

REFERENCIAS

- Abraham, A. (2001). *Medición de la Percepción del Ambiente Laboral, para Empresas Comercializadoras y de Servicios*. Memoria para obtener el título de Maestría en Administración de Empresas, Departamento de Administración de Empresas, Universidad de las Américas, Puebla, México.
- Aguilar, P. & González, M. (2005). *Evaluación del Clima Organizacional de una empresa de Autoservicio ubicada en Tampico, Tamaulipas y su relación con la identidad y lealtad de la misma*. Memoria para obtener el título en Licenciatura en Administración, División Ciencias Económico Administrativas, Instituto de Estudios Superiores de Tamaulipas, Altamira, Tamaulipas, México.
- Aiken, L. (1996). *Test Psicológicos y Evaluación*. (8ª. Ed.). México: Prentice Hall.
- Álvarez, Y. (2000). *Influencia del Clima Organizacional en el Estrés Laboral*. Memoria para optar al Título de Licenciatura en Psicología, Departamento de Psicología, Universidad de las Américas, Puebla, México.
- AMBI, S.A (2004). *Empleadosfelices.com. Metodología*. Extraído el 19 de abril de 2005 de www.empleadosfelices.com
- Anastasi, A. & Urbina, S. (1998). *Test psicológicos* (7ª. ed.). México: Prentice Hall.
- Andujar, C.A y Martínez – Lugo M. (1996). *El nivel en que se involucran los empleados en el trabajo. Análisis Psicométrico de la escala de Lodhal y Kejner mediante las teorías clásica y moderna de la medición*. Revista Latinoamericana de Psicología. Vol. 28 (1), pp 109-134
- Brunet, L. (1999). *El clima de trabajo en las organizaciones. Definición, diagnóstico y consecuencias* (1ª. ed.). México: Trillas.

- Cabrera, R. (1989). *El Clima Organizacional como estrategia para el incremento de productividad en las empresas embotelladoras de la región*. Memoria para obtener el título de Ingeniería Industrial y de Sistemas, División Ciencias Exactas, Instituto de Estudios Superiores de Tamaulipas, Altamira, Tamaulipas, México.
- Cabrera, V. (2004). *Clima organizacional y compromiso organizacional. Estudio de un caso*. Memoria para optar al Título de Licenciatura en Psicología, Departamento de Psicología, Universidad de las Américas, Puebla, México.
- Carvajal, G. (2000). *Cultura y Clima Organizacional en la eficacia del personal civil en el contexto militar*. Extraído el 10 de mayo de 2005 de www.ilustrados.com
- Covey, S. (1996). *Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva. La revolución ética en la vida cotidiana y en la empresa*. (1ª. Ed.) México:Editorial Paidós Mexicana S.A.
- Cuautle, M. (1993). *Diagnostico del clima organizacional de una empresa usando modelos estadísticos: un estudio de caso*. Memoria para optar al Título de Licenciatura en Psicología, Departamento de Psicología, Universidad de las Américas, Puebla.
- Chiavenato, I. (1999). *Administración de Recursos Humanos*. (5ª. ed.). Colombia:Editorial Mc Graw Hill.
- Chruden H. & Sherman A. (1987). *Administración de Personal*. México: Compañía Editorial Continental, S.A.
- Cruz, A. & Ramos Y. (1989). *Influencia de las necesidades, satisfacción laboral, comunicación y estrés del personal directivo del nivel medio superior en el clima organizacional*. Memoria para optar al Título de Licenciatura en Administración de Empresas, Departamento de Administración de Empresas, Universidad de las Américas, Puebla, México.
- Davis, K. (1983). *El comportamiento humano en el trabajo*. (6ª. ed.). México: Editorial Mc Graw Hill.

