustaría dominar (T1/MA/A/I,L211-212).

La máquina de coser y la computadora comparten en Martina, el ser objetos de trabajo deseados, a los que no se les teme y a los que de antemano se considera (como en su experiencia con la máquina de coser) que es capaz de aprender a usarlos. Sin embargo, existe una diferencia importante: aprender a manejar la máquina de coser tenía el motivador de ser una fuente de empleo y la computadora aún cuando no la considera fuente de trabajo *para ella* (pero sí para las jóvenes como se había dicho), se considera algo suficientemente bueno como para que valga la pena aprenderse.

Caso Nancy

Nancy es una chica de 17 años, chaparrita, de complexión mediana y es muy sonriente. Tiene una cicatriz en su labio superior, lo que le produce un acento un poquito curioso al hablar, aunque habla con claridad. Su cabello es un tanto rizado y no muy largo, y lo recoge en una pequeña coleta, un poco despeinada. Su aspecto en general es amable. (Diario de campo, p.12)

Es soltera y está a punto de mudarse al pueblo vecino (San Mateo) pero piensa seguir trabajando en Tepetitla (en la tortillería) por algún tiempo más.

Los aparatos y lo que los hace funcionar

Nancy clasificó a los aparatos por el tipo de energía con que funcionan, así, los aparatos pueden ser aquellos que funcionan con energía eléctrica, los que funcionan con pilas y los que usan gasolina (T2/N/J/UCC,L10-44).

Clasificación:	
- usan luz eléctrica - usan pilas - usan gasolina	Por tipo de energía con que funcionan

Nancy afirma que en el pueblo hay quienes compran aparatos usados y son las personas que tienen menos recursos económicos y también existen los que tienen dinero para comprar aparatos nuevos (T2/N/J/UCC,L54-59).

Las maquiladoras y aparatos ¿beneficio para quién?

Nancy comparte con las demás mujeres del estudio la percepción de que la máquina de coser representa una fuente de empleo, sin embargo es la única que ve beneficios más allá de lo inmediatamente evidente (el ingreso económico) y asume una postura crítica frente a los dueños de las maquiladoras, porque dice que ellos son los verdaderamente beneficiados porque se enriquecen gracias a los bajos salarios que pagan a los empleados. Podríamos advertir aquí cierta conciencia de explotación:

> …"los empleados trabajan duro, hasta se quedan según a velar, luego ya los señores, los dueños del taller ya se hacen de cosas, camionetas, casas, ahora sí que a favor del trabajo de otros.
> S. Mjú, o sea que los que se hacen de cosas son los dueños, no los operarios.
> N. Sí, luego para pagar, les quieren pagar barato, algunos lugares, yo he escuchado, el pago es barato." (T2/N/J/UCC,L135-137)

Para Nancy, tampoco es obvio que los electrodomésticos hayan traído algún *beneficio* a la mujer, probablemente porque no es una ama de casa y porque debido a su corta edad, los electrodomésticos son objetos que siempre ha visto a su alrededor.

> "S. […] ¿Y a nosotras las mujeres, crees que nos hayan traído beneficios?
> N. Hmm… (T2/N/J/UCC,L158-160)

> "S. […] ¿Y tú como ves, sí crees que [los aparatos] hayan traído algunos beneficios [a la mujer]?.
> N. No, no pues no sé." (T2/N/J/UCC,L166-168)

Todas son peligrosas: los riesgos físicos, psicológicos y económicos de las máquinas

La cortadora (T2/N/J/UCC,L147-148) (que se utiliza en las maquiladoras de ropa) y la máquina de coser, son para Nancy ejemplos de lo riesgosa que puede ser (para la salud) una máquina. De hecho considera que todas las máquinas representan algún riesgo: “Pues, ay, todas son algo peligrosas, como la de coser igual, por que ahí un descuido te puedes coser un dedo o algo.” (T2/N/J/UCC,L111-112)

A pesar de que lleva algún tiempo trabajando en una tortillería, evita manejar la máquina, por temor a que el caracol se *lleve su mano* o porque el encendido con gas puede causar una explosión:

> “N. Nervios porque no sabía yo y es de cuidado esa máquina.
> S. ¿Por qué es de cuidado esa máquina?
> N. Pues porque el caracol, ora sí que, en un descuido te puede llevar la mano. Sí, al prenderla igual, hay que tener cuidado con el gas, sino ahí sale uno volando.” (T2/N/J/UCC,L86-89).

Por otro lado la televisión puede representar para los niños un riesgo de ver programas que no son apropiados para ellos (T2/N/J/UCC,L155-157).

Para las mujeres el mayor riesgo es que malgasten su dinero comprando productos que no resultan ser lo que la propaganda les ofreció:

> “S. ¿Y dificultades?
> N. Puede ser, ahora cada producto que anuncian, que para no sé qué, que esto y que el otro, luego que ahora ya si que ya al comprarlo, ya sale lo contrario, ora sí que no sirvió para nada, nomás se gastó dinero a lo tonto y no consiguió ningún beneficio.” (T2/N/J/UCC,L169-173)

Una vez más Nancy manifiesta aquí una crítica, doble en este caso; por un lado hacia las mujeres que son timadas por creer en los anuncios y por otro lado hacia los productos que engañan a las mujeres.

Además de riesgosas, las máquinas son difíciles de usar

Tal vez podría pensarse a priori que por el hecho de que los más jóvenes han crecido con la presencia constante de aparatos (sobre todo electrodomésticos y videojuegos), tengan una tendencia a explorar o manejar otros aparatos o por lo menos a valorarlos positivamente y no temerles. Sin embargo Nancy representa un interesante caso que rompe con esta lógica.

A pesar de ser tan joven, para Nancy no existe máquina fácil de utilizar, todas son difíciles. En un primer momento advierte que todas las máquinas son peligrosas y por lo tanto no desea aprender a manejar ninguna (T2/N/J/UCC,L108-109).

Sin embargo, después identificó que sí hay una máquina que le gustaría aprender a manejar y es la máquina de coser; ella desearía aprender a usarla para poder trabajar en la maquiladora de ropa del pueblo donde se irá a vivir y para *empezar por algo*, refiriéndose a acercarse a las máquinas (T2/N/J/UCC,L120-121).

Para Nancy las máquinas de coser no son aparatos extraños a pesar de que nunca ha trabajado en una maquiladora. Cuenta con un referente muy cercano que son sus hermanas, quienes trabajan en talleres de costura. Incluso una de sus hermanas tiene un taller y dos más trabajan en otros talleres (T2/N/J/UCC,L31-33).

Las computadoras son de uso común ¿evidencia o creencia?

Nancy ha visto computadoras en centros de cómputo, oficinas, centros comerciales y en la presidencia del pueblo (T2/N/J/UCC,L216-219) y considera que los que las usan son empleados, indistintamente hombres y mujeres (T2/N/J/UCC,L225-226), “Pues todos en general porque ya es muy común que todos tengan su computadora, ya sea así o portátil o como se diga, ya ahorita ya todos usan computadoras” (T2/N/J/UCC,L275-277). Además piensa que para aprender a usarlas no se requiere ser inteligente (T2/N/J/UCC,422-423).

De acuerdo a lo que ha observado, le han dicho, o sabe por la televisión, las computadoras se usan para obtener información (T2/N/J/UCC,L221, 234, 287), estudiar (T2/N/J/UCC,L221), hacer trabajos, guardar información (T2/N/J/UCC,L228) y que por el internet se puede *ligar* aun chavo o chava, buscar información (T2/N/J/UCC,231) para tareas escolares o cualquier tema, pero también pueden hacerse bromas pesadas y los hombres pueden ver pornografía (T2/N/J/UCC,L221) .

Algunos de los datos que ella dijo haber escuchado, podrían ubicarse a nivel de las creencias, por ejemplo el que las computadoras son fáciles de usar y que en ellas se encuentra información de interés (T2/N/J/UCC,L231). Cuando se le pidió que especificara cuál era la información de interés, no pudo explicarlo, ni tampoco cuando se le preguntó qué tipo de información buscaría ella (T2/N/J/UCC,L233-240).

También aceptó que podría ser cierta una historia que se le narró acerca de que la computadora servía para observar a la gente. Nancy recurre a la

información con la que cuenta para explicar de forma lógica un hecho que no ha atestiguado y que probablemente no había escuchado antes:

> "hay personas que tienen mucho más conocimiento, [risas] …que tienen muchos conocimientos, que saben manejar la computadora, incluso ahí se puede meter un disco, ahora si, para grabar cualquier cosa o algo, por ejemplo eso, también podría ser." (T2/N/J/UCC,L304-307)

Computadora: se aprende porque alguien la enseña.

A pesar de que Nancy había afirmado que la computadora es de uso común, cuando se le preguntó quiénes podrían a prender a usarla, respondió que los que tienen una carrera, "los que están más aprendidos" o los que ya saben usarla, es decir los que han pasado por un proceso de aprendizaje.

