

APÉNDICE 2.

MLQ SUBORDINADOS

CUESTIONARIO DE LIDERAZGO

Este cuestionario sirve para describir el estilo de liderazgo de su supervisor inmediato. Por favor responda a las preguntas que se detallan a continuación. Sus respuestas serán tratadas de forma anónima.

A continuación figuran cuarenta y cinco frases. Indique el grado en que cada frase se ajusta a la persona que está describiendo usando la siguiente escala:

Nunca	De vez en cuando	A veces	Bastante	Casi siempre
0	1	2	3	4

MI SUPERVISOR O JEFE DE DEPARTAMENTO:

1. Me ayuda a cambio de mis esfuerzos 0 1 2 3 4
2. Reexamina los supuestos cruciales para ver si son adecuados 0 1 2 3 4
3. Evita intervenir hasta que los problemas se agravan 0 1 2 3 4
4. Presta atención a las irregularidades, errores, excepciones y desviaciones con respecto a la norma esperada 0 1 2 3 4
5. Evita involucrarse cuando surge algún problema importante 0 1 2 3 4
6. Nos habla de los valores y creencias más importantes para él/ella 0 1 2 3 4
7. Está ausente cuando se le necesita 0 1 2 3 4
8. Busca diferentes perspectivas a la hora de solucionar los problemas 0 1 2 3 4
9. Habla del futuro con optimismo 0 1 2 3 4
10. Me hace sentir orgulloso de trabajar con él/ella 0 1 2 3 4
11. Señala de forma concreta quién es el responsable de lograr unos determinados objetivos de rendimiento 0 1 2 3 4
12. Espera que las cosas vayan mal antes de actuar 0 1 2 3 4
13. Habla con entusiasmo acerca de los logros que deben alcanzarse 0 1 2 3 4
14. Hace ver la importancia de llevar a cabo lo que nos proponemos 0 1 2 3 4
15. Dedicar tiempo a la enseñanza y a la capacitación 0 1 2 3 4
16. Deja claro lo que uno puede recibir si se consiguen los objetivos 0 1 2 3 4
17. Demuestra que cree firmemente en el dicho "si no está roto no lo arregles" .. 0 1 2 3 4
18. Va más allá de su propio interés en beneficio del grupo 0 1 2 3 4
19. Me trata más como persona individual que como miembro de un grupo 0 1 2 3 4
20. Deja que los problemas se vuelvan crónicos antes de actuar 0 1 2 3 4
21. Actúa de forma que se gana mi respeto 0 1 2 3 4
22. Concentra toda su atención en subsanar los errores, quejas y fallos 0 1 2 3 4

Nunca	De vez en cuando	A veces	Bastante	Casi siempre
0	1	2	3	4
23. Considera las consecuencias éticas y morales de sus decisiones	0	1	2	3 4
24. Lleva un registro de todos los errores	0	1	2 3	4
25. Da muestras de poder y confianza en sí mismo	0	1	2 3	4
26. Presenta una convincente visión del futuro	0	1	2 3	4
27. Hace que dirija mi atención hacia los fallos a la hora de cumplir lo establecido	0	1	2 3	4
28. Evita tomar decisiones	0	1	2 3	4
29. Considera que tengo diferentes necesidades, capacidades y aspiraciones que otras personas	0	1	2 3	4
30. Me hace contemplar los problemas desde muchos ángulos diferentes	0	1	2 3	4
31. Me ayuda a desarrollar mis capacidades.....	0	1	2 3	4
32. Sugiere nuevas maneras de realizar el trabajo asignado	0	1	2 3	4
33. Retrasa la respuesta a las cuestiones urgentes	0	1	2 3	4
34. Enfatiza la importancia de tener un sentido colectivo de la misión a realizar	0	1	2 3	4
35. Expresa satisfacción cuando cumpla las expectativas	0	1	2 3	4
36. Muestra confianza en que se conseguirán los objetivos	0	1	2 3	4
37. Es efectivo a la hora de satisfacer mis necesidades en el trabajo	0	1	2 3	4
38. Usa métodos de liderazgo satisfactorios	0	1	2 3	4
39. Me hace rendir más de lo que yo esperaba	0	1	2 3	4
40. Es eficaz a la hora de representarme ante la autoridad superior	0	1	2 3	4
41. Trabaja conmigo de forma satisfactoria	0	1	2 3	4
42. Potencia mi deseo de tener éxito	0	1	2 3	4
43. Es eficaz a la hora de cumplir las demandas de la organización	0	1	2 3	4
44. Incrementa mi deseo de trabajar más	0	1	2 3	4
45. El grupo que dirige es eficaz	0	1	2 3	4

