

## **RESUMEN**

En este trabajo se estudio el impacto que produce la comunicación de riesgo en las poblaciones aledañas al volcán Popocatépetl.

La muestra estuvo conformada por dos grupos, el primero fue representado por miembro de organizaciones gubernamentales, como el: CUPREDER y Protección Civil. Y el segundo por 108 personas que viven bajo un contexto de riesgo. Cabe destacar que para fines de dicho estudio, y de acuerdo a la ubicación geográfica de las poblaciones de alto riesgo, el grupo fue dividido en tres subgrupos pertenecientes a las tres zonas de riesgo propuestas por el CENAPRED. La edad de los participantes fue de 18 años en adelante. Los instrumentos utilizados fueron: "Cuestionario dirigido a las instituciones gubernamentales" y "Cuestionario dirigido a las poblaciones aledañas al volcán Popocatépetl".

Este estudio indicó que la comunicación de riesgo utilizada por las organizaciones es ineficaz e ilimitada, ya que las comunidades aledañas no están suficientemente informadas sobre los peligros volcánicos, ni preparados para enfrentar una erupción.

Con esto se concluye que hay una falta de programas de información dirigida a las poblaciones sobre los peligros y riesgos que implican vivir cerca del volcán.