> "S. ¿Qué tipo de personas pueden aprender a usar una computadora?
> N. Ahora si que los que ya tienen una carrera, ¿no?. los que están más aprendidos, que tienen más conocimientos en eso" […]
> "S. ¿Y por qué solamente las personas, que tienen una carrera pueden aprender a usarla?
> N. Pues por que ya saben, ¿no?, todo el movimiento," […] "ya que uno nomás llega y la prende y ya abrir cualquier página no quiere decir que ya sabe, sino que debe tener uno más conocimiento" (T2/N/J/UCC,L409-418)

Ella misma asistió a una escuela de computación cuando estudiaba la primaria y después en el INEA utilizó la computadora para buscar información acerca de sus módulos de aprendizaje en un proceso de aprendizaje grupal que ella considera que era divertido. Sin embargo debido a que no ha seguido usándola, ya olvidó lo que aprendió (T2/N/J/UCC,L358-365). También ha chateado alguna vez (T2/N/J/UCC,L383-384).

Le gustaría seguir usando la computadora y se siente capaz de aprender más siempre y cuando alguien le enseñe (T2/N/J/UCC,L383-384).

La usaría para chatear, buscar amigos, o buscar información para trabajos escolares, sin embargo esta idea tampoco parece entusiasmarle mucho (T2/N/J/UCC,L380-383).

Todos los aparatos son tecnología

Cuando se le preguntó a Nancy específicamente qué es la tecnología al principio dijo no saber qué era eso, pero al insistir, ella respondió que son toda clase de aparatos como la máquina de coser, la máquina de escribir, la computadora o un automóvil nuevo (T2/N/J/UCC,L432-446).

Caso Josefina O.

Josefina es una mujer joven de 23 años, morena clara, de cabello negro lacio y largo, su rostro es de expresión amable. Le expliqué de qué se trataba la entrevista y ella me ofreció traerme una silla al cubo del zaguán de la casa. Después del cubo del zaguán, estaba un pequeño patio en el que había unas cuantas milpas sembradas y al fondo se veía una casa de construcción “moderna” y bien acabada, es decir, no era de adobe ni estaba en obra negra como muchas de las casas del pueblo.

Le dije que si podía traer dos sillas por que era necesario que ella también se sentara y que si podíamos utilizar la base de una máquina de coser que se encontraba ahí, como mesa, ella dijo que sí. Aparte de esa máquina de coser, comentó que tenía otra más dentro de la casa y que era de su esposo.

Trajo dos sillas de madera y empezamos a platicar.

Me comentó que su esposo trabaja en Sonora. Después de un rato salió de la casa otra mujer también joven que le dijo que ya se iba y le dejó a una niña bebé. Josefina me dijo que era su hija (de 11 meses). Además tiene otra hija de 2 años quien salió poco después y estuvieron cerca de su madre todo el tiempo, de hecho, casi al final de la entrevista estuvieron muy inquietas y la bebé empezó a jugar con las imágenes.

Los aparatos, su uso y su cercanía

La mayoría de los aparatos pueden clasificarse por su uso, de acuerdo a la opinión de Josefina (T7/JO/J/E,L65,119-183). Las categorías que ella formó fueron las siguientes:

Clasificación:
- Para ama de casa. - Electrodomésticos (de casa) - Maquinaria industrial textilera (Máquinas de trabajo) - Máquinas de campo - Teléfonos - Herramientas - Para jugar - Para diversión - Para recuerdos

Ella se percibe más cerca de las máquinas de coser, como puede observarse en las siguientes imágenes. Los otros aparatos que ella ubica cerca son electrodomésticos, la computadora y máquinas para el campo (el hexágono la representa a ella).

Fig. Josefina 0.1

Fig. Josefina O.2

Temor, deseo, necesidad y la satisfacción de aprender

Una de sus hermanas fue quien le enseñó a usar la máquina de coser (T7/JO/J/E,L259). Su experiencia de aprender a manejar una máquina de coser pasó del temor a la satisfacción. Ella había escuchado que las máquinas (industriales) de coser eran máquinas peligrosas, difíciles de aprender y que el trabajar con ellas era muy pesado (T7/JO/J/E,L267-269). La primera vez que la utilizó estaba muy nerviosa porque temía no hacerlo bien y lastimarse:

> "Muchos nervios, me sudaban las manos, mucha angustia, yo empecé a trabajar en la over y es una máquina que corta" […] "era un miedo por que yo decía, no, si me ganan los nervios, puedo a echar a perder esta pieza y me puedo cortar y la hecho a perder". (T7/JO/J/E,L254-257)

Pero al mismo tiempo aprender a usarla era algo que siempre había querido hacer, no solo por el deseo de aprender en sí, sino motivada también por la necesidad económica.

> "en primera, mi necesidad de que pues económicamente en mi casa, no estábamos bien y todos teníamos que aportar algo y también mi emoción era yo enseñarme a trabajar y eso fue lo que me empujó a enseñarme." (T7/JO/J/E,L265-267)

Estos motivadores eran más fuertes que su temor y que la información negativa que tenía sobre el uso de la máquina. Cuando consiguió aprender se sintió alegre y satisfecha. Y el agrado por trabajar con la máquina de coser es algo que persiste en ella.

> "Oh, pues me sentí muy contenta por que ya, ya estaba agarrando una máquina, algo de lo que me, siempre me gusto aprender cuando las conocí, y al saber que ya sabía hacerlo o utilizarla, pues ya me sentí contenta , satisfecha conmigo misma porque había aprendido a utilizarla" (T7/JO/J/E,L249-252)

Lo agradable de trabajar en la maquila

Cuando era soltera trabajó en un taller de costura y le gustaba mucho ese trabajo: “nos la pasábamos bien, por que, ahí aparte de que trabajábamos en una máquina también escuchábamos música” (T7/JO/J/E,L493-494). Pero tuvo que dejarlo cuando nació a su segunda hija y aún cuando su esposo está de acuerdo en que continúe trabajando, ella decidió dejar de trabajar para brindarle cuidados a su bebé (T7/JO/J/E,L75-88,498-502). A ella de gustaría volver a su trabajo porque encuentra en él un ambiente agradable (T7/JO/J/E,L82,504).

Todos compran aparatos… o casi todos

Cuando se le preguntó a Josefina quiénes compraban aparatos en el pueblo, su primera respuesta fue “todas las personas” (T7/JO/J/E,L200-201); sin embargo, poco después fue detallando: los dueños de talleres de costura compran máquinas para el trabajo, las amas de casa compran electrodomésticos, los estudiantes o papás con hijos adolescentes compran computadoras, y en general quienes tienen recursos económicos (T7/JO/J/E,L202-208). Para ella, las personas que compran aparatos que son novedad, son las personas que tienen dinero (T7/JO/J/E,L213).

Del metate a la licuadora y de la licuadora al trabajo: todo es más fácil

No obstante que Josefina ya no ha utilizado el metate, sabe por su abuela, que éste era el antiguo medio para moler los alimentos y que usarlo requería una mayor inversión de tiempo que la licuadora: “mi abuelita nos platicaba que tenían que moler todo a metate, ahora una licuadora y rápido” (T7/JO/J/E,L296-297).

Lo mismo sucede con el tractor, antes se usaban animales y el trabajo de campo era más lento, esto es lo que ha escuchado decir a su padre quien es campesino (T7/JO/J/E,L293,305-307), además comentó que ella solamente ha ayudado a su padre en el campo unas cuantas veces pero que sus hermanas nunca y solo algunos de sus hermanos (no todos) han realizado labores del campo (T7/JO/J/E,L319-320).

Josefina percibe que para la mujer el mayor beneficio que le han traído los aparatos como la licuadora, es que al hacer más rápidas las labores domésticas, ahora se tiene tiempo libre para trabajar o estudiar:

> "por que antes, una mujer la querían nada más para su casa, el esposo y tenia que moler y que todo que lavar a mano y moler en el metate y eso ahora ya no, ya le dan a uno más tiempo para poder trabajar o estudiar o hacer alguna otra cosa."
> (T2/N/J/UCC,L331-334)

Así mismo, de cuerdo con Josefina, los aparatos no implican ninguna dificultad para la gente, sino al contrario lo hacen todo más fácil (T2/N/J/UCC,L325-326). Respecto a la mujer, son los hombres los que dicen que debido al uso de aparatos, la mujer se ha vuelto floja (T2/N/J/UCC,L335-337); sin embargo ella no comparte este punto de vista pues piensa que es cuestión de comodidad, no de flojera: "Uno no es floja, sino que se la lleva uno más tranquila, porque uno dice por ejemplo en la mañana se va mi esposo, hay caliento más rápido su comida en el horno de microondas, jejeje." (T2/N/J/UCC,L345-347).

Pero el ejemplo que ella da es una idealización, porque al preguntarle que si ella así lo hacía, repondió que no tenía horno de microondas: "no lo tengo, pero pues sería una posibilidad más" (T7/JO/J/E,L345)

Difíciles pero no tanto porque me gusta aprender

Josefina reconoce que todos los aparatos presentan un grado de dificultad pero que no por eso son imposibles de manejar (T7/JO/J/E,L353). Piensa que para las mujeres, las máquinas del campo y herramientas *para hombres* pueden ser más difíciles porque "Ya serian un poquito más cansadas y más pesadas" (T7/JO/J/E,L363-364).

