

Anexo G: Entrevista con personal de la Dirección de Pagos

Ivens: ¿En qué área de la SEP se encuentra usted?

Personal de la Dirección de Pagos: En el departamento de pagos.

Ivens: ¿Cuál es su función?

Personal de la Dirección de Pagos: Mi función es subjefe de nómina.

Ivens: ¿Qué relación usted tiene con el sistema SPAR?

Personal de la Dirección de Pagos: Pues a diaria la relación, porque nosotros venimos a checar los movimientos de personal que se dan de alta, los incrementos, los conceptos que se pagan en quincenas y eso es que estamos casi al día acá.

Ivens: ¿Desde que año se encuentra usted laborando en la SEP?

Personal de la Dirección de Pagos: Yo desde el 91.

Ivens: Entonces, ¿usted estuvo desde los inicios con ese sistema?

Personal de la Dirección de Pagos: si

Ivens: Me podría comentar brevemente la historia de cómo se implementó el sistema, como se acercaron a ustedes.

Personal de la Dirección de Pagos: Nosotros nos invitaron a participar en tema para si iba a ir evolucionando el CIASEP al SPAR, entonces nos invitaron para que fuéramos revisando el proceso de la nómina, la captura de movimiento, como íbamos a revisar la nómina, de ahí es que nos invitaron para la evaluación de la pre nómina.

Ivens: Hubo entrevista con ustedes, ¿cómo fue que la empresa capturo la información?

Personal de la Dirección de Pagos: Sí participamos nosotros porque nos invitaron antes de pasar, para que todos los conceptos les fuimos diciendo como operaba cada concepto, 200 o 300 conceptos que se tienen aquí en la SEP durante el año y ya fuimos viendo concepto por concepto,

cuál era su percepción, su deducción perdón, o sea si generaba 01, 02, 04 o 78 y todo eso fuimos viendo concepto por concepto, tenemos una cédula en donde estamos de acuerdo para que iban a pasar al SPAR.

Ivens: Usted vio si hubo problemas al cambio, si rechazaba el sistema y prefería utilizar el sistema de antes

Personal de la Dirección de Pagos: En principio sí fue algo nuevo, no aceptar, no porque lo que pasa es que tú estás acostumbrado a utilizar un sistema, o tenías y si te ponen un nuevo sistema pues es un cambio que vas a dar, pero se fue aceptando poco a poco, no el rechazo, no de trabajar, y el cambio de trabajar.

Ivens: Y, ¿Cuáles creé usted que fueron los factores que aplicaron para que el sistema fuera bien aceptado? Como las ventajas

Personal de la Dirección de Pagos: Pues las ventajas es que se suponía que iba a ser más rápido este sistema y pues si tiene más acceso para poder ver más procesos porque en el anterior era más lento y este es un poquito más rápido.

Ivens: Cuando usted lo ha utilizado, ¿Ha ocurrido algún incidente? O problema con la aplicación

Personal de la Dirección de Pagos: No, nomás algún concepto que no se jaló y se arregló para la siguiente quincena.

Ivens: ¿Y cómo fue ese proceso en el que se corrigió el problema?

Personal de la Dirección de Pagos: Pues fue normal, sin ningún problema. Digo ya se le dijo que faltaba esto e hicieron la corrección y ya la apartaron la siguiente quincena y ya normalmente fue al corriente.

Ivens: ¿Se le ha brindado capacitaciones al inicio del sistema? o ¿se las ha brindado capacitaciones constantemente?

Personal de la Dirección de Pagos: No, antes de que aplicaran el sistema a lo mejor nos dieron capacitaciones, pero en ese instante te enseñan todo y no sabes nada, ya nosotros con la práctica, ya que nos dieron nuestro usuario y con la práctica pues ya íbamos nosotros aprendiendo, porque en primera si nos lo dieron en inducción pero que agarras si no hay nada, pues ya ahorita con la práctica vas diciendo que esto va por acá o por allá y vas viendo otras panoramas de ponme esto, me hace falta esto, pero si es más, es mejor que el otro sistema.

Ivens: Muy bien, usted que objetivo le da al sistema, ¿qué objetivo creé usted que el sistema le brinda?

Personal de la Dirección de Pagos: Me brinda muchos aspectos, pues puedo consultar lo que yo requiero y anteriormente no había ese acceso, es que mira yo necesito esto para pagar la nómina, y es más rápido, me dan el servicio, me dan mi password y puedo ajustar lo que yo quiera.

Ivens: ¿Para usted que funciones debería cubrir el sistema?

Personal de la Dirección de Pagos: Pues las funciones las tiene todas, solo es necesario que le sepas, que le sepas explotar, pedir lo que quieres, eso es que si lo tiene.

Ivens: ¿Cómo ve usted el trabajo en la confianza, comportamiento de información?, ¿Creé que al principio había trabas? de que ok no te voy a decir toda la información.

Personal de la Dirección de Pagos: Pues yo creo que sí, cuando se empezó el sistema era todo muy difícil, no había la misma comunicación con todos, y ya al mismo tiempo de que vas empezando pues vas viendo la práctica y vas viendo los procesos sin ningún problema.

Ivens: ¿Tiene usted comunicación con los proveedores?

Personal de la Dirección de Pagos: No, bueno si ellos son los que nos arreglan los procesos cuando están mal.

Ivens: ¿No sé si usted me pueda brindar el contacto de una persona que estuvo a la par de usted al inicio de este proyecto que este laborando aquí en la Secretaría?

Personal de la Dirección de Pagos: De mis compañeros pues Guadalupe Aureoles Chávez.

Ivens: Ya para ir terminando, a usted le entregan algún reporte o usted entrega algún reporte utilizando la aplicación.

Personal de la Dirección de Pagos: No, nosotros ya lo bajamos directo del SPAR, ya por ejemplo lo que necesitamos, lo buscamos y lo bajamos en un EXCEL y ya nosotros.

Ivens: El sistema que ustedes utilizaban antes del SPAR era por parte de un proveedor o era hecho aquí en la Secretaría.

Personal de la Dirección de Pagos: No, era hecho en la Secretaría.

Ivens: Entonces en qué medida este proyecto cambio la visión de los funcionarios públicos al utilizar un producto hecho de un proveedor, delegar las responsabilidades a una empresa.

Personal de la Dirección de Pagos: Pues es que antes lo tenías tú, tenías la llave, ahora ya no la tienes.

Ivens: Y ¿Creé que eso pueda causar un problema de confianza?

Personal de la Dirección de Pagos: Pues mientras estén ellos no hay ningún problema y cuando no estén ahí estará el problema.

Ivens: Pues le agradezco los minutos que me ofreció.