

## APENDICE D

### DIAGNOSTICO DE CALIDAD DE CLIMA ORGANIZACIONAL

El presente cuestionario describe situaciones que frecuentemente ocurren en su lugar de trabajo. Para lo cual es preciso recabar información con respecto a algunas de sus características personales, así como sus opiniones en relación a ciertos aspectos de su lugar de trabajo. Los datos serán manejados en forma confidencial, por lo tanto le solicitamos contestar con la mayor sinceridad posible.

Este cuestionario no es un examen, pues no existen respuestas correctas o incorrectas, su opinión personal es lo que cuenta.

**INSTRUCCIONES:** A continuación hay una serie de preguntas, lea cuidadosamente cada una y seleccione la clave colocando una X en la columna correspondiente. No hay respuestas correctas ni equivocadas.

Totalmente De Acuerdo = TDA

De Acuerdo = DA

Mas o Menos = MOM

En desacuerdo = ED

Totalmente En Desacuerdo = TED

TDA - DA - MOM - ED - TED

1. Me gusta escuchar cuando alguien esta hablando					
2. Acostumbro animar a los demás para que hablen					
3. Trato de escuchar aunque no me caiga bien la persona que está hablando					
4. Escucho con la misma atención si el que habla es hombre o mujer, joven o viejo					
5. Escucho con la misma atención si el que habla es mi amigo, mi conocido o desconocido					
6. Dejo de hacer lo que estaba haciendo cuando te hablo					
7. Miro a la persona con la que estoy hablando					
8. Me concentro en lo que estoy oyendo sin distraerme					
9. Sonrío o demuestro que estoy de acuerdo con lo que dicen					
10. Animo a la persona que esta hablando					
11. Pienso en lo que la otra persona me está diciendo					
12. Trato de comprender lo que me dicen					
13. Trato de averiguar por qué lo dicen					
14. Dejo terminar de hablar a quien toma la palabra, sin interrumpir					
15. Cuando alguien esta hablando y duda en decir algo, siempre lo animo para que siga adelante					
16. Me abstengo de juzgar prematuramente las ideas hasta que hayan terminado de exponerlas					
17. Hago preguntas para ayudarle al otro a explicarse mejor					
18. En caso necesario pido que el otro explique en que sentido está usando tal o cual palabra					
19. La autoestima que una persona adquiere al estar en mi puesto es alta					
20. Mi puesto me da autoridad					
21. Mi posición me da la oportunidad de actuar independientemente					
22. Mi posición me da la oportunidad de participar en el establecimiento de las metas					

23. Mi posición me da la oportunidad de participar en la determinación de los métodos y los procedimientos					
24. Estar en mi puesto genera un sentimiento de autosatisfacción					
25. El conocer mi puesto me da un sentimiento de bienestar					
26. Para mi los objetivos de mi trabajo están claramente definidos					
27. Recibo retroalimentación clara por parte de mis jefes acerca de los objetivos que realizo					
28. Las personas en mi equipo están comprometidas en el logro de sus objetivos					
29. Los objetivos de mi puesto son razonablemente alcanzables					
30. Mis objetivos específicos contribuyen claramente a los objetivos de la empresa					
32. El conocimiento que tiene la gente de mi equipo sobre lo que tiene que hacer es claro					
33. Se me dio por escrito la definición de las actividades a desarrollar en mi puesto					
34. En mi equipo se manejan adecuadamente los problemas que se presentan					
35. La gente de mi equipo se estimula mutuamente al trabajar juntos					
36. Siempre que tengo problemas en mi trabajo, puedo contar con mis compañeros					
37. La comunicación es buena en mi equipo de trabajo					
39. El estilo de dirección de mi jefe me influye positivamente					
40. Mi jefe se interesa por escuchar lo que le tengo que decir					
41. Yo puedo decir a mi jefe libremente cuando estoy en desacuerdo con el					
42. Mi jefe inmediato es una de las mejores personas con las que se puede trabajar					
43. Las decisiones en mi equipo de trabajo se toman a tiempo					
44. Cuando logro un buen resultado o hago algo sobresaliente en el trabajo, mi jefe reconoce mi aportación					
45. Tengo libertad para desempeñar mas funciones					
46. Frecuentemente revisamos nuestro trabajo, buscando ideas nuevas que incrementen nuestra efectividad					
47. En esta organización se busca hacer las cosas con sencillez					
48. Tengo oportunidades para hacer cosas distintas o nuevas en mi trabajo					
49. La comodidad en mi área de trabajo es satisfactoria					
50. El sueldo y prestaciones que recibo es satisfactorio					
51. Tengo seguridad de conservar mi trabajo en esta empresa					
52. Mi trabajo actual me ayuda a lograr mis objetivos					
53. La oportunidades de ascenso que yo contemplo en mi empresa son satisfactorias					
54. En mi trabajo tengo oportunidad de hacer cosas que realmente prueban mi habilidad					
55. En esta organización se me trata con dignidad y respeto					
56. En mi empresa se premia aquellos que hacen el trabajo bien					
57. Puedo influenciar en las decisiones que afectan mi trabajo					
58. Nuestra gente se selecciona bien					
59. El programa de inducción de mi puesto fue excelente					
60. Últimamente he sentido malestares físicos dentro de mis labores					
61. Tengo sentimientos de frustración cuando algo no sale bien en mi					

trabajo.					
62. Las políticas se manejan con equidad y justicia en separaciones de personal					
63. Las políticas se manejan con equidad y justicia en promociones					
64. Cuento con suficiente información para tomar decisiones					
65. Estoy oportunamente comunicado de lo que sucede en mi empresa					
66. La comunicación informal en la empresa tiende a ser negativa					
67. La comunicación que tengo con mi jefe me permite entender mas a la organización					
68. Para mi los resultados esperados de mi trabajo están claramente definidos					
69. En mi equipo estamos orientados a la obtención de resultados					
70. Aquí el que da mejores resultados es el que triunfa					
71. He dejado de hacer muchas cosas de mi trabajo por falta de tiempo					
72. Para mi jefe, la calidad del trabajo es la más alta prioridad					
73. Conozco las necesidades de mi(s) cliente(s)					
74. Las personas que trabajan conmigo poseen los conocimientos para satisfacer al cliente					
75. Las personas que trabajan conmigo poseen las habilidades para satisfacer al cliente					
76. Tengo la oportunidad de ayudar a mis compañeros de trabajo					
77. Soy respetado por los demás					
78. Los demás perciben que mi trabajo es ordenado					
79. Tengo la posibilidad de ayudar a los demás en el desempeño de sus labores					
80. Tengo la oportunidad de adquirir conocimientos					
81. Tengo la posibilidad de planificar y organizar mi trabajo en forma apropiada					
82. El trabajo me permite conocer más a mis compañeros					
83. Asumo cierta responsabilidad por el trabajo de los demás					
84. Me siento orgulloso del trabajo que desarrollo					
85. Tengo posibilidad de poder trabajar con los demás como miembro de un equipo					
86. Mis compañeros de trabajo me buscan para que actúe como líder					
87. Tengo amigos en el trabajo					
88. No existen cambios repentinos en mi trabajo					
89. Mis compañeros de trabajo me toman en cuenta					
90. Frecuentemente realizo algún trabajo significativo					
91. Mi trabajo me permite desarrollar nuevas habilidades					
92. Tengo la posibilidad de dirigir el trabajo de los demás					