

## Referencias

Al-adawi, S., Yousafzai, Z. y Pallister, J. (2005) Conceptual model of citizen adoption of e-government, *The Second International Conference on Innovations in Information Technology*. Obtenido de EBSCOhost. Consultado en septiembre de 2011.

Andersen, K., Henriksen, H., Medaglia, R., Danziger, J., Sannarnes, M. y Enemærke, M. (2010). Fads and Facts of E-Government: A Review of Impacts of E-government (2003-2009). *International Journal of Public Administration*, 33(11) Obtenido de EBSCOhost. Consultado en octubre de 2011

Cho, Y. y Choi, B. (2004). E-Government to Combat Corruption: The Case of Seoul Metropolitan Government. *International Journal of Public Administration*, 27(10), 719-735. Obtenido de EBSCOhost. Consultado en octubre de 2011

Churchill, G. (2003). *Investigación de Mercados*. México DF, México: Thomson.

El-Shetehi, A. y Slack, F. (2009). Citizens' Perception of the Egyptian e-Government Portal. *Proceedings of the European Conference on e-Government*, 248-257. Obtenido de EBSCOhost. Consultado en octubre de 2011.

Gil-García, J. (2004) Gobierno electrónico en Mexico. No. 214. Obtenido de [www.conectarimporta.com](http://www.conectarimporta.com). Consultado en septiembre de 2011.

Gil-García, J. y Luna- Reyes, L. (2008). Una Breve Introducción al Gobierno Electrónico: Definición, Aplicaciones y Etapas. *Revista de administración pública: tecnologías de la información y comunicación en la administración pública*. Obtenido de EBSCOhost. Consultado en octubre de 2011.

Gil-García, J. y Helbig, N. (2006), Exploring E-government Benefits and Success Factors, *Encyclopedia of Digital Government*, Hershey, Idea Group Inc. Obtenido de EBSCOhost. Consultado en octubre de 2011.

Islam, R. y Islam, R. (2010). Global application and it's global impact. *International Journal of Engineering & Technology* , 104-111. Obtenido de Redalyc. Consultado en octubre de 2011.

Gilbert, D., Balestrini, P. y Littleboy, D. (2004). Barriers and benefits in the adoption of eGovernment. *The International Journal of Public Sector Management*. Vol. 14, No. 4, pp 286-301. Obtenido de EBSCOhost. Consultado en noviembre de 2011.

Gómez, P. (2007). El gobierno electrónico llegó a Venezuela. *Debates IESA*, 12(1), 72-78. Obtenido de EBSCOhost. Consultado en septiembre de 2011.

Gutierrez, I. (2004). Diseño y usabilidad de portales. Obtenido de Política Digital: <http://www.politicadigital.com.mx/?P=leernoticia&Article=2158&c=112> .Consultado en septiembre de 2011.

Hernández, J. (2007, June 1). Flujos de trabajo en la administración de portales gubernamentales. Obtenido de Política digital: <http://www.politicadigital.com.mx/?P=leernoticia&Article=1502&c=112> .Consultado en noviembre de 2011.

Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). *Usuarios de las tecnologías de información por entidad federativa*, (2010). Obtenido de [www.inegi.org.mx](http://www.inegi.org.mx) .Consultado en febrero de 2012.

Kumar, V., Mukerji, B., Irfan, B., and Ajax, P. (2007) Factors for successful eGovernment adoption: A Conceptual Framework, *Electronic Journal of eGovernment*. Obtenido de EBSCOhost. Consultado en septiembre de 2011.

Lara, P. (2003) Desarrollo de sitios web para la oferta de servicios característicos de la Administración Pública. Obtenido de <http://eprints.ucm.es/5629/1/cursoadministracionelectronica.pdf>. Consultado en octubre de 2011.

Luna Reyes, L., Gil-García, J. y Sandoval, R. (2010) Reflexiones sobre la evaluación de los portales de gobierno en Internet. *Espacios Públicos*. Obtenido de Redalyc. Consultado en 9 de octubre de 2011.

Luna Reyes, L. y Gil-García, J. (2011). Ranking estatal 2011 de portales. Obtenido de Política Digital: <http://www.politicadigital.com.mx/?P=leernoticia&Article=21028&c=112> consultado en noviembre de 2011.

