

## **Introducción**

La administración pública es la forma en que se organizan y se realizan las funciones de gobierno del Estado. Principalmente, se refieren a las actividades del poder Ejecutivo. Los titulares de este poder van desde el presidente de la república, gobernadores, y presidentes municipales, a nivel federal, estatal y municipal, respectivamente. Los electores eligen a sus representantes, con el entendimiento de que las personas electas tendrán el suficiente conocimiento y la capacidad para implementar programas y políticas públicas que sirvan mejor a sus necesidades. Para este fin, los representantes públicos tienen que ser apoyados y auxiliados por las diversas redes de la administración pública.

Un buen soporte administrativo debe buscar el ideal de que exista una relación entre las demandas de la sociedad y la capacidad efectiva de respuesta por parte del gobierno. Desgraciadamente, en pocas entidades de nuestro país sucede dicho ideal. De los 2 mil 454 municipios mexicanos, pocos logran con éxito la eficiencia en sus procesos administrativos. Cabe mencionar que en general los municipios tienen cada día menos recursos, por lo que es necesario que los que tiene los administre con eficiencia.

La nueva gerencia pública brinda soluciones concretas para responder a estos problemas. Se centra en el manejo eficiente de los recursos públicos. Incita a la descentralización y adelgazamiento del aparato público. De igual forma, busca que los servicios públicos se brinden con mayor excelencia al ciudadano. En general los ideales que comúnmente promueve son la búsqueda de la eficiencia, eficacia, productividad y calidad en los servicios públicos que se brindan a la ciudadanía.

Es importante que estas medidas comiencen a implementarse a nivel local. Ya que como lo indica el principio de subsidiaridad, es en este nivel en el que los electores y en

general la sociedad tiene más contacto directo con el gobierno. Para lograr la efectividad administrativa de un municipio se necesita que sus instituciones sean estables y funcionales. Además debe tener un sector funcionarial preparado, neutral hablando de política. No obstante debe tener una gran sensibilidad a las necesidades de la comunidad.

El sistema *city management* que se ha aplicado por casi cien años en Estados Unidos puede ser un método innovador que pueden aplicar municipios mexicanos. Esto con el fin de lograr desarrollar las cualidades necesarias para alcanzar las metas de la nueva gerencia pública. Este sistema, nació como solución a la necesidad de satisfacer con mayor eficiencia las crecientes demandas de la población. Se basa principalmente en prácticas de productividad y competitividad de empresas y corporaciones privadas que pueden aportar métodos eficientes para el mejor funcionamiento del gobierno. Su primicia principal es la idea de separar los aspectos políticos del gobierno y los administrativos. Según el sistema, los primeros deben ser atendidos por los representantes electos por el pueblo mientras que los segundos deben ser manejados por profesionistas expertos en la materia. De esta forma se logra que las localidades tengan una mayor eficiencia en todos sus procesos tanto políticos como administrativos.

El propósito central de esta tesis es demostrar la siguiente hipótesis: Una administración pública transparente y eficaz se puede lograr en México al utilizar un nuevo sistema de gerencia pública. El sistema que debe implementarse puede ser a semejanza del *city management*, que es el sistema que se utiliza crecientemente en las ciudades más modernas y eficientes de Estados Unidos. Este sistema tiene las características adecuadas para su exitosa aplicación en México.

Con el propósito de demostrar lo anterior, esta tesis se divide en tres capítulos. En el primer capítulo se analizará la evolución de la administración pública mexicana tanto a nivel federal como a nivel municipal. Dentro de este apartado se especificarán los adelantos que se han hecho a nivel federación y en las entidades en cuanto a la nueva gerencia pública. De igual forma, se hará un análisis más profundo de cómo funciona y cómo se estructura la administración pública específicamente a nivel municipal. Al final del capítulo se enumeraran los problemas y malas prácticas que se tienen generalmente en este nivel. Se hace un énfasis en los problemas administrativos que han imperado históricamente en los municipios mexicanos. Se analiza cómo las malas prácticas gubernamentales tales como, el clientelismo, paternalismo, falta de transparencia y rendición de cuentas, entre otras, han afectado a la administración pública local del país. Finalmente se explica el por qué es importante buscar nuevos métodos de administración pública local que puedan solucionar los problemas anteriormente mencionados.

En el segundo capítulo se encontrará la descripción de las principales formas de gobierno local de Estados Unidos, y algunas de los híbridos que han salido de ellas. Brevemente se explicarán sus ventajas, desventajas y en que tipo de comunidades o circunstancias son adoptadas. Se ahondará en la descripción y evolución de la forma de gobierno *city management*. Se explicará el cómo y el por qué surgió esta forma de gobierno. En este capítulo también se presentarán cifras y datos que ayudarán a entender el por qué el sistema está siendo utilizado cada día más en condados de Estados Unidos. De igual forma se entenderá el por qué la mayoría de las ciudades más modernas de este país se rigen bajo esta forma de gobierno. Además, se analizarán las ventajas y las desventajas que tiene el sistema. Las desventajas se presentarán por medio de los debates

y argumentos que exteriorizan los oponentes al sistema. Por otro lado, las ventajas se presentarán por medio de las afirmaciones y experiencias que han tenido gobiernos estadounidenses que se rigen bajo el sistema.

En el tercer capítulo se recapitulará la importancia de utilizar un método de gerencia pública para mejorar la eficiencia administrativa de los municipios mexicanos. Se propondrá la utilización del plan cabildo-administrador como forma de organización local. Se especificarán las condiciones necesarias que deben existir para la aplicación del sistema en el país. Se analizarán algunos ejemplos de ciudades latinoamericanas que ya lo han implementado. Se verán en específico los casos de los municipios de Tijuana y Texcoco en México y de dos municipalidades de Chile: Punta Arenas y Puerto Montt. Esto con el propósito de observar cómo ha beneficiado el sistema, sus éxitos y también sus fracasos. De igual forma se analizarán los requisitos necesarios para implementar el sistema, tales como: participación ciudadana, madurez política, desempeño institucional, zona geográfica y otros factores socioeconómicos.

Por último se podrán encontrar las ventajas y beneficios que se pueden obtener al implementar el sistema en municipios mexicanos. Estas ventajas se distinguirán en cada uno de los rubros relacionados a la administración pública tanto interna como con su relación externa. De igual forma, se conocerán los beneficios que la creación de la figura del administrador municipal puede traer directamente a la estructura y organización administrativa e indirectamente a la política de los municipios. En este último capítulo se utilizarán los términos del sistema *city management* y de su actor principal *city manager* ya ubicados entorno a una nueva gerencia pública local en México. Por esta

razón serán traducidos al español con la finalidad de poner los términos en el contexto correcto.

Existen pocos estudios sobre el tema, esta tesis es una aportación al poco acervo que actualmente existe sobre la aplicación del *city management* en México. Si bien es cierto que nuestros gobiernos locales no son eficientes, se deben estudiar nuevos métodos innovadores de administración local para abatir dicha ineficiencia. Si el *city management* ha funcionado por tantos años en Estados Unidos y es actualmente la forma de gobierno más utilizada a nivel local, ¿por qué no estudiarla y ver si es posible su aplicación en nuestro país?