

Capítulo VI. Conclusiones generales

En este último capítulo se presentan las conclusiones finales respecto al trabajo, lo que se logró y las aportaciones de esta tesis.

A continuación se realiza una revisión de los objetivos alcanzados y las aportaciones de esta tesis.

6.1 Objetivos alcanzados

De los objetivos específicos planteados inicialmente, se logró:

1. La implementación de la plataforma **Aula social** apoya en los procesos de aprendizaje a profesores y alumnos.
2. Se analizaron las tecnologías CMS y LMS trabajando en conjunto dentro de **Aula social**. Si bien es cierto aún existen detalles de usabilidad, la integración de ambos sistemas se pudo llevar a cabo.
3. Se ofrece a profesores y alumnos herramientas educativas, colaborativas y redes sociales en un mismo ambiente.
4. Se determinaron las mejores características para **Aula social** gracias a estudios con grupos y la implementación anterior de la plataforma **Aulapp**.
5. La arquitectura del servicio permite, con algunas modificaciones, utilizar la plataforma en otras áreas (medicina, administración de proyectos, entre otros).
6. El prototipo implementado fue evaluado mediante heurísticas y reglas de usabilidad.

En base a estos estudios se obtuvieron resultados satisfactorios.

6.2 Trabajo a futuro

Gracias a que las plataformas utilizadas como Gestores de Aprendizaje y Gestión de Contenidos son de código abierto, se tiene una gran apertura en cuanto a la extensión que puede llegar a tener Aula social. El trabajo hecho permite que la nueva plataforma pueda integrar bastantes herramientas (módulos y componentes) ya existentes o de creación propia. A futuro se podrían hacer, con algunos cambios, grandes innovaciones no sólo en el ámbito educacional, sino también extender la base de la plataforma para otros ambientes, llámese medicina, administración de proyectos, entre otros.

En un futuro esta herramienta podría tener gran potencial de comercialización. Haciendo los cambios necesarios esta plataforma podría ser utilizada en las instituciones educativas que lo requieran. Debido a que la herramienta predecesora **Aulapp** es actualmente usada en algunas instituciones, no cabe duda que con un estudio más completo y algunas extensiones, **Aula social** podría llegar a posicionarse en el mercado de una forma significativa.

6.3 Comentarios finales

Como se pudo constatar a través del estudio de usabilidad y de las presentaciones previas de la plataforma, **Aula social** es del gusto de profesores y alumnos en general. Es cierto que existen muchas cosas por mejorar y que en un trabajo posterior se deberán corregir, pero por el momento queda demostrado que esta primera versión cumple con mostrar a los usuarios la potencia que puede llegar a tener en un futuro.

Este estudio ha demostrado también que aunque existen diversas herramientas para el trabajo colaborativo y el aprendizaje, hasta la fecha no se habían integrado todas en un mismo lugar o bien, resultan ser excesivamente caras en comparación a lo que pueden llegar a ofrecer. **Aula social** es una plataforma que no implica gastos mayores más que el de un servicio potente de hosting. Todas las aplicaciones dentro de **Aula social** son integradas gratuitamente y su uso no conlleva gasto alguno (llámese video, servicios de chat, almacenamiento, entre otros).

Gracias a esta plataforma es probable que se puedan corregir muchos problemas y apoyar en la educación a distancia en un futuro cercano pues lo que se busca actualmente es conseguir soluciones reales a costos pequeños, lo cual se cumple con **Aula social**.