

APENDICE A

AUTOR	AÑO	CONCEPTO DE CLIMA ORGANIZACIONAL	DIMENSIONES QUE COMPONEN CLIMA ORGANIZACIONAL	INSTRUMENTO DE MEDICION
Halpin y Croft	1963	El clima organizacional puede clasificarse en abierto y autónomo, controlador, familiar, paternal o cerrado.	<ul style="list-style-type: none"> *falta de compromiso - docentes *bloqueos, entorpecimiento, molestias, interrupciones en el trabajo – docentes *espíritu de cuerpo – docentes *amistad, proximidad – docentes *distanciamiento - director *énfasis en la producción y en los resultados – director *confianza – director *consideración, respeto – director 	Organizational Climate Descriptive Questionnaire (OCDQ)
Payne y Mansfield	1973		<ul style="list-style-type: none"> *Distancia psicológica con los líderes *Cuestionamiento de la autoridad *Igualdad en el trato *Preocupación de la gerencia por la participación de los empleados *Libertad de pensamiento *Control emocional *Orientación al futuro *Orientación científico – técnica *Orientación intelectual *Desafíos de trabajo *Orientación a la tarea *Laboriosidad *Altruismo *Sociabilidad 	Business and Organizational Climate Index (BOCI)

AUTOR	AÑO	CONCEPTO DE CLIMA ORGANIZACIONAL	DIMENSIONES QUE COMPONENTEN CLIMA ORGANIZACIONAL	INSTRUMENTO DE MEDICION
Likert	1976	<p>Clima organizacional como componente de los sistemas de la organización.</p> <p>Es el resultado de este efecto del comportamiento directivo en el nivel superior y en el máximo de una organización sobre todos los niveles de esa organización.</p> <p>De lo anterior resulta tipo de sistemas: I, autoritario explotador, II, autoritario paternalista, III, consultivo y IV, participación en grupo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> *método de mando *naturaleza de las fuerzas de motivación *procesos de comunicación *influencia e integración *toma de decisiones *fijación de los objetivos directrices *procesos de control *objetivos de resultados y de perfeccionamiento 	Profile of a Organization
Litwin & Stringer	1978	<p>Existen características como la tecnología, la estructura y el liderazgo que actúan como filtros para ser percibidos por los miembros de la organización determinando el clima laboral. Estas características van a repercutir en las motivaciones de logro, afiliación e interacción de los miembros de la organización y a su vez en el comportamiento, adaptación y productividad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> *Estructura *Responsabilidad individual *Cooperación *Recompensas y castigos *Conflictos y tolerancia *Estándares y expectativas *Identidad Organizacional y Lealtad al grupo *Riesgos y desafíos *Relaciones 	Litwin and Stringer's Organization Climate Questionnaire (OCQ)
David, Keith.	1983	<p>Es el ambiente humano dentro del cual realizan su trabajo los empleados en una compañía. El clima se ve afectado por todo lo que sucede dentro de ella.</p>	<ul style="list-style-type: none"> *Calidad de liderazgo *Grado de confianza *Comunicación, ascendente y descendente * Sentimiento de realizar un trabajo útil *Responsabilidad *Recompensas justas *Presiones razonables del empleo *Oportunidad *Controles razonables, estructura y burocracia. 	

			*Compromiso del empleado: participación	
AUTOR	AÑO	CONCEPTO DE CLIMA ORGANIZACIONAL	DIMENSIONES QUE COMPONEN CLIMA ORGANIZACIONAL	INSTRUMENTO DE MEDICION
Cabrera, R.	1989	Conjunto de características organizacionales formales e informales, percibidas por cada individuo, que influyen en la motivación de su comportamiento y en el grado de satisfacción respecto a su trabajo, determinando su desempeño y por consecuencia la productividad de la organización.	<ul style="list-style-type: none"> *objetivos individuales *rol individual *integración *actitudes y personalidad *estrés y presiones *objetivos de grupo *roles de grupo *colaboración *factores higiénicos *motivación *liderazgo *estructura de la organización *administración de recursos humanos *comunicación *productividad y resultados 	Cuestionario de medición de Clima Organizacional. Aplicación en empresas embotelladoras de la región sur de Tamaulipas.
Ortegón, C.	1994	Cualidad o propiedad del ambiente que perciben o experimentan los miembros de la organización y que influye sobre la conducta de éstos.	<ul style="list-style-type: none"> *objetivos individuales *rol individual *integración *actitudes y personalidad *estrés y presiones *objetivos de grupo *roles de grupo *colaboración *factores higiénicos *motivación *liderazgo *estructura de la organización *administración de recursos humanos 	Cuestionario de Evaluación de Clima Organizacional. Aplicación en empresa estatal de Tamaulipas.

