

## II. METODOLOGÍA

### 1. Sujetos

Se tuvo acceso a listas de personal de enfermería del Hospital Universitario UPAEP, tanto de operativo como de supervisión. De estas listas se seleccionaron aleatoriamente a 32 enfermeras, sin importar los datos sociodemográficos, el puesto, la antigüedad en el puesto y la especialidad. Posteriormente, para la realización de los dos grupos, de las 32 seleccionadas, se seleccionaron aleatoriamente a las 16 que conformarían cada grupo.

### 2. Instrumentos

Para evaluar en Síndrome del Deterioro Profesional o “*Burnout*” se utilizó el instrumento *Maslach Burnout Inventory- Human Service Professionals* (MBI-HS) Maslach y Jackson (1986).

Su adaptación al español fue realizada por Seisdedos (1997) (Medina, 2004). Esta traducción se ha utilizado en diversos países, uno de ellos es México (Maslach y Pines, 2005).

El cuestionario está compuesto por 22 ítems dentro de una escala tipo Likert con siete niveles, que van desde 0 (nunca) hasta 6 (todos los días).

El MBI se evalúa de la siguiente manera en cada una de sus dimensiones (Pualto, Antolín, Moure 2006):

a) Agotamiento emocional. Donde la puntuación de esta dimensión será sumando los ítems 1, 2, 3, 6, 8, 13, 14, 16 y 20. Siendo una puntuación clasificada de la siguiente manera:

Alta = Mayor a 27 puntos; Media = 19-26 puntos y Baja = Menor a 19 puntos

b) Despersonalización. Donde la puntuación de esta dimensión será sumando los ítems 5, 10, 11, 15 y 22. Siendo una puntuación clasificada de la siguiente manera:

Alta = Mayor a 10 puntos; Media = 6-9 puntos y Baja = Menor a 6 puntos

c) Eficacia Profesional. Donde la puntuación de esta dimensión será sumando los ítems 4, 7, 9, 12, 17, 18, 19 y 21. Siendo una puntuación clasificada de la siguiente manera:

Alta= Mayor a 40 puntos; Media = 34-39 puntos y Baja = Menor a 33 puntos

Presentarán el síndrome del deterioro profesional aquellos con 3 dimensiones altamente afectadas o al menos 2 dimensiones con nivel alto y una con nivel medio. Es decir, que en las dimensiones Agotamiento emocional y Despersonalización se obtenga un puntaje alto y en Eficacia profesional muestre un puntaje bajo (Puigalt, Antolín, Moure 2006).

Las tres dimensiones cuentan con valores de fiabilidad Alfa de Cronbach aceptables. En la dimensión de Agotamiento emocional ( $\alpha = 0.90$ ), en cuanto a la dimensión de Despersonalización ( $\alpha = 0.79$ ) y para Eficacia profesional ( $\alpha = 0.71$ ).

Las dimensiones se refieren a las tres características del síndrome, que han sido estudiadas, son evaluadas de la siguiente manera:

- a) Agotamiento Emocional. Evalúa la vivencia de estar fatigado emocionalmente por las demandas del trabajo.
- b) Despersonalización. Evalúa el grado en que cada uno reconoce actitudes de frialdad y distanciamiento.
- c) Eficacia Profesional. Evalúa los sentimientos de autoeficacia y realización personal en el trabajo.

Las puntuaciones son bajas si se obtiene 1 – 33 puntos en un puntaje total de las tres dimensiones. Se diagnostica síndrome del deterioro profesional si se obtiene una puntuación alta en las primeras dos dimensiones, y una puntuación baja en la tercera dimensión.

Los datos como edad, sexo, estado civil y antigüedad en el puesto serán recolectados dentro de este cuestionario, sin embargo, únicamente para fines informativos.

### *Taller de Motivación*

Este taller se realizó únicamente con fines experimentales. El propósito de su aplicación fue dar a conocer y estimular las diferentes motivaciones que los seres humanos experimentamos comúnmente, a través de un taller. El cual, está basado en las teorías de motivación de distintos autores, entre ellos; A. Maslow, David McClelland (1953), F. Herzberg (1959), y se dedicó una sesión para la estimulación de cada motivación relevante. Posteriormente, se aplicó un breve cuestionario que evalúa el “Síndrome del deterioro profesional”.

El “Taller de Motivación” duró un total de diez horas, distribuidas en cinco días. Realizándose dos días a la semana dos horas por sesión.

Fue dirigido a dieciséis enfermeras que laboran en el Hospital Universitario UPAEP, los cuales, pueden ser propensas a padecer el Síndrome del deterioro profesional.

Los objetivos que se plantearon son basados en la estimulación de cada motivación o necesidad de la persona, basándose en las teorías de motivación.