Luna-Reyes, L., García, J., & Gil-García, J. (2009). Hacia un modelo de los determinantes de éxito de los portales de gobierno estatal en México. *Gestión y Política Pública*, 18(2), 307-340. Obtenido de EBSCOhost. Consultado en septiembre de 2011.

Oppenheim, B. (1999). *Questionnaire Design, Interviewing and Attitude Measurement*. Londres: Pinter.

Peres, W., & Hilbert, M. (2009). La sociedad de la información en América Latina y Caribe. Santiago de Chile: CEPAL. Obtenido de EBSCOhost. Consultado en octubre de 2011.

Pina, V., Torres, L., y Royo, S. (2010). Is e-government leading to more accountable and transparent local governments? An overall view. *Financial Accountability & Management*, 26(1), 3-20. Obtenido de EBSCOhost. Consultado en octubre de 2011.

Ramírez, G. (2004) Gobierno electrónico: hacia la modernización y transparencia de la gestión pública. Obtenido de EBSCOhost. Consultado en noviembre de 2011.

Rehman, M., & Esichaikul, V. (2010). Factors for the Adoption of eGovernment Services. *Proceedings of the European Conference on e-Government*, 567-574. Obtenido de EBSCOhost. Consultado en octubre de 2011.

Rivera, E. (2006) Concepto y problemas de la construcción del gobierno electrónico: Una revisión de la literatura. *Gestión y administración pública*. Obtenido de Redalyc. Consultado en noviembre de 2011.

Sandoval-Almazán, R., Gil-García, J. y Luna- Reyes, L (2007). *Ranking de portales estatales, la medición 2007*. Obtenido de Política Digital: [www.politicadigital.com.mx](http://www.politicadigital.com.mx). Consultado en noviembre de 2011.

Sandoval-Almazán, R., Gil-García, J. y Luna- Reyes, L (2008). *Ranking estatal 2008 de portales .gob*. Obtenido de Política Digital: [www.politicadigital.com.mx](http://www.politicadigital.com.mx) Consultado en noviembre de 2011.

Sandoval-Almazán, R., Gil-García, J. y Luna- Reyes, L (2009). *Ranking estatal 2009 de portales .gob*. Obtenido de Política Digital: [www.politicadigital.com.mx](http://www.politicadigital.com.mx) Consultado en noviembre de 2011.

Sandoval-Almazán, R., Gil-García, J. y Luna- Reyes, L (2010). *Ranking estatal 2010 de portales .gob*. Obtenido de Política Digital: [www.politicadigital.com.mx](http://www.politicadigital.com.mx) Consultado en noviembre de 2011.

Sandoval-Almazán, R., Gil-García, J. y Luna- Reyes, L (2011). *Ranking estatal 2011 de portales .gob*. Obtenido de Política Digital: [www.politicadigital.com.mx](http://www.politicadigital.com.mx) Consultado en noviembre de 2011.

Warkentin, M., Gefen, D., Pavlou, P., y Rose, G. (2002) Encouraging citizen adoption of eGovernment by building Trust, *Electronic Markets*, 157 – 162. Obtenido de EBSCOhost. Consultado en septiembre de 2011.

Usero, J. (2006). Análisis de los usuarios, contenidos y servicios de los servicios públicos electrónicos. *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, 21(82), 11-29. Obtenido de EBSCOhost. Consultado en octubre de 2011.

UNPAN. (2010). United Nations E-Government Survey 2010 Leveraging e-government at a time of financial and economic crisis. Obtenido de [www.unpan.un.org](http://www.unpan.un.org). Consultado en octubre de 2011.

West, D. (2008). Improving Technology Utilization in Electronic Government around the World. Obtenido de

[http://www.brookings.edu/~media/Files/rc/reports/2008/0817\\_egovernment\\_west/0817\\_egovernment\\_west.pdf](http://www.brookings.edu/~media/Files/rc/reports/2008/0817_egovernment_west/0817_egovernment_west.pdf). Consultado en noviembre de 2011.

Yaghoubi, N., Kord, B., y Shakeri, R. (2010). E-Government Services and user Acceptance: The Unified Models' Perspective. *European Journal of Economics, Finance & Administrative Sciences*, (24), 36-49. Obtenido de EBSCOhost. Consultado en noviembre de 2011.