

Capítulo 4. Resultados

Resultados del Portal del Gobierno del Estado de Puebla antes de la transición.

Jueves 20 de Enero 2011 Mapa del Sitio | Contacto

Puebla GOBIERNO DEL ESTADO 2005-2011 **GOBIERNO de RESULTADOS** buscar...

Turista | Negocios | Educación | Contribuyente | Gobierno | Nuestro Estado | Transparencia | Tramitapue

SECCIONES

- MUNICIPIOS
 - Campo
 - Estadísticas
 - Niñas y Niños
 - Eventos
 - Mapas de Puebla

PAGO EN LÍNEA

- Consulta tu adeudo vehicular
- Consulta tu referencia
- Impresión de comprobante fiscal electrónico
- Tenencia
- Multas de verificación
- REPECOS
- Intermedios
- Nómina (ISERTP)
- Hospedaje (ISSH)
- Bienes Inmuebles
- Automóviles nuevos

Trámites y Servicios

- Trámites en Línea
- Tenencia
- CURP
- Pasaporte
- Módulos de atención del SOAPAP
 - Consulta tu recibo de Luz
 - Pago de Impuesto Predial y Servicio de Limpia
- Cita cartilla militar
- Centro de emprendedores
- Trámites Federales

Eventos

- Diplomado en Conserv...
- Diplomado en Adminis...
- Diplomado en Negocia...
- Ópera 2010 - 2011 e...
- Curso de Impacto Amb...
- Ópera 2010 - 2011 e...
- Curso de Finanzas pa...
- Ópera 2010 - 2011 e...

Puebla Progresa

- Educación

Lic. Mario Marín Torres
Governador Constitucional del Estado de Puebla

- CV del Gobernador
- Escríbete al Gobernador
- Informes de Gobierno
- Gabinete
- Plan Estatal de Gobierno
- Programas de Gobierno

Nuestros Canales

Libera tu Auto en 2011... "0" TENENCIA

Funcionario Virtual

Otros Sitios

Teléfonos Emergencia

040	060	066
089	075	Pago impuestos

Ver todos

Hoy no circula: 1 2

Verifica: 5 - 6 enero febrero

declarapue APPE **AVANCES.. Acuerdo Nacional de Seguridad Pública KIOSCOS** **CONSULTA EL ADEUDO DE TU VEHICULO Libera tu Auto en 2011... "0" TENENCIA** **Código de Ética de los Servidores Públicos Postales** **Pueblavictoria 360**

Turista | Negocios | Educación | Contribuyente | Gobierno | Nuestro Estado | Municipios

Gobierno del Estado de Puebla 2005 - 2011
www.puebla.gob.mx

Secretaría de Finanzas y Administración
11 Oriente 2224 Col. Azcárate Puebla, Pue.
Tel. (222) 2297000

Ilustración 1 Portal anterior del Estado de Puebla.

Perfil de los ciudadanos evaluados.

Grupo 1:

Promedio de Experiencia en Internet

(años): 10.2

Horas de navegación al día:

DE 1 A 5 3

DE 6 A 11 6

12 EN ADELANTE 1

Ilustración 2. Horas de uso de internet G1 en la primera aplicación

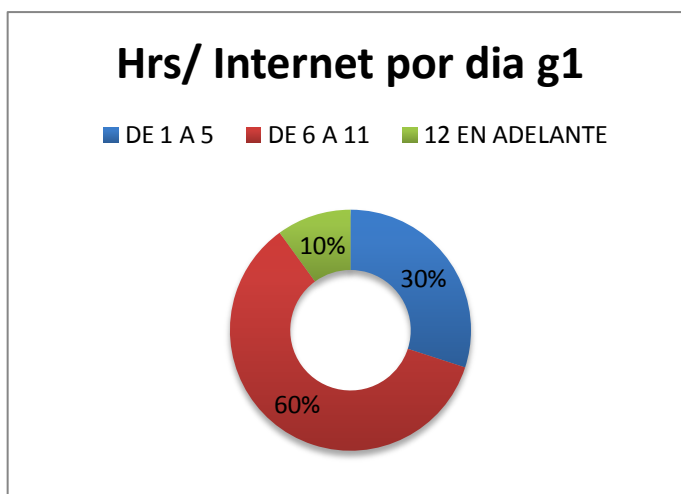


Ilustración 3. Horas de uso de internet G2 en la primera aplicación

Grupo 2:

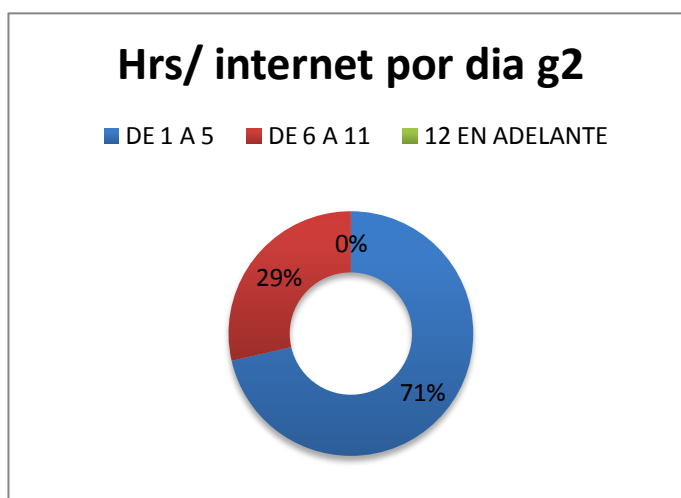
Promedio de Experiencia en Internet

(años): 9

DE 1 A 6 5

DE 6 A 11 2

11 EN ADELANTE 0



Resultados Estadísticos.

Tareas de atención ciudadana.

<u>GRUPO 1</u>	Más rápido	Más lento	Porcentaje de éxitos	Tiempo promedio(min)	Desviación Estándar
1) Busca en el Portal y visualiza las obras públicas (carreteras) que se realizaron en el 2008.	0.3	9.4	40	2.98	3.07
2) Descarga la ley de obras públicas para el Estado de Puebla del SEDUOP.	1.3	8.1	30	3.42	1.88
2.1) Localiza y visualiza en qué lugar quedo guardada la ley de obras públicas que acabas de descargar.	0.3	0.4	100	0.32	0.06
3) Obtén el número telefónico del funcionario público Mario Ayon Torres (secretario de seguridad pública) del directorio que ofrece el portal.	0.3	4.2	90	1.61	1.37
4) Encuentra el domicilio de la dependencia de gobierno "Secretaria de Turismo" (SECTUR)	0.3	5.1	60	1.52	1.49
PROMEDIOS	0.5	5.44	64	1.97	

Tabla 1. Resumen de actividad de atención ciudadana G1 en la primera aplicación.

<u>GRUPO 2</u>	Más rápido	Más lento	Porcentaje de éxitos	Tiempo promedio(min)	Desviación Estándar
1) Busca en el Portal y visualiza las obras públicas (carreteras) que se realizaron en el 2008.	1.2	13.2	100	5.9	4.3
2) Descarga la ley de obras públicas para el Estado de Puebla del SEDUOP.	1.2	5.2	42.9	2.6	1.6
2.1) Localiza y visualiza en qué lugar quedo guardada la ley de obras públicas que acabas de descargar.	0.2	1.4	100	0.3	0.1
3) Obtén el número telefónico del funcionario público Mario Ayon Torres (secretario de seguridad pública) del directorio que ofrece el portal.	0.3	2.4	100	1.1	0.9
4) Encuentra el domicilio de la dependencia de gobierno "Secretaria de Turismo" (SECTUR)	0.2	3.5	100	1.9	1.3
PROMEDIOS	0.62	5.14	89	2.37	

Tabla 2. Resumen de actividad de atención ciudadana G2 en la primera aplicación.