DATOS SOCIODEMOGRAFICOS (referidos a Ud.)

Por favor, rodee con un círculo la opción elegida

46. SEXO: 1. Mujer 2. Hombre **47. EDAD:** _____

48. NIVEL DE ESTUDIOS: 1. Primaria; 2. Secundaria.; 3. Preparatoria; 4. Licenciatura.

49. ANTIGÜEDAD EN LA EMPRESA: _____ **50. ANTIGÜEDAD EN EL DEPARTAMENTO:** _____

51. ¿CUANTO TIEMPO LLEVA TRABAJADO CON LA PERSONA QUE HA DESCRITO?: _____

52. ¿CUANTAS PERSONAS FORMAN PARTE DE SU DEPARTAMENTO Y COMPARTEN SU MISMO JEFE O SUPERVISOR? _____

53. SU RELACION CON LA PERSONA QUE HA DESCRITO EN EL CUESTIONARIO ES:

Muy lejana 1 2 3 4 5 Muy cercana

Muy mala 1 2 3 4 5 Muy buena

54. ¿HASTA QUÉ PUNTO CREE UD. QUE EL RESTO DE SUS COMPAÑEROS DE DEPARTAMENTO COMPARTEN SU OPINIÓN ACERCA DE SU JEFE?

Muy poco 1 2 3 4 5 En muy alto grado

55. EN SU OPINION, LA EFICACIA LABORAL DE SU DEPARTAMENTO ES:

Muy baja 1 2 3 4 5 Muy alta

56. ¿CÓMO CONSIDERA UD. A SU JEFE DE EFICAZ A LA HORA DE REPRESENTAR A SU DEPARTAMENTO FRENTE A UNA AUTORIDAD SUPERIOR?

Muy poco eficaz 1 2 3 4 5 Muy eficaz

57. ¿HASTA QUE PUNTO PUEDE SU JEFE EJERCER INFLUENCIA PARA QUE UD. SEA ASCENDIDO O RECOMPENSADO ECONOMICAMENTE POR SU EMPRESA ?

Muy poco 1 2 3 4 5 En muy alto grado

¿HASTA QUÉ PUNTO ESTÁ UD. SATISFECHO CON LOS SIGUIENTES ASPECTOS?

	Nada				Mucho
58. El trato con mis compañeros de trabajo	1	2	3	4	5
59. El clima de trabajo en mi departamento	1	2	3	4	5
59. El sueldo que recibo	1	2	3	4	5
60. El trabajo en general	1	2	3	4	5
61. El trato con los usuarios o clientes	1	2	3	4	5
62. Mi pertenencia a esta organización	1	2	3	4	5
63. Los métodos de dirección empleados	1	2	3	4	5

64. ¿CREE UD. QUE SUS COMPAÑEROS DE DEPARTAMENTO COMPARTEN SUS MISMAS OPINIONES ACERCA DE LA EFICACIA Y SATISFACCION EN SU UNIDAD DE TRABAJO?

Muy poco 1 2 3 4 5 En muy alto grado

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACION. SUS RESPUESTAS SERÁN TRATADAS DE FORMA ANÓNIMA Y CONFIDENCIAL.