

I. METODOLOGÍA

1. Sujetos

El presente estudio tiene como muestra a dos grupos, los cuales se conforman de la siguiente manera:

Grupo 1: representado por miembros de organizaciones gubernamentales, encargadas de asistir a la sociedad en caso de desastres naturales, como lo son: CUPREDER y Protección civil.

Grupo 2: conformado por 108 personas que viven bajo un contexto de riesgo, es decir, habitantes de zonas aledañas al volcán Popocatepetl. Cabe destacar que, para fines de dicho estudio, y de acuerdo a la ubicación geográfica de las poblaciones de alto riesgo, el grupo fue dividido en tres subgrupos pertenecientes a las tres zonas de riesgo propuestas por el CENAPRED. Las cuales fueron descritas anteriormente.

Zona 1: Habitantes de las comunidades de San Nicolás de los Ranchos, San Pedro Benito Juárez y San Baltasar Atlimeyaya.

Zona 2: Habitantes de las comunidades de Buenaventura Nealtican, San Juan Tianguismanalco y Atlixco.

Zona 3: habitantes de las comunidades de Santa María Tonantzintla, San Francisco Acatepec y Cholula.

El tipo de muestreo que conforma a dicha investigación es la estratificación sistemática, debido a que los estratos representan a cada una de las zonas de riesgo volcánico, y la variable que lo distingue es la distancia de las comunidades con respecto al cráter del volcán.

2. Instrumentos.

Para la obtención de datos se emplearon los siguientes instrumentos:

- a) “Cuestionario dirigido a instituciones gubernamentales” el cual tendrá la finalidad de evaluar la comunicación de riesgo en las poblaciones aledañas al volcán Popocatepetl. Este cuestionario esta inspirado en las “preguntas para la evaluación del programa de comunicación de riesgo” de Arkin (1991) y de la “encuesta para evaluar necesidades de la comunicación de riesgo” de Chess y Hance (1992). Los cuales proveen una retroalimentación acerca de, como la población entiende o internaliza los mensajes de riesgo. El cuestionario consta de 20 preguntas abiertas, las cuales nos permiten conocer lo siguiente: 1) La claridad de transmitir un mensaje de alerta con respecto al riesgo volcánico. 2) el tipo de información que les brindan a los habitantes de las zonas de riesgo. 3) manera de emplear dicha información, 4) nivel de relación que existe con otro tipo de organizaciones.

- b) “Cuestionario dirigido a las poblaciones aledañas al volcán Popocatepetl” Este cuestionario fue creado con base en el “estudio relacionado con la comunicación de riesgo”, diseñado por el Centro de Instrumentación y Salud Radiológica. Algunos de los ítems extraídos de dicha prueba fueron modificados para fines de la investigación. Conformado por un total de 21 preguntas abiertas las cuales reflejan: 1) el nivel de conocimiento con respecto a las medidas de prevención; 2) el tipo de información que se les ha brindado;

3) grado de utilidad de las medidas preventivas transmitidas; 4) nivel de confiabilidad con respecto a las autoridades.

3. Procedimiento.

Para llevar a cabo el proceso de recolección de datos se aplicaron cinco pruebas piloto del “Cuestionario dirigido a las poblaciones aledañas al volcán Popocatepetl” a los habitantes mayores de 18 años que pertenecieran a las diferentes zonas de riesgo descritas con anterioridad. Posteriormente se aplicó una prueba piloto del “Cuestionario dirigido a instituciones gubernamentales” a Protección Civil, lo cual, nos permitió verificar si las preguntas eran comprendidas, y al mismo tiempo corroborar que se adaptaban a los propósitos de la investigación.

Posteriormente se realizaron entrevistas de campo a ambos grupos. La manera en la que se procedió para la ejecución de éstas, fue por la disponibilidad de los encuestados, de manera verbal e individual. Para el caso del grupo dos, la aplicación se llevó a cabo en lugares públicos, hogares y comercios de las poblaciones San Nicolás de los Ranchos, San Pedro Benito Juárez, San Baltasar Atlimeyaya (zona 1), Buenaventura Nealtican, San Juan Tianguismanalco, Atlixco (zona 2), Santa María Tonantzintla, San Francisco Acatepec y Cholula (zona 3).

Finalmente se llevó a cabo el análisis de los datos. Es un estudio comparativo de la información que los organismos han proporcionado a la población y la información que la gente dice haber recibido. Se llevó a cabo un análisis crítico de discurso de la eficacia de las estrategias de comunicación, de las ganancias que se han obtenido de la información proporcionada y de ver que

tan preparada está la gente en caso de alguna erupción volcánica. Por otro lado se hizo una categorización y resumen de los resultados obtenidos en las entrevistas previamente aplicadas.