

Apéndice B

Encuesta dirigida a la población aledaña al Volcán Popocatepetl para evaluar la comunicación de riesgo proporcionada por las instituciones gubernamentales.

Edad _____

Ocupación _____

Sexo _____

Nivel Socio-Económico _____

Población _____

1. ¿Qué conoce acerca de los daños que pueden generar una fuerte erupción?

2. ¿Esta enterado acerca de las medidas de prevención?

3. ¿Qué tipo de información le ha sido proporcionada por las autoridades?

4. ¿Ha sido útil la información que ha recibido con respecto a las medidas de prevención? ¿Por qué?

5. ¿Para usted es difícil entender la información que se le ha dado con respecto a las medidas de prevención?

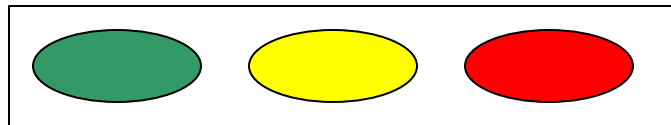
6. ¿Qué propondría para que esa información fuera mas clara?

7. ¿Ha sido útil la información que ha recibido con respecto a las rutas de evacuación?
¿Por qué?

8. ¿Conoce las rutas de evacuación?

9. ¿Cree que las rutas de evacuación están bien hechas?
10. ¿Le han brindado ayuda?
11. ¿Qué sugerencias haría para facilitar una evacuación rápida?
12. ¿Conoce las medidas de prevención en caso de caída de ceniza y materiales volcánicos?
13. ¿Algún día ha tenido que utilizar la información que ha obtenido? Si la respuesta es si, ¿Qué beneficios le ha dado?
14. ¿Sabes usted lo que es el semáforo?

A continuación se le mostraran un par de señalamientos y en base a estos, favor de contestar lo que se le pide.



Favor de describir lo que para usted significa cada uno de los colores del semáforo.

Verde

Amarillo

Rojo

15. ¿Qué piensa usted de este semáforo?

17. ¿Ha recibido alguna información sobre lo que significan estos colores ya sea en folletos o por algún medio de comunicación? Si la respuesta es si, ¿Cuál?

18. ¿Además del método del semáforo ¿cree que haya otra forma de enterarse de la actividad actual del volcán Popocatépetl?

19. ¿Tiene usted experiencia con estas otras formas de obtener información y avisos de alerta?

Favor de describir lo que significan para usted cada uno de los siguientes señalamientos







20 Los ha visto en algún sitio? ¿Cuál?

21 Le han explicado el significado de estos señalamientos? ¿Quién?

22 ¿Cree que las autoridades han informado adecuadamente a la población con respecto a los riesgos? ¿Por qué?

23 ¿Qué sugerencias extras le gustaría hacer?