Para ella ningún aparato es tan difícil como para que no se sienta capaz de aprender a usarlo: "así no se me hace ninguno difícil, así difícil, difícil, difícil difícil, no" (T7/JO/J/E,L357). Y la razón es porque le gusta aprender:

> "S. ¿Tu te sientes capaz de aprender a utilizar diferentes aparatos o máquinas?
> J. Sí.
> S. ¿Incluso las del campo?
> J. Sí
> S. ¿Sí? ¿Y porqué?
> J. Porque me gusta.
> S. ¿Qué es lo que te gusta?
> J, Aprender, conocer, saber." (T7/JO/J/E,L367-374)

De las cuentas a la seducción: los usos de la computadora

Para Josefina las computadoras son algo *normal*, algo usual (T7/JO/J/E,L439-441) a diferencia de hace unos años, cuando en el pueblo "tener una computadora era mucho" (T7/JO/J/E,L445). Ella nunca ha usado una computadora, sin embargo no le resulta un objeto extraño (obsérvese en la fotografía que no es un objeto distante para ella) porque en el pueblo las ve cotidianamente en los locales donde las rentan y eventualmente las ha visto en escuelas, en los lugares donde las venden, en los centros comerciales y en la televisión (T7/JO/J/E,L4393-402).

Ella sabe que la computadora tiene muchas funciones y su principal fuente de información al respecto, es la televisión (T7/JO/J/E,L453-454). Las cosas que ella sabe que puede hacer una computadora son: hacer cuentas, hacer trabajos, chatear, tener novio, mandar correo electrónico, escuchar música, comprar, pagar, viajar y hasta tiene programas para "*seducir a una chica"* (T7/JO/J/E,L406,414,425-428,431,434-435).

Todos pueden pero no todos la usan

Aunque había dicho que las computadoras son de uso común, cuando se le preguntó quiénes las usaban, respondió que las cajeras (T7/JO/J/E,L404) y quienes tienen una carrera como los profesores o licenciados (T7/JO/J/E,L410-412).

Sin embargo considera que todo aquel que se lo proponga puede aprender a usarla, sólo se requiere de un poco de inteligencia y un poco de decisión (T7/JO/J/E,L483). Piensa que es igualmente fácil utilizarla para hombres y mujeres porque ambos la necesitan (T7/JO/J/E,L487).

Afectividad, maternidad y computadora.

Si alguien le regalara una computadora se sentiría muy feliz (T7/JO/J/E,L469-471); se siente capaz de aprender a usarla (T7/JO/J/E,L474-475) y le gustaría hacerlo (T7/JO/J/E,L406) para comprobar si todo lo que dicen respecto a ella es cierto (T7/JO/J/E,L457). Pero cuando se le preguntó *para qué* la utilizaría ella respondió que no sabía:

"S. Y por ejemplo ¿a tí como para qué.. en qué podrías utilizarla?

J. ¿En qué? No se, en … quizá para… trabajar, jejeje
S. ¿Pero trabajar, como en qué?
J. La verdad no, no sé, para que utilizarla". (T7/JO/J/E,L458-461)

Acerca de sus motivos, el *porqué* usar una computadora, sus hijas aparecen como una razón importante: "Por que me llama mucho la atención y por que ahora veo que es una importancia para muchas cosas, y ahora para la educación de mis hijas, la veo más necesaria" (T7/JO/J/E,L286-288).

A pesar de toda la información que tiene sobre las funciones de una computadora, se podría identificar que predomina un importante componente afectivo asociado a la expectativa de uso de la computadora.

También se puede observar que ella adopta el rol de madre –rol socialmente aprendido- y dentro de éste, una de las conductas más valoradas: procurar cuidado, atención a sus hijas (dejó de trabajar aún cuando le gustaba mucho su trabajo), no solo en el presente sino considerando y proyectando las mejores condiciones de vida a futuro: la computadora es importante para la (futura) educación de sus hijas.

Sus hijas se convierten en un importante referente para su vida. Así, cuando se le preguntó que tipo de aparatos le servirían contestó:

"J. Bueno, en una, en mi casa, la computadora a mi no me serviría, pero en un futuro a mis hijas." […]
"S. Ajá, ¿Y algún otro que tú pienses que te sería útil?
J. Pues…un play station para mis hijas" (T7/JO/J/E,L221-227)

Es como si ella ya no pudiera percibirse a sí misma (en aislado) sino *con* sus hijas, es decir, Josefina no es más Josefina sino Josefina-madre. En este caso

la computadora cobra utilidad y sentido no a través de la individualidad, sino a través de proyectar un estado de bienestar en otros, los hijos.

Caso Inés

Inés es una señora de 38 años, un poco regordeta, muy platicadora y jovial. Su cabello estaba recogido en una coleta pero se veía un tanto despeinada.

Le solicité platicar con ella y me preguntó para qué. Le dije que nos interesaba el punto de vista de las mujeres y ella de inmediato me relacionó con Mireya, la persona que le había entrevistado con anterioridad. Me dijo que no disponía de mucho tiempo y le dije que si quería yo podría regresar otro día a la hora que ella me indicara. Pero dijo que si era rápido, podía ser en ese momento y yo le respondí que por lo menos nos llevaríamos 30 o 40 minutos e insistí en que si no tenía tiempo podía ser otro día, pero ella dijo en que era mejor en ese momento porque después no tendría tiempo. La entrevista duró más de una hora y ella todo el tiempo fue muy amable y colaborativa. Tiene 5 hijos y durante un rato estuvo observándonos una de sus hijas pequeñas.

Nació en San Mateo, el pueblo de al lado, pero tiene 21 años viviendo en Tepetitla y desde entonces ha trabajado en un taller de costura pero no opera las máquinas de coser, sino que ha realizado únicamente trabajo manual (deshilado, pegado de botones, etc.).

A pesar de que únicamente estudió hasta segundo año de primaria, su vocabulario es amplio y dentro de su información de lo que es la tecnología identifica aparatos tan sofisticados como las sondas espaciales. Su esposo

cursó la preparatoria y ella manifiesta que es él quien principalmente resuelve sus dudas y quien le ha enseñado a usar aparatos como el teléfono.

Los aparatos sirven para diferentes cosas… o tienen pantalla

Inés clasificó las fotografías que se le mostraron en diferentes grupos (T4/IN/A/E,L21-25,60-79), pero en ellos pueden identificarse dos grandes categorías, por su uso o por una característica en común: tienen pantalla. Los grupos que ella formó y nombró se presentan en el siguiente cuadro.

Clasificación:	
- Electrodomésticos/línea blanca (para quehaceres del hogar) - Para diversión e información - para comunicarse - para trabajos de los muchachos (computadora) - para trabajar - para el campo	Por su uso
- Tienen pantalla	Por caract. Físicas

Los electrodomésticos, los más cercanos.

Cuando se le pidió a Inés que acomodara las fotografías respecto a sí misma (un hexágono la representaba a ella), colocó de forma más cercana a la licuadora, la lavadora y la batidora. Después de éstos, colocó como más cercanos a las máquinas del taller, a lo que ella dijo que era una cámara fotográfica (era una

impresora) y las máquinas del campo, según se puede apreciar en las siguientes figuras:

Fig. Inés1

Fig. Inés2

Los aparatos que percibe como más cercanos son los que sabe utilizar como la licuadora y los que percibe que le servirían o que le gustaría tener como la lavadora, la máquina de coser o la cámara (T4/IN/A/E,L101-105,144,149).

Es especialmente interesante que coloque las máquinas del taller relativamente cerca de ella porque por un lado no ha aprendido a usarlas porque les tiene temor por considerarlas difíciles, pero por otro lado las ve en el taller donde trabaja y todos sus hijos e hijas manejan las máquinas (actualmente ella ha hecho algunos intentos por aprender a usarlas).

Todos compran aparatos pero no todos compran por necesidad

Inés considera que todos compran aparatos, la mayoría los compra como en su caso, porque los percibe como indispensables (electrodomésticos)

(T4/IN/A/E,L83-87) pero hay quienes tienen dinero y compran los aparatos que son novedad, no por necesidad sino “por lujo” (T4/IN/A/E,L90-91,97-98).

Más rápido, más práctico: vida moderna y empleo

El principal beneficio que de acuerdo con Inés han traído los aparatos, es que permiten hacer el trabajo de forma más rápida y práctica (T4/IN/A/E,L214,225) y son indispensables ya que esto es lo que requiere la vida moderna (T4/IN/A/E,L260,269,578-580).

Otra de las ventajas que brindan los aparatos como la calculadora es que no se tiene que realizar esfuerzo en pensar, solamente se tienen que oprimir botones.

> “I. Pues, yo pienso que beneficios por lo más rápido, pero ya ni siquiera se quiebran la cabeza para estar pensando, ya se les hace mas fácil la vida, […] ahora nada más le apachurran botones y ya sale todo ahí.” (T4/IN/A/E,L214-217).

Particularmente para la mujer, el mayor beneficio es la rapidez que ofrecen los aparatos electrodomésticos (T4/IN/A/E,L261-263). Aunque para ella la comida hecha en el metate tiene más sabor, la licuadora ofrece la moderna ventaja de la rapidez:

> “I. Pues yo le tengo más sabor a la del metate.
> S. ¿Si, verdad?
> I. Pues si, pero la vida moderna [risas], es más rápida ¿o no?. Por eso le digo que si hay beneficios” (T4/IN/A/E,L267-270).

De esta forma, Inés percibe que al agilizarse el trabajo de las mujeres, ellas han podido salir a trabajar, y entre la facilidad y el empleo no puede verse ninguna desventaja:

> “Pues fíjese que no hay dificultades, si no al contrario hacen más fácil el trabajo y usted ya se puede ir a trabajar a otro lado, en eso sí es beneficio.” (T4/IN/A/E,L273-274)

Son prácticos pero a la larga matan

Inés no solamente percibe beneficios en los aparatos sino también algunas dificultades como son la *contaminación* que provocan los tractores a diferencia de los caballos que se utilizaban antes para el trabajo del campo: “Antes no contaminaban los caballos, como los tractores, exactamente, sí ayudan por que pues manual es más lento” (T4/IN/A/E,L235-236).