Tareas de trámites y servicios

<u>GRUPO 1</u>	Más rápido	Más lento	Porcentaje de éxitos	Tiempo promedio(min)	Desviación Estándar
5.1) Busca el contacto del centro de emprendedores.	0.2	2.2	50	1.17	1.08
5.2) Encuentra la información relevante para el curso de formación emprendedora (pre-incubación).	0.1	0.4	100	0.26	0.09
6) En la sección de negocios.... Descarga los indicadores económicos que tienen que ver con el PIB por división de actividad económica.	0.2	2.3	100	0.81	0.76
7) ¿En qué consiste el eje 3 de los programas de gobierno catalogado en SIPROS?	0.5	6.2	40	2.1	1.71
8) Consulta tu curp.	0.4	1.2	100	0.58	0.32
9) Busca los requisitos para tramitar una licencia de manejo.	0.3	4.2	60	1.68	1.40
10) Con la ayuda del Funcionario virtual, consulta los requisitos para el pago de la tenencia.	0.4	3.4	80	1.11	1.02
PROMEDIOS	0.3	2.8	76	1.10	

Tabla 3. Resumen de actividad de trámites y servicios G1 en la primera aplicación.

<u>GRUPO 2</u>	Más rápido	Más lento	Porcentaje de éxitos	Tiempo promedio(min)	Desviación Estándar
5.1) Busca el contacto del centro de emprendedores.	1.2	4.5	42.9	2.3	1.0
5.2) Encuentra la información relevante para el curso de formación emprendedora (pre-incubación).	0.2	3.2	100	1.3	1.4
6) En la sección de negocios.... Descarga los indicadores económicos que tienen que ver con el PIB por división de actividad económica.	1.2	3.5	100	3.2	0.4
7) ¿En qué consiste el eje 3 de los programas de gobierno catalogado en SIPROS?	1.2	3.4	100	2.0	0.8
8) Consulta tu curp.	0.4	2.3	100	0.8	0.7
9) Busca los requisitos para tramitar una licencia de manejo.	1.4	5.4	100	2.8	1.5
10) Con la ayuda del Funcionario virtual, consulta los requisitos para el pago de la tenencia.	0.3	3.5	57.1	1.6	1.3
PROMEDIOS	0.84	3.69	85.71	2.01	

Tabla 4. Resumen de actividad de trámites y servicios G2 en la primera aplicación.

Tareas de turismo y economía

<u>GRUPO 1</u>	Más rápido	Más lento	Porcentaje de éxitos	Tiempo promedio(min)	Desviación Estándar
11) Ubica un hotel de 3 estrellas.	0.2	3.2	100	0.86	0.99
12) Localiza alguna dirección en la que puedas encontrar un modulo de información turística.	0.2	1.3	100	0.5	0.37
13) Envía un comentario expresando tu opinión acerca de la sección de turismo del portal del estado.	0.2	1.2	100	0.37	0.29
14) Quieres conocer un poco más acerca de la ciudad de Puebla. Localiza los museos que se encuentran en la ciudad y escoge el que más sea de tu agrado.	0.2	1.3	100	0.81	0.66
PROMEDIOS	0.2	1.75	100	0.64	

Tabla 5. Resumen de actividad de turismo y economía G1 en la primera aplicación.

<u>GRUPO 2</u>	Más rápido	Más lento	Porcentaje de éxitos	Tiempo promedio(min)	Desviación Estándar
11) Ubica un hotel de 3 estrellas.	0.4	4.2	100.0	2.0	1.1
12) Localiza alguna dirección en la que puedas encontrar un modulo de información turística.	1.0	1.4	100.0	1.2	0.1
13) Envía un comentario expresando tu opinión acerca de la sección de turismo del portal del estado.	0.3	2.3	100.0	1.1	0.9
14) Quieres conocer un poco más acerca de la ciudad de Puebla. Localiza los museos que se encuentran en la ciudad y escoge el que más sea de tu agrado.	0.4	1.4	100.0	0.9	0.5
PROMEDIOS	0.525	2.325	100	1.29	

Tabla 6. Resumen de actividad de turismo y economía G2 en la primera aplicación.

Tareas de participación ciudadana

<u>GRUPO 1</u>	Más rápido	Más lento	Porcentaje de éxitos	Tiempo promedio(min)	Desviación Estándar
15) Escríbele al gobernador tu opinión acerca de que te ha parecido su gubernatura hasta la fecha.	0.2	0.4	100	0.32	0.08
16) Busca la sección para denunciar a un servidor público.	0.3	3.2	100	1.22	0.99
17) Escribe al administrador del sitio acerca de cómo te pareció el portal Estatal del Gobierno de Puebla.	0.4	3.2	50	1.87	0.99
PROMEDIOS	0.3	2.26	83	1.14	

Tabla 7. Resumen de actividad de participación ciudadana G1 en la primera aplicación.

<u>GRUPO 2</u>	Más rápido	Más lento	Porcentaje de éxitos	Tiempo promedio(min)	Desviación Estándar
15) Escríbele al gobernador tu opinión acerca de que te ha parecido su gubernatura hasta la fecha.	0.1	3.2	100	1.3	0.1
16) Busca la sección para denunciar a un servidor público.	0.2	2.4	100	1.1	0.2
17) Escribe al administrador del sitio acerca de cómo te pareció el portal Estatal del Gobierno de Puebla.	0.2	1.4	71.4	0.8	0.2
PROMEDIOS	0.17	2.33	90.48	1.05	

Tabla 8. Resumen de actividad de participación ciudadana G2 en la primera aplicación.

Tareas de transparencia

<u>GRUPO 1</u>	Más rápido	Más lento	Porcentaje de éxitos	Tiempo promedio(min)	Desviación Estándar
18) Descarga el informe de los últimos datos de Puebla y de qué año es la última actualización.	0.3	4.3	90	1.44	1.30
19) De los municipios que pertenecen al estado de Puebla ingresa al municipio de Huejotzingo y revisa qué información se te presenta.	0.2	6.1	70	1.6	1.77
20) Localiza los sueldos y salarios de los funcionarios de primer y segundo nivel (como transparencia fiscal).	0.4	4.3	70	1.73	1.29
PROMEDIOS	0.3	4.9	77	1.59	

Tabla 9. Resumen de actividad de transparencia G1 en la primera aplicación.

<u>GRUPO 2</u>	Más rápido	Más lento	Porcentaje de éxitos	Tiempo promedio(min)	Desviación Estándar
18) Descarga el informe de los últimos datos de Puebla y de qué año es la última actualización.	1.2	3.5	28.6	2.9	0.8
19) De los municipios que pertenecen al estado de Puebla ingresa al municipio de Huejotzingo y revisa qué información se te presenta.	0.4	1.3	100	0.9	0.4
20) Localiza los sueldos y salarios de los funcionarios de primer y segundo nivel (como transparencia fiscal).	0.3	1.4	57.1	0.9	0.5
PROMEDIOS	0.63	2.07	61.90	1.55	

Tabla 10. Resumen de actividad de transparencia G2 en la primera aplicación.

A continuación se presentan las tareas de mayor porcentaje de éxito, menor porcentaje de éxito, que tomaron más tiempo en realizarse y las de menor tiempo en los dos grupos.

Tareas de Menor Tiempo.

- Grupo 1 •5.2) Encuentra la información relevante para el curso de formación emprendedora (pre-incubación). (.26 min)
- Grupo 2 •2.1) Localiza y visualiza en qué lugar quedo guardada la ley de obras públicas que acabas de descargar. (.30 min)

Tareas de Mayor Tiempo.

- Grupo 2 •1) Busca en el Portal y visualiza las obras públicas (carreteras) que se realizaron en el 2008. (5.9 min)
- Grupo 1 •2) Descarga la ley de obras públicas para el Estado de Puebla del SEDUOP. (3.42 min)

Tareas de Menor Porcentaje.

- Grupo 2 •18) Descarga el informe de los últimos datos de Puebla y de qué año es la última actualización. (28.6 %)
- Grupo 1 •2) Descarga la ley de obras públicas para el Estado de Puebla del SEDUOP. (30 %)

Tareas de Mayor Porcentaje.

