CAPÍTULO I.

INTRODUCCIÓN

El presente proyecto está realizado en el área de confección de prendas *seamless* de la empresa Skytex de México. El problema principal del área es que no ha podido ser capaz de producir y entregar a tiempo las 50,000 prendas mensuales que le demandan sus clientes. Esto ha traído como consecuencia por un lado la necesidad de pagar horas extras cuando se acerca la fecha de entrega de los pedidos y por otro lado la necesidad de subcontratar un 33% de la demanda. La subcontratación está ocasionando costos de reproceso debido a que no se revisa la calidad del tejido de las prendas antes de enviarse a las maquiladoras y una vez que la prenda está terminada se encuentran defectos que hacen necesario componer las piezas.

Otro problema que se encuentra en el área es una desorganización causada por la frecuencia de pedidos de prendas urgentes. En repetidas ocasiones debe abandonarse el modelo que se está produciendo, dejando prendas parcialmente terminadas, para completar un pedido que urge entregar.

El presente proyecto empresarial está orientado a organizar en células de manufactura el área de confección de prendas *seamless* dentro de la empresa Skytex de México, con la finalidad de hacer su proceso productivo más ágil para poder cumplir con la demanda mensual del cliente. Es también de interés para el proyecto analizar la posibilidad de confeccionar el total de las prendas en la empresa, para poder controlar mejor la calidad y dejar de depender de otras maquiladoras.

En el área de confección *seamless* se fabrican una gran variedad de prendas de acuerdo a la demanda de los clientes. La mayoría de los modelos pasan primero por un proceso de corte, posteriormente por un proceso de costura donde se une

la prenda ya sea con bies, encaje o mangas y por último se procede al etiquetado de la prenda.

Debido a la gran variedad de modelos y colores, se necesita contar con procedimientos que permitan con mucha rapidez y facilidad cambiar de un modelo a otro. Actualmente, la forma en la que está organizada esta área de producción no facilita los cambios rápidos de modelo, por lo que es frecuente entregar tarde los pedidos de los clientes. Por ello, el objetivo de este proyecto es proponer la organización del piso de producción en células de manufactura que procesen productos muy similares de tal manera que cambiar de un producto a otro sea más simple. Se pretende que al sugerir un sistema de manufactura flexible, se puedan lograr cambios rápidos de modelos y agilizar la producción del área para poder cumplir entregando los pedidos de todos los clientes con los que cuentan actualmente a tiempo y con buena calidad. La propuesta se evaluará por medio de una simulación debido a que se cuenta con un periodo de tiempo muy corto para poder probarlo dentro de la empresa.