

Índice

Introducción	3
Contexto	3
Metodología.....	4
Marco teórico	7
1.1.- Comunicación de la ciencia.....	7
1.2.- Comunicación efectiva.....	7
1.3.- Actores clave en la comunicación científica.....	9
1.4.- Confianza.....	11
1.5.- Percepción de los problemas de salud.....	12
Sección I Desconfianza de los ciudadanos en el gobierno.....	14
2.1.- Capacidad gubernamental para controlar el brote del zika	14
2.2.- Interés del gobierno en el virus	19
2.3.- Creencia de que el gobierno creó la enfermedad	22
2.4.- Percepción de que el gobierno creó el rumor de la enfermedad	24
2.5.- Percepción de que el gobierno retiene información acerca de la enfermedad..	27
2.6.- Discusión.....	29
Sección II Desconfianza de los ciudadanos en los medios de comunicación	31
3.1.- Desconfianza en la información que surge de los medios de comunicación nacionales	31
3.2.- Desconfianza en la información que surge en redes sociales	34
3.3.- Desconfianza en la información que surge de la prensa y los medios oficiales, como instancias gubernamentales	35
3.4.- Discusión.....	38

Sección III Percepción de la gente respecto a las acciones del sector salud	39
4.1.- Interés del sector de salud pública en darle tratamiento preventivo y curativo a las personas	39
4.2.- Capacidad que tiene el sector de salud pública de tratar a los pacientes	44
4.3.- Discusión.....	45
Sección IV Percepción de los ciudadanos sobre las acciones de prevención y erradicación del virus	46
5.1.- Discusión.....	48
Conclusiones	48
Anexos	55
Bibliografía	56