- Grupo 1 •5.2) Encuentra la información relevante para el curso de formación emprendedora (pre-incubación).(100%)
- Grupo 2 •2.1) Localiza y visualiza en qué lugar quedo guardada la ley de obras públicas que acabas de descargar. (100 %)

*Cabe mencionar que no fueron las únicas tareas de éxito 100/100, sin embargo estas 2 fueron a su vez las de menor tiempo en realizarse.

Resultados Globales.

	GRUPO 1				GRUPO 2			
	Mas rápido	Más lento	Porcentaje de éxitos	Tiempo promedio(min)	Mas rápido	Más lento	Porcentaje de éxitos	Tiempo promedio(min)
Atención Ciudadana	0.5	5.44	64	1.97	0.62	5.14	89	2.37
Tramites y Servicios	0.3	2.84	76	1.10	0.84	3.68	86	2.01
Turismo y Economía	0.2	1.75	100	0.64	0.525	2.32	100	1.29
Participación Ciudadana	0.3	2.26	83	1.14	0.166	2.33	90	1.05
Transparencia	0.3	4.9	77	1.59	0.633	2.06	62	1.55

Tabla 11. Resumen de actividad global en las áreas del Portal en la primera aplicación.

Graficas Comparativas.

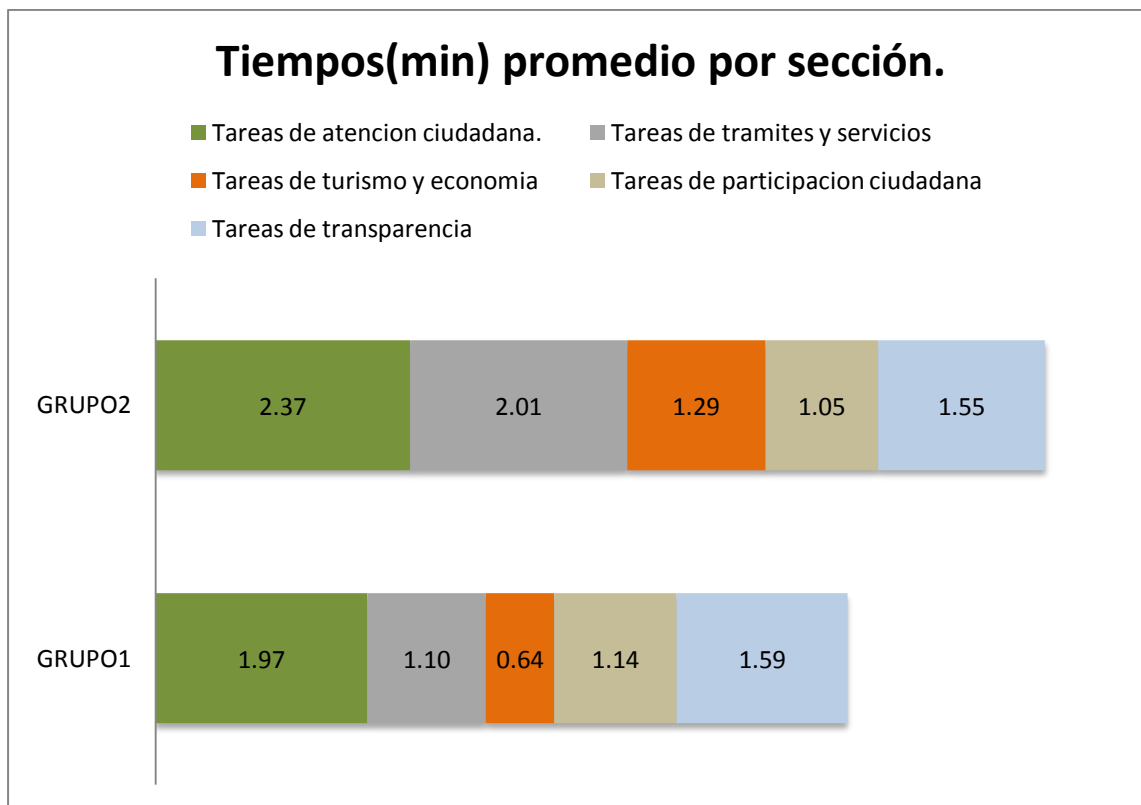


Ilustración 4. Actividad de eficiencia del Portal en la primera aplicación.

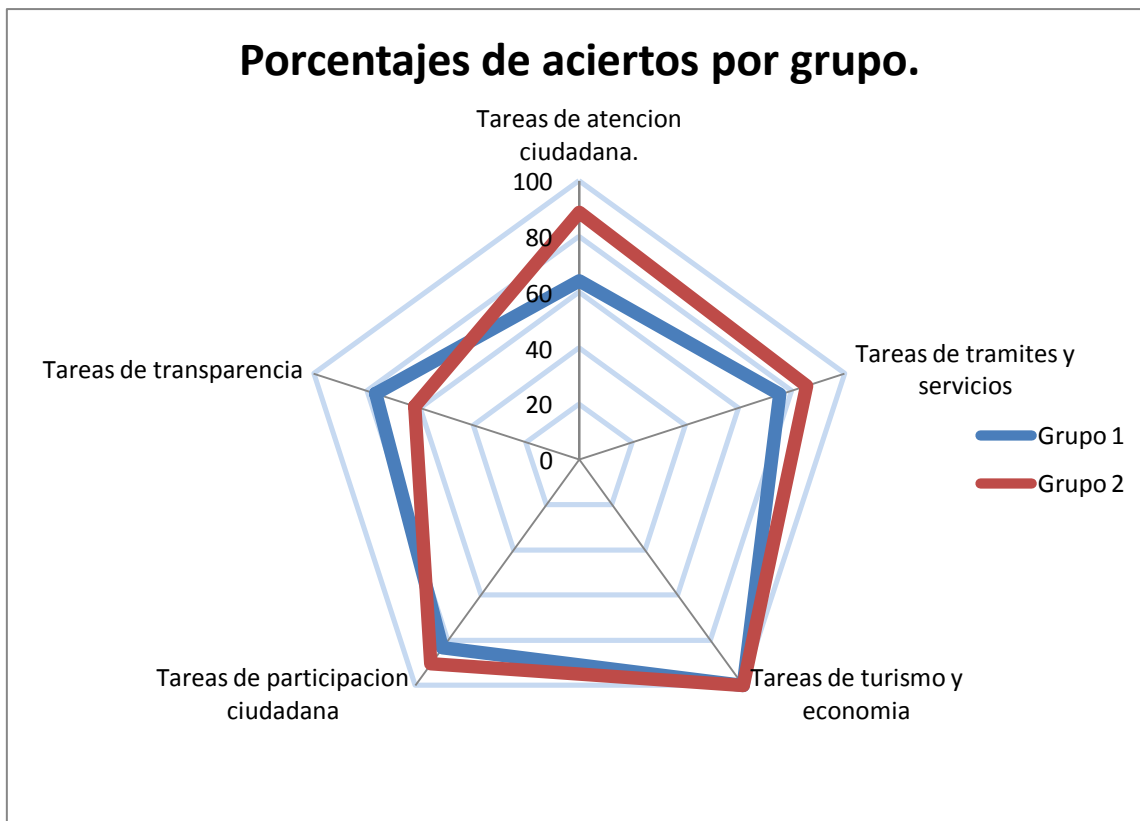


Ilustración 5. Actividad de efectividad del Portal en la primera aplicación.