AUTOR	AÑO	CONCEPTO DE CLIMA ORGANIZACIONAL	DIMENSIONES QUE COMPONENTEN CLIMA ORGANIZACIONAL	INSTRUMENTO DE MEDICION
Jaramillo, A. & Pérez, C.	1996	Es el ambiente humano que impera en una organización y en el cual realizan sus trabajos los empleados de ésta, tiene un impacto directo sobre el comportamiento del individuo.	<ul style="list-style-type: none"> *comunicación *productividad y resultados *objetivos *roles *integración *colaboración *estilos de liderazgo *innovación y cambio *higiénicos *motivacionales *administración de recursos humanos 	Encuesta de Clima Organizacional. Aplicación en Industria Petroquímica del corredor industrial, Tampico, Tamaulipas.
García, L. & Villa, C.	2000	Se refiere al ambiente humano que prevalece en el trabajo que realizan los empleados, dentro de un departamento o una unidad importante de la compañía.	<ul style="list-style-type: none"> *comunicación *liderazgo *motivación *toma de decisiones *pertenencia *capacitación *relaciones interpersonales *recompensas *control 	Cuestionario sobre Clima Organizacional. Aplicación en empresa proveedora de seguridad industrial, Tampico Tamaulipas
Rubio E. Consultoría	2000	Medio ambiente humano y físico en el que se desarrolla el trabajo cotidiano. Influye en la satisfacción y productividad. Esta relacionado con el “saber hacer”, comportamientos de las personas, con su manera de trabajar y relacionarse, con su interacción con la empresa, con las máquinas que se utilizan y con la propia actividad de cada uno.	<ul style="list-style-type: none"> *independencia de los trabajadores en la ejecución de la tarea *condiciones físicas de trabajo *liderazgo flexible *relaciones en sus aspectos cuantitativo y cualitativo *grado de entrega del trabajador a su empresa *métodos para llevar a cabo el trabajo. 	Estudio de Clima Organizacional

AUTOR	AÑO	CONCEPTO DE CLIMA ORGANIZACIONAL	DIMENSIONES QUE COMPONENTEN CLIMA ORGANIZACIONAL	INSTRUMENTO DE MEDICION
			<ul style="list-style-type: none"> *reconocimiento por el trabajo *remuneraciones basadas en resultados *eficacia en el trabajo *igualdad *trato justo 	
Álvarez, Y.	2000	El clima de cada empresa por sus características afecta de una u otra forma el comportamiento de los empleados.	<ul style="list-style-type: none"> *comunicación *necesidades y motivación * roles *integración y colaboración *liderazgo *innovación y cambio *condiciones de trabajo *administración de recursos humanos *comunicación *calidad *productividad y resultados 	Cuestionario de Diagnostico de Calidad de Clima Organizacional
<i>Hay Group</i> Consultora de Venezuela	2000	El clima laboral es favorable a partir de que los empleados se sientan motivados por su lugar de trabajo describiéndolo como un lugar productivo y placentero para estar.	<ul style="list-style-type: none"> *Claridad *Estándares *Responsabilidad *Flexibilidad *Reconocimiento *Espíritu de equipo 	Estudio de Clima Organizacional (ECO)
Dojaque, S.	2001		<ul style="list-style-type: none"> *motivación *objetivos *liderazgo *inducción y capacitación *solución de conflictos 	Cuestionario sobre Ambiente de Trabajo. Aplicación en Rütgers Kunststofftechnik de México S.A de C.V.

