

## **II. Metodología**

### **1. Sujetos:**

En el presente estudio se seleccionaron por disponibilidad a 115 empleados entre 21-54 años de edad en un hotel ubicado en el parque industrial FINSA de la ciudad de Puebla divididos en dos muestras, la primera conformada por 100 empleados de sexo femenino y masculino y la segunda conformada por 15 líderes de sexo masculino y femenino.

### **2. Instrumentos:**

Cuestionario multifactorial de liderazgo MLQ para países de habla hispana (Molero, 1995). Este instrumento sirve para determinar el estilo de liderazgo que ejerce el jefe y el nivel de eficacia que tiene el equipo, dicho cuestionario consta de dos partes: un cuestionario que se le aplica al jefe (Apéndice 1) y otro que es aplicado a sus empleados (Apéndice 2) para que con la calificación de ambos, se pueda determinar qué tipo de liderazgo ejerce de mayor manera el jefe en su equipo de trabajo.

Escala de Locus de Control de Rotter en español (1996). Es Un cuestionario con una serie de preguntas que constan de 2 afirmaciones, de las cuales se tiene que escoger una sola y sirve para determinar si la persona tiene un locus de control interno o externo, cabe resaltar que entre menor es el resultado de la prueba más internalidad tiene el individuo (Apendice3).

### **3. Procedimiento:**

El cuestionario Multifactorial MLQ fue aplicado por disponibilidad en primera instancia a los empleados del hotel y en una segunda etapa a los líderes con el objetivo de determinar: el nivel de eficacia del hotel y el tipo de liderazgo ejercido por los líderes. Posteriormente se aplicó únicamente a los líderes de los departamentos, la escala de locus de control de Rotter, para determinar si tienen un locus de control interno o externo. Una vez obtenidos los resultados fueron vaciados en el paquete estadístico SPSS versión 15, buscando establecer una

comparación significativa entre la eficacia y los modelos de liderazgo transformacional o transaccional mediante una prueba T de Student y posteriormente buscando una correlación positiva entre el locus de control interno y el modelo de liderazgo transformacional, utilizando la correlación de Spearman.