

Anexos

A.1 Cuestionario aplicado a participantes del simulador

Cuestionario Participantes del Simulador

Buen día, el motivo de esta entrevista es conocer acerca de tu experiencia en el simulador de Carnegie Mellon. Como parte de mi tesis, exploro los aprendizajes y conocimientos que obtuviste en el curso del Simulador de negocios para hacer una reflexión acerca de la toma de decisiones en tu empresa y el impacto que tuvieron en el desempeño y resultado final. La entrevista consta de 11 preguntas sencillas acerca de tu participación, si tienes dudas o comentarios puedes hacerlos en cualquier momento.

1. ¿Qué puesto desempeñabas en la empresa “ZION/KLEPSO” y cuáles eran tus funciones principales?
2. ¿Cuéntame de la misión, objetivos e historia de “ZION/KLEPSO” en el simulador antes de la participación del nuevo equipo directivo?
3. ¿Qué estrategia utilizó el equipo directivo de “ZION/KLEPSO” y de dónde salió desde tu punto de vista esta estrategia?
 - a. ¿Qué información se usó?
 - b. ¿Qué influyó?
 - c. ¿Cómo interactuó el equipo en el proceso?
4. ¿Cuál es tu valoración de los resultados de “ZION/KLEPSO” en el simulador cómo resultado de esta estrategia y por qué?
5. ¿Cuáles consideras que fueron los principales determinantes (causas) de estos resultados?
6. ¿Cuáles fueron los principales problemas que “ZION/KLEPSO” enfrentó durante tu administración?
7. ¿Cuáles crees que son las decisiones clave en el simulador y por qué (precio, inversión, crecimiento de la planta)?
8. ¿Cuál crees que sería una combinación exitosa de decisiones y por qué?
9. ¿Qué crees que pesa más en el resultado de los equipos, el ambiente interno o la competencia?
10. ¿Cuáles crees que sean los aprendizajes más valiosos del simulador?
11. ¿Qué más quieres comentar o qué preguntas crees que debería haber hecho y no hice?