AUTOR	AÑO	CONCEPTO DE CLIMA ORGANIZACIONAL	DIMENSIONES QUE COMPONENTEN CLIMA ORGANIZACIONAL	INSTRUMENTO DE MEDICION
Berra, S. & García, C.	2003	El clima organizacional se compone de la configuración de características propias de la empresa y que involucran factores de ambiente físico, estructurales, de ambiente social, personales, y propias del comportamiento organizacional.	<ul style="list-style-type: none"> *estructura *comunicación *motivación *liderazgo *servicio *clientes 	Modelo de Diagnostico de Clima Organizacional aplicado a “Grúas y Asistencia Guadalupe” Puebla, México
Ortiz, H.	2003	Clima laboral esta determinado por la conducta de las personas, la estructura y procesos organizacionales.	<ul style="list-style-type: none"> *motivación *satisfacción laboral *comunicación *retroalimentación 	Cuestionario basado en el modelo ODI y aplicado en el Centro Médico Nacional Manuel Ávila Camacho, Puebla, México
Reynosa, A.	2003	Conjunto de sentimientos y actitudes, que tienen los empleados de las relaciones que se llevan a cabo con todas las personas que interactúan dentro de la organización para poder realizar su trabajo, y la forma en como los empleados reaccionan.	Cuestionario de Jefes y Cuestionario de subordinados <ul style="list-style-type: none"> *prestigio *relación con la supervisión *comunicación *cordialidad y apoyo *estructura *conformidad *responsabilidad *normas *recompensa 	Cuestionario sobre Clima Organizacional. Aplicación en Hotel Best Western Inglaterra en la Cd. de Tampico, Tamaulipas
Wayne Hoy y John Feldmann	2003	La salud funciona como una metáfora para examinar el clima escolar. La idea de relaciones positivas y saludables en una organización no la consideran como nueva al estudiarse las condiciones que impulsan un desempeño organizacional efectivo.	<ul style="list-style-type: none"> *integridad institucional (nivel institucional/problema instrumental) *influencia del director (nivel gerencial/problema instrumental) *consideración y respeto (nivel 	Organizational Health Inventory for High Schools (OHI)

			<p>gerencial/problema expresivo) *diseño de estructura: orientación hacia la tarea y el desempeño (nivel gerencial/problema instrumental) *asignación de recursos (nivel gerencial/problema instrumental) *moral colectiva, espíritu de cuerpo (nivel técnico/problema expresivo) *cohesión, integración, compañerismo (nivel técnico/problema expresivo) *énfasis académico (nivel técnico/problema expresivo)</p>	
AUTOR	AÑO	CONCEPTO DE CLIMA ORGANIZACIONAL	DIMENSIONES QUE COMPONENTEN CLIMA ORGANIZACIONAL	INSTRUMENTO DE MEDICION
Marín, M.	2004	Fundamental para describir tanto las relaciones interpersonales como laborales que existen dentro de la empresa, ya que dependiendo de la situación en que se encuentren pueden influir en las actitudes del personal.	<ul style="list-style-type: none"> *salud *remuneración *imagen corporativa *organización del trabajo *metas *comportamiento *participación *comunicación *relación jefe – subordinado *moral *liderazgo *motivación *desarrollo 	Evaluación del Clima Organizacional en Farmabasto ubicada en Tampico, Tamaulipas
Perfil Gerencial Consultores	2005	Conjunto de características o atributos que perciben los colaboradores de una organización o unidad determinada y que puede deducirse a partir de su comportamiento. Esta concepción es dinámica, las percepciones y personalidad de los empleados están en constante interacción con las estructuras y procesos	<ul style="list-style-type: none"> *Factores de orientación estratégica: misión, visión, valores *Centradas en el individuo: competencias individuales, entrenamiento y desarrollo, compensación, promoción, 	Cuestionario de Diagnostico de Clima Organizacional (CDCO)

		organizacionales, estas percepciones influyen directamente en el rendimiento laboral de los trabajadores.	beneficios, evaluación del desempeño, supervisión, moral. *Centrados en la organización: cambio organizacional, calidad, servicio al cliente, comunicaciones, toma de decisiones, trabajo en equipo, liderazgo, estructura organizacional.	
AUTOR	AÑO	CONCEPTO DE CLIMA ORGANIZACIONAL	DIMENSIONES QUE COMPONENTEN CLIMA ORGANIZACIONAL	INSTRUMENTO DE MEDICION
Aguilar, P. & González, M.	2005	Una organización tiende a atraer y conservar a las personas que se adaptan a su clima y en donde éste proporcione herramientas para su crecimiento.	*estructura *recompensa *desafío *relaciones interpersonales *cooperación *conflicto *lealtad *identidad *comunicación *motivación	Cuestionario de Evaluación de Clima Organizacional. Aplicación en empresa de autoservicio ubicada en Tampico, Tamaulipas