Otra dificultad es el *costo económico*: “luego le digo a mi hijo ¿Qué te pasa? –quiero ir a las maquinitas- y le digo ¿Qué?, si te roban ahí todo tu dinero” (T4/IN/A/E,L240-241). Otras dificultades son la *adicción* y el *daño visual* que causan “las maquinitas” (videojuegos):

> “Es como que se envician los chamacos, en lugar que se vengan hacer otra cosa y ayudar aquí, no, ahí se la pasan” (T4/IN/A/E,L245-246)
>
> “yo he oído en la tele que les hace daño que la radiación les hace daño para los ojos” (T4/IN/A/E,L248-249)

Para Inés también otros aparatos como la televisión y la computadora dañan los ojos o provocan cáncer como en el caso del celular:

> “también los teléfonos celulares son peligrosos, que las radiaciones para el oído, o no se qué cosa que hasta puede dar cáncer” (T4/IN/A/E,L252-253) […] “con una simple llamada… lo práctico, pero a la larga que se yo, matan, es lo que dicen, como le vuelvo a decir, pero si son indispensables en el mundo en donde vivimos.” (T4/IN/A/E,L258-260)

Más fáciles los del hogar, más difíciles los que tienen botones

Para Inés los aparatos más fáciles de utilizar son los electrodomésticos (T4/IN/A/E,L292), mientras que los que tienen muchos botones como el celular, son los más difíciles (T4/IN/A/E,L299-302).

La computadora y la máquina de coser para ella son aún más difíciles:

> "S. ¿Y cuál se le hace más, más difícil?
> I. ¿Más difícil? Este
> S. La computadora
> I. Este y la máquina"… [de coser] (T4/IN/A/E,L304-307)

A pesar de que los percibe como difíciles, al celular lo considera como un objeto que le serviría (T4/IN/A/E,L102,347-349), a la computadora como algo que le gustaría utilizar (T4/IN/A/E,L201) y a la máquina de coser como algo que le gustaría usar y tener (T4/IN/A/E,L105,331-332).

La computadora: un indispensable aparato de información, comunicación y trabajo

Los lugares donde Inés ha visto computadoras son lugares públicos como un hospital, un banco, un almacén grande y la presidencia del pueblo (T4/IN/A/E,L416,431,434-435,449).

Aun cuando no la ha utilizado, Inés percibe que la computadora es imprescindible para las necesidades de información y comunicación de la vida moderna:

> …“en la vida moderna ya es indispensable esta cosa, la computadora, [frase inaudible] ¡si sirve para todo!, pues sí, sirve como para las tareas, para que se comuniquen” […] “para bajar información, todo eso,¿no? para eso sirve” […] “son aparatos de información” (T4/IN/A/E,L69-72).

La capacidad para almacenar datos, es una función que ella ha escuchado que tienen las computadoras y que ha podido observadar directamente:

> “he escuchado de las computadoras es que son bien indispensables por que guarda muchos datos, por ejemplo yo fui el otro día al hospital y quien sabe, nada más con mi credencial que la metieron salgo ahí con todos mis datos y todo” (T4/IN/A/E,L414-417)

También a través de sus hijos que van a la escuela y sus hijas que toman cursos de computación (y probablemente también por la televisión), sabe que la computadora se utiliza para hacer tareas escolares, censos, planos, nóminas, comunicarse, usar el internet y el correo electrónico, bajar información para investigar sobre temas de tareas escolares, mandar mensajes de forma rápida y chatear (T4/IN/A/E,L70-73,415-418,420,422,449,452-454,460-462,508).

Por una amiga que es más joven que ella y trabaja en una maquiladora de ropa, sabe que en esos lugares la utilizan para el trabajo: para mandar pedidos, el “papeleo para el patrón”, saber el color del hilo y los nombres de los trabajadores (T4/IN/A/E,L543,545,547-548).

La computadora también es considerada por Inés como fuente de empleo y por lo tanto saber usarla es un requisito para las jóvenes que buscan trabajo:

> “una más jovencita tiene 23 años ya se casó ya tiene un chavito y dice que va a entrar a trabajar al hospital aquí, dice que por Tlaxcala y me

> dijo que para entrar ya estaba en las clases de computación" (T4/IN/A/E,L550-552)

Aprendizaje, botones y computadora

Los principales usuarios de la computadora son de acuerdo con Inés, los que estudian la carrera de informática y los que toman cursos de computación (T4/IN/A/E,L464-466) (como sus hijas). Entonces, quienes pueden aprender a usarla bien son las personas más preparadas porque cualquiera podría usarla pero no bien del todo (T4/IN/A/E,L474-475).

Ella se considera capaz de aprender a usarla y aunque tiene la sensación de que aprende más fácilmente ahora que cuando era más joven (T4/IN/A/E,L356-357), afirma que no cuenta con el tiempo suficiente para aprender a usar éste y otros aparatos como la lavadora o el celular(T4/IN/A/E,L147,310,318,347-349,568-569).

Además, prefiere aprender cosas sencillas, "prácticas": "no quiero calentarme la cabeza, mejor práctico yo acabo, eso es lo que yo quiero lo más fácil que se pueda" (T4/IN/A/E,L341-342) y no aparatos complicados que tienen muchos botones como el celular:

> "se me hace más fácil utilizar este [teléfono convencional], es más fácil de aprender, tiene menos botones y números que aquel [celular] esta cochinada, no" […] "como que no, prefiero uno más sencillo para que no me haga bolas." (T4/IN/A/E,L165-169)

O como la computadora:

> …"esta cosa ha de ser difícil de tanto botón que trae…
> S. ¿La computadora?
> I. Ajá"… (T4/IN/A/E,L293-296)

Los robots producen más pero podrían dejarnos sin comer

Inés imagina que a futuro las computadoras podrían llegar gobernarnos (T4/IN/A/E,L523). Como los robots, que ella cree que existen sobre todo en Japón y que además de trabajar y producir más que un humano, son obedientes (T4/IN/A/E,L373,386,389,406). Sin embargo existe el riesgo de que desplacen al ser humano en el trabajo dejándolo entonces sin sustento:

> "yo he escuchado que los robots, son los que trabajan más que los humanos, que uno puede hacer, lo hace qué se yo, lo que hacen 15 o 20 personas, entonces ahí, como que ¡humta mano! dice uno, entonces ¿de qué vamos a comer?" (T4/IN/A/E,L385-388)

También piensa que al robot le falta la calidez humana: "el robot solo va a hacer pues sí lo que le mande yo, pero no va a tener el mismo calor humano" (T4/IN/A/E,L373-374) y para qué "¿Un robot? ¿Qué no pueden mejor contratar una muchacha?" (T4/IN/A/E,L401)

Tecnología de punta vs. el minucioso trabajo manual

Para Inés la tecnología son todos los aparatos y de acuerdo a lo que ha escuchado y visto en la televisión, tecnología de punta significa más rápido, más avanzado (T4/IN/A/E,L593,599-600). Sin embargo ella piensa que existen trabajos manuales que no pueden realizar las máquinas más avanzadas. Ella lo sabe por experiencia ya que en su trabajo le enseñaron a usar la máquina para pegar botones, pero hay algunos que no puede pegarlos la máquina y se tienen que coser manualmente, "no se puede dejar de hacer manual, por eso aunque exista la

tecnología de punta, lo que quiera decir más rápido, la mano del hombre nunca va a desaparecer por que no puede hacer las cosas delicadas". (T4/IN/A/E,L592-594).

Análisis Interpretativo

Los datos que emergieron en el análisis descriptivo se explican en este segundo análisis, a partir de la teoría de la representación social.

Consideremos en primer lugar las condiciones mínimas que Moscovici identificó como necesarias para la conformación de una representación social: *dispersión de la información, focalización y presión a la inferencia.*

Pudimos constatar en el análisis anterior, que las mujeres del estudio cuentan con una gran cantidad de información acerca de la tecnología especialmente sobre la computadora. La variedad de funciones que se le atribuyen a la computadora (instrumento de trabajo, medio de información, comunicación y entretenimiento, etc.) podría atribuirse a que es un artefacto que actualmente tiene una presencia importante en la televisión y otros medios de información, tanto dentro de la propaganda comercial como en los contenidos de programas especialmente televisivos.

De igual forma, la información sobre los electrodomésticos ha llegado a la gente de esta comunidad a través de los medios de información. Pero en el caso de la máquina de coser podemos suponer que la *dispersión de la información* ha sido a través de la comunicación interpersonal, de madres y padres a hijas y e hijos, de vecina a vecino, etc.

Un aspecto importante a considerar es que la información que llega por los medios masivos de información, no es una información “neutra” sino que sirve principalmente a los intereses comerciales de los fabricantes, por lo cual la imagen que se presenta de éstos tiende por un lado a llegar a su potencial público consumidor a través del sentido común, asociándolo (e imponiendo al mismo tiempo) a una serie de estereotipos que en el fondo transmiten los valores de la ideología de “modernidad” y de mercado.

