

## Planteamiento

A través de una experiencia personal trabajando en campamentos de actividades vivenciales, he generado una posición diferente de cómo nos debemos de comunicar hoy en día. Estamos viviendo una transformación dentro de la comunicación en donde la base primordial, que es el dialogo, se está perdiendo y cada vez más personas se van dando cuenta de que el proceso es demasiado rápido para adaptarse a él, hay que aceptar y emprender el cambio (Tomas G. Cummings, 2007). La gente se está alternando y concientizando poco a poco de los cambios en el mundo, como la globalización, es importante aceptar esta transformación para enfrentarlos, tanto interna como externamente. Las actividades dentro de los campamentos nos ayudan a los observadores como a los participantes a retomar esta alteración de la comunicación y hacerla más fluida dentro del círculo de trabajo y/o nuestra sociedad.

Las organizaciones, son como una red de interacciones y contactos entre personas y grupos de trabajo. La comunicación es como un instrumento para hacer que todos se involucren “la comunicación interna no es una estrategia en sí misma, sino un elemento inherente de cualquier organización” (Joan Elías, 2000). Muchos piensan que la comunicación es simplemente un método para comunicar lo que se piensa o siente, pero en realidad es mucho más que eso y nos toca descubrirlo paso a paso con esta guía.

Se propone construir una estrategia de comunicación que logre el avance de las organizaciones, empresariales y/o no gubernamentales, desde las posibilidades del campamento y sus actividades “una herramienta que permite la sincronía de realidades compartida entre los diferentes públicos” (Manucci, 2005). Herramientas que se pueden utilizar para la empatía de los trabajadores y las organizaciones como los campamentos lúdicos. Y que generen una nueva interpretación del ser humano, todo fenómeno social es un fenómeno lingüístico (Echeverría, 2012).

Se busca llegar a la organización/sociedad, encontrar donde está la disfunción de comunicación y trabajar sobre el grupo de personas que requieran esta atención. Principalmente las organizaciones que más buscan este tipo de actividades como solución son escuelas, los campamentos están diseñados para que tanto empresas como escuelas puedan trabajar sobre las mismas bases y lograr los mismos resultados. Pero nosotros también buscaremos la manera de que Organizaciones No Gubernamentales puedan generar un cambio en la sociedad utilizando estas actividades.

La ONU por ejemplo ha trabajado en esto desde sus inicios en 1945, “uno de sus principales movimientos y prioridades en el mundo ha sido “lograr la cooperación internacional en la solución de los problemas de carácter económico, social, cultura o humanitario en el desarrollo y estímulo del respeto a los derechos humanos y las libertades fundamentales de todos, sin distinción por motivos de raza, sexo, idioma o religión” ( ONU, 2017). Según la ONU, y concuerdo el concepto de desarrollo ha cambiado a través de los años, pero existen 4 factores que siguen siendo los mismos. Desarrollo sostenible, una lucha contra la pobreza que va ligado con el Cambio climático que representa una gran amenaza para nosotros y ha sido de gran urgencia en los últimos años encontrar soluciones para ayudar a nuestro planeta. Con algunas de las actividades presentadas más adelante, enseñamos a los cuidados básicos del medio ambiente, como cuidar el agua, no tirar basura, pensar en los demás y no solo en uno mismo. Como tercer y cuarto factor se encuentran Reducción de desastres e Igualdad de género y empoderamiento de las mujeres y las niñas. “Los desastres pueden destruir comunidades en cuestión de segundos, por lo que fortalecer su resiliencia es clave para el desarrollo sostenible” (ONU,

2017) En relación con Reducción de desastres, se presenta todo lo que es la actividad vivencial en sí, pues se le genera una situación a la persona que está participando, en donde debe de encontrar soluciones en casos extremos enseñando a la comunidad a trabajar en equipo. Igualdad de género es un tema que se ha trabajado y visto durante mucho tiempo y también en los campamentos se llega a trabajar esta situación enseñando liderazgo, escuchar y compartir entre hombres y mujeres de diferentes edades aceptando las ideas y comentarios entre todos, además de enseñar respeto y valores en cada actividad a través de la retroalimentación.

Así como la ONU nos presenta algunos de los problemas al Desarrollo Social con los que está trabajando, nosotros presentamos actividades a menor escala que pueden generar un cambio en la consciencia y en la educación de la sociedad.

Otro autor muy interesante que nos presenta elementos necesarios para lograr un proceso de desarrollo es Andrés Palma en su artículo “Desarrollo Social y la Gestión Local” publicado en la revista electrónica Agenda Pública en diciembre del 2006. Palma nos plantea que para que exista un cambio como el deseado debe de haber cuatro elementos, Multidimensional, Disponibilidad, Participación y Comunion Publico. Nosotros tomaremos como referencia solo dos de los elementos. Disponibilidad en donde los agentes y las instituciones deben de participar y poner a disposición a los actores locales instrumentos y herramientas para lograr esta coordinación de actividades. Este manual por ejemplo puede ser un método para lograr esta disponibilidad a la sociedad y trabajar las “índoles económicas, sociales o culturales” de las que habla el autor.

El tercer elemento del autor, Participación, es esa presencia y participación necesaria de todos, “para contar con instancias de reflexión y crítica que puedan repensar lo local y orientar el proceso...”. Este tercer elemento se representa dentro de este manual como la parte de Retroalimentación de la que vamos a hablar más detalladamente a lo largo del ensayo.

Con esta cita de Palma, “una acción que frecuentemente se puede presentar es la conducción de procesos en áreas en cuya base se manifiestan más intensamente demandas por parte de la comunidad. Esta modalidad puede estar ajena a un proceso más virtuoso que conlleve la necesidad de mejorar la calidad y cobertura de los servicios en torno a una política integral desde un punto de vista social, encaminada a la consecución de objetivos superiores como la superación de la pobreza, elevar la calidad de vida y acceder al desarrollo económico y social.” (Palma, 2006), Podemos presentar el manual como esa modalidad que ayuda a la necesidad de mejorar la calidad y cobertura de los servicios, enfocándolo a las Organizaciones No Gubernamentales que son las que están más en contacto con la sociedad. Si una organización con este manual comienza crear actividades en su comunidad que mejoren el ambiente social se podría ver la disminución de violencia y la expansión de aceptación por la sociedad, dándole un trabajo continuo y una retroalimentación adecuada. También debemos entender que no siempre los resultados de los diagnósticos se fundamentan en la falta de recursos, presenta el autor, sino que también se deben de asumir roles para impulsar el proceso de desarrollo al cambio social, como expresamos antes, debe de haber una disponibilidad tanto de los actores como de los involucrados. Otra cita que nos puede ayudar a comprender más el manejo y el trato del manual en las organizaciones “la idea de que los servicios públicos no sólo se deben entender como la oferta de elementos para la satisfacción de ciertas necesidades primordiales de la comunidad, sino que más bien, como entidades que tienen a su cargo una amplia gama de instrumentos y medios con los cuales la ciudadanía debe contar para el pleno desarrollo de su potencial humano, social y económico” (Palma, 2006)