

CONCLUSIONES

México es un país que está expuesto a una serie de desastres naturales de los cuales no se está completamente consciente si las personas cercanas a ciertos riesgos cuentan con la comunicación necesaria para enfrentar cualquier situación devastadora que en un momento dado llegara a presentarse. Lo que en un momento dado representaría una amenaza, sería el potencial destructivo de los volcanes, ya que son capaces de producir un sin número de peligros geológicos e hidrológicos. Dejando en su camino destrucciones de toda índole incluyendo pérdidas materiales y hasta humanas. Las grandes erupciones explosivas ponen en peligro poblaciones enteras localizadas a cientos de kilómetros del cráter del volcán. Existen riesgos que podrían correr las poblaciones cercanas, y no necesariamente se necesita de una erupción aparatosa para que llegasen a ocurrir. Como por ejemplo: las avalanchas o derrumbes gigantescos y flujos o crecidas.

Por tal motivo esta investigación da la oportunidad de conocer que la comunicación de riesgo no genera un gran impacto en las poblaciones aledañas al volcán Popocatepetl, ya que la información transmitida por las organizaciones gubernamentales resulta ineficaz. De esta manera cabe la posibilidad de que pueda surgir una mejora en los programas de prevención y en la forma de difundir la información necesaria.

Es importante mencionar que la confianza que le tienen los habitantes de las diferentes zonas de riesgo a las autoridades es mínima, ya que mencionan que ellos no les dan información, y este puede ser un aspecto importante debido a que si no existe ese vínculo de confianza, la gente ya no va estar dispuesta a escuchar

aquella información que quisiera ser transmitida. Por tal motivo, Biocca (2004) propone que es necesario que la atención sea enfocada en características eficaces, como es: la claridad del mensaje y el uso apropiado de herramientas profesionales, para que así los habitantes cercanos al riesgo volcánico puedan adoptar técnicas de comunicación, confiar en la fuente del mensaje y darle la credibilidad necesaria a un proceso que se podría construir honestamente, y esto puede fomentar una legitimidad de situaciones preventivas.

La gente de cada una de las zonas de riesgo estudiadas cuentan con un conocimiento mínimo, de aspectos importantes como son: datos generales del volcán, medidas de prevención, rutas de evacuación, semáforo volcánico y medidas de alerta. Sin embargo no fueron los resultados que se esperaban, lo cual resulta alarmante y demuestra que el método de comunicación utilizado es ineficaz.

Una limitación que pudo haber presentado este estudio fue que los encuestados tenían diferentes niveles educativos y económicos, lo cual pudo influir en el modo de respuesta a los cuestionarios aplicados.

Para futuras investigaciones se recomienda hacer una comparación del conocimiento con respecto al volcán Popocatepetl entre personas jóvenes y adultas. Para saber si la edad influye, independientemente de la zona de riesgo en la que se ubiquen.

Conociendo los datos de esta investigación se podrá ayudar a crear planes de comunicación de riesgo en las diferentes zonas aledañas, así como establecer programas estratégicos que ayuden a que la información transmitida se encuentre

al alcance de cada una de las personas que habitan en las diferentes zonas de riesgo y que esa difusión sea de manera constante.