De todos los aparatos conocidos por la gente del pueblo, los que han sido socialmente relevantes y que han recibido por tanto, una *focalización* de la atención de la gente han sido*: las máquinas de coser,* la *licuadora*, las *tortillerías y las computadoras*. Este atractivo social se explica, entre otras cosas por las condiciones de crisis del campo y económica, como estrategia de adaptarse a un nuevo modo de vida que les asegure la supervivencia a través sobre todo de la obtención de un empleo. Los procesos por los cuales estos objetos se convierten en objetos socialmente relevantes, se explicará en detalle en las páginas siguientes.

Diferentes elementos como la necesidad económica, “estar al día”, “modernizarse”, dejar de ser considerados como campesinos, etc., y la misma presencia de aparatos y máquinas conforman lo que Moscovici llama *presión a la inferencia,* esto es, una presión social a conocer o poder expresar una opinión acerca de los diferentes aparatos y máquinas en las conversaciones cotidianas.

Las Dimensiones de la Representación Social de la Tecnología

De acuerdo a la teoría de las representaciones sociales, toda representación tiene tres dimensiones: la *información*, la *actitud* y el *campo de representación*. A continuación se describen los principales elementos de cada una de estas dimensiones de la representación social de la tecnología, hallados en esta investigación.

La información

Todo mundo usa aparatos.

Todas las mujeres de la muestra identificaron la mayoría de los aparatos que se les mostraron en las fotografías, especialmente los electrodomésticos. La mayoría de ellas contaban solamente con aparatos como licuadora, televisión, grabadora y algunas de ellas refrigerador. Sin embargo eran capaces de identificar aparatos como la batidora y el horno de microondas y más aún en sus afirmaciones, daban por hecho que eran aparatos que "todo el mundo" utilizaba. Como en el ejemplo que dio Josefina O en el que ella decía que podía calentar el desayuno al marido en el horno de microondas para tener tiempo después, quizá para volver a dormir un poco más; cuando se le preguntó si ella así lo hacía dijo que no, porque no tenía horno de microondas.

El horno de microondas se puede ver en el pueblo en algunas pequeñas tiendas donde venden palomitas de maíz o sopas instantáneas preparadas en el

microondas, es decir, los hornos de microondas no son objetos físicamente inexistentes en su entorno. Pero la idea de que “todo el mundo lo usa” no es una idea que obtengan de estas tienditas sino muy probablemente de mensajes de la televisión, especialmente publicitarios. Al respecto hay quienes han estudiado la influencia de los anuncios comerciales y especialmente de la televisión en la percepción de la formación de la “modernización” y de la “sociedad de masas” a través de décadas:

> “la tecnificación de los hogares y la imagen de modernización que de ellos se desprende, juega un rol protagónico en la conformación de la *sociedad de masas*. En este sentido la tecnificación del hogar jugó un papel fundamental junto con la radio a transistores y la rápida difusión de la televisión” […] “Dentro de la formación de esta nueva sociedad, mucho más pendiente de los medios de comunicación y las imágenes de modernidad que éstos transmitían, tuvo lugar la creación de un gran conjunto de publicaciones dedicadas a la mujer y a la modernización del hogar, a la sazón fruto de las necesidades publicitarias de las industrias productoras de artefactos.” (Sued,2002p.4-5)

Es un hecho que los electrodomésticos no causan sorpresa a estas mujeres y su opinión de que son de uso común, significa que se han aceptado dentro de su universo de objetos “para la cocina” o “para las mujeres” con la imagen asociada de ser parte de una moderna masa, no son símbolos de estatus, sino objetos que “todo el mundo usa”, lo cual se acepta aún cuando no se tenga la evidencia “física” (ni ella, ni sus vecinas ni sus parientas tienen en realidad un horno de microondas). Existe una generalización de la información respecto al uso y que se mantiene como cierta, en el imaginario colectivo: “todo el mundo usa microondas”.

Esta creencia va más allá de los electrodomésticos y se extiende como veremos más adelante a la computadora.

La máquina industrial de coser es algo que todas identificaron. 5 de las 8 mujeres han trabajado con este tipo de máquinas y las otras 3 tienen hermanas o hijas que saben manejarlas. Algunas de éstas mujeres tienen máquinas en su casa, por ejemplo Martina tiene una máquina en la que trabaja, que no es suya sino del taller para el que labora y Josefina O. quien tiene dos máquinas que son de su esposo. Todas las mujeres sabían incluso identificar los diferentes tipos de máquinas (recta, over, etc.). Esta máquina se valora especialmente por ser fuente de empleo remunerado, en la que mujeres y hombres pueden laborar, pero en especial las mujeres.

Volviendo familiar lo extraño.

Los aparatos que fueron menos identificados son la impresora, el play station y la máquina sembradora e incluso a algunas de ellas se les dificultó identificar el tractor, lo cual es de llamar la atención si consideramos que se trata de una comunidad semi-rural; esto podría ser un indicador de la poca identificación que las mujeres del estudio tienen con lo que se refiere al trabajo del campo.

Una de las estrategias que las mujeres utilizaban cuando encontraban un aparato desconocido es *relacionarlo* o compararlo con algún otro aparato similar

que fuese conocido para ellas, por ejemplo al ver la imagen del cajero automático decían algo así como: “este se parece al cajero de la luz”. Otra de las estrategias era *igualarlo,* traspolarlo a algo conocido, por ejemplo en todos los casos la impresora se identificó como una cámara fotográfica y en los casos que desconocían el play station se dijo que era un aparato para tocar los discos compactos. Esta tendencia se observó también en la fase del piloteo en el que las mujeres no conocían la secadora para el cabello y algunas decían que era una herramienta o una lupa.

Estos ejemplos confirman que existe una *tendencia a volver familiar todo lo desconocido*, integrándolo (en este caso) dentro del repertorio de objetos conocidos.

Las categorías que la mayoría de las mujeres utilizaron para clasificar los aparatos fueron de dos tipos: *por sus características físicas* (los que tienen pantalla, los que tienen botones) y *por su uso* (para la cocina, para entretenimiento, para el trabajo, para el taller). Algunas recurrían previamente a la categoría “los que usan energía eléctrica”, pero al ver que la mayoría de los aparatos pertenecían a esta categoría recurrían a otras diferencias como “los que usan pilas” como en el caso de Josefina O, “los que usan gasolina” como en el caso de Nancy.

Una categoría implícita en la mayoría de las mujeres era la del rol social, es decir, identificaban algunos aparatos como “para mujeres” y otros “para hombres”, sin embargo este elemento aunque estaba presente en algún momento de la

conversación, no se explicitaba cuando se les pedía que clasificaran las imágenes a excepción del caso de Martina. Sin embargo también se observó que el hecho de que la máquina industrial de coser se encontrara entre las imágenes, se convertía en un referente importante, en una especie de recordatorio de que los aparatos pueden ser utilizados por ambos sexos.

Sirven para muchas cosas y cualquiera puede usarlas: las computadoras.

La computadora es un aparato sobre el que, en general, tienen mucha información. Todas las mujeres las han visto en los lugares donde las rentan, en las escuelas o en la presidencia municipal. La mayoría mencionaron que las han visto también en tiendas grandes cuando han ido a la ciudad más cercana (San Martín Texmelucan). Algunas mencionaron el hospital, como el caso de Inés que vió como al pasar su credencial aparecieron todos sus datos en la pantalla de la computadora.

Los principales usuarios de la computadora que ellas identifican son los estudiantes, empleadas (cajeras, secretarias) y profesionistas. A diferencia de los demás aparatos, a éste se le asignan muchos usos (mismos que están en función de los usuarios) y de esta forma las computadoras sirven en opinión de las mujeres del estudio, para hacer tareas escolares, los trabajos de los profesionistas, hacer cuentas, buscar información, chatear o tener novio. Algunas mujeres mencionaron que las computadoras sustituyeron a las máquinas de

escribir y son consideradas como fuente de empleo especialmente para mujeres jóvenes (secretarias, cajeras).

La mayoría de las mujeres reconoce que la información sobre la computadora la han obtenido de la televisión. La mayoría de ellas piensa que al igual que el resto de los aparatos, la computadora es de uso común y que cada vez hay más gente que tiene una en su casa, es decir, están pasando a ser, de objetos de trabajo o "de renta" a objetos domésticos, pero lo interesante es que esto es lo que ha pasado efectivamente en las ciudades pero en el medio semi-rural como es éste el caso. Sin embargo para ellas este es un hecho que sucede a nivel de creencia, en el imaginario colectivo: antes era mucho que alguien tuviera una, ahora es una cosa normal, afirmó Josefina O.

Por otro lado, piensan que quienes pueden aprender más fácilmente a usar una computadora son quienes han estudiado (cursos o una carrera), pero que potencialmente puede hacerlo cualquier persona que se lo proponga sea hombre o mujer. No se requiere ser inteligente para aprender a utilizar una computadora, pero sí la intención y alguien que lo enseñe. A futuro, las computadoras pueden llegar a sustituir el teléfono en la opinión de Isabel, o hasta pueden llegar a gobernar al ser humano según creen Mati e Inés.

La Actitud

Más rápido, más fácil: metate vs. licuadora y otros aparatos

Los rasgos más positivos que estas mujeres consideran que tiene la tecnología es la que su experiencia (o de la experiencia de mujeres mayores) les ha demostrado: que los electrodomésticos han permito realizar las labores domésticas *más rápido* y *más fácilmente*.