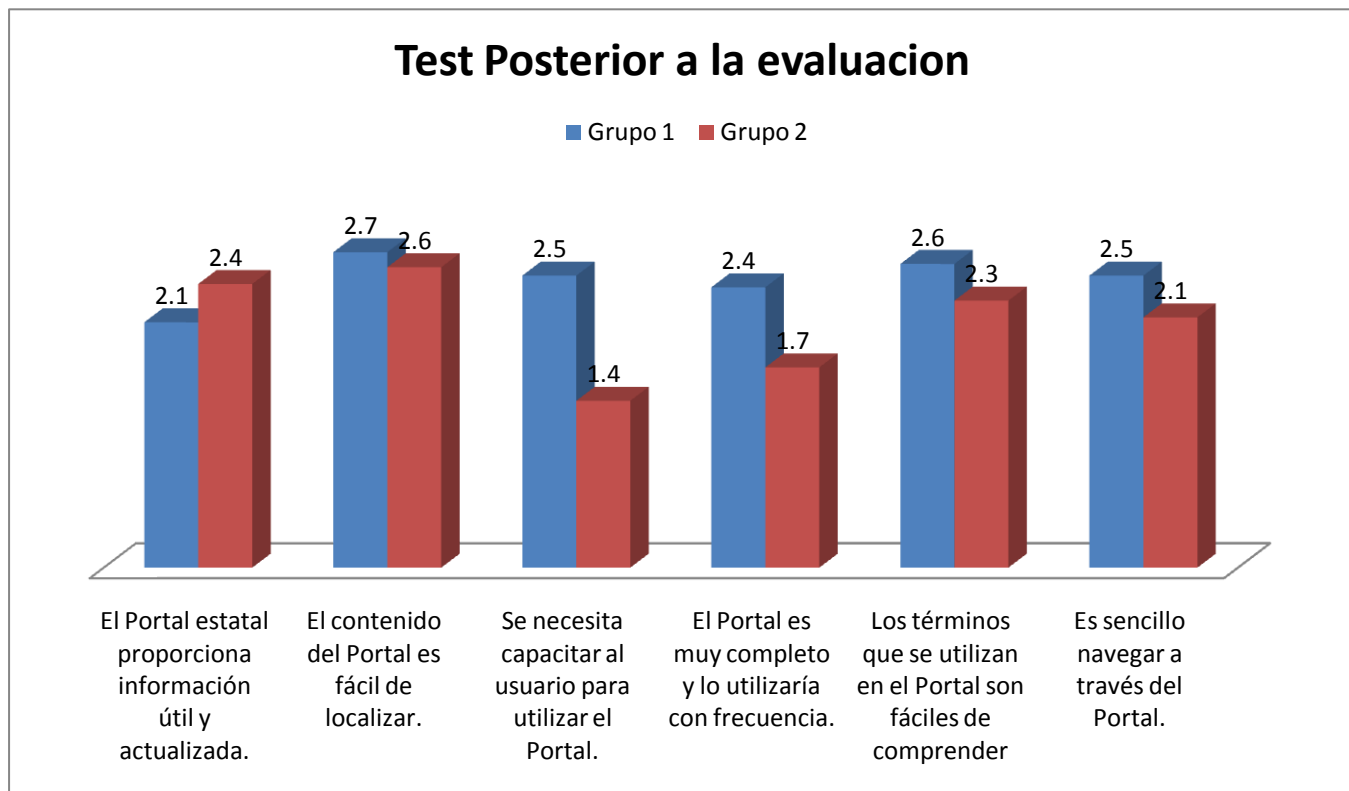
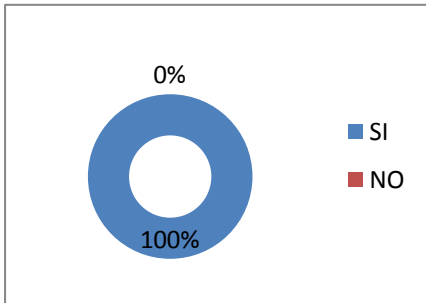


Ilustración 6. Medias obtenidas de la satisfacción de los ciudadanos en la primera aplicación.

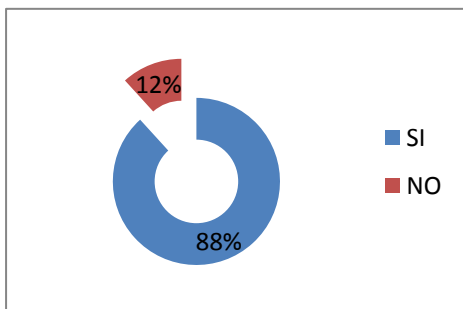
Preguntas específicas del Portal en la primera aplicación.

¿El Portal Estatal brinda Atención ciudadana? ¿Por qué?



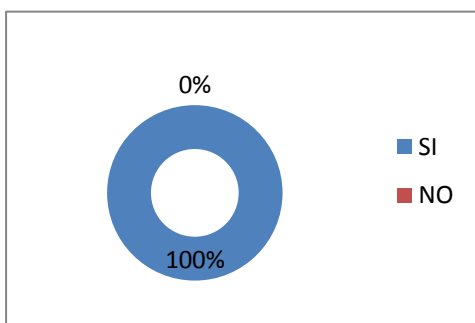
- Brinda Información necesaria
- El funcionario virtual ayuda mucho
- Contiene información acerca del gobierno

¿El Portal Estatal brinda Trámites y Servicios a los ciudadanos? ¿Por qué?



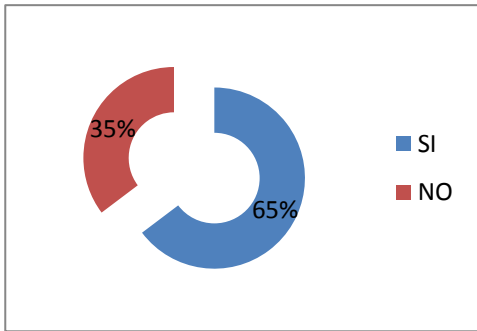
- Tiene una sección específica para trámites.
- Puedes consultar y realizar trámites en línea.
- Es muy escaso lo que puedes hacer
- Es difícil encontrar cierta información.

¿El Portal Estatal brinda Servicios de Turismo y economía a los ciudadanos? ¿Por qué?



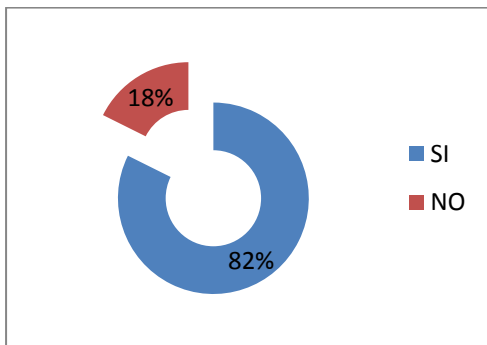
- Menciona las diferentes actividades que puedes realizar
- Existe un menú especial
- Muestra Información turística.

¿El Portal Estatal promueve la participación ciudadana? ¿Por qué?



- Puedes enviar, denunciar y preguntar online.
- Si dan el servicio pero no lo promueven.
- No se sabe si le dan seguimiento.
- No alienta al ciudadano a participar.

¿El Portal Estatal existe Transparencia? ¿Por qué?




- Brindan informacion relevante del gobierno
- La informacion que se muestra es detallada.
- Existen formas de contactar a los responsables del sitio
- No se sabe si son datos reales.

Resultados del Portal del Gobierno del Estado de Puebla después de la transición.



