

APENDICE C

DIAGNOSTICO DE CALIDAD DE CLIMA ORGANIZACIONAL

El presente cuestionario describe situaciones que frecuentemente ocurren en su lugar de trabajo. Para lo cual es preciso recabar información con respecto a algunas de sus características personales, así como sus opiniones en relación a ciertos aspectos de su lugar de trabajo. Los datos serán manejados en forma confidencial, por lo tanto le solicitamos contestar con la mayor sinceridad posible.

Este cuestionario no es un examen, pues no existen respuestas correctas o incorrectas, su opinión personal es lo que cuenta.

INSTRUCCIONES: A continuación hay una serie de preguntas, lea cuidadosamente cada una y seleccione la clave colocando una X en la columna correspondiente. No hay respuestas correctas ni equivocadas.

Totalmente De Acuerdo = TDA

De Acuerdo = DA

Mas o Menos = MOM

En desacuerdo = ED

Totalmente En Desacuerdo = TED

TDA - DA - MOM - ED - TED

1. Me gusta escuchar cuando alguien esta hablando					
2. Acostumbro animar a los demás para que hablen					
3. Trato de escuchar aunque no me caiga bien la persona que está hablando					
4. Escucho con la misma atención si el que habla es hombre o mujer, joven o viejo					
5. Escucho con la misma atención si el que habla es mi amigo, mi conocido o desconocido					
6. Dejo de hacer lo que estaba haciendo cuando te hablo					
7. Miro a la persona con la que estoy hablando					
8. Me concentro en lo que estoy oyendo sin distraerme					
9. Sonrío o demuestro que estoy de acuerdo con lo que dicen					
10. Animo a la persona que esta hablando					
11. Pienso en lo que la otra persona me está diciendo					
12. Trato de comprender lo que me dicen					
13. Trato de averiguar por qué lo dicen					
14. Dejo terminar de hablar a quien toma la palabra, sin interrumpir					
15. Cuando alguien esta hablando y duda en decir algo, siempre lo animo para que siga adelante					
16. Me abstengo de juzgar prematuramente las ideas hasta que hayan terminado de exponerlas					
17. Hago preguntas para ayudarle al otro a explicarse mejor					
18. En caso necesario pido que el otro explique en que sentido está usando tal o cual palabra					
19. Tengo una sensación de seguridad en mi puesto					
20. La posición que tengo, me da la oportunidad de poder ayudar a otras personas					
21. La autoestima que una persona adquiere al estar en mi puesto es alta					
22. Mi puesto me da autoridad					
23. Mi posición me da la oportunidad de actuar independientemente					
24. Mi posición me da la oportunidad de participar en el establecimiento de las metas					

25. Mi posición me da la oportunidad de participar en la determinación de los métodos y los procedimientos					
26. Estar en mi puesto genera un sentimiento de autosatisfacción					
27. El conocer mi puesto me da un sentimiento de bienestar					
28. Para mí los objetivos de mi trabajo están claramente definidos					
29. Recibo retroalimentación clara por parte de mis jefes acerca de los objetivos que realizo					
30. Las personas en mi equipo están comprometidas en el logro de sus objetivos					
31. Los objetivos de mi puesto son razonablemente alcanzables					
32. Mis objetivos específicos contribuyen claramente a los objetivos de la empresa					
33. Tengo claros los objetivos de mi trabajo					
34. El conocimiento que tiene la gente de mi equipo sobre lo que tiene que hacer es claro					
35. En asuntos de trabajo mis relaciones con personas de otros departamentos están claramente bien definidos					
36. Se me dio por escrito la definición de las actividades a desarrollar en mi puesto					
37. Mi realización personal se da conjuntamente con el éxito de la empresa					
38. Me interesa el futuro de mi empresa					
39. En mi equipo se manejan adecuadamente los problemas que se presentan					
40. La gente de mi equipo se estimula mutuamente al trabajar juntos					
41. Siempre que tengo problemas en mi trabajo, puedo contar con mis compañeros					
42. La comunicación es buena en mi equipo de trabajo					
43. Siempre que yo requiero ayuda de otros departamentos la obtengo					
44. La rivalidad de unos contra otros en mi equipo de trabajo es alta					
45. El estilo de dirección de mi jefe me influye positivamente					
46. Mi jefe se interesa por escuchar lo que le tengo que decir					
47. Yo puedo decir a mi jefe libremente cuando estoy en desacuerdo con él					
48. Mi jefe inmediato es una de las mejores personas con las que se puede trabajar					
49. Las decisiones en mi equipo de trabajo se toman a tiempo					
50. Cuando logro un buen resultado o hago algo sobresaliente en el trabajo, mi jefe reconoce mi aportación					
51. Tengo libertad para desempeñar más funciones					
52. Frecuentemente revisamos nuestro trabajo, buscando ideas nuevas que incrementen nuestra efectividad					
53. En esta organización se busca hacer las cosas con sencillez					
54. Tengo oportunidades para incorporar nuevos conocimientos en mi trabajo					
55. Tengo oportunidades para hacer cosas distintas o nuevas en mi trabajo					
56. La comodidad en mi área de trabajo es satisfactoria					
57. El sueldo y prestaciones que reciben en esta empresa otras personas que realizan un trabajo similar al mío es superior					
58. El sueldo y prestaciones que recibo es satisfactorio					
59. Tengo seguridad de conservar mi trabajo en esta empresa					
60. Mi trabajo actual me ayuda a lograr mis objetivos					