Todas las mujeres excepto la más joven, pusieron como ejemplo a la licuadora, que es el aparato que les ha librado de pesado trabajo de moler a través del metate, que es un instrumento heredado de la época prehispánica, es de forma rectangular hecho de una pesada piedra en la que se molía el maíz y otros alimentos, presionándolos con un mazo alargado también hecho de piedra. Las mujeres del estudio con más edad sí utilizaron el metate especialmente para hacer la masa para tortillas y recuerdan esto como una labor penosa, por lo que la licuadora es uno de los aparatos más apreciados debido a que les ha librado de tan pesada labor.

La lavadora es uno de los aparatos que la mayoría desearía tener porque consideran que es uno de los artículos que más ahorro de tiempo y esfuerzo les traería, sin embargo, sus bajos ingresos económicos no les permite adquirir una.

Estas cualidades, *más rápido* y *más fácil,* se extienden a otros aparatos como el microondas y la batidora. Por esta razón los electroméstico son considerados como un beneficio para la mujer, no solamente porque le aligera el trabajo doméstico sino porque son los que según ellas, le han permito contar con

tiempo libre para realizar otras actividades como (recientemente) estudiar pero sobre todo realizar un trabajo remunerado como sirvientas o como “costureras”.

Mujeres, trabajo y tortillerías

Otro aspecto que las mujeres estudiadas mencionaban como elemento que permitió que las mujeres del pueblo pudieran laborar, es la aparición de las tortillerías. Algunas mujeres narraron el largo y pesado procedimiento por el que antes tenían que elaborar las tortillas, que requería no solamente de moler el maíz en el metate sino previamente prepararlo con cal para hacer el nixtamal, y una vez molido y formado la masa en el metate, hacer un tlecuil donde se ponía la leña para colocar el comal donde se cocían las tortillas. Las tortillerías vinieron a sustituir todo este trabajo, por lo que las mujeres prefieren comprar las tortillas que hacerlas, aún cuando consideran que las elaboradas a mano son mejores.

Las mujeres perciben que gracias a que las tortillerías les ahorran la gran labor de hacerlas a mano, es el otro factor que junto con los electrodomésticos, han permitido a la mujer realizar algún trabajo remunerado.

Más beneficios: el entretenimiento y… ¿el control?

Otro de los beneficios que las mujeres perciben en los electrodomésticos es el *entretenimiento* en aparatos de sonido o de video como la televisión o el estéreo. Las mujeres asocian el entretenimiento con el descanso, por ejemplo en el caso de la televisión Aurelia opina que es bueno porque: “Podría ser por un rato

de entretenimiento, de descanso...” (T8/A/J/I,L195). Sentarse a ver la televisión es el “receso” socialmente aceptado dentro de la jornada de labor doméstica.

Las mujeres estimulan el uso de diferentes aparatos y máquinas en sus hijos e hijas porque consideran que es una buena inversión del tiempo, sea por que brindan entretenimiento o porque además de facilitarles el trabajo escolar, como en el caso de la computadora, representa una habilidad deseable para obtener trabajo; en este último punto se insistirá más adelante, por ahora queremos hacer notar que algunas mujeres ven en la televisión, el dvd, y la grabadora o estéreo, una forma para que sus hijos permanezcan en casa.

Martina afirmó que para ella es preferible que su hijo pase la tarde en casa escuchando música o viendo películas a que salga a la calle y “ande de vago”.

La máquina de coser: objeto deseado, objeto dominado

La máquina de coser es la que las mujeres mencionaron más (junto con la computadora) como aparato que les gustaría tener. Para ellas es la *fuente de empleo más inmediata* ya que en Tepetitla y las comunidades aledañas existen muchos talleres y maquiladoras de ropa que emplean principalmente a mujeres.

Algunas de ellas narran que cuando empezaron a aprender a utilizar las máquinas industriales de coser sentían temor debido a que es una máquina que trabaja velozmente y que podría ocasionar algún daño como cortarse o perforarse un dedo, sin embargo permitieron que alguien les enseñara a usarlas y finalmente aprendieron. Para otras, el deseo de aprender a manejarlas las convirtió en

autodidactas y aprendieron observando a otras personas y experimentando por sí mismas.

Sea cual fuere el método de aprendizaje, la máquina industrial de coser se convierte en un referente experiencial importante de cómo *los objetos extraños, se convierten en algo cotidiano*, no solo por la permanencia de su presencia a lo largo de más de 50 años en el pueblo, sino por su posibilidad de ser un *objeto accesible y dominable*. Para las mujeres de Tepetitla, la máquina de coser no es un objeto al que se le teme, sino por el contrario, es un *objeto al que se desea dominar,* debido al ingreso económico que representa el trabajar en una maquiladora o en un taller.

Al mismo tiempo podría pensarse que la máquina industrial de coser es la punta de lanza que propicia la aceptación de la tecnología en general, ya que por un lado es probablemente una de las primeras expresiones tecnológicas o "máquinas modernas" que aparecieron en el pueblo y por otro lado lograron la aceptación social gracias a que lo que más se ha asociado a ellas es el beneficio del trabajo remunerado.

Lo malo es que dañan la salud

Las mujeres perciben el daño a la salud como el aspecto más negativo de la tecnología. En donde se expresa de forma más evidente es en las máquinas de videojuegos, porque "dañan la vista", "son pérdida de tiempo", "son como vicio" y ocasionan un gasto innecesario de dinero. También existe la creencia compartida de que en general la energía eléctrica provoca cáncer por lo que todos los electrodomésticos tienen este inconveniente.

Es interesante que ninguna de ellas mencionara los riesgos a la salud que pueden implicar las máquinas industriales de coser (como el polvillo que desprenden las telas y que puede dañar la vista o los pulmones). Algunas mujeres mencionaron que existía riesgo al aprender a usarlas, pero después de esto, no se perciben más riesgos.

La tecnología es buena, la computadora es aún mejor

La introducción de la computadora ocasiona temor en las personas neófitas especialmente adultas, para quienes la computadora resulta ser un objeto tan extraño que es casi amenazante. Esto es lo que se ha encontrado en muchos estudios que abordan el impacto de las nuevas tecnologías en los adultos de contextos citadinos. Incluso se habla de "computerfobia" como un trastorno que merece su lugar dentro de la clasificación de las fobias (Estallo,1997).

Sería de esperarse que en el contexto rural, este temor resultase aún mayor por lo extraño que pareciese la presencia de tecnologías tan sofisticadas como la computadora, en este medio. Sin embargo, el análisis que hemos realizado hasta este punto, nos indica que la actitud hacia la tecnología en las mujeres estudiadas, tiende en general a ser positiva y en el caso de las computadoras es remarcadamente positiva.

Por ejemplo, Martina considera que algunos aparatos entretienen, pero que sería mejor emplear el tiempo en aprender a manejar la computadora:

"…Y pues yo digo que también sí es cosa de entretenerse, se entretienen con eso (la televisión y los videojuegos) pero yo

pensaría que lo mejor pues sería aprender cosas buenas como esta ¿no? [señala la computadora].” (T1/MA/A/I,L316-317).

Más aún, las mujeres no expresaron rechazo ni temor ante la idea de aprender a manejar una computadora y es algo que preferirían aprender a utilizar sobre otros aparatos o máquinas. Por ejemplo una de las mujeres que no ha utilizado la máquina industrial de coser, mencionó que de los aparatos que le gustaría aprender a manejar sería en primer lugar la computadora.

Todas las mujeres del estudio se sienten capaces de aprender a usar una computadora: aquellas que nunca las han utilizado se sienten capaces de aprender a manejarlas y las que ya han tenido la experiencia de haberlas usado por lo menos una vez, se sienten capaces de aprender más, aún cuando ellas no son capaces de sugerir algún beneficio o utilidad directa de este aprendizaje para sus vidas, están de acuerdo en que es un objeto que les llama la atención y que aprender a usarlo es algo deseable.

Solamente después de una reflexión sobre los usos de la computadora, algunas de ellas identificaron que uno de los posibles usos que ellas podrían hacer, es el de comunicarse con los seres queridos que están lejos, como en el caso de Aurelia, quien tiene un hermano que vive en los Estados Unidos y en el caso de Josefina O con su esposo que trabaja en Sonora. Es de llamar la atención que la única utilidad concreta de la computadora (para sus vidas) que ellas vislumbran, es muy semejante al uso que preferentemente dan la mayoría de las mujeres (mujeres citadinas que han aprendido a utilizarlas) a las computadoras según algunas investigaciones (Bergman y van Zoonen 1998; Farmer, 1998;

Harris, 2001; Toledo y Comba, 2001), que es el de comunicarse y establecer o reforzar relaciones afectivas.

Por otro lado, éstas mujeres fomentan en uso de las computadoras en sus hijos, por ejemplo Martina que tiene una hija adolescente, ve como positivo que otro de sus hijos quiera comprarle una computadora para realizar sus tareas escolares e Isabel e Inés comentan con orgullo que sus hijas están aprendiendo a usar la computadora en sus escuelas o asistiendo a cursos especiales y piensan que todo joven debe utilizarla en sus trabajos escolares porque así se lo exigen sus profesores. A Josefina O. quien tiene hijas muy pequeñas, le gustaría tener una computadora “para la futura educación de sus hijas”. También fomentan su uso porque consideran que el aprender a usarla, a la larga representa contar con mayores probabilidades de empleo.