Domingo 24 de Abril 2011 [Mapa del Sitio](#) | [Contacto](#)

Inicio
Trámites y Servicios
Gobierno y Dependencias
Nuestro Estado
Turismo
Negocios
Educación
Transparencia
Contacto




Presenta RMV su declaración patrimonial

Obras de alto impacto transformarán zona metropolitana de Puebla

Se suman profesionistas a la transformación de Puebla

Freno a la impunidad



SERVICIOS EN LÍNEA Y PAGOS

- Consulta tu adeudo vehicular
- Consulta tu referencia
- Impresión de comprobante fiscal electrónico
- Tenencia
- Multas de verificación
- REPECOS
- Intermedios
- Nómina (ISERTP)
- Hospedaje (ISSH)
- Bienes Inmuebles
- Automóviles nuevos (ISAN)
- Más servicios de Gobierno

TRÁMITES Y SERVICIOS

- Trámites en Línea
- Tenencia
- CURP
- Pasaporte
- Módulos de atención del SOAPAP
- Consulta tu recibo de Luz
- Pago de Impuesto Predial y Servicio de Limpia
- Cita cartilla militar
- Centro de emprendedores
- Trámites Federales

NOTICIAS

Presenta RMV su declaración patrimonial...
24 de Abril de 2011

Anuncia SDR canalizar presupuesto a proyectos de alta...
23 de Abril de 2011

Una ágil investigación ministerial esclarece homicidio de...
22 de Abril de 2011

Desarticular PGJ a banda de robo a comercio y casa...
22 de Abril de 2011

[Ver noticias en Comunicación Social](#)

EVENTOS

- Curso de Impacto Ambiental
- Diplomado Plan de Negocios par...
- Diplomado Evaluación Estraté...
- Curso de Finanzas para no Fin...
- Ópera 2010 - 2011 en el CCU
- Ópera 2010 - 2011 en el CCU
- GESTIÓN INTEGRAL DEL TALENTO ...
- CURSO VENTAS EFICACES
- CURSO INTELIGENCIA EMOCIONAL
- COACHING CON PROGRAMACIÓN NEU...
- Ópera 2010 - 2011 en el CCU

GOBIERNO TRANSPARENTE Y HONESTO



El Gobernador del Estado, Rafael Moreno Valle, presenta su declaración patrimonial antes de llegar a los 100 días de gobierno, cumpliendo con un compromiso más de campaña, mostrando disposición de conformar un gobierno transparente y honesto. De ésta manera, los poblanos pueden constatar la clara voluntad del Ejecutivo del Estado de someterse al escrutinio público para constatar que ejerce el poder que le fue entregado por voluntad popular para el beneficio social y no para beneficio personal.

NÚMEROS DE EMERGENCIA

- 040 Directorio Nacional 24hrs
- 060 Participación ciudadana y emergencias
- 066 Emergencias y Auxilio: Policía, bomberos, Cruz Roja, etc
- 089 Denuncia ciudadana anónima
- 075 Mujer tu línea amiga, asesoría jurídica y psicológica
- [Ver todos »](#)

PROPUESTAS DE FOROS



Ver las más votadas ➤

Ver las más visitadas ➤

Ver las más comentadas ➤

SECCIONES RELEVANTES

- MUNICIPIOS
- Campo
- Estadísticas
- Niñas y Niños
- Eventos
- Mapas de Puebla
- Contribuyente

POSTALES VIRTUALES

- Postales aleatorias
- Iglesias de Puebla
- Cuetzalan del Progreso
- Gastronomía pobлана
- Museos
- Paisajes
- Puebla salvaje
- San Pedro Cholula

ENCUESTA


¿Qué lugar recomiendas visitar esta Semana Santa?


- Ex hacienda de Chiautla
- Centro histórico de Puebla
- Corredor turístico de Atlixco
- Cuetzalan
- Balnearios y parques acuáticos
- Zacatlán

[VOTE](#) | [RESULTADOS](#)

- Semblanza del Gobernador
- Escríbele al Gobernador
- Declaración Patrimonial
- Gabinete









Gobierno del Estado de Puebla 2011 - 2017 | Algunos derechos reservados | [Contacto](#) | [Mapa del sitio](#)

Los requerimientos mínimos del portal www.puebla.gob.mx son:



Ilustración 7. Portal actual del Gobierno del Estado de Puebla.

Perfil de los ciudadanos evaluados.

Grupo 1:

Promedio de Experiencia en Internet (años): 10.2

Horas de navegación al día:

DE 1 A 5	1
DE 6 A 11	4
12 EN ADELANTE	0

Ilustración 8. Horas de uso de internet G1 segunda aplicación.

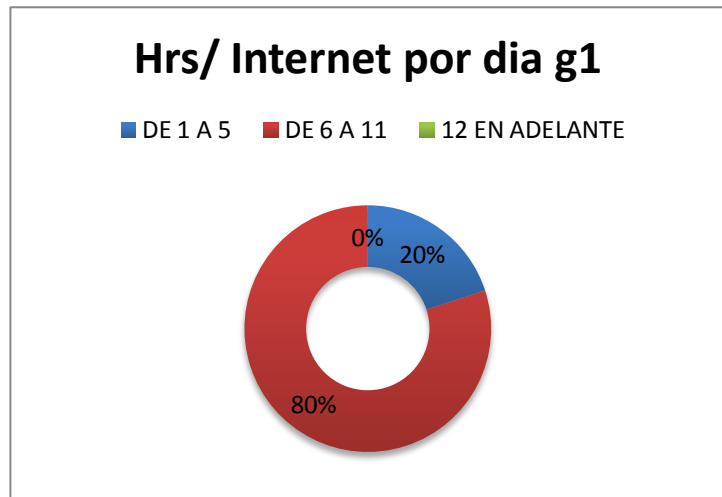
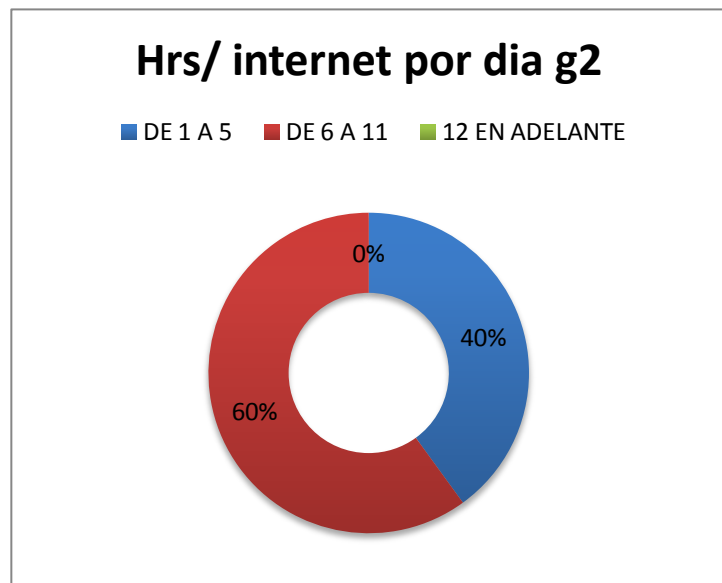


Ilustración 9. Horas de uso de internet G2 segunda aplicación.

Grupo 2:

Promedio de Experiencia en Internet (años): 9

DE 1 A 6	2
DE 6 A 11	3
11 EN ADELANTE	0



Resultados Estadísticos.

Tareas de atención ciudadana.

<u>GRUPO 1</u>	Más rápido	Más lento	Porcentaje de éxitos	Tiempo promedio(min)	Desviación Estándar
1) Busca en el portal y visualiza la herramienta para encontrar el modulo de atención del SOAPAP más cercano a tu domicilio.	0.35	2.2	100	1.07	0.74
2) Descarga la ley de obras públicas para el Estado de Puebla del SEDUOP.	0.4	2.3	100	1.39	0.69
2.1) Localiza y visualiza en qué lugar quedo guardada la ley de obras públicas que acabas de descargar.	0	0	0	0.00	0.00
3) Obtén el número telefónico del funcionario público <u>Ardelio Vargas Fosado</u> (secretario de seguridad pública) del directorio que ofrece el portal.	0.38	1.02	100	0.69	0.30
4) Encuentra el domicilio de la dependencia de gobierno "Secretaria de Turismo" (SECTUR)	1.07	2.44	100	1.71	0.66
PROMEDIOS	0.44	1.59	80	0.97	

Tabla 12. Resumen de actividad de atención ciudadana del G1 en la segunda aplicación.

<u>GRUPO 2</u>	Más rápido	Más lento	Porcentaje de éxitos	Tiempo promedio(min)	Desviación Estándar
1) Busca en el portal y visualiza la herramienta para encontrar el modulo de atención del SOAPAP más cercano a tu domicilio.	0.2	1.3	100.0	0.65	0.54
2) Descarga la ley de obras públicas para el Estado de Puebla del SEDUOP.	1.2	4.4	40.0	2.68	1.44
2.1) Localiza y visualiza en qué lugar quedo guardada la ley de obras públicas que acabas de descargar.	0.0	0.0	0.0	0.00	0.00
3) Obtén el número telefónico del funcionario público <u>Ardelio Vargas Fosado</u> (secretario de seguridad pública) del directorio que ofrece el portal.	0.3	2.1	100.0	0.92	0.78
4) Encuentra el domicilio de la dependencia de gobierno "Secretaria de Turismo" (SECTUR)	0.4	3.4	80.0	1.75	1.30
PROMEDIOS	0.396	2.236	64	1.20	

Tabla 13. Resumen de actividad de atención ciudadana del G2 en la segunda aplicación.

