

Contenido

Capítulo 1. Introducción	3
1.1 Planteamiento del problema	3
1.2 Objetivo general.....	5
1.3 Objetivos específicos	5
1.4 Justificación.....	5
1.6 Limitaciones	7
1.7 Organización.....	7
Capítulo 2. Marco Teórico.....	8
2.1 Gobierno electrónico.....	9
2.1.1 Portales web.....	9
2.1.2 Beneficios y alcances del gobierno electrónico.	9
2.2 Gobierno electrónico en México.....	12
2.2.1 Ejercicio Federal	12
2.2.2 Portales web de gobiernos estatales.	14
2.3 Impacto de las aplicaciones web.....	16
2.3.1 Medidas para analizar el impacto del e-gobierno	17
2.4 Conclusiones.....	21
Capítulo 3. Metodología	25
3.1 Sujetos.....	25
3.2 Instrumento.....	26
3.3 Procedimiento	28
Capitulo 4. Resultados	30
4.1 Opinión de los encuestados	30
4.2 Modelo de investigación	32
4.3 Resultados	38
4.4 Análisis de los resultados	41
Capitulo 5. Conclusiones.....	43
Referencias.....	46
Apéndice	50

