

### **Anexo 3. Transcripción de notas tomadas durante las entrevistas**

#### **Entrevistado 1. Director General de Organismo Empresarial**

**Pregunta 1.** *¿El éxito en el ejercicio de su liderazgo es el resultado de la práctica y dominio de habilidades y prácticas que tienen que ver con la dimensión personal, social y formal?*

R: En general sí.

**Pregunta 2.** *¿Qué tipo de liderazgo considera como más importante?, ¿Por qué?*

R: El social, porque tiene que ver con el trabajo en equipo.

**Pregunta 3.** *¿Qué práctica de liderazgo considera como más importante?, ¿Por qué?*

R: Administración del Tiempo, porque de allí parte todo lo demás, sin orden no puedes hacer nada.

**Pregunta 4.** *¿Se encuentra familiarizado con la mayoría de la terminología utilizada?*

R: Si, aunque no conocía el término *empowerment*, ni *stakeholders*.

---

#### **Entrevistado 2. Contralor de Corporativo Internacional de Cables**

**Pregunta 1.**

R: Sí todo parte del liderazgo personal, la analogía con el iceberg es clara.

**Pregunta 2.**

R: El personal, aunque faltan habilidades como el ejercicio, Leer, etc...

**Pregunta 3.**

R: El Personal porque de allí parte todo lo demás.

**Pregunta 4.**

R: Sí aunque no sabía que existieran modelos para la toma de decisiones.

### **Entrevistado 3. Comerciante de Pisos de Madera**

#### **Pregunta 1.**

R: No necesariamente, todo se puede aprender y mejorar

#### **Pregunta 2.**

R: El social, aunque lo más difícil que existe es el manejo de la autoridad y se termina reduciendo a premio/castigo.

#### **Pregunta 3.**

R: El social, porque te da las herramientas para trabajar en equipo

#### **Pregunta 4.**

R: En general sí. Hubo dudas en los términos: *empowerment* y *stakeholders*.

---

### **Entrevistado 4. Gerente de Marketing en Industria de Autopartes**

#### **Pregunta 1.**

R: Si, es como una escalera, la analogía del iceberg es clara.

#### **Pregunta 2.**

R: El Competitivo con valor, porque hoy en día debemos buscar darle valor agregado a nuestro trabajo.

#### **Pregunta 3.**

R: Liderazgo de Servicio, porque sirviendo a tus subordinados pueden dar el extra que necesitas para dar resultados sobresalientes.

#### **Pregunta 4.**

R: Sí, aunque pensaba que delegar era lo mismo que facultar o *empowerment*.

**Entrevistado 5. Gerente equipo de rescatistas de la Cruz Roja**

**Pregunta 1.**

R: No sabría responder ya que no he seguido un patrón de aprendizaje.

**Pregunta 2.**

R: Cualquiera que te lleve a hacer que las cosas sucedan.

**Pregunta 3.**

R: El liderazgo de servicio ya que es el más común en los grupos de voluntarios de la Cruz Roja.

**Pregunta 4.**

R: No, algunos los había escuchado pero nunca he tenido la oportunidad de dedicarme a estudiar uno por uno.