- Denison, D. (1991). *Cultura corporativa y productividad organizacional*. Colombia: Fondo Editorial Legis.
- Dojaque, S. (2001). *Estudio Comparativo de la Percepción sobre el ambiente de trabajo entre directivos y subordinados. Caso: Rütgers Kunststofftechnik de México S.A de C.V.* Memoria optar al título de Maestría en Administración de Empresas, Departamento de Administración de Empresas, Universidad de las Américas, Puebla, México.
- Fernández, T. (2004). Clima Organizacional en las escuelas: Un enfoque comparativo para México y Uruguay. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 2(2).
- Gawner, J. & Hollenbeck J. (1992). *Management of Organizational Behavior*. USA: PrenticeHall.
- García, A.C. & Pineda, A.M. (2003). *Análisis del Clima Laboral de la Dirección de Adquisiciones de Proveeduría e Inventarios, Dirección General de Obras, Dirección General de Contabilidad y Dirección General de Control de Patrimonio Universitario*. Memoria para optar al título de Licenciatura en Administración de Empresas, Departamento de Administración de Empresas, Universidad de las Américas, Puebla, México.
- García, L. & Villa, C. (2000). *Estudio y Análisis de algunos factores que influyen en el Clima Organizacional de una Empresa Proveedora de Seguridad Industrial*. Memoria para obtener el título en Licenciatura en Administración, División Ciencias Económico Administrativas, Instituto de Estudios Superiores de Tamaulipas, Altamira, Tamaulipas, México.
- García P. (1997). *Diccionario Enciclopédico Ilustrado Larousse*. (9ª. ed.). México:Ediciones Larousse.
- Gibson J., Ivancevich J. & Donnelly J. (1997). *Las organizaciones. Comportamiento, Estructura,*

- Procesos*. (8ª. ed.). México: McGrawHill/Irwin.
- Goncalves, A. (2000). Fundamentos del clima organizacional. *Sociedad Latinoamericana para la calidad (SLC)* Extraído el 18 de Febrero de 2005, de www.calidad.org/articles/dec97.htm
- González, M. F. & Sosa, L. A. (2003). *Análisis del Clima Laboral de la Tesorería General de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla*. Memoria para optar por el título de Licenciatura en Administración de Empresas, Departamento de Administración de Empresas, Universidad de las Américas, Puebla, México.
- Hampton, D. (1991). *Administración*. (3era. ed.). México: McGraw-Hill.
- Hernández, M. y Cuaxiloa, J. (1985). *Clima Organizacional y su relación con la satisfacción en el trabajo*. Memoria para optar al Título de Licenciatura en Psicología, Departamento de Psicología, Universidad de las Américas, Puebla, México.
- Hodgetts, M. (1986). *Comportamiento en las Organizaciones*. México: Interamericana.
- ISTAS (2004).- *Instituto Sindical de Trabajo, Ambiente y Salud*. Extraído el 16 de abril de 2006 de www.istas.net
- Jaramillo, A. & Pérez, C. (1996). *Investigación de las condiciones laborales a través de la aplicación de una herramienta para medir el clima organizacional dentro de una industria petroquímica del corredor industrial*. Memoria para obtener el título en Licenciatura en Administración, División Ciencias Económico Administrativas, Instituto de Estudios Superiores de Tamaulipas, Altamira, Tamaulipas, México.
- Kangis, P. & Gordon, W. (2000). Organizational climate and corporate performance: an empirical investigation. *Management Decision* 2000, 38(8), 531. Obtenido el 28 de Febrero de 2005 de la base de datos EBSCOHost Academic Search Elite.
- Kreitner, R. & Kinici, A. (1997). *Comportamiento de las Organizaciones*. (3ª. ed.). España: McGrawHill/Irwin.

