

APENDICE B

DIAGNOSTICO DE CALIDAD DE CLIMA ORGANIZACIONAL

El presente cuestionario describe situaciones que frecuentemente ocurren en su lugar de trabajo. Para lo cual es preciso recabar información con respecto a algunas de sus características personales, así como sus opiniones en relación a ciertos aspectos de su lugar de trabajo. Los datos serán manejados en forma confidencial, por lo tanto le solicitamos contestar con la mayor sinceridad posible.

Este cuestionario no es un examen, pues no existen respuestas correctas o incorrectas, su opinión personal es lo que cuenta.

INSTRUCCIONES: A continuación hay una serie de preguntas, lea cuidadosamente cada una y seleccione la clave colocando una X en la columna correspondiente. No hay respuestas correctas ni equivocadas.

Totalmente De Acuerdo = TDA

De Acuerdo = DA

Mas o Menos = MOM

En desacuerdo = ED

Totalmente En Desacuerdo = TED

TDA - DA - MOM - ED - TED

1. Me gusta escuchar cuando alguien esta hablando					
2. Acostumbro animar a los demás para que hablen					
3. Trato de escuchar aunque no me caiga bien la persona que está hablando					
4. Escucho con la misma atención si el que habla es hombre o mujer, joven o viejo					
5. Escucho con la misma atención si el que habla es mi amigo, mi conocido o desconocido					
6. Dejo de hacer lo que estaba haciendo cuando te habo					
7. Miro a la persona con la que estoy hablando					
8. Me concentro en lo que estoy oyendo sin distraerme					
9. Sonrío o demuestro que estoy de acuerdo con lo que dicen					
10. Animo a la persona que esta hablando					
11. Pienso en lo que la otra persona me está diciendo					
12. Trato de comprender lo que me dicen					
13. Trato de averiguar por qué lo dicen					
14. Dejo terminar de hablar a quien toma la palabra, sin interrumpir					
15. Cuando alguien esta hablando y duda en decir algo, siempre lo animo para que siga adelante					
16. Me abstengo de juzgar prematuramente las ideas hasta que hayan terminado de exponerlas					
17. Hago preguntas para ayudarle al otro a explicarse mejor					
18. En caso necesario pido que el otro explique en que sentido está usando tal o cual palabra					
19. Tengo una sensación de seguridad en mi puesto					
20. La posición que tengo, me da la oportunidad de poder ayudar a otras personas					
21. La autoestima que una persona adquiere al estar en mi puesto es alta					
22. Mi puesto me da autoridad					
23. Mi posición me da la oportunidad de actuar independientemente					

24. Mi posición me da la oportunidad de participar en el establecimiento de las metas					
25. Mi posición me da la oportunidad de participar en la determinación de los métodos y los procedimientos					
26. Estar en mi puesto genera un sentimiento de autosatisfacción					
27. El conocer mi puesto me da un sentimiento de bienestar					
28. Para mí los objetivos de mi trabajo están claramente definidos					
29. Recibo retroalimentación clara por parte de mis jefes acerca de los objetivos que realizo					
30. Las personas en mi equipo están comprometidas en el logro de sus objetivos					
31. Los objetivos de mi puesto son razonablemente alcanzables					
32. Mis objetivos específicos contribuyen claramente a los objetivos de la empresa					
33. Se piden objetivos pero luego no se da seguimiento a su realización					
34. Nuestros objetivos son adecuadamente flexibles					
35. Tengo claros los objetivos de mi trabajo					
36. El conocimiento que tiene la gente de mi equipo sobre lo que tiene que hacer es claro					
37. En asuntos de trabajo mis relaciones con personas de otros departamentos están claramente bien definidos					
38. Se me dio por escrito la definición de las actividades a desarrollar en mi puesto					
39. Existe mucha duplicidad de funciones en mi departamento, sucursal o unidad					
40. En ocasiones siento opresión en el pecho dentro de mis labores					
41. En algunas situaciones de trabajo me han llegado a sudar el cuerpo y las manos					
42. Me siento nervioso ante la llegada de las vacaciones y la incorporación al trabajo					
43. No puedo trabajar ante mucho ruido, movimiento o cambios repentinos de luz y temperatura.					
44. Existe mucha duplicidad de funciones en mi equipo de trabajo					
45. Existe mucha duplicidad de funciones en mi empresa					
46. Mi realización personal se da conjuntamente con el éxito de la empresa					
47. Tengo limitación de tiempo para elaborar mi trabajo					
48. Me interesa poco lo que le pase a mi empresa mientras me paguen					
49. Me interesa el futuro de mi empresa					
50. Tengo inseguridad respecto a mi trabajo					
51. Tengo interrupción constante del ritmo de trabajo.					
52. En mi equipo se manejan adecuadamente los problemas que se presentan					
53. La gente de mi equipo se estimula mutuamente al trabajar juntos					
54. Siempre que tengo problemas en mi trabajo, puedo contar con mis compañeros					
55. La comunicación es buena en mi equipo de trabajo					
56. Siempre que yo requiero ayuda de otros departamentos la obtengo					
57. La lucha por el poder en mi equipo de trabajo es notoria					
58. La rivalidad de unos contra otros en mi equipo de trabajo es alta					
59. El estilo de dirección de mi jefe me influye positivamente					