Tareas de trámites y servicios

<u>GRUPO 1</u>	Más rápido	Más lento	Porcentaje de éxitos	Tiempo promedio(min)	Desviación Estándar
5) En la sección de negocios.... Descarga los indicadores económicos que tienen que ver con el PIB por división de actividad económica.	1.36	2.58	100	1.84	0.60
6) ¿En qué consiste el eje 3 de los programas de gobierno catalogado en SIPROS?	1.56	3.11	60	2.50	0.64
7) Consulta tu curp.	0.08	0.35	100	0.20	0.10
8) Busca los requisitos para tramitar una licencia de manejo.	0.48	1.57	100	1.16	0.42
9) Con la ayuda de la herramienta "Tramitapue", consulta los requisitos para el pago de la tenencia.	0.15	1.02	100	0.39	0.37
PROMEDIOS	0.73	1.73	92	1.22	

Tabla 14. Resumen de actividad de trámites y servicios del G1 en la segunda aplicación.

<u>GRUPO 2</u>	Más rápido	Más lento	Porcentaje de éxitos	Tiempo promedio(min)	Desviación Estándar
5) En la sección de negocios.... Descarga los indicadores económicos que tienen que ver con el PIB por división de actividad económica.	0.45	2.45	100.0	1.07	0.86
6) ¿En qué consiste el eje 3 de los programas de gobierno catalogado en SIPROS?	1.12	3.15	40.0	1.82	0.90
7) Consulta tu curp.	0.15	0.48	100.0	0.28	0.12
8) Busca los requisitos para tramitar una licencia de manejo.	0.30	2.19	100.0	1.20	0.67
9) Con la ayuda de la herramienta "Tramitapue", consulta los requisitos para el pago de la tenencia.	0.05	2.37	100.0	1.01	1.16
PROMEDIOS	0.41	2.13	88.00	1.08	

Tabla 15. Resumen de actividad de trámites y servicios del G2 en la segunda aplicación.

Tareas de turismo y economía

<u>GRUPO 1</u>	Más rápido	Más lento	Porcentaje de éxitos	Tiempo promedio(min)	Desviación Estándar
10) Ubica un hotel de 3 estrellas.	0.26	0.47	100	0.38	0.08
11) Localiza alguna dirección en la que puedas encontrar un modulo de información turística.	0.1	1.15	100	0.49	0.40
12) Envía un comentario expresando tu opinión acerca de la sección de turismo del portal del estado.	0.18	1.07	100	0.54	0.35
13) Quieres conocer un poco más acerca de la ciudad de Puebla. Localiza los museos que se encuentran en la ciudad y escoge el que más sea de tu agrado.	0.36	2.33	100	1.50	0.78
PROMEDIOS	0.23	1.26	100	0.73	

Tabla 16. Resumen de actividad de turismo y economía del G1 en la segunda aplicación.

<u>GRUPO 2</u>	Más rápido	Más lento	Porcentaje de éxitos	Tiempo promedio(min)	Desviación Estándar
10) Ubica un hotel de 3 estrellas.	0.10	1.2	100.0	0.46	0.43
11) Localiza alguna dirección en la que puedas encontrar un modulo de información turística.	0.02	0.4	100.0	0.15	0.16
12) Envía un comentario expresando tu opinión acerca de la sección de turismo del portal del estado.	0.19	1.3	100.0	0.56	0.43
13) Quieres conocer un poco más acerca de la ciudad de Puebla. Localiza los museos que se encuentran en la ciudad y escoge el que más sea de tu agrado.	0.33	2.1	100.0	1.04	0.70
PROMEDIOS	0.16	1.21	100	0.55	

Tabla 17. Resumen de actividad de turismo y economía del G2 en la segunda aplicación.

Tareas de participación ciudadana

<u>GRUPO 1</u>	Más rápido	Más lento	Porcentaje de éxitos	Tiempo promedio(min)	Desviación Estándar
14) Escríbele al gobernador tu opinión acerca de que te ha parecido su gubernatura hasta la fecha.	0.13	0.42	100	0.26	0.14
15) Busca la sección para denunciar a un servidor público.	0.04	0.45	100	0.18	0.16
16) Escribe al administrador del sitio acerca de cómo te pareció el portal Estatal del Gobierno de Puebla.	0.02	0.27	100	0.13	0.13
17) En el link de "PROPUESTAS", localiza a que se refiere el portal de participación ciudadana de "compromiso por Puebla"	1.18	3.32	40	2.26	0.77
PROMEDIOS	0.06	0.38	100	0.19	

Tabla 18. Resumen de actividad de participación ciudadana del G1 en la segunda aplicación.

<u>GRUPO 2</u>	Más rápido	Más lento	Porcentaje de éxitos	Tiempo promedio(min)	Desviación Estándar
14) Escríbele al gobernador tu opinión acerca de que te ha parecido su gubernatura hasta la fecha.	0.10	0.5	100.0	0.20	0.15
15) Busca la sección para denunciar a un servidor público.	0.02	0.2	100.0	0.08	0.05
16) Escribe al administrador del sitio acerca de cómo te pareció el portal Estatal del Gobierno de Puebla.	0.02	0.1	100.0	0.04	0.02
17) En el link de "PROPUESTAS", localiza a que se refiere el portal de participación ciudadana de "compromiso por Puebla"	1.13	3.4	80.0	2.39	0.90
PROMEDIOS	0.05	0.22	100.00	0.10	

Tabla 19. Resumen de actividad de participación ciudadana del G2 en la segunda aplicación.

Tareas de transparencia

<u>GRUPO 1</u>	Más rápido	Más lento	Porcentaje de éxitos	Tiempo promedio(min)	Desviación Estándar
18) Descarga el informe de los últimos datos de Puebla y de qué año es la última actualización.	0.48	1.38	100	1.09	0.37
19) De los municipios que pertenecen al estado de Puebla ingresa al municipio de Huejotzingo y revisa qué información se te presenta.	0.45	1.47	100	0.99	0.50
20) Localiza los sueldos y salarios de los funcionarios de primer y segundo nivel (como transparencia fiscal).	0.33	1.39	100	0.88	0.42
PROMEDIOS	0.42	1.41	100	0.99	

Tabla 20. Resumen de actividad de transparencia del G1 en la segunda aplicación.

<u>GRUPO 2</u>	Más rápido	Más lento	Porcentaje de éxitos	Tiempo promedio(min)	Desviación Estándar
18) Descarga el informe de los últimos datos de Puebla y de qué año es la última actualización.	0.6	3.1	80.0	1.66	1.01
19) De los municipios que pertenecen al estado de Puebla ingresa al municipio de Huejotzingo y revisa qué información se te presenta.	0.3	2.4	80.0	1.43	0.83
20) Localiza los sueldos y salarios de los funcionarios de primer y segundo nivel (como transparencia fiscal).	0.4	2.4	80.0	1.22	0.79
PROMEDIOS	0.43	2.65	80.00	1.44	

Tabla 21. Resumen de actividad de transparencia del G2 en la segunda aplicación.

A continuación se presentan las tareas de mayor porcentaje de éxito, menor porcentaje de éxito, que tomaron más tiempo en realizarse y las de menor tiempo, por grupo.

Tareas de Menor Tiempo.

- Grupo 1 •16) Escribe al administrador del sitio acerca de cómo te pareció el portal Estatal del Gobierno de Puebla. (.04 min)
- Grupo 2 •16) Busca la sección para denunciar a un servidor público. (.13)

Tareas de Mayor Tiempo.

