

## Apéndice A

Encuesta dirigida a instituciones gubernamentales para evaluar la comunicación de riesgo en las poblaciones aledañas al volcán Popocatepetl

1. ¿Cuáles han sido las comunidades a las que se les ha brindado información relacionada con los riesgos volcánicos?
2. ¿A partir de cuando inició la difusión de información acerca de que se debe hacer en caso de una erupción volcánica?
3. ¿A través de que medios de comunicación la gente se enterará en caso de una erupción volcánica?
4. Cuando hay una erupción. ¿De que manera se maneja la información transmitida por televisión?
5. Cuando hay una erupción. ¿De que manera se maneja la información transmitida por radio?
6. ¿Qué otros medios utilizan para alertar a la gente en caso de una erupción volcánica?
7. ¿Existe alguna estrategia para informar a los medios de comunicación sobre lo que deben transmitir? ¿Cuál?
8. ¿Qué cantidad de material impreso ha sido distribuido, donde y cuando?
9. ¿Cuántos folletos con información relacionada al riesgo volcánico son distribuidos a las personas por año?
10. ¿Qué tipo de información contienen los folletos?

11. ¿Cuántas pláticas y presentaciones tienen al año con las poblaciones aledañas al volcán Popocatepetl?
12. ¿Cuáles son los puntos a tratar en esas pláticas?
13. ¿Tienen alguna manera de evaluar el entendimiento de la gente?
14. ¿Cuál es el tamaño de la audiencia?
15. ¿Con que tipo de apoyo cuentan (organismos gubernamentales) en caso de algún desastre volcánico?
16. ¿Cuál es la función que ejercen en caso de algún desastre?
17. ¿Qué tipo de preparativos ha llevado a cabo su institución en caso de una erupción volcánica?
18. ¿Cuál es la estrategia que tiene como institución para prepararse antes, durante y después de acontecimiento?
19. ¿Ha recibido personas que soliciten asesoría individual con respecto a medidas de prevención?
20. ¿Cómo describiría a las poblaciones aledañas, en cuanto al conocimiento de las medidas de prevención y las actitudes frente a las mismas?
21. ¿Han notado cambios en la actitud de las personas en cuanto a la participación general frente al riesgo volcánico?
22. ¿Qué porcentaje de su horario la pasa interactuando con el público en las zonas expuestas al Popo?

23. ¿Cuáles son los diferentes grupos con los que usted se comunica? (marque todos los que se apliquen)

- (     )     Miembros de comunidades
- (     )     Oficiales del gobierno local
- (     )     Oficiales del gobierno estatal
- (     )     Reporteros
- (     )     Grupos ambientales
- (     )     Profesionales de la salud
- (     )     Otro, Por favor especifique

24. ¿Qué cree que ayudaría a su organización a mejorar su comunicación de riesgo volcánico con las poblaciones?

25. ¿Le gustaría tener alguna asistencia o ayuda externa con respecto al trato con el público?

26. Si su organización provee entrenamiento en comunicación con el público. ¿Qué debería incluir? Y ¿qué debe evitar?