

## **ANEXO II**

### **Cuestionario**

#### **Análisis de Requerimientos - Usuario Final.**

ID	ITEM	SI	NO
1	¿El documento “Análisis de Requerimientos” (FP-AYD-01) le muestra los procesos de negocio donde participará la solución a desarrollar?		
2	¿Los diagramas de Modelado de Procesos de Negocio (BPMN) le son claros?		
3	¿Los estados del Seguimiento de una Queja/Denuncia le son claros?		
4	¿Los estados del Seguimiento de un Funcionario Público le son claros?		
5	¿Los casos de uso incluidos en el documento son fáciles de comprender?		

1. ¿Alguna sección del documento no es lo suficientemente clara?

2. ¿Nos puede compartir sus comentarios respecto al documento de “Análisis de Requerimientos” (áreas de oportunidad, problemas encontrados, recomendaciones, beneficios, etc.)?