Objetivos específicos:

- a) Motivar a los participantes en sus cuatro áreas de la vida, personal, familiar, laboral y social.
- b) Lograr un ambiente de participación, respeto y confianza dentro del grupo, a lo largo del taller.
- c) Alentar a los participantes a que reconozcan tanto los esfuerzos de los demás y los propios, así como el valor de cada persona y de uno mismo.
- d) Crear un ambiente de compañerismo entre los participantes.
- e) Fomentar la asertividad en la comunicación hacia los otros y en la resolución de conflictos.
- f) Reforzar el trabajo en equipo y el liderazgo.
- g) Estimular y propiciar sentimientos de estabilidad psíquica en el ambiente que le rodea.
- h) Generar autoconfrontación y reflexión de la vida para ser motivado a desarrollar las capacidades personales, realizar proyectos y plantearse nuevas metas.
- i) El participante será capaz de valorarse como persona y de tener confianza en sí mismo ante cualquier situación.

Los objetivos son planteados con base a la estimulación de cada motivación apeguándose a la clasificación de Fernández Seara (1987), los objetivos de cada uno son los siguientes:

Aceptación e Integración Social: Cuyo objetivo es lograr un ambiente de participación, respeto y confianza dentro del grupo, a lo largo del taller.

Reconocimiento Social: alentar a los participantes a que reconozcan los esfuerzos y la valía personal de los demás. Y crear un ambiente de compañerismo entre los participantes.

Autoestima: el participante será capaz de valorarse como persona y de tener confianza en sí mismo ante cualquier situación.

Autodesarrollo: la persona quedará motivada para desarrollar las capacidades personales, realizar proyectos y plantearse nuevas metas.

Poder: La persona será motivada para que pueda diferenciar entre poder e influencia, y no sea una preocupación excesiva la obtención de poder.

Seguridad: Estimular y propiciar sentimientos de estabilidad psíquica en el ambiente que le rodea.

### *Taller de Papiroflexia*

Este taller se realizó únicamente con fines experimentales. El propósito de su aplicación fue mantener a los participantes en un estado de distracción, con el fin de realizar una actividad artística puramente distractora y no se interviniera en la motivación ni en ningún otro aspecto. Posteriormente, se aplicó un breve cuestionario que evalúa el “Síndrome del deterioro profesional”.

La aplicación de este taller, fue para estudiar a los participantes que no fueron intervenidos en su motivación.

Este taller se efectuó de la misma manera que el “Taller de motivación”. Tuvo una duración de diez horas, distribuidas en cinco días, por dos horas por sesión, dos veces a la semana.

Se dirigió a dieciséis enfermeras que laboran en el Hospital Universitario UPAEP, los cuales, pueden ser propensos a padecer el Síndrome del deterioro profesional.

Objetivos específicos:

- a) Mantener en estado de distracción a los participantes.
- b) Generar un ambiente de entretenimiento.
- c) Proporcionar conocimientos en la realización de “origami” o figuras de papel.

### **3. Procedimiento**

El presente estudio es de carácter experimental “post-test” en el que se manejó un grupo experimental y un grupo control. Se seleccionaron aleatoriamente 32 enfermeras del Hospital Universitario UPAEP, de los cuales, se dividieron en dos grupos, seleccionados aleatoriamente 16 sujetos para el grupo control y 16 sujetos para el grupo experimental. No se hizo distinción entre sexo, edad, antigüedad en el

puesto o estado civil, sin embargo sí se recolectó esta información para fines de clasificación.

La aplicación de ambos talleres fue durante tres semanas. Dos sesiones en cada semana durante dos días hábiles no consecutivos. Cada sesión con una duración de dos horas. Cada taller y cada sesión conllevan un procedimiento específico y dinámicas específicas las cuales serán encaminadas a cumplir sus objetivos.

En la última sesión de cada taller, enseguida del cierre del taller, se proporcionó el “*Maslach Burnout Inventory*”, se explicaron las instrucciones y los participantes lo contestaron en silencio, al terminar cada persona, lo iban poniendo dentro de un sobre para conservar su anonimato. El propósito del cuestionario no fue explicado sino hasta el final de su aplicación. Posteriormente, se les hizo una retroalimentación a los participantes en términos generales sobre el taller correspondiente y se les agradeció su participación.

#### *Análisis de Datos*

Una vez que se aplicaron los inventarios, se evaluaron los cuestionarios y se recogieron los datos en el paquete estadístico SPSS versión 11.0. Se clasificaron los sujetos por grupo, antigüedad en el puesto, edad, género, estado civil y la puntuación correspondiente a las tres dimensiones del inventario, así como la puntuación global.

Mediante la prueba estadística t de Student, se compararon las puntuaciones obtenidas en las tres dimensiones del inventario correspondientes al grupo control y al grupo experimental.

H<sub>0</sub>: No existen diferencias significativas en los puntajes del síndrome del deterioro profesional entre el grupo que recibió el taller de motivación y el grupo que recibió el taller de papiroflexia.

H<sub>1</sub>: Existen diferencias significativas en los puntajes del síndrome del deterioro profesional entre el grupo que recibió el taller de motivación y el grupo que recibió el taller de papiroflexia.