- Grupo 1 •2) Descarga la ley de obras públicas para el Estado de Puebla del SEDUOP. (2.68 min)
- Grupo 2 •2) Descarga la ley de obras públicas para el Estado de Puebla del SEDUOP. (3.42 min)

Tareas de Menor Porcentaje.

- Grupo 1 •18) Descarga el informe de los últimos datos de Puebla y de qué año es la última actualización. (28.6 %)
- Grupo 2 •2) Descarga la ley de obras públicas para el Estado de Puebla del SEDUOP. (30 %)

Tareas de Mayor Porcentaje.

- Grupo 1 •5.2) Encuentra la información relevante para el curso de formación emprendedora (pre-incubación).(100%)
- Grupo 2 •2.1) Localiza y visualiza en qué lugar quedo guardada la ley de obras públicas que acabas de descargar. (100 %)

*Cabe mencionar que no fueron las únicas tareas de éxito 100/100, sin embargo estas 2 fueron a su vez las de menor tiempo en realizarse.

Resultados Globales.

	GRUPO 1				GRUPO 2			
	Más rápido	Más lento	Porcentaje de éxitos	Tiempo promedio (min)	Más rápido	Más lento	Porcentaje de éxitos	Tiempo promedio (min)
Atención Ciudadana	0.44	1.59	80	0.97	0.40	2.24	64	1.20
Tramites y Servicios	0.73	1.73	92	1.22	0.41	2.13	88.00	1.08
Turismo y Economía	0.23	1.26	100	0.73	0.16	1.21	100	0.55
Participación Ciudadana	0.06	0.38	100	0.19	0.05	0.22	100.00	0.10
Transparencia	0.42	1.41	100	0.99	0.43	2.65	80.00	1.44

Tabla 22. Resumen de actividad global en las áreas del Portal en la segunda aplicación.

Graficas Comparativas.

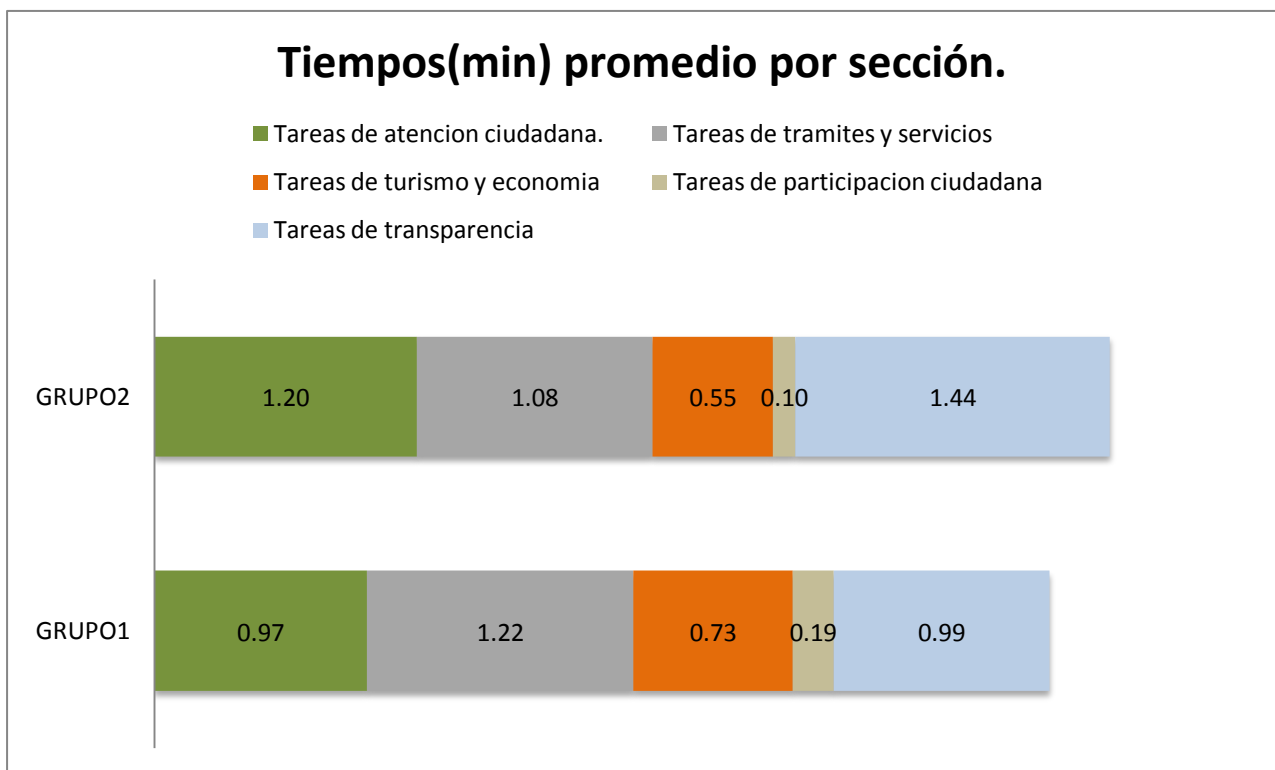


Ilustración 10. Actividad de eficiencia del Portal en la segunda aplicación.

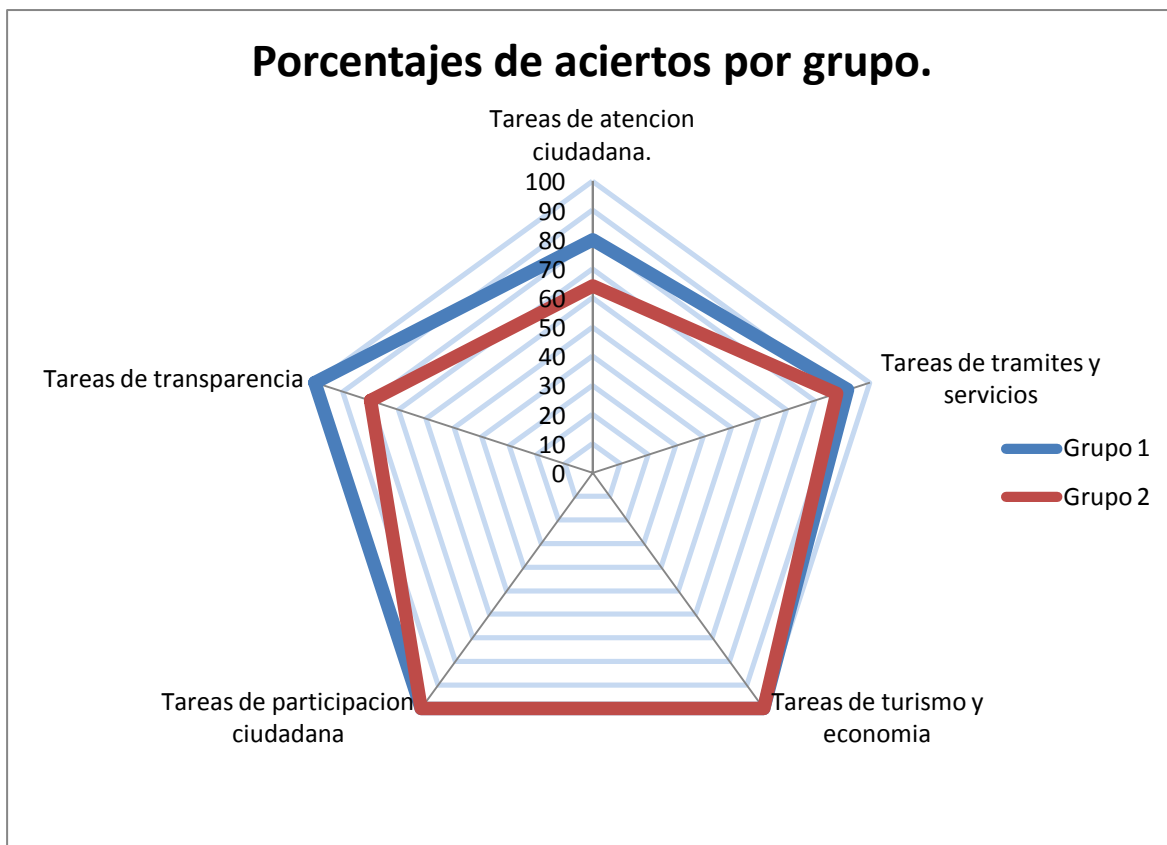


Ilustración 11. Actividad de efectividad del Portal en la segunda aplicación.