- Lawrence, P. & Lorsch, J. (1975). *Organización y ambiente*. Temas empresariales. (2a. ed.) España: Editorial Labor, S.A.
- Litwin, G. & Stringer, R. (1968). *Motivation and Organizational Climate*. USA: Harvard College.
- Luthans, F. (1998). *Organizational Behavior* (8ª. ed.). USA: McGraw-Hill.
- Maisch, E. (2002) *Pautas Metodológicas para la realización de estudios de clima organizacional*. Extraído el 20 de marzo de 2005 de www.gestiopolis.com/canales2/rrhh/1/opciones.htm
- Marín, M. (2004). *Evaluación del Clima Organizacional y sus efectos en el servicio al cliente interno en Farmabasto ubicada en Tampico Tamaulipas*. Memoria para obtener el título en Licenciatura en Administración, División Ciencias Económico Administrativas, Instituto de Estudios Superiores de Tamaulipas, Altamira, Tamaulipas, México.
- Martín, M. (2000). Clima de Trabajo y organizaciones que aprenden [Versión electrónica]. *Universidad Autónoma de Barcelona. Educar, 27*.
- Muñiz, J. (2000). *Teoría Clásica de los Tests*. Madrid, España: Ediciones Pirámide.
- Nunnally, J. (1987). *Teoría Psicométrica*. (1ª. ed.). México: Editorial Trillas.
- Nunnally, J. & Berstein, I. (1995). *Teoría Psicométrica*. (3ª. ed.) México: McGraw-Hill.
- Ortegón, C. (1994). *Evaluación del Clima Organizacional de una empresa estatal y recomendaciones para su mejora*. Memoria para obtener el título en Licenciatura en Psicología, Instituto de Estudios Superiores de Tamaulipas, Altamira, Tamaulipas, México.
- Ortiz, H. (2003). *Análisis de Clima Laboral del Centro Médico Nacional Manuel Ávila Camacho*. Memoria para optar al Título de Licenciatura en Ciencias de la Comunicación, Departamento de Ciencias de la Comunicación, Universidad de las Américas, Puebla, México.

- Prieto, P. (2005). Concepto, desarrollo y clasificación de los test. *Universidad de La Laguna*.
Extraído el 13 de marzo de 2005 de webpages.ull.es/users/pprieto/material/tema4.htm
- RAE (2001). *Diccionario de la Real Academia Española*. (22ª. ed.) Extraído el 16 de abril de 2006 de www.buscon.rae.es/diccionario/drae.htm
- Reynosa, A. (2003). *Análisis sobre el Clima Organizacional del Hotel Best Western Inglaterra en la Ciudad de Tampico y Propuestas de Mejora*. Memoria para obtener el título en Licenciatura en Administración, División Ciencias Económico Administrativas, Instituto de Estudios Superiores de Tamaulipas, Altamira, Tamaulipas, México.
- Rincón del Gerente (Septiembre 2, 2003). *Documentos. Las encuestas sobre el clima laboral y ambiente de trabajo en las empresas*. Extraído el 5 de mayo de 2005 de www.gerenteweb.com
- Rincón del Gerente (Septiembre 9, 2004). *Documentos. Modelo de Cuestionario de Medición de Clima Laboral*. Extraído el 5 de mayo de 2005 de www.gerenteweb.com
- Robbins, S. (1987). *Comportamiento Organizacional*. México: Prentice Hall.
- Rubio, E. (2000). *Reglas de oro de un buen clima laboral*. El mundo. Extraído el 19 de abril de 2005 de www.elmundo.es/sudinero/noticias/noti12.html
- Schneider, B. (1990). *Organizational Climate and Culture*. Sn. Francisco, USA: Josser Bass Publishers.
- Silva, F. (1989). *Evaluación Conductual y Criterios Psicométricos*. España: Ediciones Pirámide.
- Smith, M. (1971). *Estadística simplificada para psicólogos y educadores*. México: El Manual Moderno.
- Thorndike, R. (1986). *Test y técnicas de medición en psicología y educación*. México: Editorial Trillas.
- Valbuena B. (2000). *Actitud de compromiso en el trabajo. Validación de un instrumento de Medición*. Memoria para obtener el título de Maestra en Psicología, Departamento de

Psicología, Universidad de las Américas, Puebla, México.

Volgering, M. (1998). Exploring the conceptual expansion within the field of organizational behavior: organizational climate and organizational culture *Journal Management Studies*, 35, 303–327.

Wayne, K & Page, A. (2002). The Development of the Organizational Climate Index for High Schools: Its Measure and Relationship to Faculty Trust. *High School Journal*, 86(2), 38.

Obtenido el 10 de Marzo de 2005 de la base de datos EBSCOHost Academic Search Elite.

Woodman, R. & King, D. (1978). Organizational Climate: Science or Folklore?. *Academy or Management Proceedings*, 3(4), 1-3. Obtenido el 18 de Febrero de 2005 de la base de

datos EBSCOHost Academic Search Elite.