60. Mi jefe se interesa por escuchar lo que le tengo que decir					
61. Yo puedo decir a mi jefe libremente cuando estoy en desacuerdo con el					
63. Las decisiones en mi equipo de trabajo se toman a tiempo					
64. Cuando logro un buen resultado o hago algo sobresaliente en el trabajo, mi jefe reconoce mi aportación					
65. Tengo libertad para desempeñar mas funciones					
66. Frecuentemente revisamos nuestro trabajo, buscando ideas nuevas que incrementen nuestra efectividad					
67. En esta organización se busca hacer las cosas con sencillez					
68. Tengo oportunidades para incorporar nuevos conocimientos en mi trabajo					
69. Tengo oportunidades para hacer cosas distintas o nuevas en mi trabajo					
70. La comodidad en mi área de trabajo es satisfactoria					
71. Nuestro programa de prestaciones cubre las áreas que debería					
72. Creo que existe una diferencia entre los valores de la compañía y de los empleados.					
73. El sueldo y prestaciones que reciben en esta empresa otras personas que realizan un trabajo similar al mío es superior					
74. El sueldo y prestaciones que recibo es satisfactorio					
75. Tengo seguridad de conservar mi trabajo en esta empresa					
76. Mi trabajo actual me ayuda a lograr mis objetivos					
77. La oportunidades de ascenso que yo contemplo en mi empresa son satisfactorias					
78. En mi trabajo tengo oportunidad de hacer cosas que realmente prueban mi habilidad					
79. Trabajar para esta empresa me hace sentir totalmente orgulloso					
80. En esta organización se me trata con dignidad y respeto					
81. En mi empresa se premia aquellos que hacen el trabajo bien					
82. Puedo influenciar en las decisiones que afectan mi trabajo					
83. Nuestra gente se selecciona bien					
84. El programa de inducción de mi puesto fue excelente					
85. Mi programa de inducción a la organización fue excelente					
86. Los programas internos de desarrollo han contribuido a mejorar el desempeño en mi puesto					
87. Considero que en mi departamento sobra gente					
88. Considero que en mi departamento la carga de trabajo es excesiva					
89. Las políticas de sueldos y prestaciones me permiten formar un patrimonio					
90. He descuidado la atención a mi familia por exceso de trabajo					
91. Últimamente he sentido malestares físicos dentro de mis labores					
92. Creo estar preparado para cualquier cambio interno o externo dentro de mi trabajo.					
93. Tengo sentimientos de frustración cuando algo no sale bien en mi trabajo.					
94. Las políticas se manejan con equidad y justicia en separaciones de personal					
95. Las políticas se manejan con equidad y justicia en promociones					
96. Cuento con suficiente información para tomar decisiones					
97. Estoy oportunamente comunicado de lo que sucede en mi empresa					
98. La comunicación formal (tal como políticas, procedimientos, comunicados, manuales) es adecuada y suficiente					

99. La comunicación informal en la empresa tiende a ser negativa					
100. La comunicación que tengo con mi jefe me permite entender mas a la organización					
101. Para mi los resultados esperados de mi trabajo están claramente definidos					
102. En mi equipo estamos orientados a la obtención de resultados					
62. Mi jefe inmediato es una de las mejores personas con las que se puede trabajar					
103. Aquí el que da mejores resultados es el que triunfa					
104. He dejado de hacer muchas cosas de mi trabajo por falta de tiempo					
105. Últimamente me he sentido tenso y cansado por el trabajo					
106. Mis resultados contribuyen fuertemente al éxito de esta empresa					
107. En esta empresa la gente más productiva es reconocida					
108. En la ejecución nos concentramos en lo más importante					
109. Para mi jefe, la calidad del trabajo es la más alta prioridad					
110. Conozco las necesidades de mi(s) cliente(s)					
111. Las personas que trabajan conmigo poseen los conocimientos para satisfacer al cliente					
112. Las personas que trabajan conmigo poseen las habilidades para satisfacer al cliente					
113. Hay grandes obstáculos que me dificultan hacer bien mi trabajo					
114. La calidad de los principales productos y servicios internos que yo recibo, es mejor hoy que hace un año					
115. Tengo la oportunidad de llegar a saber lo que haré cotidianamente					
116. Tengo la oportunidad de ayudar a mis compañeros de trabajo					
117. Soy respetado por los demás					
118. Los demás perciben que mi trabajo es ordenado					
119. Tengo la posibilidad de ayudar a los demás en el desempeño de sus labores					
120. Tengo la oportunidad de adquirir conocimientos					
121. Tengo la posibilidad de planificar y organizar mi trabajo en forma apropiada					
122. El trabajo me permite conocer más a mis compañeros					
123. Asumo cierta responsabilidad por el trabajo de los demás					
124. Me siento orgulloso del trabajo que desarrollo					
125. Tengo posibilidad de poder trabajar con los demás como miembro de un equipo					
126. Mis compañeros de trabajo me buscan para que actúe como líder					
127. Fijo mis metas con libertad					
128. Tengo amigos en el trabajo					
129. Tengo la oportunidad de terminar las cosas que se comienzan					
130. No existen cambios repentinos en mi trabajo					
131. Mis compañeros de trabajo me toman en cuenta					
132. Frecuentemente realizo algún trabajo significativo					
133. Mi trabajo me permite desarrollar nuevas habilidades					
134. Tengo la posibilidad de dirigir el trabajo de los demás					