61. La oportunidades de ascenso que yo contemplo en mi empresa son satisfactorias					
62. En mi trabajo tengo oportunidad de hacer cosas que realmente prueban mi habilidad					
63. Trabajar para esta empresa me hace sentir totalmente orgulloso					
64. En esta organización se me trata con dignidad y respeto					
65. En mi empresa se premia aquellos que hacen el trabajo bien					
66. Puedo influenciar en las decisiones que afectan mi trabajo					
67. Nuestra gente se selecciona bien					
68. El programa de inducción de mi puesto fue excelente					
69. Mi programa de inducción a la organización fue excelente					
70. Considero que en mi departamento la carga de trabajo es excesiva					
71. Últimamente he sentido malestares físicos dentro de mis labores					
72. Tengo sentimientos de frustración cuando algo no sale bien en mi trabajo.					
73. Las políticas se manejan con equidad y justicia en separaciones de personal					
74. Las políticas se manejan con equidad y justicia en promociones					
75. Cuento con suficiente información para tomar decisiones					
76. Estoy oportunamente comunicado de lo que sucede en mi empresa					
77. La comunicación informal en la empresa tiende a ser negativa					
78. La comunicación que tengo con mi jefe me permite entender mas a la organización					
79. Para mi los resultados esperados de mi trabajo están claramente definidos					
80. En mi equipo estamos orientados a la obtención de resultados					
81. Aquí el que da mejores resultados es el que triunfa					
82. He dejado de hacer muchas cosas de mi trabajo por falta de tiempo					
83. Mis resultados contribuyen fuertemente al éxito de esta empresa					
84. En esta empresa la gente más productiva es reconocida					
85. En la ejecución nos concentramos en lo más importante					
86. Para mi jefe, la calidad del trabajo es la más alta prioridad					
87. Conozco las necesidades de mi(s) cliente(s)					
88. Las personas que trabajan conmigo poseen los conocimientos para satisfacer al cliente					
89. Las personas que trabajan conmigo poseen las habilidades para satisfacer al cliente					
90. La calidad de los principales productos y servicios internos que yo recibo, es mejor hoy que hace un año					
91. Tengo la oportunidad de llegar a saber lo que haré cotidianamente					
92. Tengo la oportunidad de ayudar a mis compañeros de trabajo					
93. Soy respetado por los demás					
94. Los demás perciben que mi trabajo es ordenado					
95. Tengo la posibilidad de ayudar a los demás en el desempeño de sus labores					
96. Tengo la oportunidad de adquirir conocimientos					
97. Tengo la posibilidad de planificar y organizar mi trabajo en forma apropiada					
98. El trabajo me permite conocer más a mis compañeros					
99. Asumo cierta responsabilidad por el trabajo de los demás					
100. Me siento orgulloso del trabajo que desarrollo					
101. Tengo posibilidad de poder trabajar con los demás como miembro de un equipo					

102. Mis compañeros de trabajo me buscan para que actúe como líder					
103. Fijo mis metas con libertad					
104. Tengo amigos en el trabajo					
105. Tengo la oportunidad de terminar las cosas que se comienzan					
106. No existen cambios repentinos en mi trabajo					
107. Mis compañeros de trabajo me toman en cuenta					
108. Frecuentemente realizo algún trabajo significativo					
109. Mi trabajo me permite desarrollar nuevas habilidades					
110. Tengo la posibilidad de dirigir el trabajo de los demás					