

## **Agradecimientos**

### **A Dios**

... por todas las bendiciones que hicieron posible que llegara este momento, y por todas las pruebas puestas en mi camino para ayudarme a enriquecer mi vida.

### **A mis padres**

... por todo su apoyo, amor y confianza depositados en mí.

### **A mi hermano**

... por toda su ayuda.

### **A las familias Cruz y Matías**

... por su apoyo, palabras de aliento y cariño de siempre.

### **Al Dr. Antonio Aguilera**

... por toda su confianza, conocimiento y paciencia depositada en la dirección de este proyecto.

### **A mis profesores de la Universidad de las Américas, Puebla**

... por todos sus conocimientos en enseñanzas transmitidos, que serán una valiosa herramienta para seguir adelante.

### **A mis amigas y amigos**

... por haber hecho amena mi estancia en esta universidad.

Y a todos aquellos que directa o indirectamente influyeron en la culminación de esta etapa de mi vida....

¡ Muchas gracias !