Dos elementos negativos que las mujeres perciben en la computadora, son por lado que como dice Mati, los jóvenes pueden “enviciarse” o como afirma Inés pueden dañar la vista y por eso necesitan protector. El otro especto está ubicado más bien en el terreno de lo imaginario: a futuro podrían en la forma de robots, servir para realizar tareas que no puede hacer un ser humano como apagar un incendio y salvar vidas, pero también podría por lo mismo sustituir a gente en la opinión de Mati e Inés, e incluso llegar a matar a la gente, o por lo menos dejarla sin trabajo y por lo tanto sin sustento.

La actitud hacia la tecnología se convierte en un componente importantísimo en la representación de la tecnología, al grado que como afirman

Moscovici y Wagner, las creencias que la conforman, se convierten en evidencias tan suficientes por sí mismas que no hay razón para cuestionarlas. En este caso son dos las principales creencias que dan lugar a que la valoración de la tecnología sea *ambivalente*, no como una forma ambigua, sino como algo que representa a la vez un polo *positivo*, representado por los valores de la rapidez, la facilidad y el descanso y un polo *negativo* representado por el daño a la salud y por un "predecible" futuro asfixiantemente tecnologizado.

El Campo de Representación

No podemos saber con certeza hasta qué punto la introducción de las máquinas de coser y los electrodomésticos, modificó los comportamientos, tradiciones y vocaciones de la gente, pero sí podemos decir que creó un conflicto con los valores tradicionales del pueblo y esto lo deducimos a través de los comentarios de "la abuelita" o "los mayores" de algunas de las entrevistadas e incluso el esposo de una de ellas. Dicho conflicto de valores se expresa en frases como "la licuadora es para las flojas" o "nosotras sí nos fletábamos en el metate". Para aquellas personas el valor del trabajo no está centrado en lo "rápido" o lo "fácil", sino casi al contrario, lo que vale del trabajo doméstico o del trabajo de campo, es el esfuerzo y la satisfacción de hacerlo con las propias manos. Estos valores entran en conflicto porque los nuevos valores que trajeron aparejados los aparatos, atentaban contra los valores que justificaban y habían dado sentido por generaciones al arduo trabajo de los campesinos, albañiles y amas de casa. Esas

frases expresan una resistencia ante los objetos que aquellas generaciones vivieron como “nuevos” (extraños). Aún cuando hoy ya no son extraños, porque la tecnología ha alcanzado a todos los hogares, los “nuevos” valores simbólicos fueron lo suficientemente ajenos como para no romper completamente con los valores simbólicos más arraigados de su generación.

El hecho de que las tecnologías han modificado el modo de producir y el estilo de vida de la gente no un caso único ni un descubrimiento nuevo, sino que es consecuencia de un sistema económico que dicta por un lado la automatización de la producción y por otro la exclusión de los pobres de estos medios de producción y de sus propias formas originales de producción y sustento, como es el caso del trabajo de campo, el trabajo artesanal, etc., no dejando más alternativa a estos desposeídos que convertirlos en mano de obra disponible (Louart,s/f).

Se tiene documentada la experiencia de cómo en una comunidad de una zona enequenera de Yucatán, la introducción de la máquinas industriales de coser modificó los roles genéricos y la identidad de los lugareños creando una serie de conflictos que dividían a la comunidad debido a que el trabajo de las mujeres fuera de casa, transgredía su restringido espacio tradicional, pero al mismo tiempo les brindaba una nueva identidad “profesional” (Nadal, 2000).

De cómo y porqué la tecnología puede ser buena pero mala: los procesos sociocognitivos en la formación de la representación social de la tecnología

A partir de la información que se ha venido analizando, y atendiendo al consejo de Kurt Lewin de que no hay nada más práctico que una buena teoría, podemos reconstruir el curso de formación de la representación social de la tecnología en las mujeres estudiadas, mediante el seguimiento de dos procesos sociocognitivos, la *objetivación y el anclaje.*

El proceso de objetivación: la naturalización de la tecnología

Como ya se expuso en el capítulo 4, de acuerdo a la teoría de la Representación Social, el proceso de objetivación sigue los siguientes pasos que se irán desarrollando uno a uno en este apartado: *selección, descontextualización, formación del núcleo figurativo y naturalización.*

- *Selección.* La introducción de la máquina de coser trae consigo la modificación del esquema de actividad productiva, ya que anteriormente la mayoría de los hombres se dedicaba al trabajo del campo o a la albañilería y las mujeres a las labores del hogar y apoyando al trabajo de campo. Al integrarse al trabajo en la maquila de ropa, dejan se ser propietarios de sus medios de producción para convertirse en asalariados. El fruto de su trabajo también pasará a ser algo ajeno ya que en el campo se producía principalmente para el autoconsumo familiar, pero después, al vender su

fuerza de trabajo en las maquiladoras, el producto de éste está destinado a alguien ajeno. Sin embargo no es solamente que las maquiladoras y pequeños talleres hayan impuesto una forma de trabajo distinta, sino que las mujeres (y también algunos hombres) comenzaron a trabajar en ellos debido a que era probablemente la única fuente de trabajo alternativa visible, en un panorama donde la gente se empobrecía cada vez más debido a una histórica y cada vez más agudizada crisis económica donde el campo ha sufrido los mayores estragos.

Como se comentó anteriormente, la máquina de coser al igual que el resto de los productos tecnológicos no son objetos neutros exentos de valores. No podemos saber si en el momento de su aparición había una escasa o una abundante información sobre el objeto en cuestión, pero seguramente a través de sus cincuenta años de permanecer en la comunidad, han circulado datos sobre ella.

Sin embargo, dentro de este universo, las mujeres de la muestra descartaron la mayor parte de la información que tiene que ver con las condiciones laborales desventajosas (bajos salarios, falta de medidas de seguridad, jornadas demasiado largas, etc.), seleccionando sólo aquella que está más relacionada con sus condiciones sociales de pobreza, y así, a la máquina de coser se le aprecia por representar la principal fuente de empleo para las mujeres. De esta forma la máquina de coser se convierte en un objeto socialmente relevante. Aunque las mujeres saben que las máquinas de coser pueden ser un tanto peligrosas y difíciles de operar, no

son objetos temidos, sino como ya se ha comentado, son objetos a los que se les desea dominar y poseer.

Dentro de ésta selección de información, algunas mujeres rescatan el valor del trabajo manual para contraponerlo al trabajo mediado por la máquina, como en el caso de Inés quien piensa que la precisión del trabajo manual nunca podrá ser sustituida por la máquina.

En el caso de los electrodomésticos la información que se selecciona sigue el camino abierto por la máquina de coser y se seleccionan como sus valores principales la rapidez y la facilidad, agregándose además el descanso, lo que les permite atribuirle a estos aparatos un aspecto "liberador" de la mujer que le ha permitido trabajar en actividades remuneradas. También se encuentra aquí que estas atribuciones están relacionadas a su situación de necesidad económica.

La computadora es la que llega quizá con la información más abundante por la variedad de usos que se perciben en ella y por los medios de información masivos que difunden su imagen. Sin embargo esa información pasa por un filtro seleccionándose aquella que está en relación a sus características de rapidez y facilitación del trabajo y de ser una fuente de empleo. Una diferencia importante con los demás artefactos, es que algunas de las mujeres seleccionan de entre todos los usos posibles usos de la computadora, aquellos que tienen que ver con factores afectivos (la comunicación con seres queridos y la educación de sus hijos).

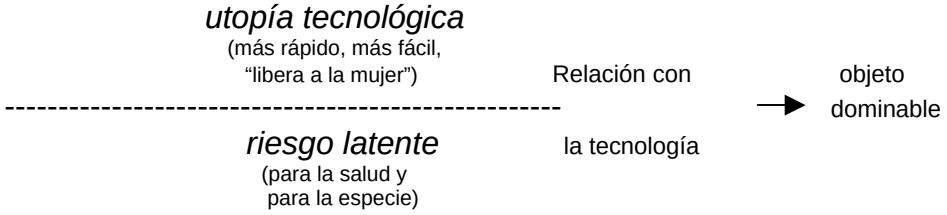
Es importante mencionar que al mismo tiempo se eligen algunas características que talvez se conservan de aquella postura defensiva ante el conflicto originario y de esta forma se tienen la idea de que algunos aparatos y máquinas, causan daños a la salud principalmente. Un ejemplo se esto es la creencia de que el uso de los aparatos eléctricos provoca cáncer.

- *Descontextualización.* La situación de las máquinas industriales de coser en el caso de Tepetitla es interesante porque aún cuando originalmente las maquiladoras surgen en un espacio laboral concreto, es decir, un local físico, actualmente predominan los pequeños talleres que han rebasado sus límites espaciales y han recurrido a colocar las máquinas en los hogares de las mujeres. Así, el proceso de descontextualización (de un ambiente laboral propiamente dicho) de la máquina industrial de coser ha significado su "domesticación" no solo material sino simbólica, dejando de ser un objeto extraño para convirtiéndose en cotidiano y muy cercano aún para las mujeres que nunca las han manejado.

