

RESUMEN

Se realizó un estudio para el que se desarrolló y validó el cuestionario Diagnóstico de Calidad de Clima Organizacional con antecedentes en estudios de Cuautle (1993) y Álvarez (2000). En una primera etapa se realizó un análisis teórico del concepto de clima laboral. Posteriormente se aplicó a una muestra de 170 sujetos, todos empleados de diferentes organizaciones con giros de servicios y producción tanto de origen público y privado. Con ubicación en Tampico y Altamira Tamaulipas, así como en la Ciudad de Puebla.

Se utilizó la prueba t para determinar el poder discriminativo de los reactivos resultando un nuevo cuestionario compuesto por 110 reactivos y sometido a otra aplicación con 270 empleados.

Se obtuvo un análisis factorial para determinar la validez de constructo de la prueba resultando 92 reactivos y 7 factores. Posteriormente, se sometió a una nueva aplicación de 250 nuevos cuestionarios para confirmar la validez definitiva del cuestionario y un nuevo análisis factorial reflejó finalmente un total de 88 reactivos con 4 factores principales: influencia y efectividad, cohesión, contribución y motivación.

Resultaron altos niveles de confiabilidad al analizarse con alfa de Cronbach, tanto para los puntajes totales de la prueba como para cada uno de los factores.

Debido a que la muestra fue extensa, se llevaron a cabo las normas y la elaboración de un manual de usuario para calificación e interpretación de los resultados.

Se concluye una adecuada conformación de la prueba, su validez y confiabilidad para que en unidades de trabajo se pueda aplicar como un diagnóstico de clima organizacional lo suficientemente idóneo para intervenir oportunamente y contribuir a las mejoras laborales.

Palabras clave:

Desarrollo y validación de un instrumento de medición de clima organizacional

Cuestionario de Diagnóstico de Clima Organizacional