

Apéndice 3

“Propuesta de entrevista para la evaluación de los impactos de los portales de gobierno estatal en México”

1. ¿Ha tenido la necesidad de ingresar al portal de gobierno de su estado para realizar alguna actividad pertinente a la administración pública?
2. ¿Cuál era la actividad que buscó resolver a través del portal de gobierno?
3. ¿La navegación en el portal para completar el proceso fue claro y bien señalados los pasos a realizar?
4. ¿Es más fácil realizar su trámite en línea que en las ventanillas de la oficina? ¿Por qué?
5. ¿Representa el mismo nivel de seguridad y confianza, completar los servicios ofrecidos en línea que presenciales?
6. ¿Está interesado en conocer los reportes de gobierno tales como el Informe de Gobierno, Transparencia y Rendición de cuentas públicas?
7. ¿Ha ubicado en el portal web las secciones referentes a estos temas?
8. ¿Ud. sabe si existen leyes de transparencia en su entidad?
9. ¿Se están representando los resultados de dichas leyes en el portal de gobierno?
10. ¿Confía en la veracidad de la información presentada en el portal?
11. ¿Está interesado para expresar su opinión de cualquier tema a la administración o a los funcionarios?
12. ¿Es más rápido hacer un trámite en las oficinas de gobierno que hace 5 años?
13. ¿Para los ciudadanos es más fácil completar sus trámites en la oficina, una vez realizada la consulta el portal de gobierno?
14. ¿Volverá a ingresar al portal del estado para realizar más actividades?
15. ¿Cree que es aceptable el desempeño del portal con las actividades que realiza en él?