  En el caso de la computadora, ésta ha salido del contexto laboral para entrar también al contexto doméstico; esto es un hecho para los hogares ubicados en las ciudades, al menos para la clase media en adelante. Las mujeres estudiadas creen que esto es algo que también está sucediendo en su pueblo, y perciben que el tener una computadora en casa es algo normal, como afirmaba con seguridad Josefina O. Lo interesante es que esto está sucediendo probablemente más en el plano de lo imaginario que

en el de la realidad, y aún cuando se contase con la evidencia de que realmente esto esté sucediendo, no deja de ser interesante que Tepetitla sea un lugar donde se puede observar la transición de lo rural a lo citadino.

- *Formación de un núcleo figurativo.* La selección de la información respecto a la tecnología, como acabamos de explicar, tiene su base en los valores más relevantes relacionados a una condición de supervivencia, se organizan de acuerdo a una ambivalencia (que no ambigüedad, como se analizó con más detalle dentro de la dimensión de actitud), esto es, en un *esquema bipolar*, que por un lado, reviste a la tecnología con una serie de valoraciones positivas, y al mismo tiempo de valoraciones negativas, formando una relación que esquematizamos de la siguiente forma:



Esta ambivalencia no implica que la tecnología como objeto, sea algo extraño o algo a lo que se teme, sino que gracias a que se está fuertemente asociado a la supervivencia (como fuente de empleo) ha propiciado que se le perciba como un objeto dominable.

- *Naturalización.* En la naturalización de la tecnología intervienen diferentes aspectos. Por un lado se crea una imagen casi personificada de la tecnología cuando se dice que la tecnología es "buena" o se le atribuyen

cualidades “liberadoras”. Por otro lado la rapidez, la facilidad, el descanso (en algunos casos) o el coadyuvar directa o indirectamente al trabajo remunerado y la posibilidad ser dominados, son cualidades que naturalizan y propician la apropiación de los objetos tecnológicos sociales más significativos, como son la máquina de coser, la televisión (en el caso del descanso), la licuadora, la tortillería y la computadora.

Los objetos se “cotidianizan”, se naturalizan con ambos polos del núcleo figurativo, y de esta forma se considera al cáncer como una consecuencia natural de la utilización de aparatos que requieren energía eléctrica.

Tal como afirma Guimelli “el núcleo figurativo adquiere un estatus de evidencia que lo convierte en no discutible” (2004,p.66), las imágenes [en torno a la tecnología] sustituyen la realidad (Wagner 1994) y así ambas creencias, tanto la de la “utopía tecnológica” como la del daño latente, son simplificaciones que coexisten y se consideran realidades en el imaginario colectivo .

Otros ejemplos de simplificaciones se encuentran en las ideas de que “todo el mundo tiene microondas” o “todo el mundo usa la computadora”.

El proceso de anclaje: el enraizamiento de la tecnología

- *Integración Cognitiva.* Una vez que los objetos tecnológicos han dejado de ser extraños vía la objetivación, los objetos sociales se enraizan en la

comunidad tomando elementos de la estructura preexistente como la necesidad económica y las creencias acerca de la tecnología. Como ya se explicó, la precaria situación económica representó un facilitador de la asimilación de la tecnología y después un componente importante en el proceso de objetivación. A partir de que la máquina de coser se integra junto con toda su carga ideológica implícita (creencias y valores), el proceso de integración de otros objetos tecnológicos como la licuadora y la computadora hace uso de esta "nueva" estructura de valores establecida por la máquina industrial de coser.

Esto da como resultado que, las expectativas y creencias acerca de la tecnología determinen la relación con la tecnología a nivel individual en un primer momento, pero después aún sin contar con la experiencia directa, propia, las creencias se generalizan, sustituyendo a la realidad y de este modo es posible que se perciba a la máquina industrial de coser como un objeto que cualquiera puede aprender a manejar y dominar. Como ya se había comentado todas las mujeres expresaron en algún momento un deseo de aprender a manejarla y un sentimiento de ser capaces de hacerlo.

Podría pensarse que la experiencia adquirida por generaciones en el dominio de la máquina de coser se fija de forma simbólica y colectiva en las mujeres aún cuando no se cuente con la experiencia directa, haciendo que los temores permanezcan en el lugar de "latentes". Esto podría explicar por un lado los altos niveles de autoestima y autoeficacia encontrados en la investigación que realizó el CECAVI muy recientemente en mujeres de esta

misma comunidad. Por otro lado esto nos permite desarrollar la hipótesis de que esta especie de confianza en la capacidad de aprendizaje socialmente construida y enraizada, puede extenderse a otros aparatos como la computadora ya que es un aparato que las mujeres también quieren y se sienten capaces de dominar.

- *Instrumentalización social.* La máquina de coser con sus valoraciones atribuidas de dominable, liberadora, fuente de empleo, etc. contribuye a la asimilación de los valores de la modernidad (de la ideología de mercado): rapidez, productividad, trabajo asalariado, etc.

  Estos valores son los que han servido de anteojos par interpretar la realidad, este caso concreto, acerca de la tecnología y crear un consenso (en torno al núcleo figurativo principalmente), propiciando que todos se entiendan en un "mismo lenguaje". Por ejemplo la idea de que es mejor ser "maquilero" que campesino (aunque no la encontramos explícita en el discurso) puede deducirse y entenderse porque esa percepción sirve para justificar la devaluación y abandono del rol de campesino.

La construcción de la representación social de la tecnología contribuyó a la consolidación de la asimilación del nuevo rol de obrera(o) y a la extensión del rol de la mujer quien no por integrase a la fuerza de trabajo asalariada, ha dejado de lado sus funciones tradicionales de ama de casa, esposa, buena mujer, etc. sino que su rol se ha extendido además, al de obrera.

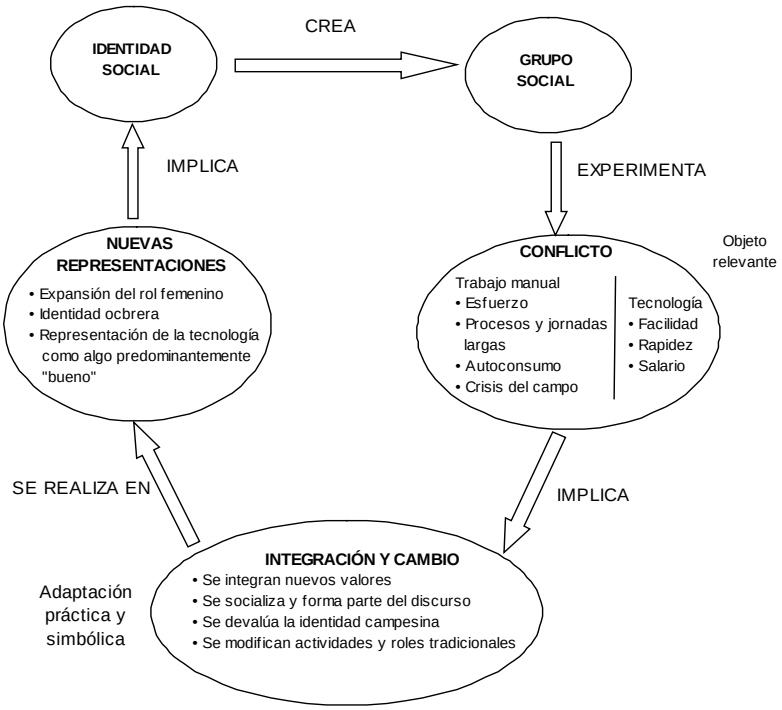
Este hecho ciertamente la ubica en una posición social diferente a la tradicional y las asemeja a la de los hombres, ya que se convierten en proveedoras. Esta "igualdad" de género se encuentra presente en el discurso de las mujeres de la muestra y se acepta como una verdad, aunque esto no cuente con una correspondencia en el plano de la realidad, porque no existe una transformación real en el rol de la mujer sino una extensión, una duplicación de labores, que no la sacan de su rol tradicional básico de amas de casa, madres dedicadas, esposas sumisas, etc. Al mismo tiempo "es válido afirmar que las tecnologías no cambian por sí mismas las relaciones sociales, por el contrario, la tecnificación del hogar durante el siglo XX contribuyó más a consagrar a la mujer en su rol doméstico que a colaborar con su liberación" (Sued, 2002, p.8)

Se podría decir que coexisten por un lado la creencia de la "igualdad" entre los géneros y por otro lado la conservación del rol tradicional de mujer que sigue siendo muy valorado socialmente como lo demuestra la investigación del CECAVI acerca del autoconcepto de las mujeres de esta comunidad, en la que muestra que aprecian a la "buena mujer" por las tareas más convencionales del rol femenino: cuidado de los hijos, atención al esposo, labores domésticas entre otras.

Todos estos aspectos en conjunto, junto con las creencias y actitudes básicas acerca de la tecnología que han sido objetivadas y ancladas en el grupo social, forman elementos que nos permiten visualizar la conformación de la identidad social actual de los habitantes de Tepetitla. Este grupo social está abandonando cada vez más la identidad rural, para convertirse en una identidad

urbana. Este es un proceso en transición no solo en el plano de una construcción simbólica colectiva, sino que en el que las condiciones materiales llevan aparejadas este mismo rumbo. Ejemplos de esto son las construcciones de la casas que “se modernizan” cada vez más dejando de utilizar el abobe como base para su construcción; también la población joven accede a niveles de escolaridad cada vez más altos, y la “tecnologización” de los hogares es cada vez más palpable.

El proceso de formación de la representación social de la tecnología puede representarse gráficamente de forma simplificada en el siguiente esquema.



Simplificación del proceso de formación de la representación social de la tecnología (basado en Wagner, 1994)