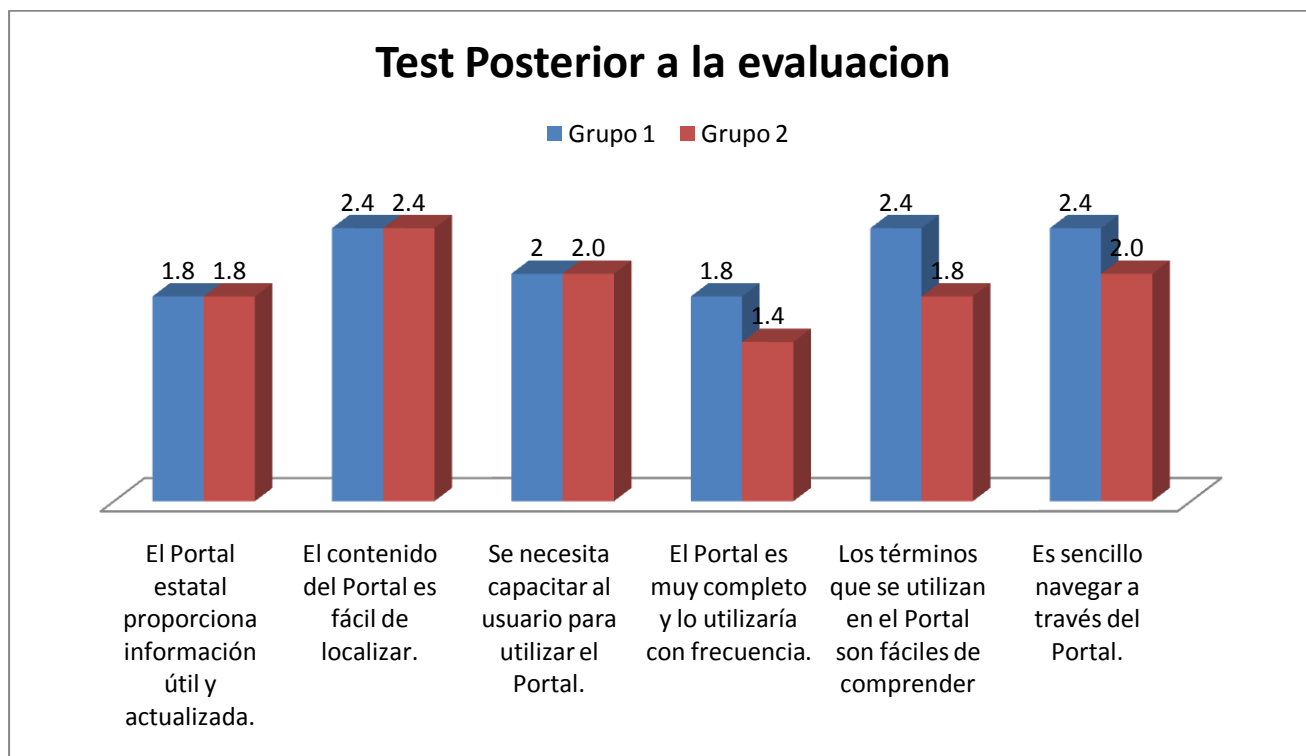
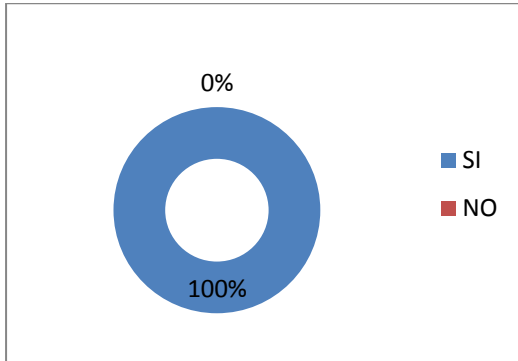


Ilustración 12. Medias obtenidas de la satisfacción de los ciudadanos en la segunda aplicación.

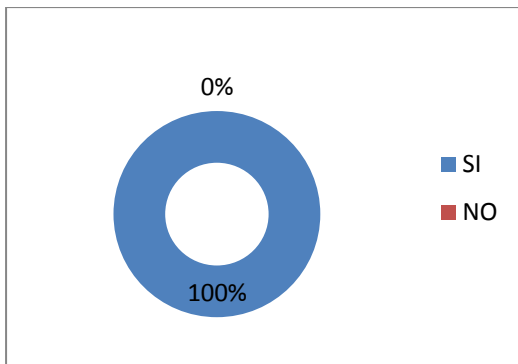
Preguntas específicas del Portal en la segunda aplicación.

¿El Portal Estatal brinda Atención ciudadana? ¿Por qué?



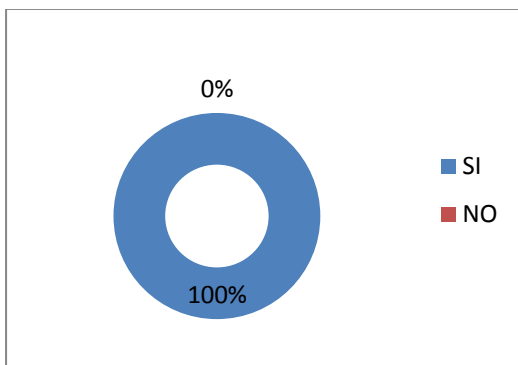
- Brinda Información necesaria
- Tiene las secciones que lo indican
- La información que ofrece es muy útil.

¿El Portal Estatal brinda Trámites y Servicios a los ciudadanos? ¿Por qué?



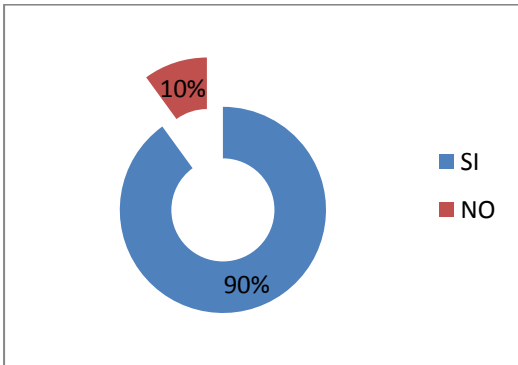
- Se pueden hacer tramites en linea.
- Esta informacion es visible
- Contiene informacion acerca de diferentes tramites.

¿El Portal Estatal brinda Servicios de Turismo y economía a los ciudadanos? ¿Por qué?



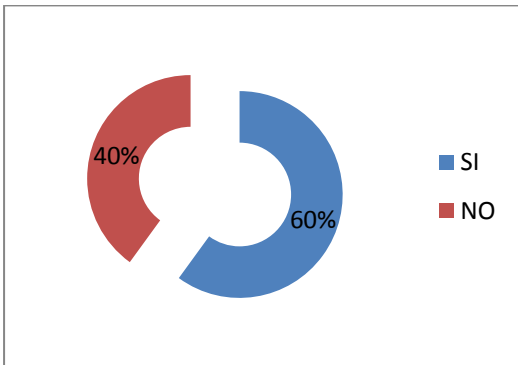
- Ofrece la informacion turistica del Estado.
- Existe una seccion en el portal.
- Se ven los atractivos turisticos.

¿El Portal Estatal promueve la participación ciudadana? ¿Por qué?



- Existe un portal para ello.
- Existe pero no esta muy visible.
- Te da la oportunidad de expresarte en linea.

¿El Portal Estatal existe Transparencia? ¿Por qué?



- Brinda Informacion gubernamental.
- No se puede asegurar que la informacion sea real.
- Es dudosa la veracidad de alguna informacion presentada como los salarios de los funcionarios.